



**Dirección de Posgrados y Educación Continua  
Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje**

**Asignatura: Proyecto de Intervención**

**Título del proyecto:**

**“Propuesta pedagógica para la realización de la práctica educativa de la carrera de Licenciatura en Psicología en entornos totalmente virtuales”**

**Elaborado por:**

**Dana Gómez Osegueda**

**Tutor del proyecto:**

**Mariela Delauro**

**2021**

## ÍNDICE

Resumen técnico .....	4
PROPUESTA DEL PROYECTO .....	5
El problema.....	6
Justificación .....	6
Contexto del problema.....	7
Prospectiva .....	8
Propuesta pedagógica .....	9
Objetivos .....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos .....	10
Resultados esperados .....	10
Aspectos operativos.....	11
Administración .....	11
Aprendizaje y tecnologías.....	11
Tutoría .....	12
Materiales didácticos .....	13
Evaluación y seguimiento del Proyecto .....	13
Antes, durante y al finalizar el proyecto .....	13
Indicadores de evaluación de cada aspecto operativo .....	14
Cronograma para ejecución del proyecto .....	16
Presupuesto.....	17
Bibliografía.....	18
DESARROLLO DEL PROYECTO.....	19

Nombre del curso virtual. ....	20
Selección y justificación de las herramientas tecnológicas. ....	20
Planificación de las clases .....	24
Redacción de las clases .....	31
Captura de pantalla de las clases .....	51
DOCUMENTOS ELABORADOS.....	54
Guía didáctica .....	55
Módulo: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo ..	78
CONCLUSIONES .....	107

## **Resumen técnico**

Esta propuesta busca darle respuesta a una de las dificultades más significativas que se presentó en el proceso de adaptación desde la presencialidad hacia la virtualidad, la cual consiste en brindarle a los estudiantes la experiencia de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, a pesar de los retos que conlleva el marco de la pandemia.

En la carrera de psicología, los alumnos de quinto año deben cursar la práctica educativa, la cual se realiza en instituciones educativas en donde se detecten necesidades específicas y se tenga acceso a la población estudiantil.

Al trabajar en entornos virtuales, se busca que la universidad cree convenios con instituciones y, al mismo tiempo, que los estudiantes realicen sesiones psicoeducativas virtuales mediante plataformas como Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, entre otras. Además, destaca el hecho de que tendrán acceso a la plataforma Mozilla Hubs, la cual les permitirá llevar a cabo las simulaciones de casos psicopedagógicos.

A lo largo de la propuesta, se profundiza en lo anteriormente expuesto, partiendo de la exposición del problema, su justificación y su marco contextual. También, se muestra la prospectiva, donde se plantea el escenario o propósito que se quiere alcanzar con ésta; la propuesta pedagógica, los objetivos que se quieren lograr, los resultados esperados y aspectos operativos. Finalmente, se abordan aspectos como el presupuesto, el cronograma y otros elementos importantes para su desarrollo e implementación.

Se espera que este aporte técnico sea de utilidad en el desarrollo de las actividades lectivas durante el ciclo 01-2022.

# **PROPUESTA DEL PROYECTO**

## **1. El problema**

Una de las principales consecuencias de la pandemia ha sido la pérdida de oportunidades de contacto con las personas y de realización de prácticas profesionales. En este marco, pueden presentarse dificultades importantes para que los estudiantes desarrollen habilidades y competencias vitales para su formación académica. Dentro de las principales competencias fundamentales a desarrollar está la escucha activa, la capacidad para realizar las adecuadas evaluaciones, diagnósticos y planes tratamientos que sean pertinentes para cada uno de los casos psicopedagógicos que atienden, las cuales solamente se logran adquirir y potencializar al realizar la práctica educativa. Con la ejecución de este proyecto, se busca resolver estas dificultades presentadas por efecto de la pandemia.

- **Justificación**

Para la formación integral de los estudiantes se vuelve primordial que el enfoque de la carrera sea teórico-práctica, pues, de esta manera, el alumno será capaz de implementar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de sus estudios. En este caso, en particular, a la atención de casos psicopedagógicos en entornos educativos.

A raíz de la pandemia, a nivel mundial las clases presenciales pasaron a ser virtuales. Y, aunque la universidad cuenta con materias virtuales en su oferta académica y cuenta con un plan de actualización en el uso de las tecnologías de la comunicación, no estaba preparada para estos cambios inesperados, por lo que debieron buscar alternativas en muy poco tiempo. Cada docente se vio en la necesidad de adaptar sus clases, aún sin contar con la experiencia y la preparación necesaria, lo que trajo muchas dificultades y fallas en el camino. En el caso de la práctica educativa, se dificultó alcanzar los objetivos principales, los cuales consisten en dotar a los estudiantes de la experiencia necesaria para el trato hacia los pacientes, niños y adolescentes, que manifiesten alguna necesidad de aprendizaje u otro problema de índole psicoafectivo.

Ante este escenario, se busca la implementación de sesiones virtuales en el desarrollo de la práctica educativa. Y, como complementariedad, se espera crear una simulación de casos psicopedagógicos, ya que uno de los aspectos que más dificultan a los estudiantes en esta etapa de la carrera es el miedo de tratar a pacientes reales, pues temen que, en vez de ayudar a la persona, profundicen las problemáticas que presentan. Dichas estrategias están avaladas por la Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, quien aprobó los lineamientos de atención psicológica virtual.

- **Contexto del problema**

La práctica educativa pertenece a las asignaturas que se desarrollan en el último año académico de los estudiantes. Tiene una carga académica de 6 unidades valorativas y su duración es de 80 horas por ciclo, es decir, 4 horas semanales. Es importante mencionar que se divide entre las visitas al centro educativo y la asesoría semanal que reciben por parte del docente a cargo, la cual tiene una duración de dos horas por semana.

La materia se imparte únicamente de forma presencial; sin embargo, por la situación de la pandemia, se está impartiendo, desde el ciclo 01-2020, de forma virtual. En la actualidad, se hace uso de uno de los recursos más importantes de la universidad, la UVirtual, la cual es la plataforma que se utiliza para alojar material de estudio, la realización de actividades y evaluaciones. Con la virtualización, la clase se imparte realizando una videoconferencia con los estudiantes a través de Microsoft Teams, donde se resuelven casos hipotéticos de pacientes, planteando su diagnóstico y su posible tratamiento psicológico.

Los estudiantes que cursan dichas materias provienen de la zona urbana, por lo que su poder económico adquisitivo es medio. Sus edades oscilan entre los 22 y 30 años, es decir, que el curso está dirigido a una población de adultos tempranos. La mayoría de ellos dividen su tiempo entre el estudio y el trabajo, además, de que hay más mujeres que hombres inscritos en el curso. Todos cuentan con un teléfono inteligente; algunos poseen computadora propia y otros se conectan desde la computadora familiar. Cada

uno de ellos cuentan con acceso a Internet. El prerrequisito para poder llevar la práctica educativa es haber aprobado Orientación Educativa II.

Finalmente, en referencia a la institución donde se llevará a cabo el proyecto, destaca que la Universidad Francisco Gavidia, es una corporación de utilidad pública, sin fines de lucro, consciente de la necesidad que existe en el cuidado del planeta, la optimización de los recursos, la mejora de sus procesos, la satisfacción de sus partes interesadas y el desarrollo del país, asume su compromiso con la sociedad salvadoreña a cumplir con la aplicación de la mejora continua, la generación de resultados de calidad, medioambientales y de responsabilidad social a través de las directrices y principios que conforman la política integrada de calidad, ambiental y de responsabilidad social.

La universidad se encuentra a la vanguardia de los avances tecnológicos, ofreciendo como modelo pedagógico, la educación virtual. Por ello, se cuenta con materias comunes totalmente virtualizadas, lo que les da opciones a los estudiantes de elegir si las quieren cursar de forma virtual o de forma presencial. En el caso de las materias propias de las carreras, como es la práctica educativa, se imparte únicamente en modalidad presencial.

Con la situación de la pandemia, la universidad ha hecho grandes avances en lo referente a la virtualización de la educación, la cual ha ido acompañada de la capacitación de los docentes en el uso de las herramientas virtuales que se tienen a su disposición.

## **2. Prospectiva**

A partir del ciclo 01-2022, se ha implementado la utilización de las sesiones virtuales en el desarrollo de la práctica educativa. Se ejecuta la creación de convenios entre la universidad e instituciones que permiten la realización de estas prácticas, teniendo como eje principal, el desarrollo educativo integral del estudiante. Asimismo, los docentes a cargo de la asignatura son capacitados en el uso de las herramientas digitales, es decir, en el uso de plataformas que permiten la realización de videollamadas y un intercambio interactivo de impresiones académicas.

Además, se implementa el uso de herramientas digitales como Mozilla Hubs para la realización de las simulaciones de los casos psicopedagógicos. Los docentes son



capacitados en el uso adecuado de éste, con el objetivo de facilitar los procesos de enseñanza – aprendizaje frente a sus estudiantes.

Finalmente, se pretende que este proyecto se implemente, a mediano plazo, en las asignaturas de práctica clínica y laboral, cuyo eje de actuación es similar a ésta.

### **3. Propuesta pedagógica**

Este proyecto se sustenta, en primer lugar, en la teoría cognitivista de Jean Piaget, pues se espera que los estudiantes, al cursar la práctica educativa, posean conocimientos básicos sobre los temas a desarrollar, los cuales les permitan comprender fácilmente lo revisado. Estos saberes o conocimientos se verán modificados o alterados (acomodación), pues se va adquiriendo información nueva (asimilación), la cual llegará a complementar lo previamente conocido, asegurando de esta manera, que los conceptos creados o aprendidos sean más completos y significativos.

También, otra de las teorías en las que se apoya este proyecto, es la teoría constructivista, ya que se busca dotar a los alumnos de herramientas necesarias que les permitan construir sus propios conocimientos, así como también, sean capaces de resolver, por sí mismos, situaciones problemáticas que se le presenten. Además, se pretende que los alumnos sean entes activos en su proceso de aprendizaje, convirtiéndose el docente en un tutor u orientador en dicho proceso.

Esto queda de manifiesto en la implementación de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera en la práctica educativa, donde el estudiante debe ser capaz de poder orientar a sus pacientes en la resolución de sus necesidades educativas o problemas psicoafectivos. Finalmente, se puede observar en la forma en que los alumnos presentan sus casos psicopedagógicos al docente, pues cada alumno comparte la manera en que va construyendo sus conocimientos, a la vez que resuelve las problemáticas manifestadas y el docente únicamente realiza retroalimentaciones para validar dichos aportes.

#### **4. Objetivos**

- **Objetivo General**

Implementar el uso de la simulación y sesiones virtuales en la práctica educativa a fin de que los estudiantes ganen experiencia práctica en la intervención psicológica.

- **Objetivos Específicos**

- Realizar sesiones de simulación de casos psicopedagógicos a través de Mozilla Hubs.
- Realizar convenios entre la universidad y las organizaciones correspondientes para la realización de sesiones virtuales por parte de los estudiantes de la asignatura de práctica educativa.
- Seleccionar las herramientas digitales adecuadas para la realización del diseño del aula virtual de la asignatura de práctica educativa.
- Elaborar materiales y herramientas psicopedagógicas y didácticas que permitan la adecuada asimilación de conocimientos en el estudiantado para la ejecución de la práctica educativa.
- Implementar un plan de asesorías programadas que permitan un adecuado monitoreo y seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiantado de la práctica educativa.
- Ejecutar un plan de retroalimentación y evaluación, por parte del estudiantado, sobre el proyecto para realizar modificaciones pertinentes.

#### **5. Resultados esperados**

Al cabo de un año lectivo, es decir, a finales del año 2022, se espera haber alcanzado los siguientes resultados: al menos 70 estudiantes aprobados, partiendo del hecho de que cada grupo de clase está conformado por 25-35 alumnos. A finales del año 2021, se espera haber logrado convenios con instituciones educativas, interesadas en colaborar con la preparación académica de los estudiantes que se encuentran por finalizar sus estudios. También, a finales de este año 2021, se espera concluir con el proceso de

virtualización de la asignatura de práctica educativa, tanto el diseño del aula virtual como la selección de las herramientas y recursos digitales para su realización.

## **6. Aspectos operativos**

### **• Administración**

En cuanto al aspecto administrativo, entran en juego otras áreas y especialistas que permitirán que el proyecto sea viable y sostenible. En primer lugar, se deberá contar con el departamento de registro académico, quienes velan y permiten que el proceso de inscripción, por parte de los estudiantes, se realice. Asimismo, los coordinadores de las carreras acompañan a aquellos estudiantes que piden asesoría a la hora de inscribir sus materias.

De igual manera, soporte virtual velará por el buen funcionamiento de la plataforma virtual, UVirtual, la cual sirve para el alojamiento del material de estudio que los estudiantes deben consultar. También, son los encargados de velar y resolver cualquier problema en el funcionamiento de Microsoft Teams, que es la plataforma utilizada para la impartición de clases virtuales, que, en este caso, será utilizada para la asesoría por parte de los docentes hacia sus grupos de clase. Finalmente, la Coordinación de Psicología, será la encargada de llevar a cabo el proyecto; por tal motivo, supervisará que las otras áreas involucradas realicen sus funciones, así como también, realizará la capacitación pertinente.

### **• Aprendizaje y tecnologías**

La propuesta planteada se pretende trabajar en un entorno virtual en su totalidad, haciendo uso de la plataforma virtual de la universidad, UVirtual (Moodle), para alojar materiales de clase como complemento a la práctica realizada por los estudiantes, así como también, haciendo uso de plataformas que permitan la realización de videollamadas: Microsoft Teams, Zoom, Google Meet u otra que el docente junto al estudiante decida utilizar por su funcionalidad y facilidad de uso.

En cuanto a la UVirtual (Moodle), se utilizará el recurso archivo para alojar material de lectura, complementaria y obligatoria para el desarrollo de los contenidos. También, se hará uso del recurso carpeta para aquellos casos en los que se alojen más de un

documento de una temática específica, etiquetas para mejorar la apariencia del curso, colocar avisos importantes, colocar una imagen atractiva, así como también, para poder incrustar vídeos, podcast, presentaciones y otros recursos tecnológicos interactivos.

Dentro de las actividades que se utilizarán se encuentran los foros, los cuales se usarán para presentación de los estudiantes, consultas por parte de los estudiantes, foros de debate o discusión y foros grupales para trabajos colaborativos. La actividad cuestionario servirá para medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes en cada una de las unidades; la actividad tarea permitirá la entrega de actividades de investigación o de otra índole.

Finalmente, el contacto con los estudiantes se realizará a través de mensajería interna de la UVirtual, por el correo institucional y por medio de Microsoft Teams.

- **Tutoría**

Al hablar sobre la tutoría, el experto de la asignatura es el propio docente a cargo. En el caso de la práctica educativa será llevada a cabo por 2 docentes: un docente que la impartirá por la mañana y el otro estará a cargo del grupo de clase que la recibe en el horario de la tarde.

Asimismo, las funciones que realizarán los docentes tutores serán de orientación o asesoría, selección de las herramientas digitales pertinentes para la elaboración de los materiales didácticos, habilitación de las clases, monitoreo y seguimientos de los procesos de aprendizaje, elaboración y ejecución del plan de evaluaciones, establecimiento de mecanismos de comunicación efectiva con el estudiantado y, sobre todo, la responsabilidad ética en la ejecución de la práctica.

Al basarse la materia en un enfoque constructivista, los alumnos son los responsables de la construcción de su aprendizaje, por lo que los docentes serán los facilitadores y guías de ellos. Partiendo de ello, cada docente dividirá al total de los estudiantes en grupos de asesoría, los cuales serán atendidos, durante los horarios de clase establecidos por la universidad. En estas asesorías se busca que el docente oriente al alumno, respondiendo sus inquietudes y realizando un seguimiento de sus casos o pacientes.

- **Materiales didácticos**

- Utilización de vídeos explicativos y complementarios a los contenidos revisados en clases.
- Páginas web sobre temas académicos relacionados a las temáticas desarrolladas.
- Documentos científicos acerca de investigaciones y casos psicopedagógicos.
- Mozilla Hubs como herramienta digital de realidad virtual para la realización de simulaciones de casos psicopedagógicos.
- Otros recursos multimedia, como podcast, imágenes, presentaciones que se utilizan tanto dentro como fuera de la UVirtual.
- Guía didáctica donde se desarrolla, de manera clara y profunda, los objetivos, contenidos, metodología de trabajo, plan de evaluación.
- Módulos con su fundamentación teórica y su hilo conductor argumentativo.
- Elaboración de instructivos que permitan presentar un paso a paso de las diferentes etapas del proceso de aprendizaje.

## **7. Evaluación y seguimiento del Proyecto**

- **Antes, durante y al finalizar el proyecto**

Para poder monitorear el impacto del proyecto se realizará un diagnóstico de la situación y de los participantes, es decir, una línea base que permita caracterizar y describir la situación inicial previa a la ejecución del proyecto. Durante la ejecución del proyecto se realizará un monitoreo de los indicadores encontrados en la línea base y del proyecto, en los cuales no sólo se involucrarán a los participantes, sino que también a la población beneficiaria. En esta etapa, es importante hacer énfasis en la necesidad de que el monitoreo sea constante para poder incorporar modificaciones que permitan el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Al finalizar el proyecto, se realizará una evaluación de impacto que permitirá no solamente evaluar el cumplimiento de los indicadores y la eficacia del proyecto, sino también la sostenibilidad de este.

