

Formulación del Sistema de Seguimiento Control y Evaluación de las Prácticas con TIC

Contenidos

[Contenidos](#)

[Introducción](#)

[Proyecto “Sistema de seguimiento, control y evaluación de las prácticas con TIC”](#)

[Objetivo del proyecto](#)

[Beneficios que recibe la universidad con el proyecto](#)

[Evaluación y seguimiento en TIC: Antecedentes](#)

[Establecimiento del Sistema de Evaluación y Seguimiento](#)

[Guía metodológica para la ejecución del sistema](#)

[Definición de Indicadores para la medición de resultados e impactos](#)

[Metodología](#)

[Instrumentos](#)

[Análisis de resultados](#)

[Plan de mejoras](#)

[Reformulación del cronograma](#)

[Bibliografía](#)

[Anexo I. Indicadores y Poblaciones a las que se aplican las técnicas de recolección de datos](#)

[Anexo II: Encuesta para la recolección de información de docentes](#)

[Anexo III: Encuesta para la recolección de información de estudiantes](#)

[Anexo III: Encuesta para la recolección de información de directores de carrera](#)

Introducción

La aparición de las computadoras personales a inicios de los años ochenta fue rápidamente cambiando el panorama organizacional de todos los entes sociales. Las instituciones educativas no fueron la excepción y, algunas antes y otras después, fueron introduciendo transformaciones significativas que les permitieran aprovechar la potencialidad de las mismas en las labores de gestión e incorporándose en la dimensión pedagógica desde lo didáctico y lo curricular. Con frecuencia, esta incorporación se hizo de forma poco planificada como una especie de parches que se fueron sumando para ponerse al día con el paso del tiempo.

Las universidades fueron instituciones pioneras en su aplicación, los ordenadores fueron volviéndose herramientas indispensables en el quehacer laboral de la mayor parte de las profesiones. En la década de 1990 Internet saltó a la escena mediática y la interconectividad digital fue propiciando un inmenso espacio con herramientas para el depósito de información primero, y luego para la gestión, la producción y el intercambio de conocimientos.

Ya que el conocimiento es la materia prima de las instituciones educativas, pareciera obvio que la gestión de las tecnologías digitales sea parte integral de su quehacer. Además, el aparato administrativo se plantea el desafío de una mejor gestión de su innovación tecnológica, permitiendo una mejor integración de herramientas informáticas que colaboren en la intrincada maraña de actividades que son necesarias para el desarrollo integral de los servicios de apoyo (Bates, 2001).

Por lo general las políticas estatales u organizativas enfrentan un desfase con respecto a las exigencias de un sistema económico que cambia constantemente, por lo que las estructuras curriculares de los aparatos educativos enfrentan también el reto de emprender mecanismos más ágiles para adaptarse al paso de los tiempos (Magendzo, 2008).

Todo ello requiere de enfoques centrados en la planificación, la ejecución eficaz y la adaptabilidad. Por tanto, imaginar procesos planificados y bien estructurados para su administración resulta de vital importancia para una entidad que busca la excelencia, la integralidad y la innovación, tal como lo es la Universidad Técnica Nacional (UTN).

Al hablar de planificación es necesario reconocer que se trata de un proceso complejo que puede subdividirse dinámicamente en varias fases: diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación. Partiendo de lo anterior, se hace evidente la responsabilidad y necesidad de un sistema evaluativo que permita mapear las necesidades, trabas, aciertos y desaciertos de las actividades ejecutadas. Se trata de la necesaria valoración de la hoja de ruta implementada hasta el momento.

Proyecto “Sistema de seguimiento, control y evaluación de las prácticas con TIC”

Entonces, es importante reconocer que los profesionales de educación superior en la sociedad del conocimiento se ven en la necesidad de ampliar su conocimiento en las TIC como herramientas y recursos tanto para el diseño, desarrollo e implementación de los procesos de formación y de las acciones formativas que tienden a configurarse, no solamente en el espacio real sino también en el espacio digital.

Por tanto, el área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos (TEyPRD) de la UTN se planteó un proyecto consistente en consolidar un sistema de seguimiento, control y evaluación de las prácticas con TIC que permita, mediante el establecimiento de indicadores de calidad, generar información necesaria en la búsqueda de disminuir la brecha digital y fortalecer los procesos de aprendizaje.

De esta manera, una vez desarrollados los procesos de capacitación, investigación y diversificación de la oferta que tiene anualmente (TEyPRD), sería posible determinar la incorporación y uso de las buenas prácticas educativas en el aula mediante de la incorporación de las TIC en la UTN.

El Sistema de Seguimiento Control y Evaluación en TIC, busca determinar de qué forma los aprendientes de la UTN incorporan las TIC en el contexto educativo. El sistema contempla etapas con acciones planificadas que tienen por objetivo innovar en las prácticas educativas con la inclusión de TIC, que genere la necesidad de favorecer los procesos de seguimiento, apreciación, compromiso y fortalecimiento de las competencias de los aprendientes.

Objetivo del proyecto

Implementar un sistema de seguimiento, control y evaluación a las acciones de capacitación, asesorías, producción de recursos multimediales y audiovisuales promovidos por el área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos determinando el impacto que ellos tienen en el proceso de aprendizaje en la Universidad Técnica Nacional.

Beneficios que recibe la universidad con el proyecto

El establecimiento del proyecto permitirá beneficiarse a la universidad en los siguientes aspectos:

- Conocer el impacto actual del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de aprendizaje por parte del docente y el estudiante.
- A partir de los resultados obtenidos en el sistema se establecerán estrategias que permitan responder a las necesidades de capacitación en TIC de la comunidad universitaria.
- Establecer rutas de acción para los procesos de mejoramiento y aplicación de las TIC en las prácticas educativas.

Evaluación y seguimiento en TIC: Antecedentes

Desde su aparición, cientos de iniciativas de desarrollo alrededor del mundo surgieron para promover las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre las poblaciones más vulnerables del mundo y fomentar su uso y aplicación como una herramienta de inclusión y crecimiento colectivo que redujera la brecha digital.

Muchos de estos proyectos fueron desarrollados en las instituciones educativas formales por parte de organismos gubernamental, de la sociedad civil o de manera conjunta a partir de fondos de cooperación internacional. Con frecuencia, las iniciativas de esta naturaleza han exigido una etapa final de evaluación o un sistema complejo que acompañe el proceso.

