



Programa de Desarrollo Empresarial



**“UTN al servicio
de los sectores productivos”**

Capacitación y Asistencia Técnica



Esta área tiene el objetivo de acompañar sistemáticamente y de manera programada una actividad productiva o de otra índole, por un lapso definido, para generar y fortalecer la capacidad productiva, así como el desarrollo de competencias en la empresa y entre los colaboradores, desarrollando diferentes mecanismos de atención a las necesidades específicas de la empresa, los cuales son asistidos de instrumentos técnicos para mejorar la prestación del servicio o la calidad del producto.

Objetivo

Ofrecer programas de formación, capacitación y asistencia técnica a los sectores productivos nacionales e internacionales.

Elevar el nivel de competitividad de las personas y empresas, por medio de herramientas enfocadas al fortalecimiento de factores de éxito.

Áreas del Programa

Las áreas en las cuales se ofrece asesoría y asistencia técnica son las siguientes:

- Aduanas.
- Compras y Control de Inventarios.
- Recursos Humanos.
- Turismo.
- Comercio Exterior.
- Contabilidad y Finanzas.
- Control de Calidad.
- Gestión Ambiental.
- Electromecánica.
- Electrónica.
- Idiomas.
- Recurso Hídrico.
- Salud Ocupacional.
- Supervisión de la Producción.
- Procesos y Calidad.
- Software y Computación.

Otras áreas propuestas según las necesidades de las organizaciones.

Perfil ocupacional

Mediante las acciones de asesoría y asistencia técnica brindadas, la persona participante desarrollará y reforzará sus conocimientos, habilidades y destrezas y contribuirá al aumento de la calidad, eficiencia y productividad de su labor y por consiguiente de su empresa. Además, fortalece la empleabilidad en el sector productivo nacional e internacional.

Nota: Las asesorías y asistencias técnicas del Programa de Capacitación y Asistencia Técnica son opciones académicas no formales que no otorgan créditos, por lo que no se reconocen para la continuación de ofertas académicas formales.

Área de Capacitación

Perfil de la organización aspirante

El programa está dirigido a personas colaboradoras de empresas públicas y privadas, en todos los niveles de la organización.

Para adquirir los servicios se debe gestionar con la Dirección de Extensión y Acción Social, un contrato o alianza estratégica entre institución-empresa para el desarrollo de la capacitación.

Áreas del programa

Las áreas en las cuales se ofrece capacitación son las siguientes:

- Emprendedurismo.
- Aduanas.
- Compras y Control de Inventarios.
- Recursos Humanos.
- Turismo.
- Comercio Exterior.
- Contabilidad y Finanzas.
- Control de Calidad.
- Gestión Ambiental.
- Electromecánica.
- Electrónica.
- Idiomas.
- Recurso Hídrico.
- Salud Ocupacional.
- Supervisión de la Producción.
- Procesos y Calidad.
- Software y Computación.
- Liderazgo
- Habilidades blandas

Otras áreas propuestas según las necesidades de las organizaciones.



El Área de Capacitación se suscribe al Programa de Capacitación y Asistencia Técnica, el cual busca elevar el nivel de competitividad y el mejoramiento de los servicios brindados por las personas y empresas nacionales e internacionales, por medio de herramientas enfocadas al fortalecimiento de los factores de éxito, la transferencia de conocimientos, información o negocios, para resolver problemas técnicos o aportar elementos para su resolución.

Perfil ocupacional

Mediante los procesos de capacitación planificada, sistemática y organizada, de las acciones educativas que ofrece el programa, la organización podrá modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de las personas colaboradoras; considerando tanto las exigencias específicas del trabajo asignado, como su desarrollo personal y el marco de la cultura organizacional. Además, favorece la empleabilidad en los sectores productivos, nacional e internacional.

Nota: Las capacitaciones del programa de Capacitación y Asistencia Técnica son opciones académicas no formales que no otorgan créditos, por lo que no se reconocen para la continuación de ofertas académicas formales.

Área de Consultorías



El Área de Consultorías se suscribe al Programa de Capacitación y Asistencia Técnica, el cual busca elevar el nivel de competitividad y el mejoramiento de los servicios brindados por las personas y empresas nacionales e internacionales, por medio de herramientas enfocadas al fortalecimiento de los factores de éxito, la transferencia de conocimientos, información o negocios, para resolver problemas técnicos o aportar elementos para su resolución.

Perfil ocupacional

Mediante las actividades que se desarrollan dentro del Área de Consultoría, se busca que las personas profesionales adquieran conocimientos y capacidades que les permita resolver problemas prácticos, que favorezcan al mejoramiento, el rendimiento de las empresas y al mismo tiempo, hagan más interesante y satisfactorio el trabajo del personal. Además, posibilita la empleabilidad en los sectores productivos nacional e internacional.

Nota: Las consultorías del programa de Capacitación y Asistencia Técnica son opciones académicas no formales que no otorgan créditos, por lo que no se reconocen para la continuación de ofertas académicas formales.

Perfil de la organización aspirante

El programa está dirigido a personas colaboradoras de empresas públicas y privadas, en todos los niveles de la organización.

Para adquirir los servicios se debe gestionar con la Dirección de Extensión y Acción Social, un contrato o alianza estratégica entre institución-empresa para el desarrollo de las consultorías.

Áreas del programa

Las áreas en las cuales se ofrece asesoría y asistencia técnica son las siguientes:

- Emprendedurismo.
- Aduanas.
- Compras y Control de Inventarios.
- Recursos Humanos.
- Turismo.
- Comercio Exterior.
- Contabilidad y Finanzas.
- Control de Calidad.
- Gestión Ambiental.
- Electromecánica.
- Electrónica.
- Idiomas.
- Recurso Hídrico.
- Salud Ocupacional.
- Supervisión de la Producción.
- Procesos y Calidad.
- Software y Computación.

Otras áreas propuestas según las necesidades de las organizaciones.



Programa de Desarrollo Empresarial

Para información sobre cada uno de los programas al:

correo: icartin@utn.ac.cr

teléfono: 2435-50-00 Ext. 1080



**“UTN al servicio
de los sectores productivos”**