- **Indicadores de evaluación de cada aspecto operativo**

### **Administración**

- Es imprescindible que la universidad garantice la existencia de las herramientas tecnológicas necesarias para que el proyecto descrito sea viable. Y no sólo eso, sino que también garantice el buen funcionamiento y cuente con el soporte tecnológico necesario para dar respuesta inmediata a los problemas que surjan con ellos. Esto asegura que la interacción de todos los agentes involucrados se lleve a cabo de forma efectiva. Para ello, los estudiantes, docentes y otros agentes pertinentes al proyecto, realizarán una evaluación, donde el fin sea manifestar la satisfacción o insatisfacción de dichas herramientas. Con esa información se podrán realizar las modificaciones necesarias dentro del proyecto.
- Es imprescindible que los docentes, coordinación de Psicología, soporte virtual y demás agentes involucrados realicen las funciones que su cargo le exija, pues, de esta manera, se logrará la viabilidad y éxito del proyecto. Asimismo, cada uno de ellos, debe contar con las capacidades, habilidades y conocimientos necesarios que le permitan dar una respuesta efectiva a las exigencias de los estudiantes. Al mismo tiempo, deberá existir una comunicación y trabajo colaborativo entre ellos, buscando con ello la satisfacción de los alumnos que tienen a su cargo.

### **Aprendizaje y tecnología**

- Es imprescindible para medir y evaluar el cumplimiento, por parte de los estudiantes, de los requisitos propuestos en la asignatura, como el atender una cantidad determinada de casos psicopedagógicos exigidos por el docente, el cual puede variar dependiendo de éste, horas que debe utilizar para la atención de los pacientes, entre otros puntos importantes, llevar un seguimiento de los casos atendidos por ellos. Para ello, se creará un calendario (registro de Excel) en un repositorio virtual, como OneDrive, donde ellos especifiquen el nombre del paciente, teléfono, motivo de consulta, hora de conexión, tiempo de duración de la sesión, plataforma utilizada para realizar la videoconferencia, por quién fue referido.
- Es imprescindible que las herramientas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje sean accesibles, asequibles y permitan la interactividad e interacción entre todos los agentes involucrados en el proceso. Por ello, se evaluará el ingreso

de los estudiantes y los docentes a la UVirtual, el uso del software y las plataformas utilizadas para las videoconferencias. Estas últimas deben buscar que sus servicios se presten de forma gratuita para los involucrados, tal es el caso de Microsoft Teams, que es la plataforma utilizada por la universidad.

### **Tutoría**

- Es imprescindible para el buen funcionamiento del proyecto que los docentes a cargo de la práctica educativa cuenten con los conocimientos acerca del diagnóstico, abordaje y tratamiento de los problemas psicológicos presentados por los pacientes. Asimismo, es imprescindible que reciban la capacitación pertinente a la utilización de las plataformas que permitan la realización de videoconferencias. Dichos conocimientos serán evaluados por los estudiantes que reciben las asignaturas, así como también, por la coordinación de Psicología. Esto con el fin de decidir si son los docentes adecuados para impartirlas o deben hacerse modificaciones en el personal docente.
- Como se explicó anteriormente, el proyecto se pretende llevar a cabo a través de una comunicación asincrónica y, al mismo tiempo, a través de una comunicación sincrónica. Es importante que los docentes utilicen las herramientas necesarias para mantener la interacción efectiva entre ellos y sus estudiantes. Para ello, se debe hacer uso de las herramientas que la universidad le proporciona para facilitarlos, tales como foros, mensajería interna, correo institucional y Microsoft Teams para las asesorías pertinentes.

### **Materiales didácticos**

- Antes del alojamiento de los materiales de lectura complementarios en la UVirtual, los docentes a cargo de impartir la asignatura deben evaluar, junto a la coordinación de Psicología, la veracidad, actualización y aplicabilidad de dicho apoyo, evitando con ello que los estudiantes utilicen materiales didácticos desactualizados que no corresponden a información verídica o útil para sus casos psicológicos. Además, esto servirá como motivación para que los alumnos se actualicen y se interesen por la lectura.

- Al finalizar el año lectivo, se puede evaluar la relevancia que dicho material de estudio tuvo en el aprendizaje de los estudiantes, realizando una autoevaluación donde se les pregunte qué les pareció el material de lectura complementaria. A partir de dichos resultados, se evaluará si el material fue el adecuado, si mantenerlo para el siguiente año o, en caso contrario, realizar los cambios pertinentes.

## 8. Cronograma para ejecución del proyecto

Actividades	Semanas																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Selección de los docentes																	
Reunión informativa																	
Establecimiento de convenios con instituciones educativas para la realización de la práctica educativa.																	
Preparación y configuración de la herramienta digital que soportará el curso (UVirtual)																	
Elaboración de la guía didáctica e instructivos del curso																	
Implementación del curso																	
Ejecución del plan de asesorías programadas																	



Monitoreo y seguimiento del proceso de aprendizaje															
Cierre del curso y evaluación final															
Sistematización de los resultados del proyecto															

**9. Presupuesto**

Se pretende, con la realización de este proyecto, trabajar con los recursos con los que la universidad cuenta. En el caso de las plataformas de comunicación, como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, sus licencias son gratuitas, lo que facilita su uso y se vuelven herramientas accesibles y asequibles para los usuarios. Asimismo, la Universidad Francisco Gavidia, cuenta con convenios con Microsoft Teams.

Los convenios entre la universidad y las instituciones educativas no conllevan ningún gasto para las instituciones, pues se establecerán interacciones de trabajo colaborativo, donde ambas partes se ven beneficiadas. Las capacitaciones pertinentes al adecuado uso de las plataformas de comunicación previamente mencionadas y la herramienta digital de simulación de casos psicopedagógicos la realizará la dirección de tecnología y la coordinación de Psicología, quien es la responsable de llevar a cabo el proyecto.

Si bien todas las herramientas que se utilizarán no tienen un costo directo si tienen un costo indirecto de ejecución, el cual se desglosa en el siguiente cuadro:

Rubro	Presupuesto	Observaciones
Docentes	\$1600	Se tomará como salarios a los dos docentes, a los dos colaboradores de soporte virtual y la coordinadora del proyecto.
Colaboradores de soporte virtual	\$3600	
Coordinadora del proyecto	\$2700	

Beneficios	\$1607. 50	Representan los beneficios de ley.
Materiales	\$500	Representa la elaboración de materiales didácticos, impresiones y otro tipo de papelería.
Infraestructura	\$1000	Representa gastos de servicios básicos, mantenimiento de las instalaciones y gastos administrativos.
Consultores	\$1000	Representa un fondo para pago de profesionales específicos que serán necesarios durante la ejecución del proyecto.
<b>Total del proyecto</b>	<b>\$12,007. 50</b>	

## 10. Bibliografía

- Bruner J. (1988). "Desarrollo cognitivo y educación". Morata. Madrid.
- Woolfolk, Anita E. (2006) (9ªEd.). "Psicología educativa". Prentice Hall. México.
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (19), 93-110. [Fecha de Consulta 11 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>

# **DESARROLLO DEL PROYECTO**

## **1. Nombre del curso virtual**

Práctica Educativa.

## **2. Selección y justificación de las herramientas tecnológicas**

El curso virtual se creará en la plataforma virtual Moodle, la cual, dentro de la Universidad Francisco Gavidia, se conoce como UVirtual. Su selección se debe, en primer lugar, por ser la plataforma oficial de la universidad, lo que permite que, como docente, se cuente con conocimientos previos acerca de su utilización.

En segundo lugar, Moodle es una plataforma de fácil acceso, pues es una aplicación web, donde el usuario únicamente necesita un dispositivo electrónico, ordenador, tablet, teléfono inteligente, entre otro, que cuente con un navegador web instalado, el cual puede ser desde Mozilla Firefox hasta Google Chrome. Asimismo, es necesario contar con conexión a internet para ingresar al aula virtual.

Moodle se adapta a las necesidades que poseen sus usuarios, ya que puede ser usada por microempresas y por organizaciones de mayor tamaño, lo que permite que su interfaz pueda modificarse en base a los requisitos específicos de cada empresa. Es una plataforma gratuita, por lo que no es necesario ningún tipo de pago de licencia o de otra índole, volviéndola asequible en comparación de otras.

También, es importante señalar que se fundamenta en la teoría constructivista del aprendizaje, es decir, que se busca que el estudiante construya sus propios conocimientos a partir de los contenidos impartidos, siendo así, una plataforma que favorece el aprendizaje significativo y procesos de aprendizajes más activos por parte del estudiantado. Además, permite llevar a cabo un seguimiento y monitoreo de cada alumno, así como también la realización de exámenes en línea, donde el docente crea una batería de preguntas, las cuales se almacenan en la base de datos, permitiendo, de esta manera, que las preguntas que responda cada estudiante sean diferentes a las de otro, pues son elegidas de forma aleatoria por el sistema.

Otra de las bondades de Moodle es que permite presentar cualquier recurso digital como material didáctico, pues se pueden embeber, dentro de la plataforma, vídeos, imágenes,

texto, audios creados por medio de herramientas digitales como Canva, Genially, H5P, entre otras. La plataforma virtual es adecuada para cursos o asignaturas que se imparten en entornos totalmente virtuales, a distancia o como un recurso de apoyo o de complemento a las clases presenciales y semipresenciales.

Finalmente, permite incluir nuevas funcionalidades a las ya existentes, buscando responder a las necesidades y requerimientos que van surgiendo a lo largo del tiempo.

Para la ejecución del curso virtual dentro de la plataforma Moodle, se utilizará el recurso Etiqueta como una herramienta para mantener la comunicación e interacción asertiva y activa con los estudiantes, pues por medio de ésta, se colocarán avisos e información importante, se mejorará la apariencia del curso, permitiendo que la presentación de los contenidos y otros recursos digitales se realice de forma amigable, intuitiva y sencilla para el manejo del estudiantado. Asimismo, se pueden insertar imágenes atractivas, así como también, incrustar vídeos, audios, presentaciones y otros recursos interactivos creados a través de otras herramientas digitales externas como Genially, Canva, H5P, entre otras.

Los recursos Archivo y Carpeta favorecerán, mediante la lectura de revistas indexadas, investigaciones y artículos científicos que el docente aloje como materiales complementarios y obligatorios, la adquisición de nuevos conocimientos, pensamiento crítico y reflexivo, lectura comprensiva y autonomía de su propio criterio.

El recurso URL es un complemento de los recursos Archivo y Carpeta, pues también se puede utilizar para compartir investigaciones, artículos científicos y revistas indexadas. Igualmente, se pueden compartir sitios web y repositorios como YouTube y Wikimedia. Con este recurso, además de lo mencionado anteriormente, se busca proporcionar a los estudiantes información verídica, actualizada y aplicable. Además, se pretende motivar al estudiantado en la búsqueda de sitios web que manejen contenido científico y de veracidad comprobable. Igualmente, que potencialicen y mejoren su interés por la lectura y la investigación mediante plataformas interactivas.

Por medio del recurso Página, los docentes pueden dar a conocer a los estudiantes la metodología de aprendizaje, las actividades y evaluaciones a realizar dentro del curso o

unidad de estudio, así como también, los criterios de evaluación, ya que es una herramienta que permite crear una página web mediante el editor de texto. Se le puede agregar texto, imágenes, audio, vídeo, enlaces web y códigos HTML de recursos digitales externos. Este recurso se asemeja a la utilización del botón Archivo, con la diferencia que permite que el contenido sea más accesible y de fácil actualización.

Cabe señalar, que en este recurso de Páginas se habilitarán las clases a las que accederán los estudiantes de forma semanal.

El recurso Consulta permitirá al docente realizar preguntas donde se especifiquen las posibles respuestas. El objetivo de estas encuestas rápidas es estimular a los alumnos a reflexionar sobre un tema determinado, medir la adquisición de nuevos conocimientos, la comprensión de temas específicos y la autonomía en la toma de decisiones.

El recurso de Contenido Interactivo se utilizará como una herramienta digital para motivar los procesos creativos de los estudiantes al presentarles recursos tecnológicos interactivos, en los cuales se pueden medir, a su vez, la adquisición de los conocimientos y la comprensión de los contenidos, de una forma innovadora y lúdica sin olvidar los principios pedagógicos.

Los recursos Cuestionario y Tareas también servirán como una herramienta para medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes a lo largo de una unidad de estudio. Dichos resultados permitirán que los docentes realicen valoraciones en sus procesos de enseñanza. Asimismo, la utilización de estos recursos brindarán un monitoreo y seguimiento en los procesos de aprendizaje del estudiantado. De igual manera, establece mecanismos de retroalimentación activa y constante.

El recurso Foros favorecen el aprendizaje colaborativo a través del intercambio de opiniones y participaciones por parte de los alumnos. Además, potencializa el pensamiento creativo, crítico, argumentativo y reflexivo, permitiendo que se dé un aprendizaje significativo y construcción de conocimientos. Se usarán para la presentación de los estudiantes, consultas, foros de debate o discusión y foros grupales para trabajos colaborativos.

El recurso Glosario mejora la comprensión de términos técnicos y desconocidos para el estudiantado. A su vez, mejora los procesos de lecto-escritura, aumentando la comprensión y fluidez verbal.

A través del recurso Lección, el docente permite que surja un aprendizaje autodirigido de un tema determinado, se relacione la teoría con la práctica al plantear ejercicios basados en escenarios reales o simulaciones y como un medio para realizar la retroalimentación de los contenidos desarrollados.

Otro de los recursos que se implementará en el desarrollo del curso es el de Avisos, que se utilizará como una herramienta de comunicación entre el docente y estudiantes, donde se compartirá información importante como la habilitación de las clases, fechas de evaluaciones con sus respectivas retroalimentaciones, apertura y cierre de foros, entre otra. Esto favorecerá la comunicación con el estudiantado, así como también un monitoreo y seguimiento del cumplimiento y revisión de la información compartida. Además, mejorará la responsabilidad y el sentido de autonomía en la entrega de sus evaluaciones.

Así como el recurso Avisos, la Mensajería interna permitirá que se establezca un puente de comunicación entre el docente y los alumnos, pues se utilizará como un medio de comunicación de información relevante, recordatorios y, en caso de dudas o inquietudes, los estudiantes podrán utilizarla para solventarlas.

El recurso Libros permite crear material de estudio de múltiples páginas en formato libro, es decir, puede poseer capítulos y subcapítulos. Es útil para mostrar grandes volúmenes de información repartido en secciones. Además, puede estar conformado por contenido multimedia y texto, lo que lo convierte en una herramienta para publicar información de relevancia, como la guía didáctica, la presentación de los objetivos y temas a revisar durante cada unidad del curso virtual. Permitirá que los estudiantes lleven un seguimiento acerca de lo que se revisará en la asignatura, promoviendo el aprendizaje autónomo.

Finalmente, el recurso Wiki es una herramienta que promueve el aprendizaje colaborativo, pues permite que los estudiantes realicen trabajos grupales, donde existe

intercambio de ideas y opiniones acerca de un tema determinado. También, favorece la retroalimentación entre pares y/o entre docente y estudiantes.

### **3. Planificación de las clases**

#### **3.1. Núcleos o conceptos principales del módulo**

- Perfil y funciones del psicólogo educativo.
- Servicios psicopedagógicos.
- Proyecto psicopedagógico.

#### **3.2. Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo.**

- **Objetivos de la clase**

- Describir el perfil del psicólogo educativo en las instituciones educativas.
- Analizar cuáles son las funciones del psicólogo educativo dentro de las instituciones educativas.

- **Contenidos de la clase**

- Antecedentes históricos de la orientación educativa.
- ¿Qué es la orientación educativa?
- Áreas que intervienen en la orientación educativa.
- ¿En qué consiste ser psicólogo educativo?
- Funciones del psicólogo educativo.
- Cualidades y competencias del orientador educativo.

- **Bibliografía**

Gómez, Dana (2021). Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo. Versión 1.0. Formato digital.



Fernández, Juan (2011). La especificidad del psicólogo educativo. Papeles del Psicólogo, 32 (3), 247-253. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. ISSN: 0214-7823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77822236005>

Fernández, Juan (2013). Psicólogo/a educativo: Formación y funciones. Papeles del Psicólogo, 34 (2), 116-122. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. ISSN: 0214-7823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827025003>

Contreras, Denyz (2004). Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación. Revista iberoamericana de Educación, 35(1), 1-22. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/736Molina108.PDF>

- **Recursos multimediales**

- Imagen de la tutora virtual: Es una fotografía donde se muestra el rostro de la tutora a cargo de la asignatura. URL: [https://drive.google.com/file/d/1LM1\\_xTF7IJ4Jd7tRaheWPsRrZhRIVy2T/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1LM1_xTF7IJ4Jd7tRaheWPsRrZhRIVy2T/view?usp=sharing) (Se usa en las tres clases que se desarrollan).
- Línea de tiempo Hitos históricos de la orientación educativa: Se representan los hechos más importantes en la historia de la orientación educativa. Para su elaboración se usa Genially. URL: [Hitos históricos de la orientación educativa](#)
- Vídeo Psicología educativa/En qué puede trabajar un psicólogo: Vídeo de YouTube que explica en qué consiste la psicología educativa y el rol que desempeña el psicólogo u orientador educativo. URL: <https://youtu.be/XqzIBOTZNzY>
- Infografía Conozcamos la dimensión personal del psicólogo educativo: Se utiliza Canva para la creación de una infografía interactiva que evidencia las características del nivel afectivo, cognitivo, actitudinal y comportamental del psicólogo educativo. URL: [Conozcamos la dimensión personal del psicólogo educativo](#)
- Imagen de textos para títulos y subtítulos: Se utiliza Cool Text y textanim para su construcción. Se usarán en las tres clases que se desarrollarán.