En Costa Rica, la labor conjunta del Ministerio de Educación Pública y la Fundación Omar Dengo representa un hito en acciones de esta naturaleza. A inicios del milenio, otro ente privado, la Fundación Acceso, plantea un modelo de evaluación de la incorporación de las TIC en las organizaciones sociales que resultó coincidente con otros planteamientos aplicados a entes educativos. (Camacho, 2004)

En un modelo evaluativo más tradicional, la medición de los alcances suele lograrse a partir de tres momentos: los resultados, los efectos y los impactos. Estos tres momentos o tipos de resultados se diferencian por su profundidad y su cambio en el tiempo. Los resultados son los alcances más inmediatos y cuantitativos. Los efectos requieren de un mayor paso del tiempo y se refieren a las pequeñas transformaciones cualitativas que un proyecto provoca en una comunidad humana. Finalmente, los impactos son aquellos

grandes cambios que se plantean en un inicio y que si son de naturaleza cualitativa pueden llevar años en lograrse.

Siguiendo esta lógica, el trabajo de Fundación Acceso (Zamora, 2006) propuso reconocer que en un proceso de incorporación de las TIC para el desarrollo los resultados equivaldrían al acceso de la tecnología. Es decir, que un primer momento está relacionado con la posibilidad de los usuarios de contar físicamente con los dispositivos tecnológicos (su existencia, su número o su cercanía) y sus conocimientos para utilizarlos.

Por su parte, los efectos se verían en el uso de la tecnología para transformar los procesos de comunicación e información. Finalmente, el impacto estaría relacionado con la apropiación, es decir la capacidad de la institución para aprovechar la tecnología para re-imaginarse y cambiar procesos más diversos y complejos que únicamente los relativos a la información y la comunicación.

Estos tres momentos encuentran bastante coincidencia con la propuesta que UNESCO (2009) planteó para la evaluación de las TIC en el contexto educativo basada en tres niveles de incorporación: e-aptitud, e-intensidad y e-impacto. El primero de ellos plantea dominios de monitoreo y evaluación similares a la propuesta de Fundación Acceso pero integra otros como el compromiso político y las asociaciones público-privadas.

Nolasco y Ojeda (2016) refuerzan la coincidencia de la propuesta de UNESCO con otras como el *Capability Maturity Model* e integran un modelo de dominios e indicadores muy completo para el análisis de las TIC en un contexto nacional. Por su parte, la propuesta de Fundación Acceso está adaptada para entes más pequeños como lo son las organizaciones sociales.

Establecimiento del Sistema de Evaluación y Seguimiento

El establecimiento del sistema sigue una ruta que puede verse desde 6 fases dinámicas: la primera establece sus orientaciones, principios y procesos o dominios; la segunda construye indicadores; una tercera plantea el desarrollo metodológico; la cuarta apunta hacia la construcción de los instrumentos necesarios para su ejecución. Posteriormente se procede con el análisis de los resultados y el desarrollo de un plan de mejora. El ciclo se repite indefinidamente desde un punto de vista de mejora continua. En el siguiente gráfico puede apreciarse lo mencionado.

Sistema de Seguimiento, Control y Evaluación en TIC



Guía metodológica para la ejecución del sistema

Un sistema de evaluación y seguimiento centrado en la mejora continua debe brindar información suficiente tanto para valorar los impactos y resultados de las acciones ejecutadas, así como para brindar elementos que permitan identificar cambios relevantes en el contexto, de esta forma la interpretación de los datos obtenidos y la reformulación de acciones tenderá a adaptarse de una mejor forma y a incidir en los planes estratégicos y operativos del área y los proyectos.

Para su desarrollo, el sistema estará orientado por la misión y la visión de la UTN, de forma que la elección y definición de las líneas estratégicas sobre las que se basa coincida plenamente con ellas. Asimismo, el principio para su planteamiento parte de la herramienta de formulación de proyectos desde el marco lógico.

Definición de Indicadores para la medición de resultados e impactos

El modelo propuesto debe estar basado en elementos adaptables y que presenten utilidad en una comparación de tendencias. Por ello, se propone que el sistema de evaluación y seguimiento incorpore algunos elementos pilares informativos en el área de

tecnología educativa. Para esta integración, se han reelaborado y adaptado las propuestas de UNESCO, Fundación Acceso y Nolasca y Ojeda. También se han integrado algunas competencias señaladas por la *International Society for Technology in Education* (ISTE) (Bovea, 2014). En la tabla a continuación puede verse el detalle.

Áreas	Dominios	Indicadores
Infraestructura	Conexión	Porcentaje de oficinas con acceso a internet
		Porcentaje de aulas con acceso a internet
		Porcentaje de cobertura a internet inalámbrica en las zonas administrativas y académicas del campus universitario
		Percepción de la calidad de la conexión
	Acceso a contenidos	Número de suscripciones a bases de datos académicas
		Cantidad de computadoras con acceso a internet por estudiante.
		Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos con computadora de escritorio propia
		Porcentaje de alumnos, docentes y administrativo con computadora personal propia
		Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos con tableta propia
		Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos con teléfono inteligente propio
		Porcentaje de Unidades Académicas que cuentan con alojamiento web para brindar información
		Porcentaje de unidades académicas que ofrecen programas de educación a distancia mediados por TIC
		Porcentaje de los cursos que ofrecen programas de educación a distancia mediados por TIC
Software	Porcentaje de unidades académicas que cuentan con software especializado	
	Grado de satisfacción con respecto al número de licencias de software especializado disponible	
	Grado de satisfacción sobre la calidad del software especializado disponible	
	Percepción sobre la necesidad de otros softwares especializados	
	Docencia y TIC	Capacidades docentes en TIC
Porcentaje de docentes certificados mediante programas de educación a distancia mediados por TIC		

