



## ***La extensión y la acción social***

Conocimiento para la empleabilidad y el buen vivir

## ***Emmanuel González***

Apasionado del ambiente es nuestro personaje del año

## ***UTN reafirma su compromiso***

Marcelo Prieto nos habla del compromiso de nuestra institución y el ingreso al CONARE

## ***City Mall abre puertas de oportunidad***

El nuevo centro comercial brindará un impulso en el desarrollo de la zona



# ÍNDICE



• Un mensaje desde la Vicerrectoría	3
• El buen vivir es mucho más que vivir bien	4
• La contribución de la UTN con el buen vivir del costarricense	5
• Análisis de la situación de los adultos mayores en Puerto Rico	8
• Zona Franca Coyol y su contribución a la empleabilidad y buen vivir	10
• City Mall beneficiará el desarrollo de la zona	12
• Inclusión laboral de la población con discapacidad intelectual. Fundación Servio Flores Arroyo	14
• Personaje del año, Emmanuel González	16
• UTN reafirma hoy su compromiso histórico	18
• Un proyecto emprendedor exitoso en el desarrollo de software	26
• Programar a nivel competitivo	27
• Ideas productivas desde las aulas universitarias	28
• Una porteña es el primer promedio de la UTN	29
• DEAS-Sede Central. Capacitación para la empleabilidad en la población joven. Alianza UTN-EMPLEATE	30
• DEAS-Atenas. Buen vivir. Del papel a la práctica	32
• DEAS-Guanacaste. Aportando su granito de arena a la empleabilidad y el buen vivir.	34
• DEAS-Puntarenas. Empleabilidad y buen vivir con acción social universitaria	37
• CEDEMIPYME. ¿Empleabilidad y buen vivir, sinónimos de economía social solidaria?	39
• CETIC's. La computación dirigida a poblaciones mayores a los 50 años, apoyando el buen vivir.	40
• CECAPRO. Empoderamiento. Una llave para el crecimiento personal y laboral	42
• Académicos de la UTN conforman primer grupo de apoyo a los emprendedores	44

## Sección 1

# CONOCIMIENTO PARA LA EMPLEABILIDAD Y EL BUEN VIVIR

Una visión desde la universidad y la sociedad del siglo XXI

## UN MENSAJE DESDE LA VICERRECTORÍA

Vicerrector MSc.

Luis Fernando Chaves Gómez



Este 2015 ha sido un año de grandes satisfacciones en nuestro quehacer, como parte de la tercera función misional de la universidad, la extensión y acción social. Luego de un importante ejercicio de investigación, reflexión y análisis se logró que el Consejo Universitario en la sesión N 09-2015 el jueves 07 de mayo aprobara el marco conceptual y filosófico, que regirá en el futuro todo nuestro accionar en este campo.

“La universidad al servicio de la sociedad” es la premisa básica que inspira esta visión y para ello se fundamenta en dos pilares de trabajo, la empleabilidad y el buen vivir; entendidos estos como los compromisos fundamentales que adquiere la universidad de dotar a las personas de mayores capacidades, competencias y habilidades

para ser aceptado por el mercado de trabajo, al tiempo que formar para un modo de vida en mejor y mayor armonía socio ambiental y económica.

Otro hecho importante a destacar en este año ha sido la adhesión de la UTN al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), un hecho que en materia de extensión y acción social nos pone frente a la posibilidad que mediante la unión de esfuerzos y proyectos en alianza con nuestras universidades públicas hermanas se logre impactar más fuertemente en las comunidades, los sectores productivos y en toda la sociedad.

De igual manera, con la promulgación del reglamento orgánico de la universidad se abrió todo un abanico de oportunidades de colaboración entre la universidad y la sociedad, que atienda adecuadamente las demandas del entorno, para propiciar mejoras en las condiciones económicas, ambientales, sociales, culturales y laborales de la población, sustentadas en el conocimiento.

Para el desarrollo de sus iniciativas, el área de extensión, además de los centros ya existentes especializados en MIPYMES y en Calidad y Productividad, contará en adelante con un Programa de Incubación de Empresas de Base Tecnológica,

otro de Innovación, uno de Economía Social Solidaria, el de Desarrollo Cultural Comunitario, y de Trabajo Comunal Universitario.

En el campo internacional la UTN por intermedio de la vicerrectoría de extensión ha venido afianzando su posición y conocimiento mediante la activa participación en la Red Universidad Empresa de América Latina y Europa, (RED UE-ALCUE), lo que le ha permitido ir perfilando con mayor claridad y precisión el ejercicio de proyectos concretos en el campo de la vinculación con los sectores productivos, mediante alianzas y acuerdos con actores claves como el FIDELMAS, el programa EMPLEATE, zona franca COYOL, Consejo de la persona Joven. MICITT, SYKES, INFOCOOP y diversas empresas de todo tamaño.

Es de esta manera, trabajando en equipo y teniendo presencia en todas las sedes regionales, y con la incursión de nuevas acciones en otras regiones del país y bajo la firme convicción de redoblar esfuerzos en pro de contribuir al desarrollo de las regiones, como la extensión y acción de la UTN, culmina un año de logros y se apresta con ilusión a iniciar otro año cargado de nuevos proyectos que sigan marcando el rumbo de la prosperidad nacional, la ilusión y el buen vivir de las personas.



# **EL BUEN VIVIR ES MUCHO MÁS QUE VIVIR BIEN**

**Por Luis Fdo Chaves G**

**Vicerrector de Extensión y Acción Social**

---

Todos queremos vivir bien, pero cuantos queremos disfrutar del buen vivir? El primero se refiere a disfrutar las mejores condiciones de vida presentes, olvidando el desarrollo futuro y la relación equilibrada que debe existir entre la naturaleza y las actividades humanas, lo que está provocando una pérdida de sensibilización y ausencia de solidaridad entre las personas.

El buen vivir por su parte, más que la idea de progreso y bienestar, corresponde a una forma de vivir el presente en armonía y respeto a las diferencias y complementariedades, y la oportunidad de construir una sociedad sustentada en la convivencia del ser humano en diversidad y equilibrio con su entorno.

El buen vivir combina tres enfoques sobre el desarrollo futuro, el primero las tradiciones indígenas de armonía con la madre tierra, el segundo el de algunos intelectuales ambientalistas y de otros movimientos sociales que buscan un respeto por la naturaleza, y el tercero un enfoque político estatal en algunos países sudamericanos, orientado a cubrir las necesidades básicas como la educación, la salud, la alimentación y el agua, la justicia social y la igualdad.

Desde la perspectiva indigenista más pura, se plantean desafíos al desarrollo sustentable en los planos económico, social y ambiental y la idea de interdependencia entre la sociedad y su entorno natural como la condición primordial de la existencia de las sociedades humanas. Es "vivir en armonía y equilibrio"; en armonía con los ciclos de la Madre Tierra, del cosmos, de la vida y de la historia, y en equilibrio con toda forma de existencia.

Conviene sin embargo, no caer en una posición reduccionista porque se trata de un principio que como la igualdad o democracia no están exentos de problemas, conflictos y diversas interpretaciones. Corresponden más bien a visiones tradicionales reconstruidos o reinventados por los actores sociales contemporáneos indígenas y no indígenas que buscan redefinir las trayectorias de desarrollo.

Recientemente intelectuales y académicos impulsan una versión más integradora del buen vivir destacando la oportunidad de contribuir al modelo de desarrollo sin ser incompatible con la modernidad; es crear nuevas visiones adaptadas a las circunstancias actuales, mediante una construcción participativa y plural, entre las concepciones de diverso tipo para la coexistencia en un mundo plural.

***"El buen vivir es vivir en armonía y equilibrio con los ciclos de la madre tierra, del cosmos, de la vida y de la historia"***

En línea con esta idea, desde la misión de la UTN se busca "Brindar una educación integral de excelencia, en el marco de la moderna sociedad del conocimiento, en articulación con los sectores productivos de la sociedad", coincidente también con lo definido en el marco conceptual y filosófico de extensión aprobado por nuestro Consejo Universitario, donde la empleabilidad y el buen vivir, constituyen los dos compromisos de la universidad para dotar a las personas de mayores capacidades y competencias para el mercado de trabajo, y de formarlas para una mayor realización y un modo de vida en mejor y mayor armonía socio ambiental y económica.

Se trata de un enunciado integrador que abarque los temas hoy presentes en las agendas del quehacer económico, social y político de nuestros países, donde se hace imperativa la adaptación de la universidad a los nuevos tiempos, para seguir contribuyendo sustancialmente al progreso del país, lo que requiere también de nuevas formas de gestión y pensar la educación en perspectiva del nuevo milenio.

## LA CONTRIBUCIÓN DE LA UTN CON EL BUEN VIVIR COSTARRICENSE

**Dr. Julio César Fernández Toro.**

*Consultor Internacional, experto en Derecho administrativo y Constitucional, análisis político, Organización del Estado y en Gestión Pública. Coordinador de Extensión y profesor de la Escuela de Estudios Políticos y Administrativos Universidad Central de Venezuela. Profesor invitado de postgrado en varias universidades. Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, CLAD. (2001-2012). Ciudadano venezolano, nacido en Alajuela, Costa Rica.*

Cuando escuchamos que alguien pronuncia la palabra claustro, solemos pensar que se hace referencia a algo resguardado, escondido o cerrado, ya que era común que se refiriera al claustro de los monasterios o conventos. En propiedad el término hacía referencia al patio o jardín interior de un monasterio o iglesia

rodeado de columnas que sostenían galerías, en las que se desarrollaba la vida monacal, por lo que derivó en expresar el estilo de vida religiosa en retiro, en aislamiento del mundo exterior, y por ello se hablara de los religiosos de claustro o de clausura. Claustro proviene del latín *claustrum* que significa cerrado o clausura.

El término claustro derivó en la denominación del estamento de doctores en teología, leyes y cánones, quienes colectivamente detentaban junto al rector y al canciller la máxima autoridad de las universidades españolas, creadas inicialmente por dos fuentes de legitimidad: la real y la pontificia. Con el tiempo el claustro universitario devino en múltiples formas de cuerpos colegiados universitarios que, en todo caso, siempre han tenido la connotación de un colectivo integrado exclusivamente por una casta de catedráticos, que a su vez expresa la idea de una investigación y docencia elitista realizada a puertas cerradas.

En América Latina, la apertura de la universidad a la sociedad se inicia con el Primer Encuentro Internacional de Estudiantes Americanos realizado en Montevideo, que exigió la adopción de programas de extensión universitaria. Pero no es hasta 1918 que el llamado movimiento reformador de Córdoba inicia una reflexión crítica contra las universidades como expresión de la demanda de la clase media para ingresar a las universidades, exigiéndoles incorporar una función social<sup>1</sup>.

Dr. Julio César Fernández Toro



<sup>1</sup> Tünnermann Bernheim, C. (2003): "El nuevo concepto de la extensión universitaria", en La Universidad

En la actualidad, cómo extensión universitaria podemos entender diversas iniciativas de intervención de la universidad en la sociedad bajo distintas concepciones que, en general, comprenden desde el suministro de servicios profesionales hasta su participación en el diseño estratégico del desarrollo integral de la nación. De allí que, cuando la Universidad Técnica Nacional –

***“Consolidar el estado social que protege el respeto a la dignidad”***

UTN- establece como una de sus funciones la de “extensión y acción social” es necesario indagar sobre su fundamento conceptual y teleológico, en particular al declarar que una de sus dos áreas de actuación es la del “Buen vivir”.

El “Vivir bien o Buen vivir” se encuentra en América del Sur vinculado intrínsecamente al concepto de “buen gobierno”<sup>2</sup>, que implica un compromiso social del Estado, definido por la orientación política que cada sociedad nacional decide soberanamente mediante su regulación constitucional y legislativa. El concepto de Buen vivir es constitucionalizado por Ecuador en 2008 y por Bolivia en 2009, como un principio constitucional fundamentado en el Sumak Kawsay, que recoge una visión del mundo centrada en el ser humano, como parte de la Pachamama o madre tierra, integrando armónicamente las personas a su entorno natural y social. El Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 de Ecuador lo define como “La satisfacción de las necesidades, la consecución de una calidad de vida y muerte digna, el amar y ser amado, el florecimiento

saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas.”<sup>3</sup>

Al declarar la UTN que su actividad de extensión y acción social se realiza en el área del Buen vivir, está afirmando que adopta como un buen gobierno universitario aquél que contribuye con la visión que los costarricenses han decidido sobre el desarrollo de la sociedad y sobre el disfrute por las personas de una vida de calidad. Esta declaración se articula con el Artículo 50<sup>4</sup> de la Constitución de la República de Costa Rica que establece “El Estado procurará el mayor bienestar a todos los habitantes del país, organizando y estimulando la producción y el más adecuado reparto de la riqueza. Toda persona tiene derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado.”