- **Actividades**

**Consigna:** Elaboración y aplicación de una entrevista al psicólogo educativo de la institución donde el estudiante realiza la práctica educativa.

**Objetivo:** Comparar los contenidos teóricos con la realidad vivenciada en los centros educativos.

**Evaluación:** En la elaboración de la entrevista, se evaluará la redacción, claridad y coherencia con los temas desarrollados en la clase.

**Plazo de entrega:** Una semana.

- **Foro**

**Consigna del foro:** En base a la experiencia obtenida al realizar la entrevista al psicólogo educativo:

¿Cómo se contrasta la teoría con la realidad vivenciada en los centros educativos?

¿Qué diferencias se encuentran entre ambas?

¿Cuáles son los retos manifestados por el profesional?

**Objetivo del foro:** Realizar un intercambio de ideas y opiniones que permitan la construcción de nuevos conocimientos.

**Plazo de participación en el foro:** 7 días.

### 3.3. Clase 2: Servicios psicopedagógicos.

- **Objetivos de la clase**

- Analizar en qué consisten los servicios psicopedagógicos prestados por el psicopedagogo y las instituciones educativas.
- Determinar los servicios que ofrece el departamento psicopedagógico de la institución educativa seleccionada y los medios efectivos de tratamiento.

- **Contenidos de la clase**

- Principios de la orientación Educativa.
- Servicios prestados en el gabinete psicopedagógico.

- **Bibliografía**

Gómez, Dana (2021). Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo. Versión 1.0. Formato digital.

Aramburo, Nicolás (2013). Fundamentos teóricos y funciones del psicólogo educativo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 4(1), 135-149. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. Disponible en: [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8973/1/UribeNicolas\\_2013\\_FundamentosTeoricosFunciones.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8973/1/UribeNicolas_2013_FundamentosTeoricosFunciones.pdf)

Pérez, Alfonso (2020). Evaluación psicopedagógica: En qué consiste, fases y aplicaciones en el contexto escolar. UNIR. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-psicopedagogica/>

- **Recursos multimediales**

- Vídeo Creación de gabinetes psicopedagógicos, tipos de servicios que se pueden ofrecer en un gabinete: Vídeo de YouTube que desarrolla los servicios que puede prestar el departamento psicopedagógico. URL: <https://youtu.be/IMnQZC3K3HE>
- Podcast Psicoeduquemos sobre las necesidades educativas: Es un recurso multimedial que se crea en Anchor para explicar la importancia de la psicoeducación en la normalización de las necesidades educativas. URL: [Psicoeduquemos sobre las necesidades educativas](#)
- Presentación La evaluación psicopedagógica: Se explican elementos importantes sobre la evaluación psicopedagógica y se utilizará Emaze para su realización. URL: [La evaluación psicopedagógica](#)

- **Actividades**

**Consigna:** Análisis sobre los servicios psicopedagógicos prestados en la institución educativa donde realizan la práctica educativa.

**Objetivo:** Identificar los servicios psicopedagógicos prestados en la institución educativa seleccionada para la práctica educativa.

**Evaluación:** Se evaluará si su análisis denota comprensión del contenido, hace uso de vocabulario técnico aprendido del contenido desarrollado, muestra coherencia, profundidad y si logra relacionar la teoría con la práctica.

**Plazo de entrega:** Una semana.

- **Pizarra virtual Linoit**

**Consigna:** Descripción de uno de los servicios que presta el departamento psicopedagógico de la institución educativa seleccionada.

**Objetivo de la pizarra virtual:** Propiciar el aprendizaje colaborativo a través del intercambio de ideas e intervenciones.

**Plazo de participación:** 7 días.

### 3.4. Clase 3: Proyecto psicopedagógico.

- **Objetivos de la clase**

- Evaluar el proyecto psicopedagógico de cada centro educativo.
- Formular su propio proyecto a realizar durante las prácticas educativas.

- **Contenidos de la clase**

- Observación.
- Entrevista.
- Análisis FODA.
- ¿Cómo se realiza un análisis FODA?
- ¿Qué lleva el proyecto psicopedagógico?

- **Bibliografía**

Gómez, Dana (2021). Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo. Versión 1.0. Formato digital.

Gómez, Dana (2021). Guía para proyecto psicopedagógico. Versión 1.0. Formato digital. Disponible en: [Lineamientos para proyecto psicopedagógico.pdf \(dropbox.com\)](#)

Herrero, M. (1997). La importancia de la observación en el proceso educativo. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/146005/1224238668.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, Teresa & Flores, Milagros (2013). El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones. [Fecha de Consulta 5 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>

- **Recursos multimediales**

- Vídeo Qué es y cómo se hace un análisis FODA en 9 pasos: Vídeo de YouTube que explica en qué consiste el análisis FODA. URL: <https://youtu.be/WnvVNmio1OI>
- Vídeo Resumamos en qué consiste el proyecto psicopedagógico: Haciendo uso de la herramienta digital Canva, se crea un vídeo explicativo sobre el proyecto psicopedagógico, el cual servirá como síntesis del tema. URL: [Resumamos en qué consiste el proyecto psicopedagógico](#)
- Vídeo Crear un esquema FODA con PowerPoint: Vídeo tutorial acerca de cómo construir una matriz FODA. URL: <https://youtu.be/DkZO80-LWJc>
- Imagen interactiva Cómo saber observar y preguntar: Se utiliza Genially para explicar elementos importantes sobre la observación y la entrevista. URL: [Cómo saber observar y preguntar](#)

- **Actividades**

**Primera actividad**

**Consigna:** Elaboración de una matriz FODA, partiendo de la información recogida a través de la entrevista y la observación.

**Objetivo:** Identificar las necesidades educativas que se deben resolver dentro de la institución educativa.

**Evaluación:** Se evaluará análisis y conocimiento en la construcción de la matriz FODA, comprensión y coherencia de los elementos representados en dicha matriz, creatividad en su construcción y uso adecuado de la herramienta digital seleccionada para su creación.

**Plazo de entrega:** Una semana.

**Segunda actividad**

**Consigna:** Elaboración de un reporte escrito acerca del proyecto psicopedagógico que implementarán dentro de la institución educativa en la que está realizando la práctica educativa.

**Objetivo:** Plantear soluciones a las necesidades educativas identificadas en la institución educativa seleccionada.

**Evaluación:** Se evaluará análisis y conocimiento en la construcción del proyecto psicopedagógico, conocimiento de la institución, así como también, de la población estudiantil y la problemática a solucionar y coherencia entre todos los elementos que conforman el proyecto psicopedagógico.

**Plazo de entrega:** Tres semanas.

- **Red social Mewe**

**Consigna:** Presentación del proyecto psicopedagógico en un vídeo corto donde se abordará la problemática que busca solucionar, así como también, las estrategias psicopedagógicas que llevarán a cabo para solventarla.

**Objetivo:** Construir conocimientos nuevos a partir de la presentación del proyecto psicopedagógico y la retroalimentación pertinente.

**Plazo de participación:** 7 días.

#### 4. Redacción de las clases

# BIENVENIDOS



Bienvenidos estimados estudiantes a nuestra primera clase de la asignatura Práctica Educativa, con la cual iniciaremos la primera unidad. En la UVirtual, cada semana, encontrarán el material de clase que será importante revisar y, al mismo tiempo, estudiar. Este material estará conformado, en primer lugar, por una explicación del tema a desarrollar. Cada uno de ellos, irá acompañado por recursos digitales que ampliarán la información desarrollada. Asimismo, hallarán un apartado de asignaciones, donde se les indicará las lecturas y sitios complementarios, los cuales podrán ser de lectura obligatoria u opcional, las actividades evaluadas y los foros a los que deben participar.

Es importante que como estudiantes tomen el compromiso de ingresar, por lo menos, dos veces a la semana a la UVirtual para revisar las clases que se irán alojando, así como también, para atender las actividades e indicaciones que estaré colocando en la plataforma, verificar las fechas de entrega de tareas, laboratorios y evaluaciones.

Cabe señalar que tanto las clases como las actividades y otras indicaciones complementarias se habilitan los lunes a primera hora de la mañana.

Por último, recuerden que, aunque estamos a la distancia, pueden comunicarse conmigo a través de cualquiera de nuestros medios de comunicación. No duden en preguntar cuando lo necesiten.

Hoy, los invito a continuar con la revisión de nuestra primera clase.

Un abrazo virtual.

DANA GÓMEZ

*Clase 1:*

## **PERFIL Y FUNCIONES DEL PSICOLOGO EDUCATIVO**



Estimados estudiantes,

En esta primera semana, comenzaremos a revisar la unidad 1 de nuestra asignatura, la cual lleva como nombre “Función del psicólogo en los Centros Educativos y su proyecto de trabajo”. Dicha unidad está conformada por tres temas: Perfil y funciones del psicólogo educativo, servicios psicopedagógicos y proyecto psicopedagógico.

Daremos inicio, entonces, con nuestro primer tema, donde abordaremos aspectos importantes como lo es conocer en qué consiste la orientación educativa, su surgimiento, las áreas en las que interviene, las funciones, cualidades y competencias del orientador educativo.



Recuerden revisar los diferentes recursos de apoyo que se les proporcionará para que podamos profundizar en las temáticas a desarrollar.

## *Antecedentes históricos de la orientación educativa*

La historia siempre es un buen punto de partida para comprender la relevancia de un tema determinado, en este caso, poder comprender de donde surge la orientación educativa, así como también, los retos que tuvo para ser considerada una ciencia y poder comprobar su importancia dentro de los contextos educativos, sobre todo, para la búsqueda del desarrollo integral de los estudiantes.

Se vuelve primordial el recordatorio sobre el hecho que la psicología, en general, es una ciencia joven, lo que resulta en que aun existan muchos aspectos que no han sido estudiados y abordados de una forma correcta, pues es común encontrar muchos tabúes alrededor de ella. Esto también sucede en la práctica psicológica dentro de las instituciones educativas, ya que resulta difícil que se le de el valor que ésta posee. Por tal motivo, se presentan muchas problemáticas educativas, estudiantes con necesidades no resueltas y de toda índole.

Así que, partiendo de lo anterior, los invito, en primer lugar, a revisar del documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#), el apartado antecedentes históricos de la orientación educativa. Posteriormente, deben realizar una lectura de los hitos históricos que se presentan en la siguiente línea de tiempo:



### [Hitos históricos de la orientación educativa](#)

## *¿Qué es la orientación educativa?*

Definir la orientación educativa se vuelve una tarea compleja, pues muchos autores han retomado el tema y la han tratado de conceptualizar a partir de sus estudios e investigaciones. Sin embargo, podemos decir que la orientación educativa es un proceso de ayuda, dirigido no únicamente a una población o grupo en específico, sino que a todas las personas que presentan una dificultad de aprendizaje determinada, la cual puede partir desde una problemática de índole académica hasta una donde se involucre su situación familiar, social y personal.

Además, la orientación educativa, permite que el individuo, es decir el estudiante, realice una búsqueda de su individualidad, con el objetivo de alcanzar su desarrollo personal, social y académico-profesional, donde el psicólogo educativo, juega un papel importante, pues sirve como orientador de este proceso.

Es importante mencionar que la orientación educativa no es un rol que recae sólo en el psicopedagogo, sino que éste, a su vez, debe poder apoyarse en otros agentes involucrados en el proceso de aprendizaje del alumno, como lo son sus padres, profesores, compañeros, comunidad, entre otros.

Volvamos a retomar la lectura del documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#) y también pueden revisar el documento [Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación](#).

## *Áreas que intervienen en la orientación educativa*

Como estudiantes, es común que nos pase que no sepamos cuáles son nuestros estilos de aprendizaje, es decir, si somos más visuales, auditivos o, por el contrario, kinestésicos. Asimismo, desconocemos qué estrategias son las que más nos ayudan a estudiar, si la memorización, la realización de cuestionarios, subrayar las ideas principales, transcribir nuevamente la clase, entre otras. La orientación escolar se encargaría de brindarnos dichas respuestas, pues su objetivo es apoyar al estudiante en la búsqueda de dicha información.

Además de la orientación escolar, nos encontramos con la orientación vocacional y profesional, cuyo objetivo es ayudar al estudiante en el autodescubrimiento de sus aptitudes e intereses más predominantes, lo que le permitirá, entre otras cosas, seleccionar la carrera más idónea y en la cual se pueda desarrollar de forma óptima.

Y, por último, nos encontramos con otro problema que manifiestan los estudiantes y es que muchos, por no decir todos, desconocen quiénes son, hay mucha confusión en su identidad como individuo y por la misma presión social, la autoestima es muy baja. A partir de ahí, surge la orientación escolar, la cual se encarga de dotar al alumno de herramientas que le permiten autoconocerse, autoaceptarse y afrontar las dificultades que se le presentan.

### *¿En qué consiste ser psicólogo educativo?*

Como futuros psicólogos, podrán optar por convertirse o especializarse como psicólogos educativos, los cuales, cabe mencionar, llevan dicho nombre, porque sus funciones son llevadas a cabo dentro de contextos educativos. En otras palabras, ser psicólogo educativo es buscar darles respuesta a las problemáticas manifestadas por los individuos dentro de una institución educativa, sea esta del sector privado o público.

A continuación, encontrarán el vídeo Psicología educativa/En qué puede trabajar un psicólogo, donde se profundizará en el tema. Los invito a visualizarlo.



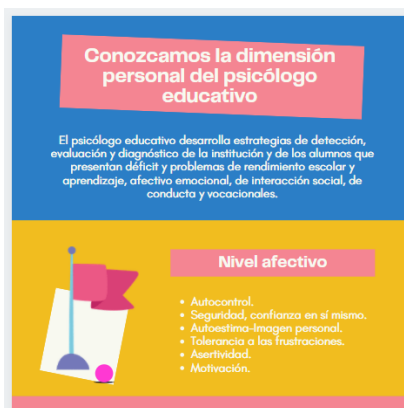
[Psicología educativa/En qué puede trabajar un psicólogo](#)

### *Funciones, cualidades y competencias del psicólogo educativo*

El psicólogo educativo juega un rol primordial dentro de las instituciones educativas, pues es el encargado de detectar, evaluar y diagnosticar a aquellos alumnos que presentan alguna dificultad o necesidad educativa, como pueden ser problemas de bajo rendimiento académico, problemas de aprendizaje, de conducta, afectivos o de otra índole. Asimismo, puede llevar a cabo la implementación de programas y proyectos, cuyo eje principal sea mejorar las condiciones educativas del estudiantado. Además, puede realizar propuestas de modificación de las estructuras, tanto físicas como jerárquicas de la institución educativa. Esto puede darse en el caso en que existan estudiantes que presenten algún tipo de necesidad educativa que tenga que ver con una discapacidad física y/o intelectual.

Si bien acá mencionamos algunas de las funciones que puede desarrollar el psicopedagogo, su rol es mucho más amplio, lo que lleva a que pueda cumplir con otra serie de actividades como es el caso de la docencia, investigación, orientación vocacional, entre otras que se mencionan en el documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#). También, pueden revisar los artículos [La especificidad del psicólogo educativo. Papeles del Psicólogo](#) y [Psicólogo/a educativo: Formación y funciones. Papeles del Psicólogo](#).

Y, para conocer las cualidades y competencias del psicopedagogo, les comparto la siguiente infografía:



[Conozcamos la dimensión personal del psicólogo educativo](#)

# ASIGNACIONES

- Leer y analizar el documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#). Su lectura es obligatoria y complementaria a los contenidos desarrollados en la clase.
- Leer y analizar los documentos [La especificidad del psicólogo educativo. Papeles del Psicólogo](#), [Psicólogo/a educativo: Formación y funciones. Papeles del Psicólogo](#) y [Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación](#). Si bien su lectura es opcional, les ayudará a comprender con más facilidad la temática revisada en la clase.
- Participar en el foro experiencial, siguiendo las indicaciones que se les plantean. Estará habilitado durante 7 días, en los cuales podrán realizar su intervención y retroalimentaciones a las participaciones de sus compañeros.
- Realización de la actividad 1, la cual tiene un plazo de entrega de una semana y se alojará en el botón de tareas Entrevista. En el apartado actividad 1, encontrarán las indicaciones.

## *Actividad 1*

De forma individual, elaborarán y aplicarán una entrevista al psicólogo educativo de la institución donde están realizando la práctica educativa. Deben redactar una entrevista semiestructurada, es decir, deben redactar preguntas tanto abiertas como de una única respuesta, preguntas cerradas. Dicha entrevista debe ser aprobada por la tutora antes de aplicársela al psicopedagogo. La entrevista debe mostrar coherencia, claridad, profundidad y concordancia de las preguntas con los temas desarrollados.

Luego de la aprobación de la entrevista, deben aplicarla, como se mencionó anteriormente, al psicopedagogo a cargo del área psicológica del centro educativo seleccionado. Tanto la entrevista sin completar como la ya completada, deberá ser alojada en la UVirtual a través del botón de tareas "Entrega de actividad 1: Entrevista".

Deberá entregarse en un documento PDF, con el nombre identificativo de Nombre\_Apellido\_Entrevista. Tienen una semana para hacer efectiva su entrega.