	Uso y aplicación de herramientas	Grado de experiencia de docentes en el campus virtual de la universidad
		Grado de experiencia de docentes en sistemas de redes sociales.
		Grado de experiencia de docentes en el uso de presentaciones dinámicas
		Grado de experiencia de docentes en sistemas de mapas mentales
		Grado de experiencia de docentes en sistemas para compartir archivos
		Grado de experiencia de docentes en herramientas para creación de sitios web
		Grado de experiencia de docentes en sistemas para compartir enlaces
		Grado de experiencia de docentes en herramientas de video
		Grado de experiencia de docentes en herramientas de imágenes
	Oferta académica	Porcentaje de carreras relacionadas con TIC
		Porcentaje de alumnos matriculados en carreras relacionadas con TIC
		Porcentaje de carreras que ofrecen enseñanza asistida por TIC
		Porcentaje de alumnos matriculados en carreras que ofrecen enseñanza asistida por TIC
		Porcentaje de carreras en las que actualmente se enseñan conocimientos básicos computacionales
		Porcentaje de alumnos matriculados en carreras en las que actualmente se enseñan conocimientos básicos computacionales
		Porcentaje de alumnos graduados de carreras relacionadas con las TIC en el último año académico
		Porcentaje de programas de educación a distancia mediados por TIC
		Porcentaje de alumnos matriculados en programas de educación a distancia mediados por TIC
Competencias TICE	Creatividad e innovación	Porcentaje de estudiantes que aplican el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos con ayuda de las TIC
		Porcentaje de docentes que propician actividades para aplicar el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos con ayuda de las TIC
		Porcentaje de estudiantes que crean trabajos originales como medios de expresión personal o grupal con ayuda de las TIC
		Porcentaje de docentes que propician que los estudiantes produzcan trabajos originales como medios de expresión personal o grupal con ayuda de las TIC
		Porcentaje de estudiantes que usan modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos con ayuda de las TIC

		Porcentaje de docentes que propician el uso de modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos con ayuda de las TIC
		Porcentaje de estudiantes que identifican tendencias y prevén posibilidades con ayuda de las TIC
		Porcentaje de docentes que facilitan espacios para identificar tendencias y prevén posibilidades con ayuda de las TIC
	Comunicación y colaboración	Porcentaje de estudiantes y docentes que interactúan, colaboran y publican con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales
		Porcentaje de docentes que facilitan espacios para que sus estudiantes interactúen, colaboren y publiquen con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales
		Porcentaje de docentes y carreras facilitan espacios para desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas gracias al apoyo de las TIC
		Porcentaje de docentes que propician que los estudiantes participen en equipos que desarrollan proyectos para producir trabajos originales o que resuelvan problemas con ayuda de las TIC
	Investigación y Manejo de Información	Porcentaje de estudiantes que planifican estrategias que guíen la investigación apoyados por las TIC
		Porcentaje de docentes que facilitan espacios para que los estudiantes planifiquen estrategias que guíen la investigación apoyados por las TIC
		Los estudiantes ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios.
		Porcentaje de estudiantes que evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.
		Porcentaje de docentes que facilitan actividades para que los estudiantes que evalúen y seleccionen fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.
		Porcentaje de estudiantes que procesan datos y comunican resultados
		Porcentaje de docentes que propician actividades para que los estudiantes procesen datos y comuniquen resultados
	Pensamiento Crítico, Solución de Problemas y Toma de Decisiones	Porcentaje de estudiantes que identifican y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigar con ayuda de las TIC
		Porcentaje de docentes que propician que los estudiantes identifiquen y definan problemas auténticos y preguntas significativas para investigar con ayuda de las TIC

		Porcentaje de estudiantes que planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto con ayuda de las TIC.
		Porcentaje de docentes que promueve que planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto con ayuda de las TIC.

Metodología

Para la metodología se partirá de un enfoque híbrido que combine la perspectiva cuantitativa con la cualitativa. La mayor parte de los indicadores se expresan cuantitativamente, sin embargo su consecución puede lograrse a partir de métodos mixtos. Es importante aclarar que el sistema de evaluación y monitoreo está pensado para facilitar información descriptiva para la toma de decisiones.

La introducción del sistema se realizará en varios momentos:

1. En primera instancia se tomará en consideración la población que ha formado parte de las capacitación del área, razón por la que se seleccionará una muestra estadísticamente representativa de esta población y se aplicarán los instrumentos relativos a los indicadores que atañen a este proceso, los cuales son todos los que tienen que ver con la labor docente y sus espacios de clase. Para lograr información comparativa será necesario tejer una línea base por exploración. Esta labor corresponde en su totalidad al objetivo planteado para este proyecto.
2. Posteriormente y pensando en una evaluación y seguimiento más amplio de la UTN en su totalidad, se valorará el desempeño general de la universidad por centro y unidades académicas y administrativas.

De lo anterior, se desprende que las poblaciones a tomar en cuenta reúnan al total de la comunidad universitaria. A saber, y con respecto a su cercanía con el área:

- Beneficiarios directos (participantes en las capacitaciones de TEyPRD)
- Docentes universitarios
- Estudiantes
- Funcionarios administrativos
- Puestos directivos

Para la recolección de los datos se utilizarán encuestas, grupos focales y entrevistas. Las encuestas permitirán un rastreo panorámico de la información general y de poblaciones más grandes, los grupos focales se utilizarán en poblaciones más específicas, como las personas que han sido beneficiadas de los servicios del área, y que permitirán un mayor

nivel de detalle e información más cualitativa. Finalmente, las entrevistas se aplicarán a funcionarios de rango directivo, como los directores de carrera, que cuentan con información más específica sobre la parte curricular de su plan de estudios.

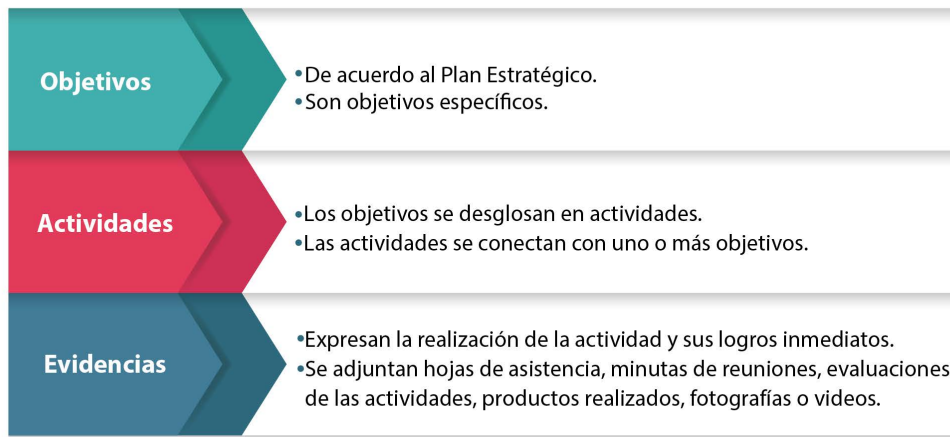
Gráficamente el abordaje poblacional sería así:



Para el análisis de datos será necesario crear una base de datos que será procesada en paquetes estadísticos especializados como SPSS. Idealmente, debería existir un **sistema informático** que agrupe esta información período por período y brinde algunos elementos básicos de análisis y permite la descarga de la base de datos en formatos compatibles con software como el mencionado.