En definitiva el compromiso de la UTN es con la consolidación del Estado social que protege el respeto de la dignidad de las personas y la obtención de los medios que les permitan perfeccionarse de forma igualitaria, equitativa y progresiva, dentro de un marco de libertad individual y de justicia social, compatibles con el orden público y la promoción de la prosperidad y bienestar de todo el pueblo. Esto es, con la promoción y aseguramiento de la seguridad social, el combate a la desigualdad y la exclusión social, la reducción de la pobreza y la creación de las condiciones necesarias para la producción de valor público y de riqueza nacional, impulsando su justa redistribución social, para garantizar la digna procura





# La contribución de la UTN con el buen vivir costarricense

existencial de todos los costarricenses y el incremento de su calidad de vida.

Una actividad que la UTN incluye en su contribución con el Buen vivir es la del trabajo comunal universitario, como una vinculación concreta con las comunidades que permite aportar beneficios inmediatos a la población. En esta línea de trabajo, varios países iberoamericanos también han impulsado actividades similares, como la que prevé que los estudiantes que se encuentran al término de su carrera tienen la obligación de participar en un servicio comunitario o pasantía, para desarrollar proyectos comunitarios o suministrar sus servicios profesionales a las personas. Con ello se logran varios objetivos:

1.- el aprendizaje práctico de los estudiantes mediante la aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas profesionales en un trabajo de campo real; la retribución que los estudiantes le otorgan a la sociedad que les ha dado la oportunidad de formarse profesionalmente;

2.- el desarrollo de la sensibilidad social de los estudiantes en un contacto directo con las necesidades de la población y adquisición de los valores de identidad, solidaridad y corresponsabilidad social;

3.- y el acercamiento de la universidad a la sociedad, abriendo sus puertas, a los saberes populares,



democratizando los conocimientos, técnicas y métodos científicos y humanísticos, coadyuvando en los planes nacionales de desarrollo, y en definitiva contribuyendo al buen vivir de los costarricenses.

De esta manera, la UTN se ubica entre las universidades latinoamericanas que han adoptado una concepción académica de avanzada, incorporándose orgánicamente al desarrollo integral de Costa Rica.

<sup>2</sup> Fernández Toro, Julio César (2013): "Un servicio civil para el buen gobierno, en Revista del Servicio Civil No. 33, edición especial. Dirección General de Servicio Civil de la Presidencia de la República de Costa Rica.

<sup>3</sup> <http://educacion.gob.ec/que-es-el-buen-vivir/>

<sup>4</sup> Reformado por Ley No. 7412 del 3 de junio de 1994.

# ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN PUERTO RICO.

**Hernán Vera Rodríguez, PhD.**

*Catedrático y Decano, Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. Ciudadano Puertorriqueño.*

Este estudio persiguió el propósito principal de hacer un diagnóstico abarcador de la situación de las personas de 65 años o más en Puerto Rico. Para la preparación del mismo, se llevó a cabo un análisis de múltiples fuentes primarias y secundarias, entre las que figuraban publicaciones y bases de datos de los Gobiernos de Puerto Rico y de los Estados Unidos de América, las Naciones Unidas y de otras fuentes. En primer lugar, se indagó el perfil demográfico de la población de adultos mayores en Puerto Rico. Los datos revelaron que la población de adultos mayores representaba cerca de un 16% de la población y que se estimaba que ascendería a un 31% para el año

2030 y a cerca de un 40% para el año 2050. También, se destaca que el segmento poblacional de personas mayores de 60 años fue el segmento poblacional de mayor crecimiento entre del año 2000 al 2010 en dicho país.

Luego, el estudio evaluó la situación económica y laboral de los adultos mayores puertorriqueños. Se halló que la tasa de participación laboral de este segmento poblacional era de únicamente un 6,2% y que entre los que laboraban había un grupo pequeño que había presentado querellas sobre discrimen laboral por edad a la agencia gubernamental con competencia para ello. Con relación a la economía, se encontró que el 40% de los adultos mayores tenían unos ingresos que los colocaban bajo la línea de la pobreza. Asimismo, se plantea en el trabajo que el promedio de adultos mayores en situación de pobreza pudiera aumentar en los próximos años debido a cambios llevados a cabo por el Gobierno de Puerto Rico en los sistemas de jubilación de los funcionarios públicos del país.

Más adelante en la investigación, se expone la condición general de salud de los adultos mayores puertorriqueños. Los resultados denotaron un alto índice de prevalencia de enfermedades cardiovasculares, obesidad y diabetes entre los adultos mayores de esta isla caribeña. De igual forma, se encontró que el 51% de los adultos contaba con algún tipo de discapacidad (física o cognitiva). En un tono más positivo, se comprobó que la mayoría de los adultos mayores acudían regularmente a su médico y que contaban con un seguro médico para cubrir una parte sustancial de sus gastos médicos y de medicamentos.

*PhD. Hernán Vera Rodríguez.*





Por último, el estudio exploró la situación de los derechos de los adultos mayores en Puerto Rico. Se encontró que existe una gran cantidad de legislación y reglamentos que otorgan importantes derechos a nuestros adultos mayores, así como mecanismos para hacer valer los mismos. Sin embargo, y paradójicamente, se estableció que a medida que ha ido aumentando el número de adultos mayores en el país, habían tendido a reducirse algunos de los derechos de este segmento poblacional. Es decir, que paradójicamente, los derechos de las personas de edad avanzada pudieran verse amenazados por el hecho del crecimiento de este segmento poblacional.

Por último, el estudio presenta una serie de recomendaciones para el mejoramiento de la situación de los adultos mayores puertorriqueños. Algunas de estas pudieran ser exploradas en otros países para los mismos fines. Entre estas se destacan las siguientes:

1. Realizar adiestramientos para empresarios y otros patronos potenciales sobre la capacidad de los adultos mayores y la importancia de su incorporación en la economía.

2. Adiestrar a un grupo significativo de adultos mayores en materias como el empresarismo y la autogestión.

3. Explorar los efectos inmediatos, como a mediano y largo plazo, de

las reformas de los sistemas gubernamentales de jubilación en la situación económica de los adultos mayores y desarrollar políticas públicas cónsonas con dichos resultados.

4. Explorar las razones por las cuales nuestros adultos mayores están más aquejados por condiciones serias de salud y discapacidad que sus pares en los EE.UU.

5. Ofrecer opciones para que aquellos adultos mayores que no poseen cubierta médica puedan recibir los servicios de salud necesarios.

6. Planificar los efectos que el crecimiento en la población de adultos mayores pudiera tener en derechos tales como el tener turnos de preferencia en las agencias gubernamentales y corporaciones públicas y el ofrecimiento de servicios gratuitos o con descuentos.

7. Acelerar y ampliar la implantación de programas de gobierno electrónico, móvil y de gobierno abierto, de forma que nuestros adultos mayores puedan interactuar con las diversas dependencias gubernamentales y participar de sus procesos de toma de decisiones sin tener que acudir a las mismas de forma presencial o física.

8. Establecer aulas o escuelas de mayores en las que nuestros adultos mayores puedan utilizar adecuadamente su tiempo de ocio, así como el familiarizarse con la tecnología que pudiera facilitar su vida en el mundo de hoy.



*PhD. Hernán Vera Rodríguez.*

## Sección 3

# EMPLEABILIDAD Y BUEN VIVIR EN COSTA RICA. TRES EXPERIENCIAS EN ALAJUELA

## CITY MALL BENEFICIARÁ EL DESARROLLO DE LA ZONA

**Ileana Esquivel. Gerente de Mercadeo. City Mall Costa Rica**

*La actividad comercial que se generará a partir de la inauguración del City Mall dinamizará la economía y creará una importante cantidad de empleos directos e indirectos*

La Vicerrectoría de Extensión y Acción Social de la UTN nos invita a reflexionar sobre el aporte a la empleabilidad y el buen vivir que implica la apertura del City Mall. Sin duda alguna marcará un antes y después en la provincia de Alajuela y en la zona de Occidente pues la actividad comercial tendrá un fuerte impulso que beneficiará desde diferentes ámbitos. Generación de empleo, encadenamientos productivos e inversión en la infraestructura son los grandes aportes que el City Mall otorga a la provincia, aparte de los servicios que conlleva tener un Centro Comercial de Primer Nivel. De esta forma, City Mall se convertirá en el corto plazo en uno de los motores de la economía de Occidente, funcionando como un centro de interacción comercial y generación de riqueza.

### **Beneficios que ya son realidad**

El primero de los beneficios palpables, y cuyo aporte se vincula tanto en el área social como económica es la nueva radial Francisco J. Orlich, en Alajuela. Un proyecto de primer nivel, que en conjunto con el aporte de circulación que produce el paso a desnivel, contribuirá a reducir el congestionamiento vial en el centro de la ciudad. La ampliación en el puente sobre el río Ciruelas y la consolidación de un acceso único para el Hospital de Alajuela, son otros dos elementos que contribuirán con las mejoras viales señaladas.

“Es una obra de primera calidad que va a generar mejores condiciones viales para la ciudad de Alajuela. La inversión realizada supera los 4 mil millones de co-

lones”, explicó el Ingeniero Diego Rivera, encargado de la coordinación de la obra.

### **Generación de empleo**

En el City Mall se instalarán más de 300 locales comerciales que para entrar en funcionamiento crearán una cantidad importante de vacantes, lo cual ayudará reducir el problema de desempleo que es una realidad en la provincia de Alajuela y en el resto del país.

La proyección es que directamente se van a generar 3500 puestos de trabajo, que básicamente contemplan administrativos, servicio al cliente, oficiales de seguridad, cocineros, área de mantenimiento y otros, lo cual abre la puerta a muchos ciudadanos. Paralelo a esto, producto de la actividad comercial se estima la generación de unos 4000 empleos indirectos, es decir, aquellas personas que encuentran una posibilidad mediante el funcionamiento de las empresas que se asientan en el City Mall, encadenamientos que cada día son más importantes para la operación de los grandes proyectos.

“Las expectativas en ese sentido son altas, pues es que es evidente que para el funcionamiento adecuado del Centro Comercial se requiere contratar a un amplio grupo de personas, generando un proceso de mejora general en la calidad de vida de la ciudadanía”, explicó Ronald Orozco, Gerente General del City Mall.

Pero no solamente a nivel individual se generan los beneficios de nuevas oportunidades. A nivel empresarial también. La posibilidad de nuevos negocios y encadenamientos productivos permite un proceso expansivo en muchas empresas. Esta conexión les



permite crecer, aumentar sus servicio y por ende incrementar su necesidad de mano de obra, generando nuevos empleos. En síntesis, uno de los grandes aportes del City Mall se relaciona con la generación de empleos directos, indirectos y mediante los diversos encadenamientos que puedan estimularse.

### Beneficios sociales

Existe un tercer elemento que debe ser considerado. La inversión en infraestructura realizada, y que como señalamos acelerará la economía alajuelense, debe ir acompañada de una serie de acciones por parte de las autoridades para sacarle el máximo provecho.

Así lo ha entendido la Municipalidad de Alajuela que ya anunció una serie de inversiones en las comunidades vecinas al proyecto. Estos planes deben vincularse directamente con el funcionamiento del Centro Comercial, pues obviamente recursos frescos en patentes y otros impuestos ingresan al Gobierno Local, por lo que la posibilidad de invertir en las comunidades de impacto será mayor.

De igual forma, la Corporación Lady Lee, maneja programas de Inversión Social muy importantes y que con el paso del tiempo se irán desarrollando en las diferentes comunidades de la región. Finalmente, podemos mencionar la amplia gama de posibilidades que se abre para los ciudadanos de Occidente



y del resto del país para acceder a diversos tipos de productos y servicios en un rango amplio, desde entretenimiento hasta salud.

City Mall abre nuevas opciones y accesos a nuevos productos, por ejemplo, con la apertura de la nueva Cadena de Supermercados La Antorcha, con precios muy competitivos y una variedad de productos nunca antes vista en Costa Rica.

- 179.000 m2 de construcción en una sola etapa.
  - Más de 70.000 m2 de espacio comercial.
  - 915 m2 estarán destinados a servicios
  - 3.500 empleos directos.
- Más de 4.000 empleos indirectos.
- Más de 300 locales comerciales.
- Capacidad de 1.600 personas en el Food Court, aproximadamente.
- 2.000 espacios de parqueo bajo techo y 200 espacios externos
- Centro de Emociones (CE) tendrá una extensión de 2.393 m2 y estará ubicado en el tercer piso del Mall, dispondrá de Rueda de Chicago, Tagada, gusanito, carros chocones y maquinitas.
  - City Mall contará con 9 salas de cine de alta tecnología.
  - Moderna planta de tratamiento de aguas residuales.



# ZONA FRANCA COYOL Y SU CONTRIBUCIÓN A LA EMPLEABILIDAD Y BUEN VIVIR

**Mayela Víquez. Post-Sales Services Manager. CoyoL Free Zone**

ZONA FRANCA COYOL inició operaciones en el CoyoL de Alajuela hace ya ocho años. A partir de ese momento se han instalado más de veinte empresas del más alto nivel, principalmente del sector de ciencias de la vida.

El inicio de operaciones de este parque, de 107 hectáreas, ha sido de gran impacto para la zona. A partir de la llegada de Zona Franca CoyoL se ha desarrollado infraestructura, han nacido nuevos negocios, y en general se ha dinamizado la economía.