## *Foro experiencial*

Estimados estudiantes,

En este “Foro experiencial”, cada uno de ustedes debe compartir su experiencia acerca de la aplicación de la entrevista a un psicólogo educativo. Para ello, deben reflexionar las siguientes preguntas y realizar su participación.

- ¿Cómo se contrasta la teoría con la realidad vivenciada en los centros educativos?
- ¿Qué diferencias se encuentran entre ambas?
- ¿Cuáles son los retos manifestados por el profesional?

### **Aspectos para tomar en cuenta:**

- Recuerden que es un foro de intercambio de experiencias; por lo tanto, es importante que exista una retroalimentación en las intervenciones de sus compañeros.
- Procurar realizar su intervención desde el momento en que se habilite el foro, pues, de esta manera, contará con el tiempo suficiente para intercambiar experiencias con los demás.
- Antes de realizar su participación, revise la redacción y ortografía para evitar incongruencias. Asimismo, trate de ser lo más claro y conciso posible.
- No olvidar que el foro estará habilitado durante 7 días. Después de este período de tiempo no se permitirá ninguna participación.
- El foro experiencial es evaluado y forma parte de las actividades para la nota del primer laboratorio.

Con la entrega de la actividad 1 y participación en el foro experiencial damos por finalizada la semana 1. Los espero en la siguiente clase virtual.

Un abrazo virtual.

## Clase 2:

# SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS



Estimados estudiantes,

Comenzaremos la segunda semana de la unidad 1, donde desarrollaremos el tema Servicios psicopedagógicos, los cuales juegan un rol importante al momento de intervenir ante una problemática educativa determinada. Antes de continuar, quiero felicitarlos por su compromiso con la asignatura y por el cumplimiento de las asignaciones de la semana 1.

Como lo mencioné, continuaremos con la revisión del segundo tema, donde abordaremos los principios de la orientación Educativa y los servicios prestados en el gabinete psicopedagógico.

Recuerden revisar los diferentes recursos de apoyo que se les proporcionará para que podamos profundizar en las temáticas a desarrollar.

### *Principios de la orientación Educativa*

Así como cualquier ciencia, la orientación educativa se rige por una serie de principios, los cuales pueden ser explicados como reglas que deben cumplirse con la finalidad de lograr algo. Los principios le dan sentido al cumplimiento e implementación de una serie

de acciones llevadas a cabo para satisfacer, en este caso, las necesidades educativas de los estudiantes.

Uno de los principios fundamentales de la orientación educativa es el principio de prevención, con el cual se busca, como bien lo dice su nombre, prevenir la aparición de nuevos problemas o, en el caso de que ya existan, busca evitar que éstos se agraven o intensifiquen. Lastimosamente, en nuestra cultura, es común resolver los problemas, del índole que sea, hasta el momento en que estos se hacen presentes. Podemos observarlo en un ejemplo sencillo: ¿Cuándo vamos al médico? Si somos totalmente sinceros, habremos respondido que lo visitamos cuando estamos experimentando alguna molestia o enfermedad determinada.

Lo mismo sucede con nuestro vehículo u otro objeto de nuestra pertenencia. No lo cambiamos o revisamos hasta que éste comienza a fallar. Si no lo hace, no nos preocupamos por evaluar si todo funciona correctamente o si es necesario realizar alguna modificación.

En el caso de las necesidades o problemáticas educativas no se resuelven o se priorizan hasta que surge algún detonante que nos obligue a darles una solución.

El principio de desarrollo pretende que el psicólogo educativo oriente y, sobre todo, dote de herramientas y estrategias al estudiante para que sea capaz de afrontar las demandas de cada una de las etapas evolutivas. Además, promueve que se den cambios en la persona, tanto cognitiva como conductualmente.

La orientación educativa debe tener en cuenta no sólo el contexto en que se realiza, sino que, sobre todo, debe brindar la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto. Este es el objetivo primordial del principio de intervención social. Y, en el caso del principio de fortalecimiento personal, se busca lograr que el estudiante se vuelva autónomo en la toma de sus decisiones tomando control sobre su vida.

Pueden revisar el documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#) para ampliar la información de esta temática.

### *Servicios prestados en el gabinete psicopedagógico*



El **diagnóstico de necesidades** forma parte de uno de los servicios que presta el departamento o gabinete psicopedagógico. Éste consiste en poder identificar las necesidades educativas presentes en una institución determinada. Se pretende que sirvan como punto de partida para la realización de proyectos, programas y otras acciones llevadas a cabo con el fin de resolver, de forma efectiva, dichas problemáticas.

La **evaluación psicopedagógica** es fundamental en la atención e intervención de las necesidades educativas y problemas psicopedagógicos que los estudiantes manifiestan, pues favorece el análisis de los distintos elementos que afectan el proceso de aprendizaje del alumno. Revisemos la siguiente presentación, donde se explicarán elementos importantes sobre ésta.



### [La evaluación psicopedagógica](#)

La **psicoeducación** busca normalizar las necesidades educativas que los estudiantes pueden manifestar en algún momento de su desarrollo madurativo, pues es común escuchar como los profesores y los mismos padres de familia categorizan o etiquetan al individuo de forma negativa, ya que manifiestan que éstos no se esfuerzan por ser perezosos, se distraen con facilidad, porque la clase no les interesa, entre otros. A su vez, se le dota al docente de conocimientos e indicadores que le permitirán detectar problemas psicopedagógicos dentro del salón de clases.

Los invito a escuchar el podcast Psicoeduquemos sobre las necesidades educativas.



## Psicoeduquemos sobre las necesidades educativas

19 de oct • 06:08

Este episodio se ha publicado y se puede escuchar en cualquier lugar donde esté disponible su podcast.

Se ha creado con el objetivo de normalizar las necesidades educativas.



### Psicoeduquemos sobre las necesidades educativas

# ASIGNACIONES

- Leer y analizar el documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#). Su lectura es obligatoria y complementaria a los contenidos desarrollados en la clase.
- Leer y analizar los documentos [Fundamentos teóricos y funciones del psicólogo educativo](#) y [Evaluación psicopedagógica: En qué consiste, fases y aplicaciones en el contexto escolar](#). Si bien su lectura es opcional, les ayudará a comprender con más facilidad la temática revisada en la clase.
- Participar en la Pizarra virtual Linoit, siguiendo las indicaciones que se les plantean. Estará habilitado durante 7 días, en los cuales podrán realizar su intervención y retroalimentaciones a las participaciones de sus compañeros.
- Realización de la actividad 2, la cual tiene un plazo de entrega de una semana y se alojará en el botón de tareas servicios psicopedagógicos. En el apartado actividad 2, encontrarán las indicaciones.

## Actividad 2

En base a su observación e investigación de la institución educativa donde realiza su práctica educativa, realizar un análisis sobre los servicios psicopedagógicos que se prestan dentro de dicho gabinete psicopedagógico. Se evaluará si su análisis denota comprensión del contenido, hace uso de vocabulario técnico aprendido del contenido

desarrollado, muestra coherencia, profundidad y si logra relacionar la teoría con la práctica.

La actividad deberá ser alojada en la UVirtual a través del botón de tareas “Entrega de actividad 2: Servicios psicopedagógicos”. Deberá entregarse en un documento PDF, con el nombre identificativo Nombre\_Apellido\_Serviciospsicopedagogicos y tienen una semana para hacer efectiva su entrega.

## *Pizarra virtual Linoit*

Estimados estudiantes,

Para realizar su participación, deben ingresar al siguiente enlace “[Gabinete psicopedagógico](#)”. Luego, en la pizarra virtual que se les presenta, deben describir, de forma creativa, clara y concisa, uno de los servicios psicopedagógicos que presta el gabinete psicopedagógico de la institución educativa donde realiza la práctica educativa. Es importante que coloquen su nombre y apellido en su participación para poder identificarlos.

### **Aspectos para tomar en cuenta:**

- Recuerden que es una pizarra virtual de intercambio de conocimientos; por lo tanto, es importante que exista una retroalimentación en las intervenciones de sus compañeros.
- Procurar realizar su intervención desde el momento en que se habilite la pizarra virtual, pues, de esta manera, contará con el tiempo suficiente para intercambiar experiencias con los demás.
- Antes de realizar su participación, revise la redacción y ortografía para evitar incongruencias. Asimismo, trate de ser lo más claro y conciso posible.
- No olvidar que estará habilitada durante 7 días. Después de este período de tiempo no se permitirá ninguna participación.
- Hay que recordar que su participación es evaluada y forma parte de las actividades para la nota del primer laboratorio.

Con la entrega de la actividad 2 y participación en la pizarra virtual damos por finalizada la semana 2. Los espero en la siguiente clase virtual.

Un abrazo virtual.

DANA GÓMEZ

## Clase 3:

# PROYECTO PSICOPEDAGÓGICO



Estimados estudiantes,

Comenzaremos la tercera y última semana de la unidad 1, donde desarrollaremos el tema Proyecto psicopedagógico. El proyecto psicopedagógico es el conjunto de todas las estrategias que se llevarán a cabo para resolver una necesidad educativa manifestada en el diagnóstico de necesidades. Antes de continuar, quiero felicitarlos por su compromiso con la asignatura y por el cumplimiento de las asignaciones de la semana 2.

En esta clase virtual, revisaremos elementos importantes para la construcción del proyecto psicopedagógico, como la observación, la entrevista, el análisis FODA y las partes que conforman dicho proyecto.

Recuerden revisar los diferentes recursos de apoyo que se les proporcionará para que podamos profundizar en las temáticas a desarrollar.

## *Observación y entrevista*

La observación y la entrevista son técnicas que se utilizan para la recogida de información relevante del estudiante. En base a ellas, podemos plantear nuestras hipótesis diagnósticas, las cuales, posteriormente, deberán ser comprobadas a través de las pruebas psicométricas y, así, obtener nuestro diagnóstico definitivo, con el cual realizaremos el tratamiento psicopedagógico que servirá para darle respuesta a la necesidad educativa presente.

En el caso de la **observación**, se vuelve una herramienta importante a la hora de recoger información que nace del lenguaje no verbal del individuo. Muchas veces, nos olvidamos de prestarle atención a dicha comunicación, pues nos enfocamos más en lo que las personas nos están comunicando a través del lenguaje verbal, es decir, a través de las palabras. Sin embargo, es en los gestos, las posturas, las expresiones faciales y los movimientos corporales en general donde podemos encontrar información más verídica, pues, si bien es cierto, esta puede controlarse a través del entrenamiento, es más inconsciente y difícil de controlar sin el debido entrenamiento.

Además, se vuelve importante que la observación se realice en los ambientes naturales donde se desenvuelva el alumno, pues, de esta manera, no existe una manipulación de los estímulos y el estudiante no modifica sus conductas, al contrario, este se comportará como normalmente lo hace. Así, pues, como futuros psicólogos debemos entrenar dicha capacidad, pues será una de las herramientas que nos ayudará a reconocer las necesidades educativas manifestadas por el estudiantado.

La **entrevista** también permite que se recoja información importante del sujeto, pero en este caso, existe una interacción directa con este, pues se necesita que el entrevista responda a una serie de preguntas que se le realizarán con la finalidad de conocer aspectos relevantes de su desarrollo, sus gustos, intereses, motivaciones, expectativas, entre otros elementos. Dentro de la entrevista, debemos evitar comportarnos como policías que están interrogando a un sospechoso de un crimen, pues con ello incomodaremos al paciente, lo que resultará en que éste se cierre y no se logra establecer rapport, es decir, no se establezca un ambiente de confianza y comunicación asertiva.

Asimismo, se debe construir con preguntas lógicas, con sentido y fundamentadas bajo un objetivo que se quiere alcanzar. Y es preferible utilizar una entrevista semiestructurada, pues permita que exista cierta flexibilidad en su realización.

A continuación, les comparto una imagen interactiva donde se explica un poco más sobre estas técnicas. Los invito a revisarla dando clic sobre cada uno de los botones interactivos.



[Cómo saber observar y preguntar](#)

## *Analisis FODA*

Es fundamental, como se ha mencionado anteriormente, llevar a cabo un diagnóstico de necesidades en los centros educativos, lo que permitirá realizar una intervención con el objetivo de implementar estrategias y acciones dirigidas a la mejora de la atención a los estudiantes, así como a la orientación y tratamiento de las necesidades educativas manifestadas por ellos. Por ello, una estrategia que se utiliza es el análisis FODA, que consiste en realizar una valoración de los factores fuertes y débiles que posee una organización determinada, en este caso, estaríamos hablando de una institución educativa.

En el análisis FODA se resaltan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Las fortalezas y debilidades están orientadas en el análisis de factores internos. Las oportunidades y amenazas, por el contrario, están enfocadas en el análisis externo.

Los documentos [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#) y [El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la](#)

[planeación en las organizaciones](#) retoman esta temática. Los invito a revisarlos para realizar sus análisis. Asimismo, deben visualizar el siguiente vídeo:



[Qué es y cómo se hace un análisis FODA en 9 pasos](#)

### *¿Qué lleva el proyecto psicopedagógico?*

Antes de explicar los elementos que lleva un proyecto psicopedagógico, deben visualizar el siguiente vídeo que sintetiza en qué consiste dicho proyecto.



[Resumamos en qué consiste el proyecto psicopedagógico](#)

El proyecto psicopedagógico consta de las siguientes partes:

- Portada.
- Índice.
- Identificación y justificación del problema psicopedagógico.
- Contexto del problema (Destinatarios e institución educativa donde se llevará a cabo).
- Objetivos.

- Técnicas específicas de aplicación.
- Resultados esperados.
- Carta metodológica.
- Cronograma.
- Aspectos operativos (Recursos materiales, humanos y económicos).

En el documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#) se explica en qué consiste cada uno de ellos.

## ASIGNACIONES

- Leer y analizar el documento [Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo](#). Su lectura es obligatoria y complementaria a los contenidos desarrollados en la clase.
- Leer y analizar los documentos [La importancia de la observación en el proceso educativo](#) y [El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones](#). Si bien su lectura es opcional, les ayudará a comprender con más facilidad la temática revisada en la clase.
- Participar en la Red social Mewe, siguiendo las indicaciones que se les plantean. Estará habilitado durante 7 días, en los cuales podrán realizar su intervención y retroalimentaciones a las participaciones de sus compañeros.
- Realización de las actividades 3 y 4, las cuales tienen un plazo de entrega de una semana, en el caso de la actividad 3 y 3 semanas para la actividad 4. Se alojarán en el botón de tareas Análisis FODA y Proyecto psicopedagógico respectivamente. En el apartado actividad 3 y actividad 4, encontrarán las indicaciones.

### Actividad 3

Partiendo de la institución educativa seleccionada, realizarán un diagnóstico de necesidades, a través del Análisis FODA. En primer lugar, elaborarán y aplicarán una



entrevista a profesores, alumnos y al mismo psicólogo educativo, con la finalidad de evidenciar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del centro educativo.

Con la entrevista y las observaciones realizadas, construirán, en una herramienta digital, la matriz FODA. Entre las herramientas digitales a utilizar se encuentra Canva, Lucidchart, Microsoft Word, PowerPoint u otra que sea de su elección personal.

Comparto un tutorial para realizarlo desde [Microsoft Word](#) y [PowerPoint](#).

Tener presente que se tomará en cuenta el análisis realizado en cada uno de los elementos, así como también, la creatividad del recurso presentado.

Para su entrega, se habilitará el botón de tareas “Entrega de actividad 3: Análisis FODA”, donde alojarán su actividad. El recurso digital resultante deben guardarlo con el nombre Nombre\_Apellido\_AnalisisFODA. Tendrán una semana para hacer efectiva su entrega.

## *Actividad 4*

De forma individual, presentarán un reporte escrito acerca del proyecto psicopedagógico que implementará dentro de la institución educativa en la que está realizando la práctica educativa. Dicho proyecto debe buscar darle respuesta a la problemática educativa más urgente de solucionar, la cual quedó manifestada en el análisis FODA (diagnóstico de necesidades). El reporte escrito deberán redactarlo en un documento de Google Drive, el cual debe ser compartido con la tutora para que pueda realizar las observaciones pertinentes. Además, debe descargar la [guía](#), donde se presentan los lineamientos a seguir para la creación del reporte.

Para su entrega, se habilitará el botón de tareas “Proyecto psicopedagógico”, donde se alojará el documento en PDF, cuando la tutora lo apruebe. El documento deben guardarlo de la siguiente manera: Nombre\_Apellido\_Proyectopsicopedagogico. Tendrán tres semanas para hacer efectiva su entrega.

## *Red social Mewe*

Estimados estudiantes,

Para realizar su participación, deben ingresar en la comunidad [“Práctica Educativa”](#) de Mewe. Cada uno de ustedes, realizará un vídeo corto, con una duración mínima de 3 minutos y máxima de 5, donde presenten su proyecto psicopedagógico, el cual alojarán en dicha red social para que sus demás compañeros puedan visualizarlo y realizar las respectivas retroalimentaciones. En su vídeo de presentación, el cual debe ser breve y conciso, deben presentar la problemática que buscan solucionar, así como también, la estrategia psicopedagógica que llevarán a cabo para solventarla. Este vídeo lo pueden grabar desde su teléfono y, posteriormente, editarlo en una herramienta digital que sea de su conocimiento. Asimismo, pueden apoyarse de [Canva](#), [Genially](#), [Filmora](#), [Zoom](#) o [Microsoft Teams](#) que, aunque son plataformas utilizadas, generalmente, para realizar videoconferencias, también se pueden hacer vídeos, únicamente se graba la reunión, se descarga y puede editarse.