Instrumentos

Para mapear las **actividades, sus logros inmediatos y sus evidencias**, es necesario desarrollar un *sistema de archivo* que las vincule con los objetivos y el plan estratégico del área. Se trata de un sistema informático que almacene de forma integrada la estructura del plan y permita incorporar fechas de ejecución, responsables y evidencias tales como listas de asistencia, minutas y fotografías. El proceso podría resumirse mediante el siguiente esquema:



Dentro de la estructura de marco lógico, las actividades irán provocando efectos e impactos cualitativos que podrían traducirse en mediciones cuantitativas. Para ello, y como se mencionó previamente, los instrumentos a utilizar varían de acuerdo a la población y las necesidades de información de los indicadores propuestos. Las encuestas se aplicarían a todas las poblaciones estudiadas, los grupos focales se concentrarían en la obtención de información cualitativa de calidad en alumnos y beneficiarios directos de la oferta del área. Además de ello, se realizarían entrevistas a los directores de las diferentes unidades académicas. Visualmente podría verse así:



Ahora bien, para construir pertinentemente los instrumentos para la medición de resultados e impactos es necesario reconocer cuáles indicadores corresponden a cada población. Esto determina las características de las técnicas de recolección de información y su aplicación. Este proceso se resume en el Anexo I.

En los Anexos II, III y IV es posible observar los instrumentos planteados para docente, directores de carrera y docentes.

Análisis de resultados

Los datos provenientes de los indicadores pueden brindar un panorama bastante claro del acceso, uso y apropiación que las TIC tienen en los procesos educativos de la universidad. Aplicarlos periódicamente puede brindar luces sobre los cambios positivos o negativos que los proyectos y acciones emprendidas desde esta área han tenido en la población universitaria.

Es importante resaltar que el análisis debe guiarse por el nivel de incorporación que las TIC han ido teniendo y para ello es importante guiarse por las conceptualizaciones de UNESCO a partir de la e-aptitud, e-intensidad y e-impacto, así como el desarrollo de competencias propuestas por ISTE.

El análisis debe cruzar los datos por el perfil básico de los docentes (sexo, edad y área del conocimiento) y obtener datos diferenciados por carreras y sedes.

Plan de mejoras

El análisis de los resultados sería inerte si lo señalado no se traduce en mejoras en los planes planteados por la universidad. Ello significa que debe valorarse la efectividad de cada una de las acciones planteadas y la pertinencia misma de los objetivos trazados. Un plan de mejora debe afinarlos y redirigir además recursos con el fin de lograr los nuevos objetivos o fortalecer algunos que quedaron debilitados en el camino.

Este plan de mejoras debería estar integrado al sistema informático, el cual no solo debería enunciarlo, si no también agregarlo como nuevas acciones o como cambios en el plan estratégico.

Reformulación del cronograma

La I Etapa del proyecto se ha concentrado en el diseño de las características que el sistema de evaluación y seguimiento tendría, paso necesario para una implementación informática del mismo. Se trata de un trabajo complejo que implica la construcción de indicadores y el diseño de mecanismos para albergar los datos.

Ante esta situación el cronograma se ha reformulado de la siguiente manera:

Actividad	Mes inicio	Mes final
I Etapa		
Formación del equipo en competencias de evaluación y seguimiento	Enero 2016	Febrero 2016
Revisión de experiencias en sistemas de seguimiento y evaluación de TIC en el campo educativo	Febrero 2016	Marzo 2016
Diseño de un sistema de indicadores para valorar resultados, efectos e impactos de la aplicación de la TIC en el proceso educativo de la universidad.	Marzo 2016	Mayo 2016
Diseño de instrumentos para la recolección de la información.	Mayo 2016	Junio 2016
II Etapa		
Afinar los sistemas de valoración cuantitativa de los indicadores propuestos	Julio 2016	Julio 2016
Creación de un espacio en el sitio web del CFPTe para alojar el sistema de seguimiento, control y evaluación.	Julio 2016	Julio 2016
Diseño y personalización del sistema informático para la introducción de información y generación de reportes sobre evaluación y seguimiento de TIC en la educación.	Julio 2016	Septiembre 2016

Incorporación de la información de la base de datos de los últimos 3 años.	Septiembre 2016	Septiembre 2016
Aplicación de instrumentos a la comunidad universitaria para la sistematización de la información, según los resultados.	Agosto 2016	Septiembre 2016
Análisis de resultados	Octubre 2016	Noviembre 2016
Transferencia de la información de la evaluación (Informes de evaluación en el sitio web)	Agosto 2016	Octubre 2016
Elaborar un Plan de mejora en TIC 2017.	Noviembre 2016	Diciembre 2016

Bibliografía

- Bates, T. (2001). Cómo gestionar el cambio tecnológico. Barcelona: GEDISA.
- Bovea, J. (2014). Diseño de un sistema de evaluación de competencias TIC orientados a estudiantes de IE oficiales, a través de una plataforma web. Recuperado de: http://www.icono14.es/files_actas/7_simposio/22_jorge.pdf
- Camacho, K. (2004). Retos para evaluar el impacto de la Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500703>
- Magendzo, A. (2008). La escuela y los derechos humanos. Recuperado de: http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/ddhh/autofor_macion_ddhh/unidad7/anexo_7-1_magendzo.pdf
- Nolasco, P. y Ojeda, M. (2016). La evaluación de la integración de las TIC en la educación superior: fundamento para una metodología. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/48/nolasco.pdf>
- UNESCO. (2009). Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación - Manual del usuario. Recuperado de: http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/ICTguide09_es.pdf
- Zamora, E. (2006). Guía para la Evaluación del Impacto de Internet en las Organizaciones. Recuperado de: <http://www.entremundos.org/databases/impactinternet%5B1%5D.pdf>

Anexo I. Indicadores y Poblaciones a las que se aplican las técnicas de recolección de datos