Uno de los efectos más visibles de este desarrollo ha sido la generación de empleo. En estos años se han generado alrededor de 7,000 empleos direc-

tos y más de 2,500 indirectos. Estos son empleos en empresas muy responsables, que no se limitan al cumplimiento de los requerimientos básicos de ley, sino que invierten en el desarrollo de sus colaboradores, y se interesan por crear y mantener excelentes ambientes de trabajo.

Nuestro interés es continuar atrayendo inversión extranjera directa, que genere empleos de alta calidad y que permita también el desarrollo de encadenamientos productivos. Para lograr este objetivo es fundamental que las empresas tengan acceso a recurso humano capacitado.

Con este propósito en mente nos hemos dado a la tarea de crear alianzas con actores estratégicos de la zona: gobiernos locales, e instituciones educativas tanto en áreas técnicas como de educación superior.

Estas alianzas, que hemos plasmado en la forma de convenios, nos han permitido poner en marcha proyectos de capacitación que elevan el nivel de empleabilidad de las personas y a la vez facilitan a las empresas el acceso al talento humano de zona. Recientemente firmamos convenios con las municipalidades de Alajuela, Palmares, y Naranjo y también tenemos firmados convenios con la UTN, ULEAD e Invenio. Con la UTN y la Municipalidad de Alajuela, por ejemplo, ya trabajamos en la implementación del programa Empléate del Ministerio de Trabajo.

Nuestro proyecto más fuerte es Intégrate a CoyoL. Con este proyecto llegamos a varias comunidades y damos una capacitación sobre temas, que aunque son generales, tienen una gran relevancia

Mayela Víquez



para las empresas del sector de ciencias de la vida. Los participantes terminan estos cursos con un mayor entendimiento de qué es una zona franca, qué es la industria médica, cuáles son sus características, y especialmente cuáles son los requisitos para obtener un puesto de trabajo como operario. Una parte muy importante de las capacitaciones es el refuerzo en habilidades blandas: valores para el trabajo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, entre otros.

Hemos visto con gran satisfacción cómo muchas de las empresas ubicadas en Zona Franca Coyoil se han unido a Intégrate a Coyoil y con su apoyo hemos mejorado los contenidos curriculares y cada vez más estudiantes logran insertarse en este mercado laboral.

Además del beneficio que en sí mismo significa el empleo, el desarrollo de programas de capacitación en cantones con niveles altos de desempleo también tiene un impacto positivo en la calidad de vida de las personas. Encontrar oportunidades de trabajo más cerca de la casa nos permite a todos manejar de manera mucho más eficiente el tiempo, y dedicarnos más a espacios personales y familiares.

Son muchos los beneficios de los proyectos de capacitación que está generando Zona Franca Coyoil y son muchos los benefi-

ciados. Pero nada de esto se podría hacer de manera aislada, es necesaria la interacción y coordinación entre diversos actores sociales: empresas, gobiernos locales, instituciones educativas, y público general. Son las sinergias generadas en estas interacciones las que nos van a permitir acercarnos más a nuestro objetivo de desarrollo.





# **INCLUSIÓN LABORAL DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

***La puerta a una nueva oportunidad de educación para el trabajo  
Lic. Margarita Alvarado, Directora.***

La Fundación Servio Flores Arroyo es una Organización No Gubernamental, ubicada en Barrio Fátima, Río Segundo, Alajuela, 300 m. Norte del Hotel Hampton Inn, la cual posee un edificio propio equipado y accesible.

Inicia labores el 6 de febrero 2000 y surge por iniciativa de la familia Flores Arroyo, en agradecimiento a la sociedad alajuelense, por todo lo que le ha dado a su familia y en especial a su hijo Servio Gerardo Flores Arroyo.

Nace con la finalidad de abrir un programa de capacitación laboral y ocupacional de las personas adultas con discapacidad intelectual; cuyo objetivo es capacitarlas para el trabajo; tengan o no escolaridad; en

Costa Rica no existían opciones para capacitarse para una vida autónoma y así integrarse a diversas actividades productivas, que les permitieran sentirse autónomos, responsables, con una participación real en la sociedad.

En el año 2004 la Fundación adopta el programa CAIPAD (Centro de Atención Integral para Adultos Con Discapacidad) del MEP, el cual provee un equipo base de 5 profesionales, que en unión con el personal de la Fundación Servio Flores, se consolida un equipo de trabajo interdisciplinario con tendencia al trabajo en equipo, en donde todos sus integrantes persiguen los mismos objetivos con cada usuario, capacitándoles y formándoles profesionalmente.

A lo largo de 15 años se ha logrado que la población atendida tenga la oportunidad de capacitarse en diversos talleres con ambientes reales de formación, se atienden 70 personas con discapacidad intelectual de diversos niveles que se capacitan en las áreas de hidroponía, maderas, bisutería, pintura; con papel de deshecho y otros materiales, se elaboran láminas de papel que luego se convierten en diversos sub-productos como son tarjetas, colillas de ocasión con diversas temáticas, sobres, etc. En cocina se ofrecemos curso de elaboración de postres, helados, escabeche, mermeladas, panes y repostería. También se refuerzan diversas áreas como son: lectura y escritura básica, autonomía, autodeterminación, actividades para la vida diaria y comunidad, buscando se sientan personas útiles con una vida productiva y de ser posible integrarse a un puesto de trabajo en diversas empresas de nuestro país, brindando un adecuado seguimiento que garantice un proceso laboral exitoso.

*Margarita Alvarado A. Directora*





En el área de INCLUSIÓN LABORAL se cuenta con un preparador laboral a tiempo completo, que tiene a su cargo la búsqueda de trabajo a los usuarios que se encuentren realizando los procesos de formación, capacitación o preparación acorde a sus habilidades, intereses y expectativas, para integrarse a un empleo competitivo o actividad productiva, mejorando su calidad de vida al tener un empleo satisfactorio de gran ayuda para su independencia e integración social.

Las inclusiones laborales se iniciaron gracias a la apertura de la empresa privada, en donde se incluyeron 5 personas del año 2005 al 2009 y desde el año 2010 a la fecha, se han incluido 25 personas en las siguientes empresas: Sr y Sra ESE, ALPISTE, GOLLO, TACO BELL, LAICA, MERKAMUEBLES, FRUNO, empresas que han brindado el apoyo necesario para que dichas inclusiones se lleven a cabo, a la vez es importante destacar el trabajo conjunto con las familias; y el seguimiento adecuado por parte de nuestra institución.

Todo lo anterior es parte de nuestro trabajo diario en donde se busca el desarrollo integral de la persona con discapacidad intelectual, pero me pregunto ¿Dónde queda el papel de la participación de la sociedad en general? ¿De quién es la responsabilidad de la inclusión laboral de las PcD?



La población con discapacidad reclama la posibilidad de hacerse visible, y así romper con los estereotipos y prejuicios que la sociedad tiene de ellos, la sociedad debe de ser consciente que para mejorar la calidad de vida y la plena participación de la población con discapacidad depende de diversos factores como son, dar la oportunidad de participar y ser autónomos. En algunos casos será necesario e imprescindible dar apoyos para poder lograr las metas propuestas, sin caer en la sobreprotección.

Creemos necesario destacar la importancia de que toda la ciudadanía sea consciente (profesionales, políticos, familiares y ONG's) que quien limita las actuaciones de las personas con discapacidad, son justamente nuestras acciones, por lo que debemos tener presente y orientar todas ellas hacia la autonomía y autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual

Todos somos genios...

***“Pero si juzgas a un pez por su habilidad de trepar árboles. Vivirá su vida pensando que es un inútil.”***

Albert Einstein

## EMMANUEL GONZÁLEZ.

**Una apasionado por el ambiente**

**José Alberto Rodríguez Arguedas. Director de Comunicación Externa**

“Quisiera, con la anuencia de ustedes, dedicar mis palabras a un compañero universitario que se encuentra ausente, por motivos serios de salud, pero cuya contribución a la creación y el desarrollo de la UTN ha sido fundamental durante todos estos años. Me refiero al Decano de la Sede Central de Alajuela de la Universidad, el compañero Emmanuel González Alvarado. Para él, vaya mi mensaje de saludo y reconocimiento”. Palabras del Rector de la UTN, Marcelo Prieto Jiménez, con motivo del Acto de Firma del Convenio de Incorporación de la UTN al Consejo Nacional de Rectores Auditorio del CONARE, Edificio Franklin Chang.  
Martes 2 de junio del 2015”

*Emmanuel González Alvarado, un hombre apasionado por el ambiente, por su Alajuela natal, por la institución a la que ha estado ligado toda su vida y con un extraordinario coraje para sobreponerse a las adversidades repentinas. Por todo ello hemos decidido honrarlo con la distinción de personaje del año de la Revista Digital Expresus 2015*

Hablar de Emmanuel González, actual decano de la Sede Central, es hablar de una persona muy polifacética, dinámica y apasionado por su trabajo.

Emmanuel fue parte de la primera generación de estudiantes del Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) ya que en 1979 ingresó a estudiar la Carrera de Seguridad e Higiene Ocupacional.

Como dirigente estudiantil participó en la lucha que se dio en el CUNA por la compra de los terrenos en donde actualmente se ubican la Sede Central y la Administración Universitaria.

Luego de su graduación como Diplomado pasó a ser profesor en la Carrera de Salud Ocupacional y posteriormente inició sus estudios de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional en la ULACIT, lo cual combinaba con su trabajo en el Banco Popular, el cual inició en 1986 con la Comisión Sindical de Salud Laboral.

Luego de su renuncia al Banco Popular fundó una empresa de consultoría en el campo ambiental.

En el CUNA llegó a ser también Coordinador de la Carrera de Salud Ocupacional, y miembro del Consejo Directivo y posteriormente, en la UTN, fue designado como el primer decano de la Sede Central.

Una de sus grandes luchas como consultor fue contra el uso excesivo de plaguicidas en cualquier monocultivo.

También ha enfatizado su lucha en contra de la contaminación que producen las empresas que siembran piña, ya que, ese cultivo, necesita tener un área completamente libre por lo que no pueden haber árboles, también se necesita hacer grandes zanjas para que el agua no se estanque y luego hay un uso excesivo de plaguicidas y fertilizantes que evidentemente producen un impacto en los mantos acuíferos y en las aguas superficiales por la erosión y la sedimentación, ligado a la afectación que produce la mosca del



establo. “Ese cultivo ha producido desiertos en las áreas de mayor biodiversidad del país como San Carlos, Sarapiquí y Limón” –enfaticó Emmanuel González-

Cuando Emmanuel se refiere a la “madre tierra” es común que se refiera a ella con los siguientes términos: Pachamama (para los Incas), Gaia (para los griegos), Iriria (para los bribris) y Sakámina (para los cabércas).

### ***Su finca experimental***

Desde hace 18 años Emmanuel González adquirió una finca en Sarapiquí y con un esfuerzo personal y económico ha podido desarrollar en ella un proyecto de biodiversidad, ya que ahí hay un jardín botánico con 150 de especies de árboles y orquídeas, lo cual atrae una gran cantidad de anfibios y aves.

Este concepto se ha trasladado a la Sede Central la cual se ha venido desarrollando bajo el concepto de una Sede Ecológica, lo cual se va a aplicar en los proyectos de construcción que se vayan a desarrollar en las otras sedes, en donde prevalecerán los criterios de sostenibilidad ambiental.

*Emmanuel González*





## UTN REAFIRMA HOY SU COMPROMISO HISTÓRICO

*Palabras del Rector de la UTN, Marcelo Prieto Jiménez, con motivo del Acto de Firma del Convenio de Incorporación de la UTN al Consejo Nacional de Rectores. Auditorio del CONARE, Edificio Franklin Chang. Martes 2 de junio del 2015*

Quisiera, con la anuencia de ustedes, dedicar mis palabras a un compañero universitario que se encuentra ausente, por motivos serios de salud, pero cuya contribución a la creación y el desarrollo de la UTN ha sido fundamental durante todos estos años. Me refiero al Decano de la Sede Central de Alajuela de la Universidad, el compañero Emmanuel González Alvarado. Para él, vaya mi mensaje de saludo y reconocimiento.

Marcelo Prieto Jiménez



El próximo jueves 04 de junio, se cumplirán siete años de la publicación de la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, No. 8638 de 14 de mayo del 2008, lo que constituyó la culminación de un largo y duro esfuerzo emprendido más de dos años antes, para dotar a Costa Rica de una opción adicional de educación universitaria que cumpliera la misión de "dar atención a las necesidades de formación técnica que requiere el país, en todos los niveles de educación superior", conforme reza la ley.

Atrás habían quedado hitos luminosos en ese esfuerzo: el acto de presentación del anteproyecto a los diputados alajuelenses y la calurosa acogida dada por un grupo de ellos, que hoy nos acompañan, que a la postre lo presentaron a la corriente legislativa; el apoyo fundamental brindado por Francisco Antonio Pacheco, entonces Presidente de la Asamblea; el liderazgo de Janina del Vecchio en la lucha parlamentaria para sacar adelante la propuesta; el respaldo abierto del Leonardo Garnier, con cuya intervención el proyecto alcanzó una nueva dimensión, y el apoyo personal irrestricto del expresidente Oscar Arias, quien además ordenó incluir en el Plan Nacional de Desarrollo la propuesta de creación y puesta en marcha de la Universidad, como el undécimo eje estratégico de su propuesta educativa.