#### Aspectos para tomar en cuenta:

- Para poder ingresar a la comunidad “Práctica Educativa”, es necesario registrarse en Mewe. Para ello, pueden revisar el siguiente enlace: [Cómo crear una cuenta de Mewe](#).
- Recuerden que es una red social de intercambio de experiencias; por lo tanto, es importante que exista una retroalimentación en las intervenciones de sus compañeros.
- Procurar realizar su presentación desde el momento en que se habilite la actividad, pues, de esta manera, contará con el tiempo suficiente para intercambiar experiencias con los demás.
- No olvidar que cuenta con 7 días para presentar su vídeo y realizar las retroalimentaciones en las presentaciones de los demás. Después de este período de tiempo no se permitirá ninguna participación.
- Este intercambio de experiencias es evaluado y forma parte de las actividades para la nota del primer laboratorio.

Con la entrega de la actividad 3, actividad 4 y participación en Mewe damos por finalizada la semana 3. Los espero en la siguiente clase virtual.

Un abrazo virtual.

DANA GOMEZ

## 5. Captura de pantalla de las clases

A screenshot of a web browser displaying a course page. The address bar shows the URL: <https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/course/view.php?id=3450>. The page content includes a sidebar menu on the right with options like 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and 'PROY3-0221'. The main content area lists several course sections:

- Guía didáctica** (Etiqueta: 1 Libro: 1 Archivo: 1)
- Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo** (Páginas: 4 Etiquetas: 3 Tarea: 1 Foro: 1 Carpeta: 1)
- Clase 2: Servicios psicopedagógicos** (Páginas: 4 Etiquetas: 3 Tarea: 1 Carpeta: 1)
- Clase 3: Proyecto psicopedagógico** (Páginas: 4 Etiquetas: 3 Tareas: 2 Carpeta: 1)

A screenshot of a web browser displaying a specific class page. The address bar shows the URL: <https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/course/view.php?id=3450&section=2>. The page title is **Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo**. The content includes a sidebar menu on the right with options like 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and 'PROY3-0221'. The main content area lists several course sections:

- Bienvenida a la asignatura de Práctica Educativa
- Introducción a clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
- Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
- Asignaciones
- ACTIVIDAD EVALUADA**
- Entrega de actividad 1: Entrevista
- Foro experiencial
- DOCUMENTOS**
- Documentos de clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo

PROY3-0221: Clase 1: Perfil y funi x +  
<https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/mod/page/view.php?id=48217&forceview=1>

## Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo

### *Antecedentes históricos de la orientación educativa*

La historia siempre es un buen punto de partida para comprender la relevancia de un tema determinado, en este caso, poder comprender de donde surge la orientación educativa, así como también, los retos que tuvo para ser considerada una ciencia y poder comprobar su importancia dentro de los contextos educativos, sobre todo, para la búsqueda del desarrollo integral de los estudiantes.

Se vuelve primordial el recordatorio sobre el hecho que la psicología, en general, es una ciencia joven, lo que resulta en que aun existan muchos aspectos que no han sido estudiados y abordados de una forma correcta, pues es común encontrar muchos tabúes alrededor de ella. Esto también sucede en la práctica psicológica dentro de las instituciones educativas, ya que resulta difícil que se le de el valor que ésta posee. Por tal motivo, se presentan muchas problemáticas educativas, estudiantes con necesidades no resueltas y de toda índole.

Así que, partiendo de lo anterior, los invito, en primer lugar, a revisar del documento **Unidad 1: Función del psicólogo en los centros educativos y su proyecto de trabajo**, el apartado antecedentes históricos de la orientación educativa. Posteriormente, deben realizar una lectura de los hitos históricos que se presentan en la siguiente línea de tiempo:

#### Navegación

- Área personal
- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - PROY3-0221
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
    - General
    - Guía didáctica
    - Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
      - Bienvenida a la asignatura de Práctica Educativa
      - Introducción a clase 1: Perfil y funciones del psi...
      - Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo**

Curso: Práctica Educativa, Semar x +  
<https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/course/view.php?id=3450&section=3>

## Clase 2: Servicios psicopedagógicos

- Introducción a clase 2: Servicios psicopedagógicos
- Clase 2: Servicios psicopedagógicos
- Asignaciones
- ACTIVIDAD EVALUADA**
- Entrega de actividad 2: Servicios psicopedagógicos
- Participación en Pizarra virtual Linoit
- DOCUMENTOS**
- Documentos de clase 2: Servicios psicopedagógicos

#### Navegación

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - PROY3-0221
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
    - General
    - Guía didáctica
    - Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
    - Clase 2: Servicios psicopedagógicos**
      - Introducción a clase 2: Servicios psicopedagógicos
      - Clase 2: Servicios psicopedagógicos
      - Asignaciones
      - Entrega de actividad 2: Servicios psicopedagógicos
      - Participación en Pizarra virtual Linoit

PROY3-0221: Clase 2: Servicios p x +  
<https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/mod/page/view.php?id=48347&forceview=1>

## Clase 2: Servicios psicopedagógicos

### *Principios de la orientación Educativa*

Así como cualquier ciencia, la orientación educativa se rige por una serie de principios, los cuales pueden ser explicados como reglas que deben cumplirse con la finalidad de lograr algo. Los principios le dan sentido al cumplimiento e implementación de una serie de acciones llevadas a cabo para satisfacer, en este caso, las necesidades educativas de los estudiantes.

Uno de los principios fundamentales de la orientación educativa es el principio de prevención, con el cual se busca, como bien lo dice su nombre, prevenir la aparición de nuevos problemas o, en el caso de que ya existan, busca evitar que éstos se agraven o intensifiquen. Lastimosamente, en nuestra cultura, es común resolver los problemas, del índole que sea, hasta el momento en que estos se hacen presentes. Podemos observarlo en un ejemplo sencillo: ¿Cuándo vamos al médico? Si somos totalmente sinceros, habremos respondido que lo visitamos cuando estamos experimentando alguna molestia o enfermedad determinada.

Lo mismo sucede con nuestro vehículo u otro objeto de nuestra pertenencia. No lo cambiamos o revisamos hasta que éste comienza a fallar. Si no lo hace, no nos preocupamos por evaluar si todo funciona correctamente o si es necesario realizar alguna modificación.

#### Navegación

- Área personal
- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - PROY3-0221
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
    - General
    - Guía didáctica
    - Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
    - Clase 2: Servicios psicopedagógicos
      - Introducción a clase 2: Servicios psicopedagógicos
      - Clase 2: Servicios psicopedagógicos**
      - Asignaciones

Curso: Práctica Educativa, Semar x +  
 https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/course/view.php?id=3450&section=4

## Clase 3: Proyecto psicopedagógico

- Introducción a clase 3: Proyecto psicopedagógico
- Clase 3: Proyecto psicopedagógico
- Asignaciones

### ACTIVIDAD EVALUADA

- Entrega de actividad 3: Análisis FODA
- Proyecto psicopedagógico
- Participación en Mewe

### DOCUMENTOS

- Documentos de clase 3: Proyecto psicopedagógico

- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - PROY3-0221
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
    - General
    - Guía didáctica
    - Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
    - Clase 2: Servicios psicopedagógicos
    - Clase 3: Proyecto psicopedagógico**
      - Introducción a clase 3: Proyecto psicopedagógico
      - Clase 3: Proyecto psicopedagógico
      - Asignaciones
      - Entrega de actividad 3: Análisis FODA
      - Proyecto psicopedagógico

PROY3-0221: Clase 3: Proyecto p x +  
 https://uvirtual.ufg.edu.sv/diplomado/mod/page/view.php?id=48379&forceview=1

Plataforma UFG

Área personal > Mis cursos > PROY3-0221 > Clase 3: Proyecto psicopedagógico > Clase 3: Proyecto psicopedagógico

## Clase 3: Proyecto psicopedagógico

### *Observación y entrevista*

La observación y la entrevista son técnicas que se utilizan para la recogida de información relevante del estudiante. En base a ellas, podemos plantear nuestras hipótesis diagnósticas, las cuales, posteriormente, deberán ser comprobadas a través de las pruebas psicométricas y, así, obtener nuestro diagnóstico definitivo, con el cual realizaremos el tratamiento psicopedagógico que servirá para darle respuesta a la necesidad educativa presente.

En el caso de la **observación**, se vuelve una herramienta importante a la hora de recoger información que nace del lenguaje no verbal del individuo. Muchas veces, nos olvidamos de prestarle atención a dicha comunicación, pues nos enfocamos más en lo que las personas nos están comunicando a través del lenguaje verbal, es decir, a través de las palabras. Sin embargo, es en los gestos, las posturas, las expresiones faciales y los movimientos corporales en general donde podemos encontrar información más verídica, pues, si bien es cierto, esta puede controlarse a través del entrenamiento, es más inconsciente y difícil de controlar sin el debido entrenamiento.

- Área personal
- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - PROY3-0221
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
    - General
    - Guía didáctica
    - Clase 1: Perfil y funciones del psicólogo educativo
    - Clase 2: Servicios psicopedagógicos
    - Clase 3: Proyecto psicopedagógico**
      - Introducción a clase 3: Proyecto psicopedagógico

# **DOCUMENTOS ELABORADOS**

# Guía didáctica de Práctica Educativa



# Fundamentación de la materia



La asignatura Práctica Educativa se basa en el enfoque constructivista del aprendizaje, pues busca que los estudiantes construyan sus propios esquemas mentales a partir de la aplicación de los conocimientos teóricos, las habilidades y los valores humanos-profesionales adquiridos durante su proceso educativo para responder a las necesidades de atención psicopedagógica existentes en los niveles de Educación Básica y Media, principalmente del Sistema Público Nacional.

Asimismo, con la Práctica Educativa, se busca dotar a los estudiantes de la experiencia necesaria para el trato hacia los pacientes niños y adolescentes, que manifiesten alguna necesidad de aprendizaje u otro problema de índole psicoafectivo. Por ello, esta asignatura parte de una metodología de enseñanza teórica-práctica, ya que se vuelve primordial que el estudiante no vuelva a aprender lo aprendido, sino que sea capaz de aprender a aprender, es decir, sea capaz de aplicar lo asimilado en áreas y contextos alejados de los que dieron lugar al aprendizaje inicial.

De esta manera, se potencia el aprendizaje adquirido y se resuelve el problema del aprendizaje memorístico, inerte e inactivo al que se está acostumbrado. En otras palabras, se favorece el aprendizaje significativo.



# Objetivos generales y específicos

Que los estudiantes de la Práctica Educativa apliquen los conocimientos teórico-prácticos adquiridos durante su proceso educativo.

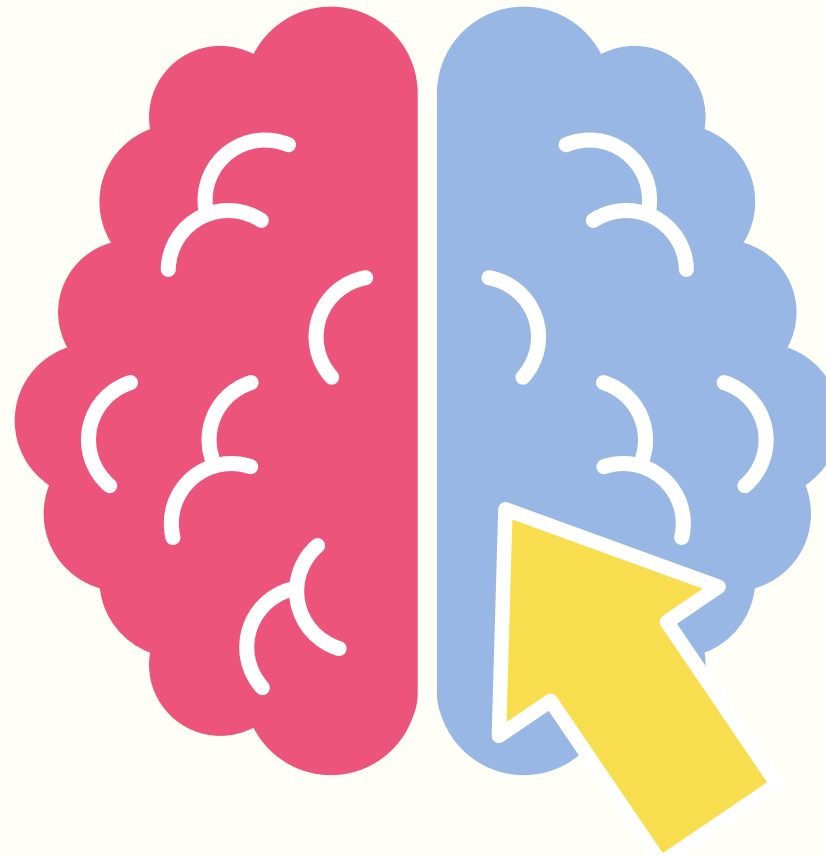


Objetivo  
**GENERAL**

# Objetivos **ESPECÍFICOS**



- Que los estudiantes de la Práctica Educativa describan el perfil del psicólogo educativo en las instituciones educativas.
- Que los alumnos de la Práctica Educativa identifiquen cuáles son las funciones del psicólogo educativo dentro de las instituciones educativas.
- Que los alumnos de la Práctica Educativa analicen en qué consisten los servicios psicopedagógicos prestados por el psicopedagogo y las instituciones educativas.
- Que los estudiantes determinen los servicios que ofrece el departamento psicopedagógico de la institución educativa seleccionada y los medios efectivos de tratamiento.



- Que el estudiantado detecte los problemas conductuales, aptitudinales, de rendimiento escolar y de orientación de estudio en cada uno de los centros educativos, determinando los tratamientos adecuados.
- Que los estudiantes elaboren informes psicopedagógicos del centro donde realizan la Práctica Educativa.
- Que los estudiantes de la Práctica Educativa conozcan las herramientas adecuadas al momento de entrevistar a los alumnos y padres de familia en los centros educativos.
- Que los alumnos presenten las memorias sobre el trabajo realizado en los centros educativos.

- Perfil y funciones del psicólogo educativo.
- Servicios psicopedagógicos.
- Proyecto psicopedagógico.

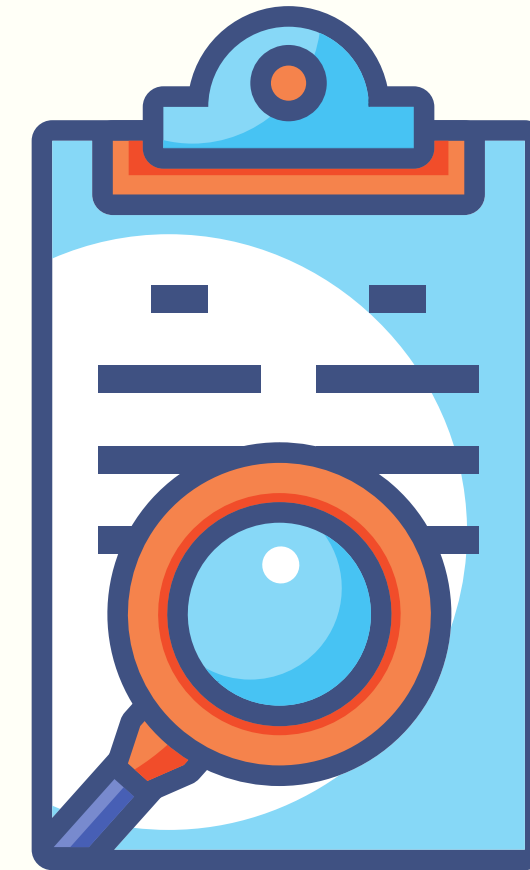
# Contenidos

## UNIDAD 1:

Función del psicólogo en los Centros Educativos y su proyecto de trabajo



- Diagnóstico del centro educativo asignado.
- Detección de problemas y dificultades psicopedagógicas.
- Programas de atención.



## **UNIDAD 2:**

Diagnóstico del centro educativo, trastornos y dificultades psicopedagógicas

# UNIDAD 3:

Organización y administración  
de los recursos del  
departamento psicopedagógico



- Fichas de recolección de datos.
- Fichas psicopedagógicas.
- Test psicológicos.

- **Elaboración de informe.**
- **Entrevistas.**
- **Memoria del trabajo realizado.**

# UNIDAD 4:

## Evaluación de la práctica educativa



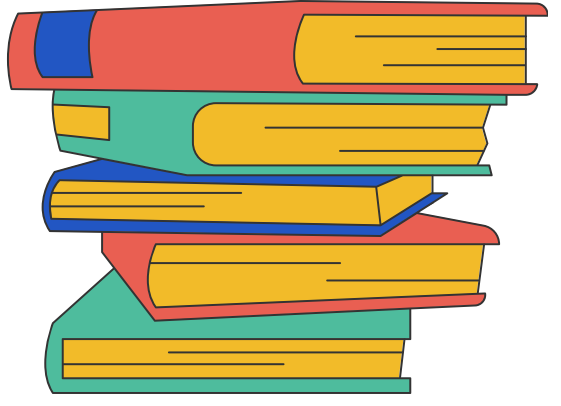
La asignatura consta de cuatro unidades de trabajo, cada una con una duración de 5 semanas, en las cuales se abordarán cada uno de los contenidos especificados previamente. Para ello, en la plataforma virtual, UVirtual, se habilitarán, semanalmente, las clases teóricas, en donde los estudiantes encontrarán los recursos digitales que el docente les ha compartido para reforzar su proceso de aprendizaje. Este material de estudio puede constar de presentaciones interactivas realizadas en PowerPoint, Canva, Genially u otra herramienta digital. Asimismo, se le compartirán vídeos complementarios al material de lectura obligatoria, documentos científicos, resúmenes, guías de trabajo, entre otros.