Poblaciones	Áreas	Dominios	Indicadores
Revisión-Directivos	Infraestructura	Conexión	Porcentaje de oficinas con acceso a internet
Revisión-Directivos			Porcentaje de aulas con acceso a internet
Revisión-Directivos			Porcentaje de cobertura a internet inalámbrica en las zonas administrativas y académicas del campus universitario.
Todos			Percepción de la calidad de la conexión
Directivos bibliotecología		Acceso a contenidos	Número de suscripciones a bases de datos académicas
Directores de carrera			Cantidad de computadoras con acceso a internet por estudiante.
Todos			Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos con computadora de escritorio propia
Todos			Porcentaje de alumnos, docentes y administrativo con computadora portátil propia
Todos			Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos con tableta propia
Todos			Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos con teléfono inteligente propio
Directores de carrera			Porcentaje de Unidades Académicas que cuentan con alojamiento web para brindar información
Directores de carrera			Porcentaje de unidades académicas que ofrecen programas de educación a distancia mediados por TIC
Directores de carrera			Porcentaje de los cursos que ofrecen programas de educación a distancia mediados por TIC.
Directores de carrera		Software	Porcentaje de unidades académicas que cuentan con software especializado
Directores de carrera			Grado de satisfacción con respecto al número de licencias de software especializado disponible
Directores de carrera			Grado de satisfacción sobre la calidad del software especializado disponible
Directores de carrera			Percepción sobre la necesidad de otros softwares especializados
Docentes	Docencia y TIC	Capacidades docentes en TIC	Porcentaje de docentes certificados en el uso de TIC
Docentes			Porcentaje de docentes certificados mediante programas de educación a distancia mediados por TIC
Docentes		Competencias en TICEs	Grado de experiencia de docentes en el campus virtual de la universidad
Docentes			Grado de experiencia de docentes en sistemas de redes sociales.

Docentes			Grado de experiencia de docentes en el uso de presentaciones dinámicas
Docentes			Grado de experiencia de docentes en sistemas de mapas mentales
Docentes			Grado de experiencia de docentes en sistemas para compartir archivos
Docentes			Grado de experiencia de docentes en herramientas para creación de sitios web
Docentes			Grado de experiencia de docentes en sistemas para compartir enlaces
Docentes			Grado de experiencia de docentes en herramientas de video
Docentes			Grado de experiencia de docentes en herramientas de imágenes
Directores de carrera		Oferta académica	Porcentaje de carreras relacionadas con TIC
Registro			Porcentaje de alumnos matriculados en carreras relacionadas con TIC
Directores de carrera			Porcentaje de carreras que ofrecen enseñanza asistida por TIC
Registro			Porcentaje de alumnos matriculados en carreras que ofrecen enseñanza asistida por TIC
Directores de carrera			Porcentaje de carreras en las que actualmente se enseñan conocimientos básicos computacionales
Registro			Porcentaje de alumnos matriculados en carreras en las que actualmente se enseñan conocimientos básicos computacionales
Registro			Porcentaje de alumnos graduados de carreras relacionadas con las TIC en el último año académico
Directores de carrera			Porcentaje de programas de educación a distancia mediados por TIC
Registro			Porcentaje de alumnos matriculados en programas de educación a distancia mediados por TIC
Docentes y estudiantes	Aplicación de competencias	Creatividad e innovación	Porcentaje de estudiantes que aplican el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que propician actividades para aplicar el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de estudiantes que crean trabajos originales como medios de expresión personal o grupal con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que propician que los estudiantes produzcan trabajos originales como medios de expresión personal o grupal con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de estudiantes que usan modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que propician el uso de modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de estudiantes que identifican tendencias y prevén posibilidades con ayuda de las TIC
Docentes			Porcentaje de docentes que facilitan espacios para identificar tendencias y prevén posibilidades con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes		Comunicación y colaboración	Porcentaje de estudiantes y docentes que interactúan, colaboran y publican con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales
Docentes			Porcentaje de docentes que facilitan espacios para que sus estudiantes interactúen, colaboren y publiquen con sus compañeros, con expertos o

			con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales
Directores de carrera			Porcentaje de docentes y carreras facilitan espacios para desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas gracias al apoyo de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que propician que los estudiantes participen en equipos que desarrollan proyectos para producir trabajos originales o que resuelvan problemas con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes		Investigación y Manejo de Información	Porcentaje de estudiantes que planifican estrategias que guíen la investigación apoyados por las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que facilitan espacios para que los estudiantes planifiquen estrategias que guíen la investigación apoyados por las TIC
Docentes y estudiantes			Los estudiantes ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios.
Docentes y estudiantes			Porcentaje de estudiantes que evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que facilitan actividades para que los estudiantes que evalúen y seleccionen fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.
Docentes y estudiantes			Porcentaje de estudiantes que procesan datos y comunican resultados
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que propician actividades para que los estudiantes procesen datos y comuniquen resultados
Docentes y estudiantes		Pensamiento Crítico, Solución de Problemas y Toma de Decisiones	Porcentaje de estudiantes que identifican y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigar con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que propician que los estudiantes identifiquen y definan problemas auténticos y preguntas significativas para investigar con ayuda de las TIC
Docentes y estudiantes			Porcentaje de estudiantes que planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto con ayuda de las TIC.
Docentes y estudiantes			Porcentaje de docentes que promueve que planifiquen y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto con ayuda de las TIC.
Docentes y estudiantes			Reúnen y analizan datos para identificar soluciones y/o tomar decisiones informadas.
Docentes y estudiantes			Usan múltiples procesos y diversas perspectivas para explorar soluciones alternativas.

Anexo II: Encuesta para la recolección de información de docentes

Evaluación y seguimiento TEyPRD (Docentes)

Estimado docente de la Universidad Técnica Nacional,

El Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos (TEyPRD) periódicamente realiza un mapeo sobre el acceso, uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a los procesos educativos en nuestra institución.

Le agradecemos que invierta su tiempo en llenar el siguiente cuestionario que tiene como objetivo final brindar mejores herramientas para el mejoramiento de los espacios educativos. La información brindada acá no requiere de su nombre y los datos obtenidos serán tratados con confidencialidad.

Datos generales

1. Sexo

Marca solo un óvalo.

- Masculino
 Femenino

2. Edad

Marca solo un óvalo.

- 15 años o menos
 Entre 16 y 25 años
 Entre 26 y 35 años
 Entre 36 y 45 años
 Entre 46 y 55 años
 Entre 56 y 65 años
 66 años o más

3. Formación académica

Marca solo un óvalo.

- Educación Primaria
 Educación Secundaria
 Diplomado universitario
 Bachiller universitario
 Licenciatura universitaria
 Maestría universitaria
 Doctorado

4. Temática de su curso

Marca solo un óvalo.