A partir de ese 4 de junio, comenzó entonces la durísima tarea de construir en la realidad social e histórica los postulados de la ley. Trabajamos muy duro, y tan solo seis meses después, ya en enero del año 2009, se ofertó matrícula en numerosas carreras de diplomado universitario en múltiples ramas, como paso inicial para el diseño y la apertura de bachilleratos y licenciaturas especializados.

En este duro período de nacimiento y desarrollo, hemos alcanzado significativos logros. Hemos abierto inmensas oportunidades de acceso a la educación superior para miles de jóvenes costarricenses, repartidos en cinco sedes y un centro especializado, en absoluta concordancia con nuestra misión de “dar atención a las necesidades de formación técnica que requiere el país, en todos los niveles de educación superior”, según reza el artículo 1º de nuestra Ley Orgánica.

La Universidad Técnica Nacional surge para contribuir con las demás universidades en la preparación de la juventud costarricense, con la celeridad requerida y con la cobertura necesaria, para los desafíos de la sociedad del conocimiento, para que los nuevos contingentes laborales del país se puedan insertar exitosamente en el mundo productivo del futuro, enmarcado en procesos de globalización, apertura comercial y alta competitividad.

Nacemos con una preocupación esencial sobre la empleabilidad y la pertinencia laboral de las carreras que brindamos, convencidos de que al egresado universitario se le deben proporcionar todos los conocimientos, habilidades y competencias profesionales y ocupacionales adecuados y pertinentes para la inserción exitosa y el desempeño laboral efectivo, pues compartimos la visión del maestro Alfonso Carro Zúñiga, cuando expresó:

“...ningún problema nacional me ha llenado tan hondamente de preocupación como el que representan los miles de compatriotas que carecen de oportunidades de trabajo, miles de hombres para los que no existe el derecho al trabajo, ni en consecuencia, el derecho a la vida.”

No creemos que exista ningún demérito en enfatizar la importancia de la relación educación-trabajo, y reiteramos con toda convicción, en palabras de la distinguida especialista en formación profesional, María Angélica Ducci que:

“...la relación educación-trabajo se erige como el factor determinante de la interacción entre la persona y la naturaleza, y por ello, en la vía de despegue hacia el desarrollo del hombre y el progreso de la sociedad.” Sostenemos, como lo ha hecho la UNESCO en la Declaración Final de la Conferencia Internacional sobre Educación Técnica, celebrada en Bonn en el 2004, que:

“...La preparación para el trabajo debe entregar a las personas el conocimiento, las destrezas, las competencias, los valores y las actitudes que les permitan convertirse en ciudadanos productivos y responsables que valoran la dignidad de sus trabajos y contribuyen a la sostenibilidad de la sociedad.”

Por eso, en la UTN educamos para el trabajo, para la ciudadanía, para la convivencia y para la vida, y brindamos a nuestros estudiantes: “una educación integral que les garantice simultáneamente su óptima forma-



ción profesional y técnica, así como su desarrollo integral, moral, cultural y personal”, sin demérito de que, por su naturaleza específica, la Universidad le debe brindar “énfasis especial a las carreras técnicas que demanda el desarrollo nacional.”, todo lo cual está expresamente establecido en nuestra ley de creación.

***“Nuestra única preocupación: el beneficio del pueblo costarricense”***

Esa es la tarea que nos hemos impuesto, y la hemos formulado en una expresión que se recoge en nuestra Visión Institucional, en la que se indica que la UTN aspira a ser

“... una universidad de vanguardia en la formación integral de profesionales, la investigación y la acción social en las áreas científicas, técnicas y tecnológicas, con un enfoque de humanismo científico innovador, que contribuya al desarrollo sostenible de la sociedad costarricense.”

Estamos así comprometidos con la formación de un nuevo tipo, de una clase distinta de profesional. Un profesional que no solo domine las competencias técnicas necesarias para su desempeño laboral y productivo, para su inserción exitosa en el complejo mercado laboral de hoy, en Costa Rica y en el mundo, sino que sea un ciudadano global en su sentido más profundo, que comprenda, respete y proteja la infinita diversidad cultural de la sociedad humana, reflejo y trasunto de

la infinita diversidad biológica de la naturaleza, y que encarne los valores de respeto y tolerancia, esenciales para el desarrollo de una democracia que postula, en palabras de Simon Peres, no solo el derecho de todos los hombres a ser iguales, sino también el derecho de todos los hombres a ser diferentes.

En nuestros siete años de existencia, hemos cumplido ese compromiso, teniendo muy en cuenta los tres conceptos fundamentales de equidad, calidad y pertinencia, aceptados por consenso en las conferencias de la UNESCO sobre educación superior, y en otros foros internacionales, como ejes estratégicos básicos para el desarrollo de la educación universitaria en el mundo, los que siguen teniendo plena vigencia en América Latina y en Costa Rica, al día de hoy.

Hay que entender esos tres ejes como un todo articulado, pues la aplicación de cada uno de ellos refuerza y condiciona la vigencia de los otros dos. Los tres ejes son una urdimbre de tres hilos, y ninguno de ellos se sostiene sin la plena vigencia de los otros dos.

Para mencionar solo una dimensión que me interesa particularmente ahora, la de equidad, nos hemos impuesto una serie de tareas referentes al acceso, con políticas de admisión diferenciadas para poblaciones especiales y más débiles, descentralización geográfica y regionalización efectiva de las carreras y programas; y con tareas relativas a la permanencia, la retención y el éxito académico, pues no solo se trata de que más estudiantes ingresen a la Universidad pública. Se trata de que ingresen más estudiantes de los sectores más débiles y vulnerables, de que no deserten, de que no fracasen generalizadamente en su ruta académica, de que se gradúen efectivamente, de que se inserten exitosamente en el mercado laboral.

Todo ello, porque se requiere vencer la realidad de hoy, pues si bien es cierto que el 46 % de la población que asiste a las universidades públicas proviene



## UTN Reafirma hoy su compromiso histórico

de los tres primeros quintiles, los que provienen del quintil de mayor ingreso (un 20 % del total de los hogares) abarcan el 39 % de la matrícula. "La categoría de mayor ingreso tiene una presencia que es casi el doble de su peso relativo en la población general", dice el IV Informe sobre el Estado de la Educación.

Se requiere vencer la realidad de hoy: la población de nivel universitario sigue siendo fundamentalmente urbana (88,4%) y se ubica sobre todo en la región central del país (78,7%) dice el mismo Informe.

En ese contexto, es para nosotros especialmente significativo que hoy, al cumplir nuestro séptimo año de vida institucional, estemos logrando la incorporación plena al sistema costarricense de educación superior universitaria pública, mediante la adhesión al convenio correspondiente, que nos permite la participación en el Consejo Nacional de Rectores.

Al incorporarnos a CONARE, queremos agradecer a los actuales integrantes del Consejo, a los rectores de las otras cuatro universidades públicas que hoy nos honran con su presencia, su esfuerzo para que esta incorporación a CONARE y al FEES, como lo manda nuestra Ley Orgánica, se haya hecho realidad de una manera tan satisfactoria y consensuada. Especial mención amerita el esfuerzo personal del actual Presidente de CONARE, el Dr. Julio César Calvo, Rector del

Instituto Tecnológico de Costa Rica, quien con su impulso personal directo hizo posible este acto de hoy. Muchas gracias, don Julio. Pero no estaríamos aquí sin el respaldo y abierta disposición de los demás rectores. Henning, Sandra, Luis Guillermo, muchas gracias a todos. Para todos ellos, pido un sostenido aplauso de reconocimiento.

Nos incorporamos a CONARE para contribuir a las posibilidades de una rica, amplia y abierta dinámica de cooperación, intercambio, trabajo académico conjunto y apoyo mutuo con las otras cuatro universidades públicas del país, en beneficio del pueblo de Costa Rica.

Porque esa debe ser nuestra única y clara preocupación: el beneficio del pueblo costarricense, que hoy enfrenta tantos retos en la construcción de su destino histórico colectivo.

A pesar de que, en palabras de la Secretaria Ejecutiva de CEPAL, Alicia Bárcena, "...la crisis quebró la continuidad de un modelo de mercado que se asocia a tres décadas de concentración de riqueza", en Costa Rica seguimos teniendo el peso enorme de ese paradigma fundamentalista de mercado.

En medio del crecimiento económico, la apertura comercial y la diversificación de mercados, la creciente inversión extranjera y el evidente desarrollo productivo y tecnológico, se nos viene a la cara un espantoso incremento de la desigualdad y no podemos evitar la caída libre del país en el Índice de Gini. Hoy se hace visible la dolorosa realidad de más de un millón de costarricenses viviendo por debajo del umbral de pobreza, situación claramente insoportable para la conciencia histórica y para la



ética colectiva de los costarricenses.

Todavía seguimos estando muy lejos de que el desarrollo deje de ser concebido solamente como la consecución del máximo de producción y consumo, para que empiece a ser considerado como el logro del máximo de bienestar humano; así, los desequilibrios derivados de la inevitable globalización, el impacto de la transnacionalización de amplios sectores de la economía, la acumulación desenfrenada y creciente de riquezas en un grupo cada vez más reducido de personas y de empresas y el empobrecimiento y la pérdida de poder adquisitivo de los salarios, cuando los hay, constituyen una afrenta moral a la sociedad costarricense, y contribuyen directamente al debilitamiento de nuestra democracia, la democracia en que aprendimos a creer, que encarna los valores de representatividad y participación, de respeto y tolerancia, pero también muy señaladamente, de inclusión y de equidad.

Frente a esa realidad, en la Costa Rica de hoy, debemos reafirmar que el Estado moderno, el nuevo Estado del Siglo XXI, debe estar más allá de los paradigmas del Estado liberal de Derecho, propio del Siglo XIX, y del viejo Estado Social de Derecho, paradigma del Siglo XX. Se requiere hoy un nuevo pacto social, un sólido acuerdo y un claro compromiso colectivo que permita el desarrollo de un nuevo modelo de Estado. El nuevo Estado costarricense debe ser un Estado Democrático de Derecho, lleno hasta el tope de una nueva ética, como lo ha dicho uno de los más importantes profetas del paradigma emergente: Edgar Morin, una "antropoética", que permita afianzar las dos "...grandes finalidades ético-políticas del nuevo milenio: establecer una relación de control mutuo entre la sociedad y los individuos por medio de la democracia, y concebir la Humanidad como comunidad planetaria".

Bajo esas condiciones, sin duda podremos estar en capacidad de culminar con éxito la lucha para "salir del Siglo XX", para seguir usando palabras de Morin.

En esos fundamentos deberá asentarse la nueva ética del siglo XXI. Y ese imperativo ético deberá sustentar una democracia integral, que abarque todos los ám-

bitos: una democracia política, social, económica y cultural. Una democracia radical, porque ser radical es simplemente ir a la raíz de las cosas.

En ese contexto, debemos expresar y defender una concepción de la educación, de la economía, del desarrollo tecnológico y productivo, y de nuestra propia

***"El motor de las universidades, debe ser la voluntad de saber"***

misión académica, que encuentre su eje y su ancla en el imperativo del desarrollo humano integral, en un compromiso con el desarrollo equitativo de todos los hombres sin distinción, y en el respeto a la inmensa complejidad de la vida natural y social del ser humano, de todos los seres humanos.

Ya he dicho estas mismas palabras, y los compañeros de la UTN conocen bien este mensaje, pero no me canso de repetirlas, casi como una declaración de principios: defendemos una concepción educativa que ve sociedades, comunidades y Estados allí donde el pensamiento único solo ve mercados; que comprende y respeta la riqueza y la complejidad de las relaciones humanas y no las reduce solamente a transacciones mercantiles; postulamos una concepción educativa y una visión del mundo que privilegia el valor de las personas sobre el precio de los bienes; que sabe y reconoce que las experiencias vitales esenciales del hombre se registran en la poesía, en la danza, en el canto y en la música, y no solo en los libros de contabilidad, en el detalle de las cuen-

## UTN Reafirma hoy su compromiso histórico

tas nacionales o en los informes financieros del Banco Mundial; una concepción educativa, social y cultural, y también política, que nos obliga a que, en la relación con seres humanos, se vean personas y no solamente clientes; que coloca de primero el trabajo y solo después el capital; de primero el ser, y el hacer y el saber, y el amar, y solo después el tener, el vender, el comprar y el cobrar; que entiende que la especie humana se desarrolla en la cooperación y no solo en la competitividad, y que la competencia, en la vida social y en la vida natural, solo es posible y visible porque es una excepcional burbuja que brota en medio de un océano de colaboración, de simbiosis, de cooperación y de solidaridad.

Afirmamos que todos los días y siempre es necesario romper la dictadura intelectual de los símbolos y de las palabras que nos han querido imponer desde el paradigma economicista, y allí hay una misión fundamental de la Universidad del siglo XXI.

Y sobre esa misión fundamental, cada vez se resalta más, en el pensamiento contemporáneo, el papel esencial de las universidades como núcleos de gestión del conocimiento.

Esto quiere decir, ni más ni menos, que antes de cualquier otra definición, la educación superior tiene una función eminente en la producción, la construcción, la generación, la organización y la transmisión del conocimiento, al más

alto nivel.