Lo que se pretende es que el alumno sea capaz de construir significados mediante la relación con el objeto teórico de aprendizaje y haciendo contacto con casos reales, favoreciendo con ello en enfoque teórico-práctico del que se apoya dicha materia.

Además, los estudiantes recibirán, también semanalmente, sesiones de asesoría programadas con sus docentes, las cuales se realizarán a través de Microsoft Teams, con el objetivo que cada alumno presente los casos psicopedagógicos a su cargo y, así, el docente o asesor junto con los demás compañeros, realizar las retroalimentaciones pertinentes en cuanto al abordaje y atención de las necesidades de aprendizaje se refiere.

# Metodología de trabajo





Con las asignaciones de tareas por unidad, las cuales pueden consistir en foros experienciales o de debate, entrevistas a psicopedagogos, análisis FODA, realización y presentación de un proyecto psicopedagógico, elaboración de informes, análisis de casos psicopedagógicos e investigaciones, se pretende que el alumnado las desarrolle con anticipación para dar a conocer sus aportes personales respecto a lo planteado; lo anterior, permitirá valorar la responsabilidad y la evaluación formativa.

Previa orientación, se exigirá que los trabajos elaborados, sigan los lineamientos del formato APA. Esto permitirá que se procese de forma eficiente la información y demande evidencia de la autoría del estudiante, de manera que el aprendizaje sea efectivo.

Todas las actividades programadas, se entregarán desde el recurso “Tareas”, a excepción de la participación en los foros experienciales o de debate, pues estos se evaluarán desde el recurso habilitado para tal función. También, cabe señalar que, para cada actividad, el docente comunicará a los estudiantes las fechas de entrega, desde qué fecha se habilitará hasta el día y la hora en que finalizará el plazo de entrega, los criterios de evaluación, haciendo énfasis en la originalidad, redacción, ortografía y creatividad que deben poseer. Las tareas son sumativas; por lo tanto, cada una de ellas tiene una ponderación de calificación necesaria para alcanzar los objetivos y la nota de aprobación de laboratorio y/o nota de parcial.



Es importante resaltar que, en caso de no entregar las actividades en las fechas correspondientes, el estudiante obtendrá, automáticamente, una calificación de cero; lo que significa que no habrá oportunidades de entregarla fuera del plazo previamente indicado, a excepción de algunas situaciones que ameriten una ampliación del tiempo de entrega. En dichos casos, se exigirá una justificación con las evidencias correspondientes, considerando que dichas entregas se realizarán con un porcentaje de nota menor al establecido para tal actividad.

Finalmente, la comunicación entre docente y estudiante se llevará a cabo a través de mensajería interna, donde las dudas o inquietudes se responderán en un plazo no mayor a 24 horas y por medio de los foros de consulta habilitados para tal función. Igualmente, a través del recurso Avisos, se buscará establecer un puente de comunicación entre ambos, favoreciendo el cumplimiento, entrega y revisión de las actividades y clases habilitadas.



# Evaluación de los aprendizajes



El proceso de evaluación se apegará a los establecidos por la universidad, es decir que, durante el curso académico, se realizarán cuatro pruebas objetivas, las cuales sumarán el 60% de la nota final de la asignatura (15% cada prueba objetiva). El 40% de la nota final se alcanzará con la realización y entrega de los laboratorios, que serán 4 laboratorios en su totalidad, uno por cada unidad. La nota de laboratorio resulta de la sumatoria de todas las actividades realizadas durante dicha unidad. Pueden incluirse actividades cortas, avances del trabajo de campo, diagnósticos, planes e informes de programas de trabajo y supervisiones de campo.

Al finalizar el ciclo serán integrados de la manera siguiente:

## Unidad 1: Función del psicólogo en los Centros Educativos y su proyecto de trabajo

Actividad	Porcentaje
Primera Prueba Objetiva	15%
Entrevista a Psicólogo educativo	1%
Foro experiencial	1%
Análisis FODA	2%
Proyecto psicopedagógico	4%
Simulación de casos psicopedagógicos	2%



## Unidad 2: Diagnóstico del centro educativo, trastornos y dificultades psicopedagógicas

Actividad	Porcentaje
Segunda Prueba Objetiva	15%
Elaboración de expedientes psicopedagógicos	4%
Foro de debate	1%
Presentación de casos psicopedagógicos	3%
Simulación de casos psicopedagógicos	2%



## Unidad 3: Organización y administración de los recursos del departamento psicopedagógico

Actividad	Porcentaje
Tercera prueba objetiva	15%
Elaboración y presentación de fichas psicológicas	7%
Simulación de casos psicopedagógicos	3%



## Unidad 4: Evaluación de la práctica educativa

Actividad	Porcentaje
Cuarta prueba objetiva	15%
Presentación de informes	5%
Defensa de casos	4%
Foro experiencial	1%

- **Parciales:** Se someterá al estudiantado a cuatro pruebas de conocimientos adquiridos, donde se evaluará la capacidad de retención, de análisis crítico, de argumentación, de desarrollo y síntesis.
- **Foros experienciales y de debate:** Los estudiantes realizarán sus intervenciones, cuidando que éstas cumplan con las indicaciones dadas por el docente. Asimismo, se les evaluará si su participación denota comprensión del contenido, hace uso de vocabulario técnico aprendido del contenido desarrollado, muestra coherencia, profundidad y si logra relacionar la teoría con la práctica.
- **Análisis FODA:** Se espera que los estudiantes muestren análisis, comprensión y conocimiento en la construcción de la matriz FODA, así como también, exista relación con los contenidos desarrollados.
- **Proyecto psicopedagógico:** El estudiantado deberá elaborar un proyecto psicopedagógico que sea innovador, actual y creativo sobre la necesidad educativa resultante en el análisis FODA. Asimismo, se evaluará el conocimiento de la institución, de la población estudiantil y la problemática a solucionar. También, se valorará la coherencia entre todos los elementos que conforman el proyecto psicopedagógico.

- **Simulación de casos psicopedagógicos:** Se evaluará la participación, comprensión y aplicación de los conocimientos teóricos a la práctica. Además, se valorará la resolución de las necesidades educativas presentadas en dichas simulaciones y el trabajo colaborativo que se realice en dichas sesiones de práctica.
- **Elaboración de expedientes, fichas e informes psicopedagógicos:** El estudiantado deberá elaborar los expedientes, fichas e informes psicopedagógicos de los pacientes que está atendiendo. Se evaluará la redacción, el orden, la organización de la información, los medios utilizados en la recolección de datos, la síntesis y su presentación.
- **Presentación de casos psicopedagógicos y defensa de casos:** Se evaluará la comprensión y fluidez verbal, la síntesis de la información importante del paciente, la seguridad al momento de expresar sus ideas y defender su diagnóstico psicopedagógico.





# Cronograma de trabajo

Unidad 1	
Actividad	Fechas
Primera Prueba Objetiva	Un día
Entrevista a Psicólogo educativo	Una semana
Foro experiencial	Una semana
Análisis FODA	Una semana
Proyecto psicopedagógico	Tres semanas
Simulación de casos psicopedagógicos	Una semana

## Unidad 2

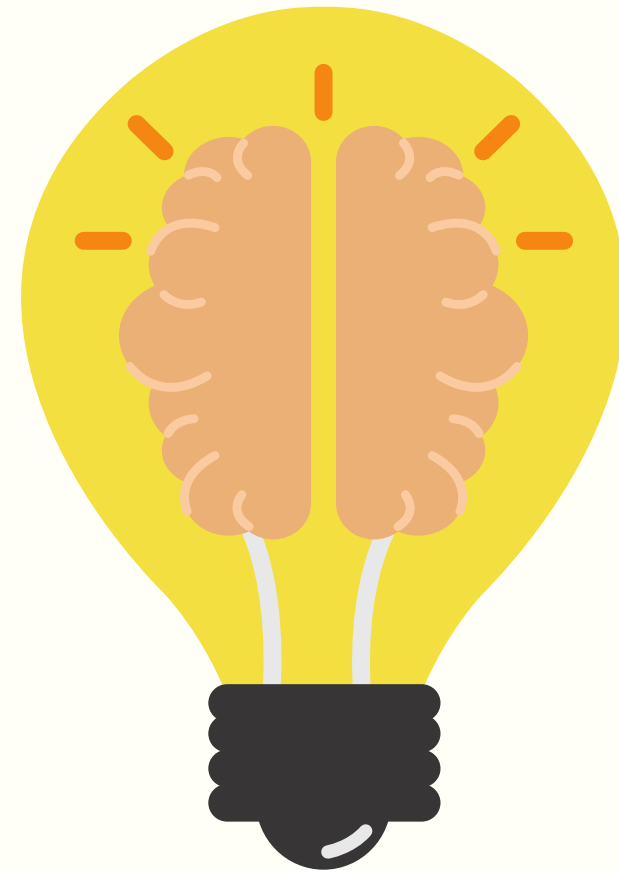
Actividad	Fechas
Segunda Prueba Objetiva	Un día
Elaboración de expedientes psicopedagógicos	Dos semanas
Foro de debate	Una semana
Presentación de casos psicopedagógicos	Una semana
Simulación de casos psicopedagógicos	Una semana



## Unidad 3

Actividad	Fechas
Tercera prueba objetiva	Un día
Elaboración y presentación de fichas psicológicas	Tres semanas
Simulación de casos psicopedagógicos	Dos semanas





## Unidad 4

Actividad	Fechas
Cuarta prueba objetiva	Un día
Elaboración de informes	Tres semanas
Defensa de casos	Una semana
Foro experiencial	Una semana

# Presentación del tutor



Estimados/as estudiantes,

Reciban un cálido saludo de parte de Dana Gómez, su docente de la asignatura de Práctica Educativa. Es un placer enorme para mí acompañarlos en este último trayecto de la carrera de Licenciatura en Psicología, donde ustedes serán los constructores de sus procesos de aprendizaje.

¿Qué puedo contarles de mí? Lo que más disfruto de mi carrera es enseñar, el contacto humano, la comunicación e interacciones que van surgiendo en la dinámica diaria, dándose de esta forma, un aprendizaje bidireccional, donde tanto ustedes aprenden de los conocimientos que les imparto y, al mismo tiempo, yo aprendo, a través de sus aportes.

En cuanto a mi experiencia académica, me gradué de la carrera de Licenciatura en Psicología en el año 2019, en la Universidad Francisco Gavidia y, actualmente, estoy cursando la maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Laboro como docente de tiempo completo en la facultad de Ciencias Sociales, específicamente, en el área de Psicología de la UFG. Al ser mis dos grandes pasiones el área social y, sobre todo, el área educativa de la psicología, imparto asignaturas relacionadas a ellas, como Psicología del Aprendizaje, Psicología Educativa, Psicología Social, Práctica Educativa, entre otras.

Después de saber un poco sobre mí, los invito a realizar su máximo esfuerzo en la realización de este curso. Yo los iré guiando durante todo el trayecto, pero ustedes serán los protagonistas de esta materia. Así que no duden en comunicarse conmigo ante cualquier duda, inquietud, problema o comentario, pues yo estaré abierta para recibirlos, responderles y, por encima de todo, validar sus aportes y comentarios.

Nos seguimos leyendo.

Dana Gómez.



## Unidad 1: “Función del psicólogo en los Centros Educativos y su Proyecto de trabajo”



*Profesora/Autora:*

*Dana Kennya María Gómez Osegueda*

# CONTENIDOS



---

**03**

PERFIL Y FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

---

**15**

SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS

---

**20**

PROYECTO PSICOPEDAGÓGICO

---

**29**

BIBLIOGRAFÍA

---



## PERFIL Y FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

La orientación educativa es un proceso de ayuda, que busca acompañar al estudiantado en la búsqueda y descubrimiento de aspectos personales que le permitan tomar decisiones tanto en el ámbito profesional y académico como en el personal, tal es el caso de la elección de su carrera y la elección de sus intereses. Asimismo, a través de la orientación del psicólogo educativo, los estudiantes son capaces de autoconocerse, mejorar su autoimagen y autoestima, así como también, darle respuesta a las necesidades educativas que presentan.

Así pues, el objetivo de la orientación educativa es favorecer la enseñanza de las técnicas y estrategias necesarias para fortalecimiento y desarrollo de aptitudes y habilidades sociales con las que el alumno pueda resolver sus necesidades educativas presentes y futuras.



## ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La orientación, comprendida como actividad profesional dirigida a ayudar a las individuos para enfrentar sus dificultades o necesidades educativas, nace en los países industrializados a comienzos del siglo XX, como una de las consecuencias de los movimientos para la reforma social.

Los antecedentes más antiguos a lo que hoy llamamos orientación, se caracterizaban por ser mítico-religiosos, relacionados con la astrología y en donde el orientador era un tipo sacerdote o mago que desempeñaba la función de predecir conductas, clasificar personas, establecer pautas de comportamiento y decidir el futuro de los sujetos.



La etapa funcional del movimiento de orientación vocacional norteamericana, la cual nació a comienzos del siglo XX, entre los años 1900 y 1920, podemos considerarla como la primera fase del surgimiento de la orientación educativa. Esta consistió en ayudar a los jóvenes que buscaban adaptarse a las exigencias profesionales de la nueva economía en el conocimiento de sus características, capacidades e intereses con el fin de optimizarlas en el trabajo y orientarlos hacia la búsqueda de empleo.

La segunda etapa, comprendida entre 1920 y 1960, se denominó Counseling. Este movimiento de orientación tenía como objetivo ayudar a los individuos a desarrollar sus propias potencialidades, a enfrentar sus dificultades en los contextos sociales en los que se desenvolvían. Para ello, crearon servicios de orientación para primaria y secundaria dirigidos por profesionales.

A partir de los años 60, en Estados Unidos y en Europa se crean leyes, servicios, se especializan profesionales, se consolidan instituciones y se abren nuevas perspectivas de fortalecimiento de la orientación como un derecho.

Podemos decir, entonces, que la orientación Educativa ha evolucionado junto con la historia humana, experimentando una serie de cambios que, en algún momento, lograron solventar algunas de las necesidades de las personas, pero en otros casos, solamente se quedó en palabras o dictámenes puramente declarativos, avanzando muy poco en esta línea.



## ENTONCES... ¿QUÉ ES LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA?

01

Para Bisquerra (1998), la orientación Educativa es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Pp. 50).

02

Vélaz de Medrano (1998), define a la orientación Educativa como un “conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales” (Pp. 32).

03

Y para Boza et al. (2001), la orientación Educativa se concibe como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales)” (Pp. 17).

### Estas tres definiciones tienen tres elementos en común:

- En primer lugar, plantean que la intervención orientadora es un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas y que no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo. Es decir, que la ayuda del orientador educativo debe ir encaminada a darle respuesta a cada una de las dificultades y necesidades tanto de índole académico, profesional y personal que el sujeto manifieste a lo largo de su vida, en cada una de las etapas de su desarrollo madurativo.
- Segundo, tienen una finalidad en común, la cual es el desarrollo personal, social y profesional del individuo en el contexto social en que se desenvuelve.
- Finalmente, la orientación no es un trabajo exclusivo del orientador educativo, sino que la totalidad de agentes educativos y sociales deben estar implicados. En otras palabras, debe existir un involucramiento del orientador educativo, los padres de familia, profesores, tutores, directivos del centro educativo, la comunidad y la sociedad en general.



Asimismo, como concepto actual de orientación educativa, podemos entenderla como un proceso de asesoramiento o ayuda, integrado en el proceso educativo, que se ofrece a los estudiantes para que alcancen sus objetivos educativos, para resolver las dificultades que se encuentran en su entorno y para conseguir su desarrollo personal.

## ÁREAS QUE INTERVIENEN EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En la orientación Educativa tienen lugar tres áreas principales; partiendo de la orientación escolar, donde su objetivo se encuentra enfocado en darle respuesta a una de las dificultades que es común encontrar entre los estudiantes y que consiste en la poca o nula responsabilidad que éstos poseen en su proceso de aprendizaje, lo que puede observarse desde el momento en que el alumno no conoce cuál es su estilo y/o estrategias de aprendizaje, no posee hábitos de estudio adecuados, lo que vendrá a retrasar el ritmo con el que adquiere los conocimientos.

Por tal motivo, la **orientación escolar** tiene como objetivo el asesorar a los alumnos para actuar de modo responsable en su proceso educativo, autorregular sus aprendizajes y colaborar con los padres y profesores para conseguir mayor eficacia en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Otra necesidad educativa encontrada, con mucha frecuencia, dentro de las instituciones educativas es la dificultad que muchos estudiantes poseen en la toma de sus decisiones, sobre todo, las que están enmarcadas en la elección de su carrera universitaria. Cuántos de nosotros, al momento de encontrarnos en Bachillerato, no pasamos por estas situaciones, donde podíamos manifestar tener muchos intereses, lo que conllevaba a que quisiéramos estudiar de todo o, por el contrario, y es lo que más suele suceder, no sabemos qué queremos estudiar.

Ambas situaciones se dan porque desconocemos cuáles son nuestras aptitudes e intereses predominantes. Entonces, la **orientación vocacional y profesional** busca ayudar al estudiante en el desarrollo gradual de sus capacidades e intereses, en el conocimiento de las demandas laborales y en la toma de decisiones sobre los estudios y profesiones.