- Ciencias básicas
- Ciencias sociales
- Artes y letras
- Emprendedurismo
- Ingenierías

5. Carreras de la Sede Central en las que da clases

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Diplomado en Administración de Recursos Humanos
- Diplomado en Administración de Servicios de Alimentos y Bebidas
- Diplomado en Asistencia Administrativa
- Diplomado en Comercio Exterior
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Control de Calidad
- Diplomado en Electromecánica
- Diplomado en Electrónica
- Diplomado en Fotografía
- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Manejo del Recurso Hídrico
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Supervisión de la Producción
- Diplomado en Tecnologías Informáticas
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Bachillerato en Comercio Exterior
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Electrónica
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Software
- Bachillerato en Tecnología de la Imagen
- Licenciatura en Administración Aduanera

- Licenciatura en Administración del Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Licenciatura en Ingeniería Electromecánica
- Licenciatura en Ingeniería Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Procesos y Calidad
- Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Ingeniería del Software
- Licenciatura en Logística Internacional

6. Carreras de la Sede de Atenas en las que da clases

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Asistencia Veterinaria
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Manejo Forestal y Vida Silvestre
- Diplomado en Producción Animal
- Diplomado en Tecnología de Alimentos
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Producción Animal
- Bachillerato en Tecnología de Alimentos
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Producción Animal
- Licenciatura en Ingeniería en Tecnología de Alimentos
- Ingeniería en Tecnologías de Información

7. Carreras del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa en las que da clases

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Bachillerato en Enseñanza de la Especialidad Técnica
- Licenciatura en Mediación Pedagógica

8. Carreras de la Sede de San Carlos en las que da clases

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Recursos Humanos
- Diplomado en Asistencia Administrativa
- Diplomado en Comercio Exterior
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Tecnologías Informáticas
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Bachillerato en Comercio Exterior
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Software
- Licenciatura en Administración Aduanera
- Licenciatura en Administración del Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Ingeniería del Software

9. Carreras de la Sede del Pacífico en las que da clases

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Empresas de Hospedaje
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Diseño Gráfico
- Diplomado en Electricidad
- Diplomado en Electrónica
- Diplomado en Gestión Empresarial
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Bachillerato en Diseño Gráfico
- Bachillerato en Electricidad
- Bachillerato en Electrónica
- Bachillerato en Gestión y Administración Empresarial
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Administración Aduanera
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Diseño Gráfico
- Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Licenciatura en Ingeniería Eléctrica
- Licenciatura en Ingeniería Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Licenciatura en Tecnologías de Información

10. Carreras de la Sede de Guanacaste en las que da clases

Selecciona todos los que correspondan.

- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Gestión Empresarial
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Producción Agropecuaria Bajo Riego
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Gestión y Administración Empresarial
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Gestión Empresarial
- Licenciatura en Ingeniería Agronómica con énfasis en Riego y Drenaje
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Tecnologías de Información

Recursos

11. ¿Cuenta con computadora de escritorio propia?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

12. ¿Cuenta con computadora portátil propia?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

13. ¿Cuenta con un dispositivo tipo tableta para uso personal?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

14. **¿Cuenta con un teléfono inteligente?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

15. **¿Cómo valora la calidad de la conexión en los espacios docentes?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Pésima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Uso y aplicación TIC

16. **¿Ha participado de algún curso formal para el aprendizaje de tecnologías de la información y la comunicación?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

17. **¿Ha aprobado algún curso o programa a distancia mediado virtualmente?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

18. **¿Ha participado de las capacitaciones del área de Tecnología Educativa y Producción de Materiales Didácticos de la UTN?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

19. **¿Ha utilizado alguna vez el campus virtual de la UTN?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

20. **¿Qué tan bien sabe utilizar el campus virtual de la UTN como profesor?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

21. **¿Cuál es su experiencia en sistemas de redes sociales como Facebook (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)?**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé hacer presentaciones
- Puedo compartir textos y fotografías y observar lo que los otros publican
- Puedo manejar adecuada y estratégicamente la privacidad de mi perfil
- Sé cómo abrir grupos, incorporar usuarios y participar en ellos
- Puedo facilitar un grupo de redes sociales con éxito
- Puedo manejar adecuada y estratégicamente la privacidad de mi grupo
- Considero que puedo gestionar un grupo de redes sociales que fortalezca mi espacio académico
- Sé como crear una página y publicar en ella
- Puedo interpretar las estadísticas de una página
- Tengo estrategias para hacer crecer la audiencia de una página
- Puedo manejar adecuada y estratégicamente las características de mi página
- Considero que puedo gestionar una página de redes sociales que fortalezca mi espacio académico
- He utilizado herramientas de redes sociales para apoyar mis cursos
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de redes sociales en mi espacio académico
- Me gustaría saber más sobre cómo aprovechar las redes sociales en mi desempeño docente

22. **¿Cuál es su experiencia en la creación de presentaciones? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé hacer presentaciones
- Puedo hacer una presentación que combine textos e imágenes
- Puedo hacer una presentación que contenga algunos elementos de animación
- Puedo incorporar audio a mis presentaciones
- Puedo incorporar videos a mis presentaciones
- Puedo hacer una presentación que contenga la información pertinente para los objetivos de aprendizaje
- Puedo hacer una presentación que sea navegable, es decir que la sucesión de sus contenidos no necesariamente sea secuencial
- Puedo hacer una presentación visualmente atractiva
- Cuando utilizo la presentación en clase los estudiantes se muestran interesados y logran un mayor nivel de comprensión de los temas tratados
- Considero que hago un uso innovador de las presentaciones como recurso de apoyo en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de las presentaciones en el aula con otros docentes

23. **¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas digitales para la creación de mapas mentales? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé utilizar herramientas de mapas mentales
- He desarrollado mapas mentales por mi cuenta
- He asignado trabajos a mis estudiantes sobre mapas mentales
- He participado del desarrollo de mapas mentales colaborativos
- He fomentado el uso mapas mentales colaborativos en mis clases
- Considero que hago un uso innovador de los mapas mentales en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de mapas mentales en el aula

24. **¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para compartir archivos? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé utilizar herramientas para compartir archivos en línea
- Sé cómo guardar archivos en un sistema en línea
- Sé compartir archivos que previamente he subido en línea
- Sé crear carpetas para organizar los archivos que subo en línea
- Sé compartir carpetas de archivos que he subido en línea
- Los estudiantes me comparten archivos y/o carpetas en mis cursos
- He compartido archivos y/o carpetas para el desarrollo de mis cursos
- Considero que hago un uso innovador de los sistemas para compartir archivos en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de herramientas para compartir archivos