Ese marco conceptual ha llevado a afirmar, precisamente, que “en el fondo, el motor principal de las universidades contemporáneas, debe ser una voluntad de saber orientada hacia determinados fines sociales”, en palabras del maestro argentino Augusto Pérez Lindo.

Con esa base esencial, Pérez Lindo llega a formular un novedoso concepto, el de universidad inteligente, a la que concibe como aquella que, “partiendo de una misión histórica central, cual es la de elaborar y aplicar políticas del conocimiento, puede tomar en cuenta los contextos del cambio de mundo, las relaciones sociales, las demandas acuciantes de la humanidad actual”.

Para lograr este propósito irrenunciable, para construirnos como universidad inteligente en la Costa Rica de inicios del siglo XXI, se requiere repensar el papel de la universidad en la moderna sociedad del conocimiento, en un país subdesarrollado y dependiente, que busca insertarse con éxito en la economía global.

Se requiere una gestión del conocimiento que nos haga ver el pasado no como lastre que nos impida despegar, sino como combustible que nos permita ir más lejos, más allá, hacia formas de gestión educativa orientadas a la innovación, a la transformación productiva, a la democratización de la economía, a la inserción laboral digna, satisfactoria y bien remunerada y al desa-

rollo sostenible.

Las universidades actuales, siempre en palabras de Pérez Lindo, “se legitiman por su capacidad para crear conocimientos, por su pertinencia social, por su capacidad para auto determinarse de acuerdo a políticas que definan la validez teórica y el interés estratégico de los saberes científicos, profesionales y tecnológicos de los que se ocupan”.

Y otro gran maestro latinoamericano, cercano y valioso amigo de la Universidad Técnica Nacional, el Dr. Claudio Rama, al examinar la situación de la Universidad latinoamericana en lo que él llama la encrucijada de sus tendencias, expresa:

“...en el conocimiento descansa parte de los ejes centrales que determinarán el desarrollo económico de la región en cualquier futuro. Sin generación, aplicación, y generalización del conocimiento a todas las áreas de la sociedad, ningún motor será suficiente ni posible para encarar el desarrollo, y todos los desarrollos productivos, desde los petroleros hasta las zonas francas, pasando por el turismo o las industrias, quedarán en la categoría de meros enclaves”.

“...un enfoque que coloca el actual momento como el nacimiento de una nueva educación asociada a la nueva economía global de la sociedad del conocimiento...pues estamos en la mitad de cambios sociológicos de una enorme dimensión



de la educación superior, asociados al nuevo modelo de la sociedad del conocimiento”

“Estamos frente a un complejo y enorme proceso de transformaciones de la educación superior. Son cam-

**“Sin educación  
no hay desarrollo  
humano  
satisfactorio, ni  
inclusión social”**

bios en sus tendencias históricas, un cierto y creciente quiebre que prefigura cambios sociales de una más amplia dimensión...”

Pero también, nos recuerda Claudio Rama, “la educación superior se está transformando en la nueva quimera del desarrollo para amplios sectores políticos y sociales”.

Porque reiteramos que sin educación no hay desarrollo humano satisfactorio, ni inclusión social, ni aumento del bienestar. Pero no podemos dejarnos engañar: como nos lo recuerdan todas las experiencias internacionales, solo con educación y nada más que con educación, esos objetivos no se alcanzan tampoco.

La educación es condición necesaria, pero no suficiente: se requieren políticas económicas y sociales que sustenten y complementen el esfuerzo educativo,

si queremos que la educación sea de verdad herramienta de inclusión y equidad. Para ello, es inevitable provocar un cambio en la matriz de acumulación de capital y de distribución del ingreso, pues solo así podremos salir de la situación de desigualdad moralmente ofensiva que atraviesa Costa Rica.

La tarea no es fácil, y la responsabilidad de nuestras universidades es enorme. Pero citemos una vez más a Claudio Rama:

“...que los caminos del futuro son múltiples, que la incertidumbre es infinita, que hasta el aleteo de la mariposa puede cambiar el mundo, y no digamos los propios hombres construyendo sociedades y cambiando los supuestos destinos manifiestos”.

La tarea no es fácil, pero no debemos desdeñar nunca el valor infinito de la utopía.

Hemos aprendido que el futuro de una institución, de una universidad o de un país solo se construye exitosamente mediante el tránsito colectivo por un camino de doble vía, que implica siempre el ejercicio cuidadoso de un delicado equilibrio: el tránsito complejo entre las realidades presentes y los escenarios deseables, entre la realidad pura y dura, y los sueños compartidos, sin dejarnos dominar solo por



## UTN Reafirma hoy su compromiso histórico

la ilusión del futuro deseable, pero sin desdeñar de ninguna manera el valor inmenso de la utopía, como nos lo recuerda Eduardo Galeano en su poema titulado precisamente

*“Ventana sobre la utopía”:*

*“Ella está en el horizonte,  
me acerco dos pasos  
ella se aleja dos pasos.  
Cada diez pasos,  
el horizonte se corre  
diez pasos más allá.  
Para eso sirve:  
para caminar”.*

Y en el largo camino de construcción de la Universidad Técnica Nacional le hemos dado siempre el valor que tiene y que merece la utopía. Si no, no hubiésemos ni siquiera nacido. Pero siguiendo el consejo de equilibrio, hemos crecido con la cabeza y la mirada puesta en las estrellas, y con los pies sólidamente plantados en las duras rocas del camino.

Con ese espíritu queremos incorporarnos a CONARE, sin olvidar nunca la frase del español Miguel de las Casas: una sociedad nunca podrá ser mejor de lo que son sus universidades.

Por eso, nuestro compromiso de hoy, el día en que orgullosamente nos incorporamos al sistema costarricense de educación universita-



ria estatal, el día en que por fin somos parte de CONARE, se resume en una sola frase: nuestro compromiso es contribuir con el esfuerzo emprendido desde siempre por las otras universidades públicas de Costa Rica, para que la educación sea una herramienta útil puesta en las manos del pueblo de Costa Rica, en su búsqueda de más altos niveles de bienestar, desarrollo, equidad y prosperidad.

Nuestro compromiso es contribuir a que la universidad pública sea también y siempre, un sólido bordón en el camino emprendido por nuestro pueblo en su incesante e inevitable ascenso histórico hacia la libertad.

A los señores rectores integrantes de CONARE, y a todos ustedes, gracias por permitirnos contribuir en ese esfuerzo.

*Muchas gracias.*

## Sección 6

# SEMBLANZA DE ESTUDIANTES DESTACADOS

## UN PROYECTO EMPRENDEDOR EXITOSO EN DESARROLLO DEL SOFTWARE

**José Alberto Rodríguez Arguedas**  
**Director de Comunicación Externa-UTN**

Efrén Jiménez, Dennis Valverde y Carlos Luis Rojas son tres profesionales en informática que un día decidieron crear su propia empresa para el desarrollo del software, en Ciudad Quesada de San Carlos, la cual bautizaron con el nombre de Go Labs.

A nivel organizativo, Carlos se desempeña como gerente de producción, Dennis es el gerente general y de ventas, y Efrén es el gerente en innovación y vinculación.

Efrén y Carlos son graduados de la UTN y Denis es graduado del TEC, sin embargo, antes de iniciar con su emprendimiento, ya habían tenido una experiencia laboral con una empresa de la zona por un lapso de 4 años. Ellos también se desempeñan como pro-

fesores de la Sede de San Carlos de la Universidad Técnica Nacional.

Go Labs ofrece servicios en desarrollo de software, diseño de páginas web o aplicaciones para móviles y, de momento, cuentan con clientes en Estados Unidos, Canadá, Ecuador y Costa Rica.

Según manifestó Carlos Luis Rojas, en la empresa son muy partidarios del emprendedurismo y, constantemente, motivan a otras personas para que emprendan sus propias ideas para lo cual aprovechan sus clases universitarias.

En la actualidad la empresa está compuesta por 8 personas: los 3 socios-propietarios y 5 desarrolladores de software entre los que hay estudiantes y graduados de la UTN.

Para la selección del personal que va a trabajar en la empresa, Go Labs emplea un riguroso método, ya que se realizan 3 entrevistas: la primera es una entrevista técnica, luego se le envía al candidato un ejercicio programado para que resuelva en la casa, el cual es revisado por los 3 socios y si lo aprueban, se le realiza una entrevista final al candidato sobre habilidades y se afinan los detalles de la contratación.

Carlos Luis Rojas afirmó que en su empresa tienen la política de contratar solo a los mejores, por eso tienen que cuidar mucho el proceso de selección.

En Go Labs se incentiva a los colaboradores que están estudiando para que no abandonen los estudios y terminen su carrera, por lo que están anuentes a colaborar en caso de que requieran algún tipo de permiso para cumplir con los compromisos académicos.

Fundadores de Go-Labs





# PROGRAMAR A NIVEL COMPETITIVO

**José Alberto Rodríguez Arguedas**  
**Director de Comunicación Externa-UTN**

Los estudiantes de la Carrera de Ingeniería del Software de la Universidad Técnica Nacional tienen la gran ventaja de que, desde los inicios de su carrera reciben la formación adecuada para que puedan programar.

Esta importante fortaleza le permitió a Ana Isabel González, estudiante del Diplomado en Tecnologías Informáticas de la Sede de San Carlos de la UTN desde el 2014, participar, en setiembre del año pasado, junto con otras cuatro muchachas en una competencia de desarrollo de software llamada Hackaton exclusiva para mujeres, en la que por un lapso de 30 horas, varios equipos de programadoras, tenían que desarrollar un prototipo de software y precisamente, su equipo de trabajo fue el que ganó el primer lugar.

Ana Isabel González



El prototipo que desarrollaron fue una especie de tablas de comunicación para personas con parálisis cerebral, para utilizar en tablets.

El haber ganado el primer lugar de la Hackatón le permitió ir a exponer, en febrero de este año, el proyecto de su grupo en París, Francia financiada por la UNESCO.

Actualmente, Ana Isabel labora para la empresa GAP (Growth Acceleration Partners) en San Carlos.

Ella considera que la formación recibida en la UTN es excelente ya que desde el inicio de su carrera ha estado programando, mientras que, en otras universidades empiezan a programar hasta que están más avanzados en la carrera.

“Yo recomiendo estudiar en la UTN ya que los horarios le permiten al alumno, estudiar y trabajar, aparte de que los aranceles son bajos y hay muchas oportunidades de becas, y la calidad de la educación es muy buena. El factor de éxito va a depender de la persona, de su actitud, pero la universidad influye gran parte en el éxito, porque le permite a uno desarrollarse como persona” –expresó la estudiante Ana Isabel González, quien en octubre de este año, obtuvo una beca para asistir a un congreso de mujeres en el campo de la tecnología, en los Estados Unidos, lo cual, sin duda, enriquecerá más sus conocimientos y su formación profesional.

González mencionó que ella y sus compañeras desean desarrollar su aplicación, sin embargo por falta de tiempo no lo han podido hacer, sin embargo ya solicitaron el financiamiento respectivo al INAMU.

# IDEAS PRODUCTIVAS DESDE LAS AULAS UNIVERSITARIAS

**José Alberto Rodríguez Arguedas**  
**Director de Comunicación Externa-UTN**

La Universidad Técnica Nacional promueve que sus estudiantes sean innovadores y propongan la creación de proyectos productivos que potencialmente se puedan convertir en proyectos de emprendedurismo desarrollados por ellos mismos.

Un ejemplo de lo anterior se da en la Sede de Atenas, en donde existe el curso de Fundamentos de Administración en la Carrera de Ingeniería en Producción Animal en el que su profesor Erick Alvarado promueve que los estudiantes propongan proyectos productivos novedosos.