Finalmente, en cuanto a la **orientación personal**, se puede decir que es una de las áreas que trata de ayudar a los alumnos en su desarrollo personal, es decir, busca ayudarles a que los alumnos puedan conseguir un conocimiento real y significativo de sí mismos dentro de sus posibilidades y limitaciones. El propósito es que esto les permita desarrollar estrategias para afrontar las diferentes problemáticas emocionales y las necesidades educativas especiales que surjan. A su vez, busca brindar una atención individualizada para aquellos estudiantes que las manifiestan (Bisquerra, 1998).





## OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Según Pastrana et al., (2008) el principal objetivo de la orientación Educativa es buscar el involucramiento de todos los agentes educativos y sociales implicados en el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que, a través de ello, se alcanzará una colaboración efectiva de profesores, directores y padres en la obtención de los objetivos educativos.

Estos mismos autores plantean que otro de los objetivos es lograr el conocimiento completo de los alumnos, es decir, de sus características personales y sociales, de sus intereses, capacidades, actitudes, motivos e intereses. A partir de este conocimiento, seremos capaces, como orientadores educativos, de formular un diagnóstico de sus cualidades personales y de predecir sus posibilidades educativas y profesionales (Pastrana et al., 2008).

Además, es importante señalar, que al hablar de estudiantes con necesidades educativas especiales no hablamos únicamente de aquellos que poseen alguna dificultad de aprendizaje o emocional, sino que también de aquellos alumnos excepcionales, mejor conocidos como estudiantes superdotados. Entonces, un tercer objetivo de la orientación Educativa es identificarlos para facilitar sus aprendizajes y, cuando sea necesario, estudiar, diseñar y desarrollar programas de intervención adaptados a sus necesidades.

Finalmente, basado en las necesidades de elección de carrera, la orientación Educativa es la encargada de planificar, organizar y desarrollar programas de orientación vocacional y profesional que ayuden a los alumnos a decidir sobre los estudios, itinerarios formativos y profesiones en función de sus características y cualidades personales (Duarte, Vasconcelos, Asencio & Martínez, 2012).

Resaltar que la orientación Vocacional va más allá de la aplicación de pruebas psicométricas para conocer las aptitudes e intereses que predominan en el estudiante y, a partir de éstas, poder sugerir las carreras más idóneas para él. Ya vimos que debe velar por darle respuesta a otras interrogantes que pudieran estar surgiendo en el alumno (Duarte, Vasconcelos, Asencio & Martínez, 2012).

## ASPECTOS IMPORTANTES SOBRE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### La orientación es para todos los estudiantes

Todos los alumnos necesitan ayuda y no sólo aquellos que presenten dificultades o necesidades educativas, ya que éstas son tan variadas y, sobre todo, sus manifestaciones son tan diversas que dos estudiantes pudieran estar experimentando situaciones similares y, aun así, su comportamiento puede presentarse totalmente distinto: podemos tener un alumno que está experimentando el divorcio de sus padres, dando como una reacción instintiva a la problemática una conducta de rebeldía, desafiante hacia el docente; a su vez, podemos tener otro alumno con la misma situación, mostrando una conducta de apatía, indiferencia y desconcentración hacia las clases.

### La orientación es para alumnos de todas las edades

Una de las mayores dificultades a la hora de prevenir los problemas psicopedagógicos es que no se suelen atender a tiempo las señales de alarma que se pueden estar presentando. Es común que mientras los niños no comienzan a estudiar, los padres de familia “normalicen” algunas conductas, justificándolas como problemas sin importancia, que son cosa de la edad o que uno de ellos también lo experimentó. Es hasta que el niño ingresa al centro educativo cuando muchos de ellos se manifiestan con mayor gravedad y se inicia, en algunos casos, con su atención. Entonces, la orientación debe comenzar desde edades pequeñas para que, de esta manera, el orientador pueda hacer uso eficaz de las medidas de prevención.

### La orientación alienta al descubrimiento de uno mismo

Debe ayudar al alumno a comprenderse a sí mismo y a realizar los cambios necesarios para su desarrollo.

### La orientación debe aplicarse a todos los aspectos del desarrollo del alumno

Debe abarcar al alumno en su totalidad y dirigirse hacia su desarrollo físico, mental, emocional y social.

## ¿EN QUÉ CONSISTE SER PSICÓLOGO EDUCATIVO?

Un aspecto elemental y que hay que tomar muy en cuenta es que el psicólogo educativo es aquel que realiza sus funciones dentro de una institución educativa, sea del sector público o privado. De ahí es que parte, en primer lugar, su nombre. Esto quiere decir que el psicopedagogo o psicólogo educativo únicamente fungirá como tal en la resolución de problemáticas que se relacionen con los procesos de aprendizaje y su afectación.

Partiendo de lo anterior, diremos que es un profesional de la salud mental que se encarga del estudio, análisis e intervención sobre el comportamiento humano dentro de los contextos educativos, a través del desarrollo de las capacidades de las personas durante todo su ciclo vital. Además, el psicopedagogo interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, así como también, en aquellos que provienen de éstos, independientemente de sus causas personales, familiares, sociales o de otra índole. En casos que así lo ameriten, se puede apoyar de otros profesionales, creando un equipo multidisciplinar, donde se involucren médicos, trabajadores sociales, profesores, tutores, entre otros.

Se encarga de desarrollar estrategias de detección, evaluación y diagnóstico de la institución y de los alumnos que presentan alguna dificultad o necesidad educativa, como problemas de rendimiento escolar, de aprendizaje, afectivo, interacción social, de conducta y dificultades vocacionales. También, lleva a cabo programas de prevención, promoción e intervención psicoeducativa para potencializar las habilidades de los estudiantes.



## FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

Campos F. (1995), plantea las siguientes funciones:

- **Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos**

Cada una de las etapas del desarrollo madurativo del estudiante está caracterizada por una serie de necesidades educativas y/o problemas psicopedagógicos que deben ser detectados y, sobre todo, prevenidos a tiempo, pues si no se logra dar una respuesta efectiva a ellos, los alumnos manifestarán dificultades en su rendimiento académico, así como en su proceso de aprendizaje.

El psicólogo educativo juega un rol primordial, pues se encarga, en primer lugar, de realizar la evaluación psicopedagógica, con el fin de recabar información importante acerca de la persona como del problema que está presentando. Con dicha evaluación, se puede conocer las capacidades, habilidades, gustos, intereses, preferencias y dificultades del alumno.

Y, en base a esa información, el psicopedagogo, se encuentra en la capacidad de establecer planes de intervención, cuyo eje principal es la resolución de la necesidad educativa que el individuo presenta.

- **Funciones ligadas a la orientación, asesoramiento profesional y vocacional**

Además de la atención a las necesidades educativas manifestadas, el psicólogo educativo tiene la responsabilidad de crear programas que permitan el desarrollo integral de los estudiantes. Estos programas o proyectos se construyen en base a un diagnóstico de las necesidades presentadas en la institución educativa.

En el caso de los proyectos ligados al asesoramiento profesional y vocacional, el psicopedagogo se encarga de organizar, planificar, desarrollar y evaluar dichos procesos, en los cuales se le brinda un acompañamiento al alumno en todo el proceso de la elección de la carrera, es decir, desde el momento de la evaluación de las aptitudes e intereses predominantes hasta el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo. Asimismo, puede crear ferias de universidades, webinar, visitas guiadas a estos centros de educación superior, entre otras acciones que favorezcan y promuevan la toma de decisiones y elecciones de su carrera más idónea.





- **Funciones Preventivas**

Una de las funciones más retadoras del psicólogo educativo es buscar estrategias que le permitan prevenir y disminuir la aparición de problemas psicopedagógicos en los estudiantes, ya que, como normativa, solemos darle respuesta a los problemas cuando estos ya han aparecido. Imaginemos, en estos momentos, cuando nos hemos enfermado. No vamos al médico ante la aparición de los primeros síntomas, sino que asistimos a consulta cuando la enfermedad se ha agravado.

Lo mismo sucede con estos problemas psicopedagógicos. En la mayoría de las ocasiones existen una serie de indicadores que nos permitirían crear planes de prevención o de disminución de éstos. La función del psicopedagogo, como ya lo mencionábamos, es adelantarse a los hechos y proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas, así como prevenir las consecuencias que pueden generar.

Estas propuestas, según Campos F. (1995), “incluyen tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos (como son la adaptación inicial a la escuela, la detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales, entre otros) como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación y, ya en las etapas escolares, los procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces las exigencias de la actividad educativa” (Pp. 41).

- **Intervención en la mejora del acto educativo**

El psicólogo educativo puede proponer, si así lo considera necesario, la adaptación curricular de una asignatura y/o un curso, es decir, ante la presencia de necesidades educativas especiales y otras dificultades, puede sugerir la modificación de los contenidos revisados en una asignatura, la metodología de enseñanza de un docente, los objetivos de aprendizaje de un curso, las evaluaciones programadas en una materia, entre otros.

Como bien se menciona, y es importante recalcar, tienen el objetivo de responder a las necesidades manifestadas por el estudiante y no únicamente en el sentido de un problema como tal, sino que los cursos, asignaturas y niveles educativos deben estar organizados de acuerdo con la edad madurativa que los estudiantes presentan. Así, para ellos, no les será difícil la adquisición de nuevo conocimiento.



Bisquerra (1998), también propone una serie de funciones que debe cumplir el psicólogo educativo:

- Organización y planificación de la orientación: Programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.
- Diagnóstico psicopedagógico: Análisis del desarrollo del alumno o la alumna, conocimiento e identificación.
- Programas de intervención: En el proceso de enseñanza y aprendizaje, de orientación vocacional y de prevención.
- Consulta: En relación con el alumnado, con el profesorado, con el centro y con la familia.
- Evaluación: De la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas y autoevaluación.
- Investigación sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias.



## CUALIDADES Y COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Coll (1994), agrupa los conocimientos y competencias que debe poseer un psicólogo educativo en cuatro grupos:

- Un profundo conocimiento de todos los factores implicados en la planificación y desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje.
- Ser un experto en la actividad de asesorar.
- Conocer las características de la institución escolar y del sistema educativo.
- Ser un experto en la detección de los alumnos con necesidades educativas y en el tratamiento especializado de las misma.

En otras palabras, la preparación y conocimientos adquiridos le dan al psicólogo educativo el papel de experto en el área. Nadie mejor que él para saber identificar, evaluar, prevenir y tratar los problemas psicopedagógicos que los estudiantes presenten.

En cuanto a las cualidades, según Rogers (1980), el orientador debe reunir las siguientes:

- Debe ser una persona sensible a la relación humana.
- Debe ser una persona objetiva.
- Debe tener una actitud auténticamente receptiva y respetuosa.
- Debe tener una sólida preparación psicológica y una práctica supervisada en la que haya habido oportunidad de hacer una crítica detallada y una evaluación por parte de personas cualificadas.

## SERVICIOS PSICOPEDAGÓGICOS



Los servicios psicopedagógicos juegan un rol fundamental al momento de llevar a cabo un proceso de intervención psicopedagógico. Su finalidad es atender, de forma oportuna, las necesidades educativas, así como las dificultades psicoafectivas que pueden manifestar los estudiantes a través de la realización de evaluaciones psicopedagógicas, programas de tutorías, psicoeducación, entre otros.

## PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Según la Real Academia Española (2014, Pp. 2), un principio es un “punto que se considera como primero en una extensión o en una cosa”. Es decir, los principios pueden definirse como el punto de partida, una regla que debe cumplirse con el fin de lograr algo.

Partiendo de ello, la orientación Educativa se rige por cuatro principios fundamentales, los cuales servirán de base para definir o explicar los servicios psicopedagógicos que se prestan dentro de los centros educativos. Estos principios, según Hervás Avilés (2006), son:

- Principio de prevención
- Principio de desarrollo
- Principio de intervención social
- Principio de fortalecimiento personal

El **principio de prevención**, como bien lo dice su nombre, parte de la necesidad de evitar o prevenir la aparición de problemas psicopedagógicos que pueden afectar e imposibilitar el desarrollo madurativo del individuo. Lo que se busca es que el estudiante desarrolle las competencias funcionales y sociales, así como sus capacidades para afrontar situaciones y su fortalecimiento interior.

Es importante que el psicólogo educativo atienda los momentos de transición del alumnado para conseguir la mayor adaptación afectiva a las nuevas demandas. Es esperable que cada etapa experimentada, traiga consigo una serie de tensiones que deben ser superadas. A su vez, cada una de ellas, significa una modificación de conductas, esquemas mentales, adaptaciones a nuevas exigencias y expectativas del medio, entre otros.

Entonces, debe existir un conocimiento anticipado de las características y circunstancias personales de cada estudiante, ya que esto favorece la detección temprana de los factores de riesgo y las dificultades asociadas a los mismos.



El **principio de desarrollo** supone un proceso mediante el que se acompaña al individuo durante su desarrollo, con la finalidad de lograr el máximo crecimiento de sus potencialidades.

Se debe dotar al alumno de las capacidades necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva y el proporcionarle las situaciones de aprendizaje que facilite el progreso de este. Por lo tanto, se debe tener en cuenta que el aprendizaje que promueve el desarrollo es aquel que propicia cambios en la persona, tanto en el plano cognitivo como en su forma de percibirse y de relacionarse con los demás.

Según el **principio de intervención social**, la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto. La actividad orientadora estará dirigida a la modificación de aspectos concretos del contexto. Asimismo, la orientación, desde esta perspectiva, tratará de ayudar al alumno a tomar conciencia sobre los obstáculos que se le ofrecen en su contexto y le dificultan el logro de sus objetivos personales, para que pueda afrontar el cambio necesario de dichos obstáculos.

Finalmente, el **principio de fortalecimiento personal** consiste en que los estudiantes cobren autonomía en la toma de sus decisiones y logren ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades.



## SERVICIOS PRESTADOS EN EL GABINETE PSICOPEDAGÓGICO

### Diagnóstico de necesidades

Para la implementación de los proyectos psicopedagógicos, se debe realizar, obligatoriamente, un diagnóstico de necesidades educativas, pues es primordial reconocer cuál es nuestro punto de partida, nuestros objetivos, importancia del proyecto, así como las acciones que se llevarán cabo para solucionar dichas problemáticas.

Estas necesidades educativas pueden ser desde problemas estructurales, que tienen que ver con las jerarquías, la estructura física del centro educativo, los recursos materiales y humanos con los que se cuentan, entre otros, hasta problemas individualizados presentados por estudiantes específicos.

### Evaluación psicopedagógica

La evaluación psicopedagógica es fundamental en la atención e intervención de las necesidades educativas y problemas psicopedagógicos que los estudiantes manifiestan, pues favorece el análisis de los distintos elementos que afectan el proceso de aprendizaje del alumno, ayuda a identificar dichas necesidades educativas y promueve acciones que permitan su adaptación en el medio, así como alcanzar logros académicos.

La evaluación psicopedagógica, según la Universidad Alas Peruanas (2019), “es un proceso mediante el cual el psicólogo extrae conclusiones respecto a los problemas de una persona, su inteligencia, su rendimiento, su capacidad de concentración y trabajo, sus rasgos de personalidad, etc. Normalmente, se realiza por medio de la aplicación de una serie de test y culmina con la redacción de un informe” (Pp.23).

Es fundamental recalcar que el proceso de evaluación no solo permite caracterizar, conocer e identificar las necesidades de la población a la que se le realiza, sino que también permite orientar los resultados hacia la búsqueda de un consenso de cuál debe ser la mejor ruta de intervención pedagógica buscando siempre el desarrollo óptimo de nuestra población atendida.

## Programa de tutoría

La tutoría es una intervención destinada al acompañamiento del estudiante en su autodescubrimiento y en su proceso académico. Este seguimiento lo lleva a cabo el tutor, quien tiene la responsabilidad de guiar al alumno en todo su proceso formativo. A su vez, lo ayuda, en caso de que fuera necesario, a mejorar su rendimiento académico, solucionar problemas psicopedagógicos, desarrollar hábitos de estudio y entrenamiento de habilidades sociales, con la finalidad de promover su desarrollo humano y académico.

Los objetivos y acciones mínimas para desarrollar por parte quien ejecute el programa estará regido por las directrices generales del proyecto y deben reunir mínimamente las siguientes características: a) deben ser facilitadores que brinden una atención lo más personalizada posible, b) ajustados a las necesidades educativas del alumnado, c) favorecedores de los procesos educativos de identidad personal y desarrollo de valores, y d) que promuevan la participación del grupo y el trabajo en equipo.

## Psicoeducación

Dentro de las instituciones educativas, es común observar como los docentes y otros agentes socializadores catalogan, de forma errónea, a los estudiantes. Es común, por ejemplo, escuchar a una profesora etiquetar a un alumno como hiperactivo o que padece de TDAH, sólo porque el niño está siendo niño, es decir, está presentando conductas típicas y acordes a la edad que presenta, donde lo esperado es que sea inquieto, distraído, le cueste concentrarse, curioso por naturaleza.



Esto conlleva, lastimosamente, a que el trato hacia ellos, en la mayoría de las ocasiones, sea inadecuado, pues los profesores no quieren tratar con ellos. Por eso, a través de la psicoeducación, se busca, en primer lugar, humanizar y normalizar las problemáticas educativas manifestadas por los alumnos, pues con ello se logra una mayor aceptación de parte de la comunidad educativa hacia el individuo.