25. **¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para la creación de páginas web? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé utilizar herramientas para la creación de sitios web
- He creado y administrado blogs
- He utilizado un gestor de contenidos como Joomla, Drupal, Wordpress, etc.
- Puedo manipular el texto en un sitio web
- Puedo subir imágenes en un sitio web
- Puedo compartir videos en un sitio web
- Puedo compartir enlaces en un sitio web
- Puedo compartir archivos en un sitio web
- Puedo empotrar archivos PDF en un sitio web
- Puedo hacer cambios de diseño en un sitio web
- Puedo crear menús en un sitio web
- He utilizado sitios web como parte de mi práctica docente
- Promuevo que los estudiantes utilicen sitios web como parte de mi práctica docente
- Considero que hago un uso innovador de los sistemas para compartir archivos en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de herramientas para compartir archivos

26. **¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para el uso de etiquetamiento o marcadores en línea? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé utilizar herramientas para la creación de marcadores o etiquetas
- He utilizado las herramientas de marcadores disponibles en los navegadores
- He utilizado las herramientas de marcadores disponibles en los navegadores y los organizo por carpetas
- He utilizado sistemas de marcadores en línea
- He utilizado sistemas de marcadores en línea y los etiqueto
- He obtenido información a partir de etiquetas a marcadores compartidos por otras personas
- He compartido marcadores a partir de un sistema web de marcadores
- He promovido en mis clases el uso entre los estudiantes de sistemas de marcadores en línea
- Considero que hago un uso innovador de los sistemas de marcadores sociales en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de marcadores sociales en el aula

27. **¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para la edición de imágenes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé utilizar herramientas para la edición de imágenes
- Edito directamente en las opciones que presentan los programas de edición de texto o presentaciones que utilizo
- Puedo utilizar un programa especializado para la edición de imágenes
- Soy capaz de utilizar programas para la edición de imágenes vectoriales
- Soy capaz de hacer imágenes que combinan ilustraciones, texto y fotografía
- Soy capaz de mejorar las fotografías que voy a utilizar
- Comprendo la diferencia entre los diferentes formatos de imágenes
- Puedo recortar imágenes y combinarlas con otras
- Puedo grabar imágenes con áreas transparentes
- Puedo adaptar el tamaño y la resolución de mis imágenes para diferentes dispositivos o tamaños de impresión
- Utilizo imágenes de otros para ejemplificar los temas estudiados
- Produzco mis propias imágenes para ejemplificar los temas estudiados
- Favorezco el uso de imágenes entre los estudiantes para que documenten procesos o expongan sus trabajos
- Considero que hago un uso innovador de los sistemas de marcadores sociales en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de marcadores sociales en el aula

28. **¿Cuál es su experiencia en el uso de video en el aula? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- Nunca utilizo recursos de video en mis cursos
- He utilizado videos en el desarrollo de mis clases
- He compartido videos de Internet con mis estudiantes
- Puedo grabar video con mis propios recursos
- Puedo capturar en video lo que ocurre en la pantalla de mi computadora o dispositivo
- Puedo hacer ediciones simples de video
- Puedo grabar audio para mis videos
- Puedo hacer ediciones simples de audio
- Puedo hacer mezclas complejas de audio
- He montado videos personalizados para mis clases
- He asignado trabajos a mis estudiantes y los refuerzan con videos de otros
- Mis estudiantes han realizado trabajos en video originales
- Considero que hago un uso innovador de los videos en el aula
- Me gustaría compartir mi experiencia en el uso de videos en el aula

Vinculación de competencias

29. **¿En qué medida la clase que facilita se presta para que el conocimiento existente genere nuevas ideas, productos o procesos con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

30. **¿En qué medida la clase que facilita se presta para que los estudiantes produzcan trabajos originales como medios de expresión personal o grupal con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

31. **¿En qué medida la clase que facilita utiliza modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

32. **¿En qué medida sus estudiantes identifican tendencias y prevén posibilidades con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

33. **¿En qué medida su clase permite que estudiantes y docentes que interactúen, colaboren y publiquen con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

34. **¿En qué medida su clase facilita espacios para desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas gracias al apoyo de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

35. **¿En qué medida los estudiantes de sus cursos planifican estrategias que guíen sus investigaciones apoyados por las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

36. **¿En qué medida los estudiantes de sus cursos ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

37. **¿En qué medida los estudiantes de sus cursos evalúan y seleccionan pertinentemente fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

38. **¿En qué medida sus cursos propician actividades para que los estudiantes procesen datos y comuniquen resultados?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

39. **¿En qué medida sus cursos propician que los estudiantes identifiquen y definan problemas auténticos y preguntas significativas para investigar con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

40. **¿En qué medida sus cursos propician proyectos o búsquedas de soluciones que se planifiquen y gestionen con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

41. **¿En qué medida sus cursos propician que los estudiantes reúnan y analicen datos para identificar soluciones y tomar decisiones informadas apoyados por la tecnología?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

Anexo III: Encuesta para la recolección de información de estudiantes

Evaluación y seguimiento TEyPRD (Estudiantes)

Estimado estudiante de la Universidad Técnica Nacional,

El Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos (TEyPRD) periódicamente realiza un mapeo sobre el acceso, uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a los procesos educativos en nuestra institución.

Le agradecemos que invierta su tiempo en llenar el siguiente cuestionario que tiene como objetivo final brindar mejores herramientas para el mejoramiento de nuestros servicios. La información brindada acá no requiere de su nombre y los datos obtenidos serán tratados con confidencialidad.

***Obligatorio**

Datos generales

1. Sexo

Marca solo un óvalo.

- Masculino
 Femenino

2. Edad

Marca solo un óvalo.

- 15 años o menos
 Entre 16 y 25 años
 Entre 26 y 35 años
 Entre 36 y 45 años
 Entre 46 y 55 años
 Entre 56 y 65 años
 66 años o más

3. Formación académica

Marca solo un óvalo.

- Educación Primaria
 Educación Secundaria
 Diplomado universitario
 Bachiller universitario
 Licenciatura universitaria
 Maestría universitaria
 Doctorado

4. Carreras de la Sede Central en las que está matriculado

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Diplomado en Administración de Recursos Humanos
- Diplomado en Administración de Servicios de Alimentos y Bebidas
- Diplomado en Asistencia Administrativa
- Diplomado en Comercio Exterior
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Control de Calidad
- Diplomado en Electromecánica
- Diplomado en Electrónica
- Diplomado en Fotografía
- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Manejo del Recurso Hídrico
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Supervisión de la Producción
- Diplomado en Tecnologías Informáticas
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Bachillerato en Comercio Exterior
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Electrónica
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Software
- Bachillerato en Tecnología de la Imagen
- Licenciatura en Administración Aduanera

- Licenciatura en Administración del Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Licenciatura en Ingeniería Electromecánica
- Licenciatura en Ingeniería Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Procesos y Calidad
- Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Ingeniería del Software
- Licenciatura en Logística Internacional