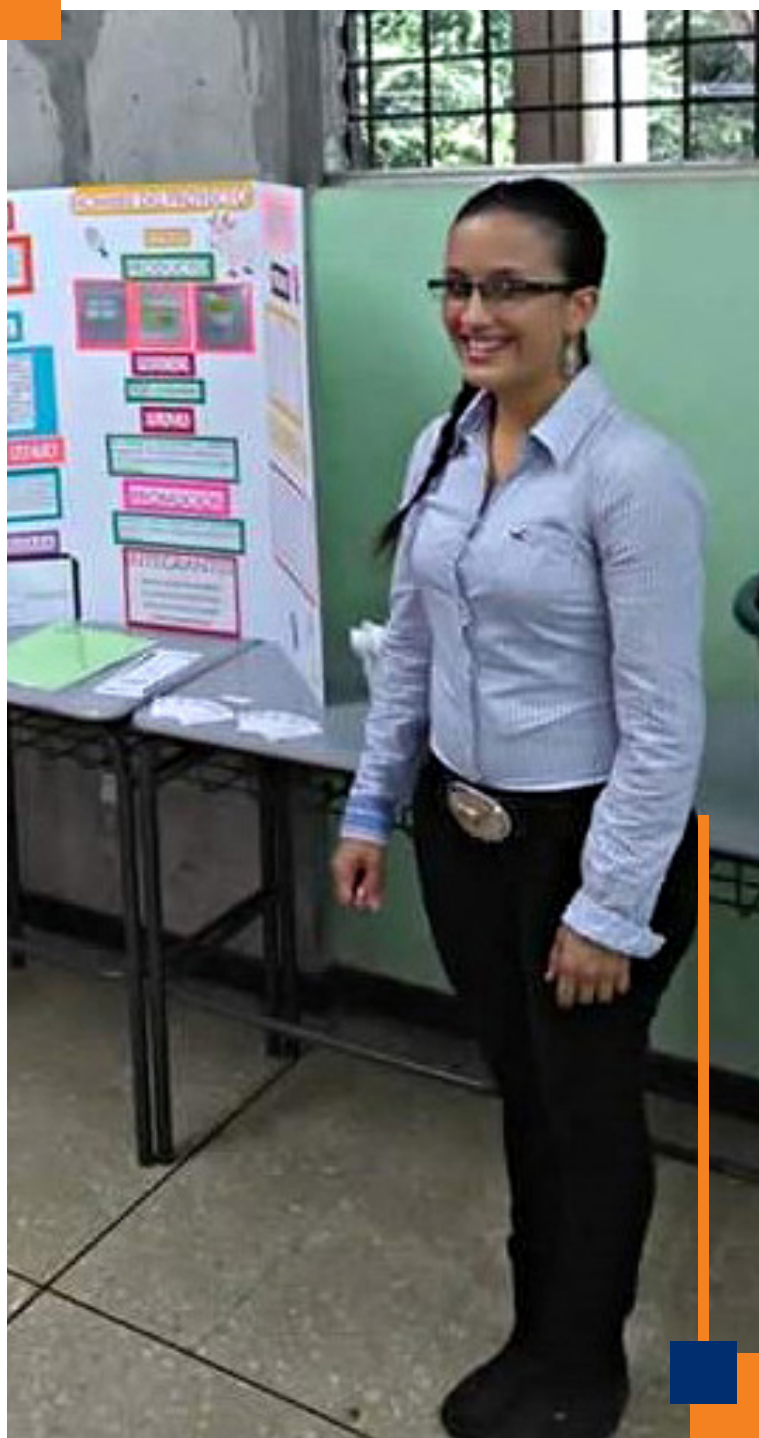
Precisamente, el año anterior, la estudiante Marcela Cortés propuso la creación de un helado de vainilla elaborado a base de leche de cabra con el nombre de "Nutrilac". Ella estuvo analizando las opciones y verificó que, efectivamente, a nivel comercial, no existe ningún producto similar, por eso, se unió con varios compañeros para desarrollar la idea y exponerla mediante una degustación.

Para elaborar el helado, Marcela utilizó leche de cabra obtenida en la Sede de Atenas y la planta de alimentos le facilitó el equipo, los saborizantes y otros ingredientes para procesar el helado cuya presentación fue en cajita plástica y con una textura cremosa.

La creadora de este helado señaló que la leche de cabra es menos grasosa que la leche de vaca, por lo que su helado es apto para que lo consuman las personas que son intolerantes a la lactosa.

La estudiante Marcela Cortés no ocultó su interés de desarrollar esa idea productiva y llegar a patentizarla, sin embargo, es consciente de que necesita apoyo económico, tiempo y dedicación.

Marcela Cortés



# UNA PORTEÑA ES EL PRIMER PROMEDIO DE LA UTN

**José Alberto Rodríguez Arguedas**  
**Director de Comunicación Externa-UTN**

Karlina Pereira es una joven estudiante de Licenciatura en Contaduría Pública de la Sede del Pacífico de la UTN que en 2015 fue distinguida con el Premio a la Excelencia Académica "Rubén Darío 2015", al contar con un promedio de 9.91.

Este premio es otorgado cada año por el Consejo Universitario Superior Centroamericano CSUCA, como un reconocimiento para aquellos estudiantes distinguidos académicamente de cada universidad pública de Centroamérica y República Dominicana.

La entrega del premio se realizó este año en Nicaragua. Para Karlina la experiencia de viajar, conocer estudiantes de otros países y aprender aspectos de su cultura, fue excelente.

Agregó que la ceremonia de premiación fue en un lugar abierto, con mucha presencia de público, lo cual fue muy emocionante para los galardonados.

La primer promedio de la UTN mencionó que la excelencia académica implica distribuir bien el tiempo y hacer un sacrificio pero que siempre trae su recompensa.

Finalmente Karlina agregó que, vivir esta experiencia fue magnífico e instó a otros estudiantes a esforzarse y dar lo mejor día con día, no solo como estudiante si no como persona, ya que recibir un premio por excelencia académica es un orgullo, tanto para el estudiante, para la familia y amigos y para la universidad.

*Karlina Pereira*





## Sección 7

# EMPLEABILIDAD Y BUEN VIVIR DESDE LAS SEDES Y CENTROS ESPECIALIZADOS

## DEAS-SEDE CENTRAL. CAPACITACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD EN LA POBLACIÓN JOVEN. ALIANZA UTN-EMPLEATE

**Lic. Marco Tulio López Durán**

**Director de Extensión y Acción Social – Sede Central**



Lic. Marco Tulio

En términos generales, las economías mundiales están experimentando desaceleración, lo cual lleva a impactar en forma más severa a los sectores sociales con menor preparación para enfrentarse a este factor.

En el caso de Costa Rica, según información del Instituto Nacional de Estadística y Censos, en el año 2014, "en los últimos cinco años, el nivel de pobreza pasó del 21,2% en el año 2010 a 22,4% en el 2014. En el caso de la pobreza extrema, para este mismo período estudiado, el dato fue de 5,8% en el 2010 a 6,7% en el

2014 a nivel nacional" (Periódico la Nación, 30 octubre 2014).

Este aumento en la pobreza, viene acompañado de altos niveles de personas que dejan el sistema educativo formal, con el fin de incorporarse a la fuerza laboral formal e informal, entre otras consecuencias. Por lo que la pirámide social tiende a ensancharse aún más en su base, en el año 2011, la entonces Ministra de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica, indico "que los jóvenes entre los 17 y 24 años suman alrededor de 712.000 personas, de los cuales un promedio de 150.000 de ellos no laboran ni están estudiando y de esos, 40.000 de ellos se encuentran en pobreza".

Por ello el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, creo el Programa Empléate, que busca atender prioritariamente esos 40.000 jóvenes en todo el país, desarrollando una serie de estrategias de atención, dando prioridad a preparar estas personas en actividades educativas que les permitirá mejorar su calidad de vida y sobre todo incorporarse en forma inmediata a la fuerza laboral del país.

En esta estrategia la Universidad Técnica Nacional (UTN), ha venido apoyando la gestión del Gobierno de la Republica por medio de programas técnicos y modulares para preparar los jóvenes e incorporarlos al mercado laboral.

La UTN, por medio de las Direcciones de Extensión y Acción Social, busca contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las personas dando programas tendientes a la empleabilidad.

A continuación presentamos datos significativos del aporte de la universidad a esta problemática que el





país está enfrentando.

Desde el año 2013, nos incorporamos como aliados estratégicos del Programa Empléate, y es a partir del año 2014 que iniciamos la ejecución de programas entre los cuales están Redes CISCO, Auxiliar de Contabilidad, Administración de Bodegas, Operario Básico de Industria Médica, Turismo Rural, Transporte Internacional y Logística. Se brindó además un programa en alianza con el Consejo de la Persona Joven del Ministerio de Ciencia y Tecnología, y Empléate, denominado Empléate inclusivo en la zona de Zarceros y Naranjo.

Los niveles de matrícula en los dos años de ejecución del proyecto son de 315 jóvenes, de los cuales han concluido un total de 264 personas, por lo cual el nivel de aprobación de dichos programas asciende al 84%.

Entre las zonas de atención para la ejecución de los proyectos la Sede

Central de la UTN, ha implementado la ejecución de los mismos en Alajuela Centro (Instalaciones de la UTN), Limón Centro, San Marcos de Tarrazú, Naranjo y Zarceros.

Los niveles de inserción laboral de los jóvenes graduados del programa que iniciamos en el año 2014 son los siguientes: de un total de 90 matriculados en tres programas (CISCO, Auxiliar en Contabilidad y Operario Básico de Industria Médica) terminaron un total de 66 estudiantes y el 38 % de los mismos están laborando gracias a la formación recibida (datos a julio del 2015). En cuanto a género un promedio de 59% de los participantes son mujeres y un 41 % hombres.

Es importante reseñar que la UTN, ha brindado adicional herramientas educativas que permitan una mejor inserción laboral y les coadyuve en los procesos de empleabilidad, brindando talleres y cursos sin costo adicional a los jóvenes, tales como herramientas computacionales, redacción y ortografía, expresión en público, etiqueta empresarial y un amplio respaldo con profesionales en trabajo social y orientación que permite vincularlos con instituciones y empresas, para el acceso directo a las fuentes de empleo.

Esto sin dudas, permite visualizar el compromiso asumido por la universidad para mitigar y aportar soluciones a las poblaciones que han sido desplazadas por el desarrollo económico y social del país.



# DEAS-ATENAS. BUEN VIVIR. DEL PAPEL A LA PRÁCTICA

**Ing. Diego Argüello Chaves e Ing. Eric Alvarado**  
**Barrantes DEAS, ATENAS**

Creemos sinceramente que con nuestras acciones, hemos operacionalizado el concepto de "buen vivir", contribuyendo a la mejora del bienestar económico y social del pequeño productor agropecuario, y las mujeres jefas de hogar en el cantón de Orotina. De acuerdo con el Marco Conceptual y Filosófico de Extensión y Acción Social en la Universidad Técnica Nacional, "...el buen vivir, busca una acción responsable, compartida e integradora de todos los sectores, sociales, económicos y políticos" (Chaves y otros, 2015).

Lo anterior ha servido de marco de referencia para que la Dirección de Extensión y Acción Social de la Sede de Atenas de la UTN participe en un proceso articulado de acompañamiento a pequeños producto-

res agropecuarios en conjunto con otras instituciones como el programa de Banca de Desarrollo del BNCR, MAG, INTA, MTSS. Desarrollo del BNCR, MAG, INTA y MTSS.

Este año se logró capacitar a 520 productores en diferentes áreas sustanciales para la mejora de sus procesos productivos como es la parte de forrajes, administración de fincas, inseminación artificial, ganado estabulado entre otros que le permita mejorar los parámetros bioeconómicos de su finca y la calidad de los productos al darle un mayor valor agregado.

Quisiéramos rescatar dos casos muy especiales que tuvimos la oportunidad de brindar capacitación, en el que logramos un impacto en su buen vivir con procesos de mejoras e innovación.

DEAS Atenas



El primero es un grupo de productores y productoras de queso a nivel artesanal de la zona del pacífico norte, y en especial a un grupo de la Isla de Chira, que por su condición de ubicación y falta de una adecuada red de frío en el transporte es muy difícil introducir productos lácteos. Ellos estaban produciendo queso a nivel artesanal pero desconocían de la correcta forma de producción y manipulación de alimentos con rendimientos muy bajos por kilo de queso.

En coordinación con el MAG y el INTA logramos traerlos a la Sede de Atenas para brindarles capacitación y el cambio en sus procesos productivos fue notorio, según nos indicó Don Luis Alejandro Barrientos Medina que participo en el curso. "Cuando regrese a mi finca puse en práctica los conocimientos adquiridos y logre mejorar mi rendimiento de producción, ya que antes producía 1 kg de queso con 8 litros ahora lo logre bajar a 6.5 por kilo". Todavía queda mucho más por mejorar,

ya que tienen problemas de pastos y manejo de agua en época seca, pero con la ayuda de la UTN, y con una visión de futuro y acciones planificadas, lograremos un cambio sustancial que asegure el éxito de estos productores y sus familias.

El otro caso es el grupo Liga de Enlace Ambientalista, organización constituida por 10 mujeres habitantes del cantón de Orotina, que desde el año 2011 luchan por mejorar las condiciones socio-económicas de sus familias, a través de un proyecto de recolección y gestión de residuos sólidos en todo el cantón, que coordinan con la Municipalidad de Orotina.

Desde su constitución, este grupo ha venido haciendo esfuerzos para consolidar un proyecto productivo que les permita generar ingresos suficientes para sostener sus hogares; sin embargo, dichos esfuerzos no han permitido lograr su autosuficiencia económica y por lo tanto se han visto en la necesidad de acudir a distintas instituciones

del Gobierno para obtener apoyo.

De esta forma, y como parte de las acciones que realiza la DEAS para promover la generación e implementación de ideas emprendedoras, no solo dentro sino también fuera de las instalaciones de la sede, durante el año 2015, junto a otras instituciones como el Ministerio de Trabajo y la Municipalidad de Orotina, se desarrolló un proceso de capacitación denominado "Generación de Ideas y Elaboración de Plan de Negocios" a través del cual se logró que el grupo definiera los principales elementos para formular un proyecto, que le permitiera alcanzar recursos de instituciones como el Ministerio de Trabajo y el INAMU, y que de paso le sirviera para diversificar sus actividades productivas, implementando la producción de hortalizas hidropónicas, con lo que podrán no solo mejorar la alimentación de sus familias sino que serán capaces de generar más ingresos para el grupo.