A su vez, se le dota al docente de conocimientos e indicadores que le permitirán detectar problemas psicopedagógicos dentro del salón de clases. Es más, el mismo docente, junto al psicólogo educativo, podrá intervenir y tratar algunas problemáticas que se estén padeciendo.



## PROYECTO PSICOPEDAGÓGICO



El proyecto psicopedagógico nace como respuesta a las necesidades educativas encontradas en el diagnóstico de necesidades, en el cual, en primer lugar, se realiza una observación del centro educativo, tomando en cuenta aquellos elementos que consideramos que necesitan de nuestra intervención. Muchas veces, es la misma institución la que pudiera indicar cuáles son las necesidades más urgentes de solventar, pero, aun así, es importante realizar este proceso para determinar si esas situaciones son las que se necesitan resolver.

Posterior a la observación, se continúa con la aplicación de entrevistas y cuestionarios a personas que tienen algún tipo de contacto con la institución, tal es el caso de docentes, psicólogos educativos, si existiesen, directores, coordinadores, personal de mantenimiento, padres de familia y a los estudiantes con el objetivo de recabar información que complementará a los datos obtenidos a través de la observación.

Luego, con toda la información recabada, podemos construir un análisis FODA, que nos permitirá reconocer cuáles son las necesidades más urgentes para resolver. Ya con ello, podemos comenzar la realización del proyecto psicopedagógico, que como se dijo al principio, y hay que tener presente, se crea con el objetivo de plantear soluciones a dichas necesidades.

## OBSERVACIÓN



Todos los estudiantes son distintos entre ellos; aprenden de formas distintas, algunos pueden presentar ritmos rápidos de aprendizaje, otros son un poco más lentos. Algunos alumnos aprenden con facilidad algunas cosas, mientras que a otros se les dificultan.

Asimismo, hay alumnos que requieren atención personalizada y otros que son más independientes y prefieren realizar las tareas por sí mismos, sin solicitar ningún tipo de apoyo externo. Igualmente, podemos encontrarnos con niños y adolescentes que muestran interés por los números, otros por la lectura o por las ciencias.

Todas estas diferencias vienen dadas por nuestras diferencias individuales, las cuales nos hacen seres únicos y, por consiguiente, en un centro educativo, debemos tratar de darle respuesta a cada una de las exigencias que poseen. Por ello, se vuelve importante que el psicólogo educativo sea un observador atento, interesado en encontrar respuestas creativas y novedosas a las situaciones particulares de aprendizaje de los individuos.

Dentro de esta observación, debe prestar atención, sobre todo, a los gustos, intereses, habilidades que ellos manifiesten, porque le servirán como punto de partida al momento de desarrollar estrategias de intervención.

Además de la observación de las necesidades educativas presentadas por los estudiantes, es necesario que el psicólogo educativo preste atención a otros aspectos importantes que tienen que ver con la estructura del centro educativo, tal como las funciones que cumple cada colaborador, la satisfacción y motivación que pudieran manifestar, la ergonomía, espacio físico, observando si este es adecuado para atender a alumnos con alguna discapacidad física, entre otros elementos. Esto con el fin de mejorar dichas condiciones y, de esta manera, procurar que los estudiantes aprendan en ambientes educativos adecuados y preparados para responder a sus necesidades.



Según Lujambio, A. (2010, pp. 3), “la observación enfoca hechos de la realidad para darles sentido y establecer enlaces entre situaciones y acciones. La técnica para la observación y detección de alumnos con necesidades educativas especiales es directa, sistemática y continua”.

También, plantea que la observación es:

- **Confiable:** El psicólogo educativo se asegurará de que el hecho observado no es resultado de algo fortuito, sino que es constante y verdadero. Es un aspecto de la conducta del alumno y también puede ser detectado por otra persona.
- **Válida:** La observación adquiere validez porque se aplica a una situación en la que se aprecia con claridad la conducta del alumno.
- **Precisa:** Enfoca exclusivamente el hecho que se desea destacar y lo separa de todas las acciones que lo rodean.
- **Objetiva:** Se registra y describe la conducta observada, sin calificarla de buena o mala.

La ventaja de la observación es que el psicólogo educativo puede evaluar las conductas en un ambiente natural, sin modificaciones que impidieran observar los comportamientos reales de los estudiantes, los cuales, en un ambiente de laboratorio o superficial, cambiarían por conocer que están siendo analizados.



## ENTREVISTA

La entrevista es una de las herramientas más utilizadas, en cualquier disciplina científica, para obtener información verídica sobre lo que estamos investigando. Dentro de la psicología, la entrevista no sólo se utiliza dentro de los contextos educativos, sino que también se puede emplear en otros contextos, como en el laboral, en la consulta clínica, entre otros.

Puede usarse para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico, en el asesoramiento vocacional, en la valoración del aprendizaje y en el diagnóstico psicopedagógico, que es el que más nos interesa en nuestra asignatura.

Se vuelve primordial, en este proceso, en primer lugar, la redacción de preguntas lógicas, con sentido y que partan de un objetivo, es decir, las preguntas deben realizarse con el fin de recoger información, en el caso de los contextos educativos, acerca de la problemática que está manifestando el estudiante. Además, el psicólogo educativo debe ser capaz de escuchar, preguntar, encontrarles sentido a las respuestas del otro, comprender y empatizar con él.

La entrevista, según Colín (2009), “es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común. Dialogar para saber o profundizar es la esencia de la entrevista; en este último sentido toda entrevista tiene un común denominador: gestionar información, investigar” (Pp. 17).

Sin embargo, no hay que perder de vista que, si bien, la entrevista sirve como un instrumento de recolección de información, también permite que se establezca una relación entre el paciente y el psicólogo, en este caso, el psicólogo educativo. Esto conllevará a que se cree un ambiente de confianza, donde el individuo podrá compartir sus experiencias, expectativas, metas, dificultades, en otras palabras, compartirá su historia de vida.

Además, la entrevista no debe usarse como un interrogatorio, pues podemos incomodar al estudiante y sería contraproducente a nuestro objetivo de recolección de información. Para que no suceda eso, se recomienda utilizar entrevistas semiestructuradas, pues permite el uso de preguntas cerradas, respuestas de sí y no, así como también, preguntas abiertas, donde el entrevistado puede ahondar más en el tema. Otra ventaja es que, por ser menos estructurada, se pueden ir modificando las preguntas, agregando otras que no se habían contemplado en un inicio.



Cabe señalar que, si bien es preferible la entrevista semiestructurada, la elección de ella, dependerá de la información que se quiere recoger, el tiempo con el que se cuenta y, por encima de todo, el objetivo que nos hemos planteado. Así pues, pudiéramos preferir una entrevista estructurada, de preguntas abiertas, donde no se puedan realizar modificaciones y el sujeto ampliarse en la contestación de esta todo lo que desee o, por el contrario, preferir una entrevista de preguntas cerradas, que nos facilitaría la labor al momento del análisis y tabulación de los datos obtenidos.

## ANÁLISIS FODA



Es fundamental, como se ha mencionado anteriormente, llevar a cabo un diagnóstico de necesidades en los centros educativos, lo que permitirá realizar una intervención con el objetivo de implementar estrategias y acciones dirigidas a la mejora de la atención a los estudiantes, así como a la orientación y tratamiento de las necesidades educativas manifestadas por ellos.

Sarli, González, & Ayres, (2015), plantean que el análisis FODA “consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada” (Pp. 6).

Thompson & Strikland (1998), establecen que el “análisis FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas” (Pp. 9).

El análisis FODA se enfoca en cuatro elementos importantes, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Las fortalezas y debilidades están orientadas en el análisis de factores internos. Las oportunidades y amenazas, por el contrario, están enfocadas en el análisis externo.



## ¿CÓMO IDENTIFICAR FORTALEZAS Y DEBILIDADES?

Una fortaleza de la organización es alguna función que ésta realiza de manera correcta, como son ciertas habilidades y capacidades del personal con ciertos atributos psicológicos y la evidencia de su competencia (McConkey, 1988; Stevenson, 1976). Una debilidad se define como un factor que hace vulnerable a la organización o simplemente una actividad que la empresa realiza en forma deficiente, lo que la coloca en una situación débil (Henry, 1980).

Para Porter (1998), las fortalezas y oportunidades son, en conjunto, las capacidades, esto es, los aspectos fuertes como débiles de las organizaciones o empresas competidoras.

En otras palabras, las fortalezas son las características internas que favorecen a que los objetivos que nos hemos propuesto se logren alcanzar. Esas características hacen referencia a rasgos de personalidad, experiencia académica y profesional, valores, principios, entre otros.

Las debilidades, al contrario de las fortalezas, son características que desfavorecerán el cumplimiento de una meta propuesta. Los defectos, temores, falta de experiencia, entre otras características, nos alejarán de nuestros objetivos. Lo que se espera con las debilidades es que logremos identificarlas y buscar estrategias para mejorarlas.

## IDENTIFICAR OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

Las oportunidades constituyen aquellas fuerzas ambientales de carácter externo no controlables por la organización, pero que representan elementos potenciales de crecimiento o mejoría. Las amenazas son lo contrario de lo anterior, y representan la suma de las fuerzas ambientales no controlables por la organización, pero que representan fuerzas o aspectos negativos y problemas potenciales. (Sarli, González & Ayres, 2015).

Las oportunidades son, entonces, las condiciones del medio externo que funcionan como facilitadores para llegar a nuestra meta. Debemos evaluarlas de forma positiva, pues nos permitirán acercarnos a nuestra meta de manera más rápida; por lo tanto, hay que buscar tácticas que nos ayuden a conseguir beneficios de ellas.

En las amenazas sucede lo contrario que con las oportunidades, pues estas afectarán y dificultarán el proceso planteado para lograr alcanzar nuestros objetivos. Estas condiciones del medio son externas a nosotros y no podemos controlarlas, como es el caso de problemas económicos, sociales, de salud, problemas en la dinámica familiar, entre otros.



## ¿CÓMO SE REALIZA UN ANÁLISIS FODA?

El primer paso en la elaboración de un análisis FODA es la obtención de información. En este paso debemos recolectar toda la información que necesitaremos para ser capaces de comprender la situación. Luego de la obtención de información, realizaremos un listado de debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades, las cuales las podremos identificar a partir de una lluvia de ideas, cuando estemos trabajando de forma conjunta en el gabinete psicopedagógico. En este paso debemos ser muy cuidadosos en lo que estamos listando, pues es necesario que logremos identificar, sobre todo, las principales debilidades y amenazas del contexto educativo. Además, entre ellos, debemos estar claros cuáles son los verdaderos problemas a los cuales buscaremos dar respuesta.

En base a esta identificación y listado, construiremos una jerarquía que nos permitirá, en primer lugar, eliminar aquellos factores irrelevantes y, en segundo lugar, identificar los verdaderos problemas a los cuales hay que darle una respuesta efectiva. Ya con éstos realizaremos una jerarquización en su relevancia, ordenándolos desde los problemas más urgentes a los menos relevantes.

Este paso es importante, porque, si bien es cierto el psicólogo educativo buscará las estrategias para solucionar todos los problemas, no lo podrá hacer de forma simultánea, pues perderán relevancia al no existir un enfoque en uno sólo de ellos. Así que, lo más recomendable, es ir seleccionándolos, como bien se mencionó, de acuerdo con su urgencia.

Finalmente, con estos resultados, se puede construir la matriz FODA, donde se representarán, gráficamente, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Ya con ello, estamos listos para realizar nuestro proyecto psicopedagógico.



## ¿QUÉ LLEVA EL PROYECTO PSICOPEDAGÓGICO?

01 Portada

02 Índice

03 Identificación y justificación del problema psicopedagógico

En este punto, se explica, en primer lugar, cuál es el problema que se busca resolver. Posteriormente, se realiza una justificación de la importancia que tiene el realizar el proyecto. Se debe visualizar, claramente, el interés existente por resolver el problema planteado.

04 Contexto del problema (Destinatarios e institución educativa donde se llevará a cabo)

Acá se busca detallar el contexto en el que se implementará el proyecto psicopedagógico. Consiste en describir las características de la institución y de los destinatarios.

05 Objetivos

Los objetivos nos permiten dirigir nuestras acciones hacia lo que queremos lograr o alcanzar. Son nuestros puntos de partida.

06 Técnicas específicas de aplicación

En este punto se describen las técnicas utilizadas para la recolección de información, así como también las técnicas que se utilizarán en la resolución de los problemas psicopedagógicos y de estructura manifestados.

07 Resultados esperados

Los resultados esperados se relacionan con los objetivos, por lo que no es posible desarrollar este punto mientras no nos hayamos planteado nuestros objetivos. Al momento de redactarlos, hay que tener presente que se deben plantear como que si ya se hubieran cumplido. Representan los logros que esperamos alcanzar con la implementación del proyecto psicopedagógico.

08 Carta metodológica

Representa, de forma escrita, lo que llevaremos a cabo en la práctica. Informa, entre otras cosas, las actividades que se van a realizar, los objetivos que éstas tendrán, los recursos a utilizar.

09 Cronograma

En este paso se plantea la duración de nuestro proyecto. Se deben clarificar las actividades que se realizarán, colocándoles, a cada una, la fecha de inicio y su fin. Esto nos permitirá organizar y monitorear las actividades que debemos realizar para la efectividad del proyecto.

10 Aspectos operativos (Recursos materiales, humanos y económicos).

Se clarifican los recursos materiales, económicos y humanos con los que se contarán para la realización o implementación del proyecto psicopedagógico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asale, R. (2014). Principio | Diccionario de la lengua española. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario.
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Boza, Á. et al., (2001). Ser profesor, Ser Tutor. Orientación Educativa para los Docentes. Huelva: Hergué.
- Campos, F. (1995). El rol del psicólogo de la educación. Papeles del psicólogo.
- Colín M., Galindo H., Saucedo C. (2009). Introducción a la entrevista psicológica, México, Trillas, 1ª edición.
- Coll, C. (1994). Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento. Barcelona: Paidós.
- Duarte, S., Vasconcelos, P., Asencio, E., & Martínez, A. (2012). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Ministerio de Educación.
- Hervás Avilés, R. M., & Miralles Martínez, P. (2006). La importancia de enseñar a pensar en el aprendizaje de la historia. Educar en el 2000: revista de formación del profesorado.
- Lujambio, A. (2010). Guía de observación para la detección de necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, en niños de educación básica.
- McConkey, D. (1988). Planning in a changing environment. Business Horizons, 31(5), 64-72 // Stevenson, H.H. (1976). Defining corporate strengths and weaknesses. Sloan Management Review, 17(2), 98-110.
- Pastrana, M., Laguna, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas.
- Rogers C. (1980). Psicoterapia Centrada en el Cliente. Práctica, Implicaciones y Teoría, Práctica. Buenos Aires: Paidós.
- Sarli, R., González, S., & Ayres, N. (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. Revista de la Facultad de Odontología, 9(1), 17-20.
- Thompson, A. & Strikland, K. (1998). Dirección y administración Estratégicas. Conceptos, Casos y lecturas. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.

## CONCLUSIONES

El contexto pandémico ha generado dificultades importantes tanto en procesos académicos como personales dentro del proceso de formación del estudiantado de la carrera de Psicología. A partir de esto, se plantea la necesidad de desarrollar una propuesta integral que permita implementar los conocimientos teóricos aprendidos a lo largo de la carrera en la atención de casos psicopedagógicos en entornos educativos.

Es necesario gestionar y asegurar las condiciones idóneas para la implementación de la propuesta en términos de gestión de convenios, formación docente, arraigo de los estudiantes y sostenibilidad del proyecto.

Este proyecto está sustentado en dos teorías principales, la cognitivista de Jean Piaget y la teoría constructivista. Ambas plantean la idea de que el estudiante es un agente activo en su proceso de aprendizaje y devuelven el protagonismo a la búsqueda autodidacta del conocimiento, en donde el docente se convierte en un simple tutor u orientador de dicho proceso.

Para garantizar la eficacia y eficiencia del proyecto, es necesaria la sinergia entre todas las entidades involucradas en cada uno de los procesos, desde la inscripción de los estudiantes hasta la aprobación y apoyo de la coordinación de Psicología.

La implementación de metodologías de aprendizaje actualizadas y virtuales que permiten que los objetivos pedagógicos se cumplan. Estas plataformas permiten el alojamiento de información, la evaluación y monitoreo del aprendizaje, la comunicación efectiva entre estudiantes y tutor y, sobre todo, permite que el aprendizaje se dé en un entorno interactivo.

Los docentes tutores juegan un papel fundamental, ya que serán los orientadores que seleccionarán las herramientas digitales pertinentes para garantizar los procesos de aprendizaje, los planes de evaluaciones y el seguimiento hacia el estudiantado.

Para poder garantizar el impacto del proyecto, es necesario tener claridad de los cuales serán los indicadores de éxito de este. Para esto, es necesario el levantamiento de una

línea base que, además de caracterizar la situación problemática del proyecto, permitirá proyecciones más fieles y apegadas a la realidad. De igual manera, la evaluación de procesos permitirá la realización de ajustes necesarios durante la implementación de éste, tomando en cuenta todos los posibles factores concomitantes que puedan surgir durante su ejecución.

Y, finalmente, la evaluación de impacto no sólo caracterizará a la población beneficiaria al finalizar el proyecto, sino que también brindará una idea sobre el cumplimiento de indicadores y su eficacia.