
Resumen del proyecto

Nombre:	Análisis y Asesoría para el Desarrollo de Pymes
Código:	TCU-406
Área de Acción:	Apoyo a MIPYMES

Descripción

Alrededor del 98% de las empresas productivas de Costa Rica cuentan con menos de 100 empleados, lo que las define como micro, pequeñas y medianas empresas (pymes), según el criterio empleado para tales efectos por las autoridades de este país.

Debido a la importancia relativa de este tipo de empresas en la economía, existe una creciente preocupación por facilitar su acceso a los servicios financieros, en especial al crédito en el sistema financiero formal.

Por lo que la gestión empresarial constituye el eje fundamental a mejorar, con lo cual se abarcan conceptos como gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión financiera, gestión comercial, planes de mejora continua y el empleo de los sistemas de información como herramienta de apoyo a las actividades institucionales.

Objetivo general:

Elaborar proyectos interdisciplinarios relacionados con calidad y protección del ambiente para contribuir en el mejoramiento continuo e innovador; con la finalidad de evaluar la implementación, el seguimiento y control de los procesos productivos en que se basa la norma **INTE -01-01-09;2013** para pequeñas y medianas empresas PYMES en nuestro país.

Objetivos específicos

- Analizar las necesidades de información en la gestión de calidad y ambiente en las empresas seleccionadas, que contribuya a formular el sistema de apoyo para la implementación y aplicación de la norma INTE 01-01-09:2013.
- Diseñar planes de mejoramiento continuo por medio de capacitaciones a los empresarios y productores.
- Fomentar los procesos de aprendizaje grupales ya que permiten el desarrollo de valores, hábitos, actitudes de comunicación, cooperación y trabajo en equipo.
- Diseñar una herramienta útil para el sector PYME interesado en los temas de gestión empresarial principalmente en cuanto a calidad y ambiente.
- Desarrollar conclusiones y recomendaciones con base en los datos obtenidos en el estudio realizado.

Actividades desarrolladas por el estudiante:

Para este tipo de proyectos es importante utilizar las siguientes metodologías:

- ✓ Encuestas
- ✓ Observación Directa
- ✓ Aprendizaje Basado en Proyectos participativos e interdisciplinarios
- ✓ Aprendizaje Cooperativo (agrupar a los estudiantes e impactar de forma positiva)
- ✓ La evaluación es un proceso continuo, que requiere del facilitador(a) la capacidad de identificar los progresos de las y los participantes.

Lugares donde se desarrolla el proyecto

Para generar un mejor y mayor impacto a los sectores interesados, en un principio se tratará de favorecer a comunidades que tengan unidades productivas de bienes y servicios de pequeña y mediana escala, ubicadas en los cantones Central, Orotina, Naranjo, San Ramón, San Carlos, pertenecientes a la provincia de Alajuela, tales como:

- Empresas pequeñas y medianas del sector agroalimentario.
- Asociaciones del sector agro-alimentario, como ganaderos y agricultores.
- Organizaciones no gubernamentales (ONG), instituciones sin fines de lucro y de interés social.

Carreras involucradas

- **Ingeniería en Producción Animal:** Consultorías, asesoría técnica, en donde se podrá gestionar el manejo operativo de la unidad de producción, siempre respetando el ambiente y los recursos naturales otorgando privilegio a la formación en las especies productoras de carne, leche y huevos, además de asesorar en la optimización de los sistemas de producción.
- **Ingeniería en Tecnología de Alimentos:** Administrar procesos de transformación de los alimentos para la innovación, desarrollar alimentos considerando la relación entre éstos y la salud, así como gestionar la calidad para la industria alimentaria.
- **Contabilidad y Finanzas:** Consultoría y asesoría en controles contables básicos para Pymes, así como gestión de permisos de salud, patentes, marca registrada, tributación, preparación de estados financieros, administración de inventarios, legislación comercial y tributaria, presupuestos, entre otros.

INDICADORES:

- Presencia de agentes de cambio en la comunidad.
- Reducción de problemas y mejoramiento de resultados económicos mediante la aplicación de nuevas estrategias de gestión de calidad.

- Participación y protagonismo de los socios comunitarios en las actividades.
- Cobertura del campo poco trabajado de la Educación Ambiental, mediante el trabajo cultural ambiental.
- Logro de la integración comunitaria.

Horarios:

Horarios de trabajo quedan a criterio de la Institución beneficiada en conjunto con los estudiantes responsables del proyecto.

Académico a cargo de Proyecto en UTN:

Jose Pablo González Blanco

jgonzalezb@utn.ac.cr

Teléfono: 8354-5744

Trabajo Comunal Universitario
Sede de Atenas
2455-1000 ext. 1062
Sitio web www.utn.ac.cr