# DEAS-GUANACASTE APORTANDO SU GRANITO DE ARENA A LA EMPLEABILIDAD Y EL BUEN VIVIR.

**Ing. Iván Durán López**

En el mes de abril del presente año, en el periódico Guanacaste a la Altura, se nos muestran algunos datos referentes a la provincia de Guanacaste, los cuales nos causan preocupación. Según el artículo, estudios realizados por economistas de la Universidad Nacional (UNA) registran la tasa más alta de desempleo al alcanzar el 17% en la provincia. Analizando el caso anterior, nos llena de entusiasmo la participación de la UTN en el Reto EMPLEATE, donde alrededor de 800 jóvenes de Guanacaste entre los 17 y 24 años se presentaron en busca de una oportunidad de capacitación en carreras técnicas y de alta demanda laboral.

El programa EMPLEATE, es una iniciativa del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, impulsado por el

Banco Popular, dirigido a jóvenes entre 17 y 24 años como se mencionó, que brinda una serie de herramientas para mejorar sus oportunidades de obtener empleos de calidad. Se trabaja bajo varias modalidades, entre ellas:

Avancemos más: dirigido a jóvenes, entre los 17 y 24 años, con bachiller de educación media.

Por mí: dirigido a jóvenes, entre los 17 y 24 años, con sexto grado de educación primaria o noveno año de educación secundaria.

EMPLEATE Inclusivo: dirigido a personas con discapacidad entre los 17 y 35 años.

El programa está dirigido a costarricenses, en condición socioeconómica bajo línea de pobreza, donde se da prioridad a personas con esta condición identificadas por el IMAS, que cuenten con la Ficha de Información Social - FIS. Además se trabaja con persona que se encuentran en condición de desempleo, subempleo e inactividad, que no están estudiando.

Es importante rescatar que en el Marco Conceptual y Filosófico de Extensión y Acción Social de la UTN, se define la empleabilidad como la capacidad relativa que tiene un individuo para obtener empleo considerando la interacción entre sus características personales y el mercado de trabajo. Además, se incorpora el concepto de El Buen Vivir refiriéndose a un modelo de vida más equitativa, sostenible social y ambientalmente, donde la comunidad es más importante que el individuo. Se contrapone al concepto del vivir mejor, asociado a la acumulación de bienes que buscan la confortabilidad

*Ing. Iván Durán López*





del individuo y que tienen a manifestarlo ante el colectivo mediante el status que permite su capacidad adquisitiva. El mismo documento menciona al buen vivir, como la búsqueda de una acción responsable, compartida e integradora de todos los sectores, sociales, económicos y políticos, donde la UTN mediante una oferta educativa no formal de proyectos que aporten a la sociedad, conocimientos que incidan en la mejora de su calidad de vida, constituyan un espacio lúdico o de esparcimiento a quienes participen de ellos y les proporcione una revalorización como sujetos activos de un grupo social mayor.

Exitosamente la Sede de Guanacaste contribuyendo con el Buen Vivir y la Empleabilidad de los grupos más necesitados, conjuntamente con el programa EMPLEATE, se está favoreciendo con el proceso formativo y de profesionalización de 66 jóvenes de la provincia de Guanacaste y la localidad de Upala. Por el momento en Liberia se imparte el Técnico en Inglés Conversacional para el Servicio al Cliente y el Técnico en Auxiliar de Contabilidad. En la comunidad de Upala se imparte el primero de los técnicos mencionados y se está a la espera de abrir en los próximos días el Técnico en Asistente Administrativo.

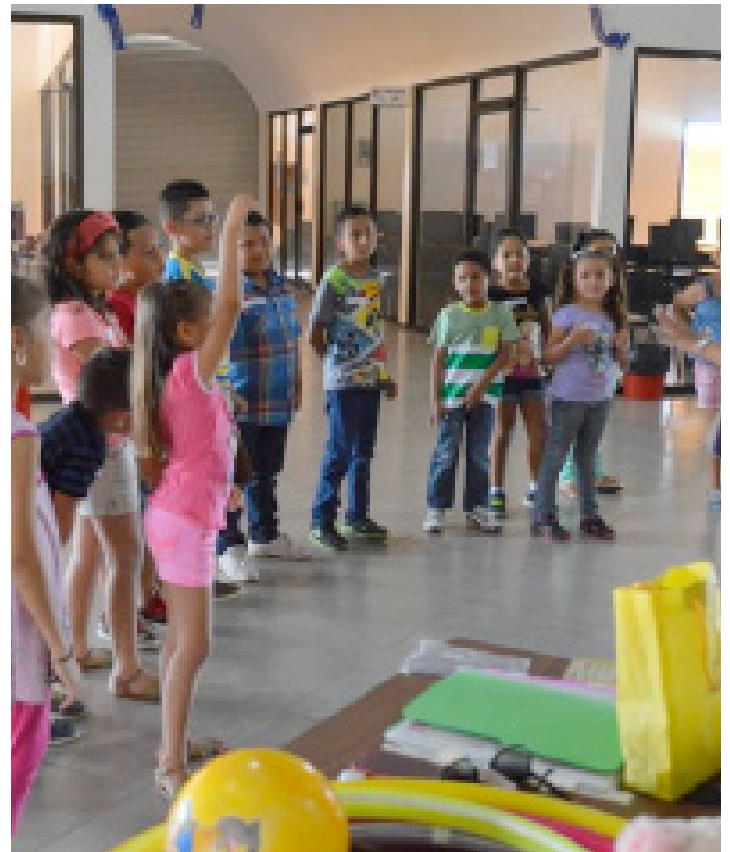
Además de los programas antes indicados, la Sede de Guanacaste de la UTN trabaja en otros Técnicos

como Gestión Administrativa de Empresas, Informática, Redes, Masoterapia, brindando a la comunidad en general la posibilidad de capacitarse, mejorando sus posibilidades de empleo y con ello el bienestar personal, profesional y familiar.

Al igual que los programas técnicos en la Sede de Guanacaste se imparte bimensualmente cursos libres en el área de belleza, idiomas, informática, sistemas de información geográfica, entre otros que en conjunto con diversas acciones educativas que se ejecutan a nivel de organizaciones, instituciones y empresas locales viene a contribuir con el desarrollo regional. No solamente se está trabajando en Cañas y Liberia, donde se encuentran los recintos universitarios de la UTN, si no que se está iniciando con diversos programas en localidades como Nosara y Hojanca.

Estas acciones educativas van dirigidas a la dotación, perfeccionamiento y actualización de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes responden tanto a las necesidades individuales como grupales donde la UTN incentiva la innovación, competitividad, productividad y crecimiento económico mediante la adquisición de conocimientos, contribuyendo así con el desarrollo económico y social. En resumen contribuyendo con la Empleabilidad y el Buen Vivir.

Además de los programas antes descritos se destacan en la Sede de Guanacaste los proyectos de trabajo Comunal Universitario – TCU los cuales son definidos como una modalidad de aprendizaje-servicio de carácter integral, que desarrolla actividades académicas, disciplinarias e



interdisciplinarias, ordenadas y coordinadas entre estudiantes y académicos, como forma de vinculación dinámica y crítica de éstos con los diferentes sectores de la comunidad, para coadyuvar en la atención de sus necesidades presentes y futuras, y contribuir a la solución de sus problemas o sea El Buen Vivir.

***“Dotación,  
perfeccionamiento  
y actualización de  
conocimientos,”***

Entre los proyectos TCU con que se ha trabajado durante el 2015 se destacan:

- El área estratégica de Ambiente y Desarrollo Sostenible, donde se ha colaborado con un total de 20 centros educativos de los cantones de Cañas y Liberia en la implementación del plan de trabajo anual del programa Bandera Azul Ecológica, con la participación de 112 estudiantes distribuidos en tres rotaciones consecutivas. En este sentido, se han realizado proyectos de educación ambiental, embellecimiento de zonas verdes, huertas escolares, planes de emergencia, gestión de residuos sólidos y manejo de residuos orgánicos mediante microorganismos eficientes, los cuales han contribuido a mejorar y desarrollar una cultura ambiental en los centros educativos.

- En el área cultural se trabajó en el proyecto: Recuperación de la cultura e identidad popular en Guanaquite, en donde nuestros estudiantes han realizado una exhaustiva investigación de las costumbres, tradi-

ciones y leyendas de sus comunidades, como la historia de fundación de diversos pueblos, la construcción de instrumentos musicales como el quijongo y marimba, así como los procesos de construcción albardas, casas de adobe y bahareque.

- En el área de las TIC's se ha trabajado en el proyecto: Minimización de la Brecha Digital, en el cual nuestros estudiantes, posterior a un proceso de inducción y capacitación a dicho proyecto, brindan cursos básicos, contribuyendo al aumento en la tasa de alfabetización digital en el caso en particular, gracias a la participación de 35 estudiantes de diversas carreras y más de 200 beneficiarios en promedio durante el año 2015. Para impartir éstos cursos, se aprovecha la infraestructura del proyecto CECI (Centros Comunitarios Inteligentes) del MICITT, formado por un grupo de computadores con acceso a internet, los cuales se encuentran ubicados en diversas comunidades en instalaciones de Bibliotecas Públicas, Municipalidades y Asociaciones de Desarrollo.



# DEAS-PUNTARENAS, EMPLEABILIDAD Y BUEN VIVIR CON ACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA

**Edgar Brown Alvarado MBA. Director de la carrera de Gestión y Administración Empresarial. Docente. DEAS Pacífico**

La empleabilidad, desde la década de los setentas en el siglo anterior, ha tenido gran relevancia para los diferentes actores involucrados en todos los ámbitos y escenarios políticos y económicos de Costa Rica, ya que representa el potencial que cada uno de nosotros tiene para ocupar los puestos que las empresas disponen en el mercado laboral.

Estos mecanismos locales de empleo se han vuelto entornos altamente visitados, donde el concepto de competencias duras otorgadas a través del aprendizaje, y las blandas que surgen de las personalidades y valores adquiridos, traen como resultado la necesidad de valorar múltiples conocimientos aportados por las instituciones capacitadoras, y también con las habilidades y destrezas desarrolladas a través de la

experiencia, las cuales han sido utilizadas para la resolución de problemas y su desarrollo en cualquier empresa local.

Al respecto se podrían identificar las claves que maneja dicho mercado para aumentar la empleabilidad y, a partir de allí, obtener el máximo provecho a la hora de la obtención de empleo, que posea la suficiente capacidad de adaptarse y adecuar sus perfiles para el puesto y no viceversa. El concepto de la empleabilidad se comprende como un abordaje de las competencias que se tienen a mano para hacer un conjunto agradable y justo de los saberes, destrezas y habilidades con las cuales se cuenta; todas ellas observables y mensurables, capacidad que se une con una evolución posterior en sus lugares de trabajo.

Por todo lo anterior, tenemos ante nosotros, como uno de los actores principales, a un grupo de empresas que no están dispuestas a insertar toda la población que nuestras universidades instruyen, y como un factor significativo están los muchachos que no han logrado materializar la oportunidad que las casas de enseñanza ponen a su disposición. Así las cosas, nuestros objetivos se deben encaminar a alcanzar las metas académicas y facilitar dicha inserción, mejorando las competencias requeridas por esta demanda laboral y emprendiendo acciones innovadoras de impacto que allanen este camino.

La creación de mayores poblaciones económicamente activas (PEA) con instrucción formal ya no es suficiente, por lo que se están ideando alternativas de empleabilidad (valores personales, culturización y apego a las normas), que rompan paradigmas y tomen estas escasas posibilidades de nuestra economía, con el fin de generar una extensión y acción social acorde

DEAS Pacífico





con los tiempos modernos. En palabras sencillas, el rol que se debe adoptar en nuestros días debe de ser más protagónico con una acción eficiente que unifique lo social con lo académico.

En estos nuevos esfuerzos, el criterio no debe valorar únicamente las necesidades de los empresarios, sino

***“Ser más  
protagónico  
con acción  
eficiente”***

adoptar las medidas correctivas que se crean necesarias para que la visión se dirija hacia las oportunidades, y tratar de buscarlas en mercados convulsos es uno de los factores claves de la acción social, como la tiene que percibir una casa de enseñanza superior.

Ante la necesidad de tener ese cambio de enfoque evolutivo y necesario, nace el concepto del “buen vivir” que es un atractivo adicional que participa dentro de una baraja de posibilidades de extensión que mejorará las condiciones sociales y laborales de la población estudiantil. Conjuntamente con ello, es que se aprecia un panorama que debería ser más alentador que el que vivimos en la actualidad, pero debe procurar la suficiente retroalimentación de modo que permita inyectarle a esta sociedad los componentes necesarios para que la interacción se dé con mayor facilidad.

“Buen vivir” es, a criterio de algunos, un enfoque político y únicamente tratado como un aspecto de nuestra sociología, pero visto desde una perspectiva macro, las universidades deben ser más agresivas y lograr

entregar a nuestros aprendientes una idea no paternalista, sino más bien proveyendo la seguridad de encontrar un modelo vinculado como puente entre la sociedad costarricense de un lado y las sociedades empresariales por el otro. De tal manera, se está creando una estructura completa para que las personas puedan desenvolverse como ciudadanos, frente a la legitimación de lograr vivir mejor, con las competencias necesarias para tener una estabilidad laboral.

Actualmente, el nivel educativo ha ido de variante en variante y este vaivén no logra interactuar con el concepto de “aprender haciendo”; ni con el uso de las nuevas tecnologías y con los esquemas de enseñanza que se pueden otorgar a estas nuevas generaciones, ya que si se logra empatar la empleabilidad con una estructura de poder vivir adecuadamente, estaríamos ante un mejoramiento completo del sistema académico y del reclutamiento de empleados como tal.

Uniando los nuevos propósitos de las unidades de extensión y acción social universitaria, se encara con firmeza una oferta pobre de colocaciones al hacer posible mayores niveles de empleabilidad y una actitud emprendedora, que lo que logra es traer las ventajas competitivas para los futuros empleados y las empresas empleadoras.

El marco o andamiaje está colocado certeramente, lo único que hace falta es un encadenamiento fuerte como para lograr que la estrategia y la motivación modifiquen relaciones laborales (mucho menos colectivas y más personalizadas) donde se logre una sinergia entre la empleabilidad como factor de éxito y el “buen vivir” como resultado final de la ecuación.

# CEDEMIPYME. ¿EMPLEABILIDAD Y BUEN VIVIR, SINÓNIMOS DE ECONOMÍA SOCIAL SOLIDARIA?

**Jorge Espinoza Zamora MBA**  
**Director CIDEMIPYME - UTN**

Desde su definición existe una simbiosis entre el Buen Vivir y la Empleabilidad, por un lado el "Buen vivir" dependerá de los valores con que nos formaron en primera instancia en la familia y luego en la educación, como el levantarse temprano cumplir con nuestras obligaciones; educación, trabajo puntualidad y responsabilidad; además la gratificación del trabajo bien realizado, todo en busca de nuestra superación y con el fin de alcanzar nuestras metas y objetivos personales, familiares y comunales.

Difícilmente, si nos es por medio del trabajo honrado que alcanzaremos generar un ingreso que nos permitan logara cubrir nuestras necesidades básicas para

luego lograr una mayor estabilidad como un techo que nos brinde abrigo y refugio.

Durante muchos años en nuestro país el Sector de la Economía Social Solidaria ha soñado lograr esto en busca del bien común, tanto en lo personal como siendo solidarios con sus vecinos, sus socios o compañeros, esta mediante diferentes formas de organización con son las Asociaciones Solidaristas, Cooperativas y grupos organizados los cuales mediante elección popular con un único fin como es el bienestar general.

Consientes de la importancia de de estos principios fundamentales así como lo cambios en el entorno mundial que se suscitan en términos de meses casi de días, desde el Cedemipyme nos hemos dado a la tarea de desarrollar programas actualizados y atinentes a nuevas competencias de capital humano requerido, una muestra de esto es el Programa de Coach y Intraemprendedurismo que se ha desarrollado en la Zona de los Santos donde se dotaran a los colaboradores de varias cooperativas de nuevas herramientas y conceptos para seguir siendo reconocidos como una zonas de alto nivel competitivo, una marca mundial en nuevos productos y servicios, todo en busca que en la zona se generen empleos de calidad que les permita a los habitantes de esta zona un "Buen Vivir", vida de calidad.

Jorge Espinoza



# **CETIC'S. LA COMPUTACIÓN DIRIGIDA A POBLACIONES MAYORES A LOS 50 AÑOS, APOYANDO EL BUEN VIVIR.**

## **Lic. Joaquín Artavia Chaves Coordinador Programa en TICS-DEAS**

El Programa en Tecnologías Informáticas y de Comunicación, brinda ofertas no formales a diferentes poblaciones que requieren obtener las competencias necesarias en el uso y manejo de programas computacionales.

Un aspecto que ha llamado la atención, desde el primer momento en comenzamos nuestra labor, en el año 2010 y que se ha convertido en un pilar importante de nuestro diario quehacer han sido los cursos libres orientados a las personas mayores de 50 años.

Durante 5 años se han logrado mantener un promedio bimensual de entre 50 y 80 personas, las cuales, han cursado el programa con cursos de Windows, Word, Power Point, Publisher, Internet, Internet II,

Redes Sociales, Herramientas Web y Photoshop, logrando en algunos casos permanecer en la Institución hasta 3 años y medio.

Si usted, estimado lector, busca las causas de esta aceptación tal vez pensaría en posibles aspectos como los siguientes:

- Atención personalizada
- Cursos a la medida
- Profesores capacitados en educación para adulto mayor.
- Precios accesibles

La respuesta sería afirmativa, sin embargo, hay un componente más importante, intrínseco a los planes de estudio, pero intangible hasta cierto punto. A este componente le podemos llamar "Integración Tecnológica."

No es extraño pensar que la tecnología avanza más rápido de lo que nos podemos adaptar y esto nos conduce a la pregunta ¿Cómo será este proceso de desactualización tecnológica para personas que ni siquiera han utilizado en su vida laboral un computador y que literalmente tienen miedo de entrar en un curso con jóvenes?

La integración tecnológica, como muchos de nuestros alumnos nos lo han comunicado en sus experiencias, no es el proceso de conocer un paquete o programa para aprender cómo funciona y que permita realizar mejor su trabajo, no, mucho menos si estamos hablando de personas pensionadas.

Lic. Joaquín Artavia Chaves





La integración tecnológica es para ellos un sinónimo de integración a la sociedad en todas sus facetas. La posibilidad de que un abuelo se reúna con sus nietos y conversen sobre Internet, Redes Sociales o se comuniquen con ellos por medio de las mismas. La posibilidad de que una madre ayude a sus hijos o nietos creando un sitio web o un afiche para que promocionen juntos los productos que su familia vende o para apoyarlos en su estudio. La posibilidad de no quedar excluidos en una sociedad donde los medios que fueron creados para acortar distancias que cada vez nos separan más de los que tenemos al lado.

Por lo anterior es que seguiremos luchando por nuestros "chiquillos" como dice una de nuestras profesoras, porque nuestra labor está siendo recompensada cada vez que ellos se reúnen para celebrar un cumpleaños o tomarse un cafecito y nos dicen que sin estos cursos no podrían hacerlo. Estamos haciendo bien las cosas y eso nos llena de orgullo.



# CECAPRO. EMPODERAMIENTO. UNA LLAVE PARA EL CRECIMIENTO PERSONAL Y LABORAL

**Ing. Hazel Rojas García**  
**Directora de CECAPRO-UTN**



Los Programas Técnicos, así como los otros tipos de capacitación y asistencia técnica que ofrece el CECAPRO, se caracterizan por el fuerte énfasis que dan a los aspectos que contribuyen al empoderamiento de las personas.

El empoderamiento conocido en el medio empresarial como "empowerment", es otra manera de decir "gente construyendo". En un sentido más completo, es contar en la empresa con empleados dotados de poder, es decir, con los conocimientos, habilidades y destrezas que les permitan alcanzar resultados exitosos en la organización, lo cual conduce a un estilo de liderazgo participativo, donde el líder no asume toda

la responsabilidad bajo sus hombros, sino que realiza el trabajo a través de su gente.

De acuerdo con las enseñanzas recibidas por parte de expertos japoneses y a la amplia trayectoria del CECAPRO en procesos de mejora continua, la clave del éxito del empoderamiento radica en tres palabras clave: capacitar, capacitar, capacitar. Muchas empresas se quejan de que sus colaboradores no dan resultados, pues pretenden que éstos se den a corto plazo por arte de magia y no están conscientes de la necesidad de destinar tiempo, así como otros recursos, a la capacitación.

No basta con decirle a los colaboradores que se requiere de ellos su involucramiento en actividades de mejora continua y con esto predicar que se tiene un estilo de administración participativa, por más actitud positiva que se tenga, el empoderamiento o facultación es indispensable.

CECAPRO



Las personas empoderadas son más felices en su trabajo, pues se sienten más útiles al poder dar mayores y mejores aportes; además el empoderamiento genera una mayor seguridad a la hora de actuar que permite visualizar en las personas características que quizá están ocultas y que contribuyen a su promoción a lo interno de la empresa y a la hora de conseguir empleo.

Recientemente el CECAPRO, graduó un grupo de Técnicos en Productividad y Calidad en la em-



presa Bimbo y es sorprendente el cambio que estos muchachos fueron teniendo a lo largo de todo el proceso, los cuales sorprendieron a la Gerencia de la compañía. Hoy en día son capaces de parar una línea de producción si observan alguna anomalía en la planta, o de discutir con un jefe cuando no están de acuerdo con alguna situación, siempre con argumentos basados en hechos y datos.

Este empoderamiento también les ha permitido desarrollar un sentido de mayor pertenencia, al tener una mayor participación en las decisiones y las mejoras, lo que también ha impactado su realización personal. Es de reconocer la seguridad con la que se paran en frente de un grupo de gerentes a plantear una propuesta de mejora de una manera sistemática, tanto en temas de producción, como también en temas administrativos.

Al igual que en Bimbo, se han tenido experiencias similares en empresas como Boston Scientific y Carnes Castillo, entre otras, las cuáles pertenecen a diferentes sectores y tamaños. Muchos participantes de Boston Scientific iniciaron el Programa Técnico como operarios y luego fueron promovidos a Inspectores de Calidad y Técnicos.

Algo importante de señalar, es que muchos de los conceptos aprendidos han sido aplicados por los participantes en sus casas y en organizaciones y grupos de la comu-



nidad a los que pertenecen. Por ejemplo han implementado diagramas de espina de pescado para solucionar problemas, actividades de lluvia de ideas y las 5S entre otras.

De acuerdo con encuestas realizadas recientemente por la empresa Manpower y por Cinde, el país está requiriendo con urgencia de la formación de Técnicos que tengan fortalezas en habilidades blandas como trabajo en equipo, expresión oral y solución de problemas entre otras, de manera que el CECAPRO se convierte en una opción para las empresas que requieran capacitar su personal en este campo.

Nuestra carta de presentación son las opiniones de los clientes sobre nuestros servicios. Instamos a las compañías a que nos consideren "Socios en el mejoramiento de la Calidad y la Productividad"



## Sección 8

### Emprendedurismo e incubación de empresas

# ACADÉMICOS DE LA UTN CONFORMAN EL PRIMER GRUPO DE APOYO A LOS EMPRENDEDORES

## Marianela Porras Vega MBA



*Marianela Porras Vega*

Con el propósito fundamental de conformar un grupo especializado de académicos que se dedicarán a promover dentro y fuera de las aulas el emprendedurismo como una materia que prepare a los estudiantes en cuanto a sus capacidades, destrezas y habilidades y competencias, tanto para emprender sus propios negocios, se llevó a cabo el seminario impartido por las especialistas Lic. Ana Cristina Quintanar Guzmán, Maestra Verónica Hernández León y Maestra María Cristina Moreno Jácome, del Instituto Politécnico Nacional de México.

El seminario buscó forjar la cultura emprendedora en la comunidad estudiantil, por eso fue de gran relevancia que el cuerpo docente, encargado de apoyar estas actividades y reforzarlas durante todo un proceso este enterado y pueda guiar al estudiante en estas iniciativas. Entre los temas más relevantes que se desarrollaron se encuentran: el emprendimiento basado en aprendizaje académico, plan de vida,

innovación y desarrollo de nuevos productos, plan de negocios, identificación del perfil del emprendedor e introducción a la formación de formadores.

La señora María Cristina Moreno, del Instituto Politécnico Nacional de México mencionó que con el apoyo que brindaron a la UTN, se buscó el fortalecimiento de los docentes participantes en el seminario, para que a su vez fortalezcan a otros docentes y se forme una cadena de formación que al final del día se vea reflejado en los estudiantes y estos muestren interés en el emprendedurismo.

Esta iniciativa es una de las numerosas acciones que se han venido realizando con la visión estratégica de establecer una incubadora de base tecnológica en la Universidad; la actividad es fundamental para impulsar la empleabilidad de nuestros egresados y para la vinculación con la empresa, mencionó Marcelo Prieto, rector de la UTN durante el acto de inauguración del seminario.

Próximamente corresponde a lo interno conformar los equipos de trabajo en todo el ámbito universitario, y a lo externo continuar las negociaciones con el Gobierno de México y Instituto Politécnico de México para realizar pasantías que vendrán a fortalecer aún más las capacidades de los académicos.





VICERRECTORÍA  
DE EXTENSIÓN  
Y ACCIÓN SOCIAL





Realizado por  
El equipo técnico de la Vicerrectoría  
de Extensión y Acción Social

Luis Fernando Chaves Gómez, Vicerrector

Luis Alexander Aguilera Pérez, Asesor

German Rudin Vargas, Asesor

José Joaquín Arguedas Herrera, Asesor

Nancy Solórzano Herrera, Asistente

Marianela Porras Vega, Asesora

Revisión de Estilo: José Alberto Rodríguez Arguedas,  
Director de Comunicación Externa



Síguenos en:



<https://www.facebook.com/Vicerrector%C3%ADa-de-Extensi%C3%B3n-y-Acci%C3%B3n-Social-UTN-737270519666730/>

[www.utn.ac.cr](http://www.utn.ac.cr)