5. Carreras de la Sede de Atenas en las que está matriculado

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Asistencia Veterinaria
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Manejo Forestal y Vida Silvestre
- Diplomado en Producción Animal
- Diplomado en Tecnología de Alimentos
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Producción Animal
- Bachillerato en Tecnología de Alimentos
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Producción Animal
- Licenciatura en Ingeniería en Tecnología de Alimentos
- Ingeniería en Tecnologías de Información

6. Carreras del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa en las que está matriculado

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Bachillerato en Enseñanza de la Especialidad Técnica
- Licenciatura en Mediación Pedagógica

7. Carreras de la Sede de San Carlos en las que está matriculado

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Recursos Humanos
- Diplomado en Asistencia Administrativa
- Diplomado en Comercio Exterior
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Tecnologías Informáticas
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Bachillerato en Comercio Exterior
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Software
- Licenciatura en Administración Aduanera
- Licenciatura en Administración del Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Ingeniería del Software

8. Carreras de la Sede del Pacífico en las que está matriculado

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Empresas de Hospedaje
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Diseño Gráfico
- Diplomado en Electricidad
- Diplomado en Electrónica
- Diplomado en Gestión Empresarial
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Bachillerato en Diseño Gráfico
- Bachillerato en Electricidad
- Bachillerato en Electrónica
- Bachillerato en Gestión y Administración Empresarial
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Administración Aduanera
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Diseño Gráfico
- Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Licenciatura en Ingeniería Eléctrica
- Licenciatura en Ingeniería Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Licenciatura en Tecnologías de Información

9. Carreras de la Sede de Guanacaste en las que está matriculado

Selecciona todos los que correspondan.

- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Gestión Empresarial
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Producción Agropecuaria Bajo Riego
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Gestión y Administración Empresarial
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Gestión Empresarial
- Licenciatura en Ingeniería Agronómica con énfasis en Riego y Drenaje
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Tecnologías de Información

Recursos

10. ¿Cuenta con computadora de escritorio propia?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

11. ¿Cuenta con computadora portátil propia?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

12. ¿Cuenta con un dispositivo tipo tableta para uso personal?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

13. **¿Cuenta con un teléfono inteligente?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

14. **¿Cómo valora la calidad de la conexión de internet en la universidad?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Pésima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Uso y aplicación TIC

15. **¿Ha participado de algún curso formal (en la escuela, colegio, universidad o privado) para el aprendizaje de tecnologías de la información y la comunicación?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

16. **¿Ha aprobado algún curso o programa a distancia mediado virtualmente?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

17. **¿Ha participado de las capacitaciones del área de Tecnología Educativa y Producción de Materiales Didácticos de la UTN?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

18. **¿Cuántos de los cursos que ha llevado en la UTN han hecho uso del campus virtual?**

Marca solo un óvalo.

- 75%-100%
 50%-75%
 25%-50%
 Menos de 25%
 Ninguno

19. De los cursos que ha llevado y partiendo de una visión general ¿Cómo valora el uso que los docentes han hecho del campus virtual? (No contestar si no ha llevado nunca un curso en el campus virtual de la UTN) *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Pésimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

20. ¿Qué tan bien considera que sabe utilizar el campus virtual de la UTN como estudiante?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

21. ¿Cuál es su experiencia en cursos de la UTN que hay hecho uso de sistemas de redes sociales como Facebook (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)?

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Muy pocas veces	Regularmente	Con frecuencia	Siempre
Uso de sistemas de redes sociales en los cursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de sistemas de redes sociales en la carrera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los estudiantes creamos espacios aparte del docente o la carrera para comunicarnos y compartir información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes comparten avisos mediante redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes comparten el programa del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes comparten lecturas obligatorias del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes comparten enlaces información adicional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes comparten videos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La privacidad del espacio es la adecuada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se han inscrito todas las personas que deberían estar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La publicación de información es exclusiva del docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se entregan tareas, proyectos o exámenes mediante redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El uso de las redes sociales ha fortalecido los cursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los profesores deberían utilizar redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las coordinaciones de carrera deberían utilizar redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. **¿Cuál es su experiencia en el manejo de presentaciones? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Selecciona todos los que correspondan.

- No sé hacer presentaciones
- Puedo hacer una presentación que combine textos e imágenes
- Puedo hacer una presentación que contenga algunos elementos de animación
- Puedo incorporar audio a mis presentaciones
- Puedo incorporar videos a mis presentaciones
- Puedo hacer una presentación que contenga la información pertinente para los objetivos de aprendizaje
- Puedo hacer una presentación que sea navegable, es decir que la sucesión de sus contenidos no necesariamente sea secuencial
- Puedo hacer una presentación visualmente atractiva

23. **¿Cómo valora el uso de presentaciones en el curso por parte de los docentes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
Se utilizan presentaciones para apoyar la disertación del docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las presentaciones están saturadas de texto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las presentaciones contienen imágenes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las presentaciones contienen videos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las presentaciones son visualmente atractivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las presentaciones realizadas fortalecen la labor del docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. **¿Cómo valora el uso de mapas mentales en los cursos por parte de los docentes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
Los cursos utilizan mapas mentales para sistematizar información o hacer una lluvia de ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo mapas mentales por mi cuenta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La clase promueve el uso de mapas mentales colaborativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. **¿Cómo valora el uso de herramientas para compartir archivos en los cursos por parte de los docentes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
Los cursos utilizan herramientas en línea para compartir archivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las antologías se ponen a circular digitalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los profesores comparten material adicional mediante archivos colgados en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los estudiantes entregan trabajos mediante espacios par subir archivos en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. **¿Cómo valora el uso de sitios web específicos en los cursos por parte de los docentes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
Los cursos cuentan con un espacio en línea que fortalece el curso en su totalidad o en algunas partes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El docente solicita la entrega de trabajos a partir de sitios web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los estudiantes por su propia iniciativa entregan trabajos en formato de sitio web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. **¿Cómo valora el uso marcadores en línea en los cursos por parte de los docentes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)**

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
Los sitios cuentan con un espacio específico y organizado para compartir enlaces de interés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los estudiantes contribuyen e ingresan nuevos enlaces de interés a este espacio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El espacio se organiza dinámicamente mediante etiquetas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Investigamos temas y aprovechamos sitios de etiquetamiento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. **¿Con qué frecuencia los cursos se prestan para que los estudiantes produzcan trabajos originales como medios de expresión personal o grupal con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

32. **¿Con qué frecuencia los cursos utilizan modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

33. **¿Con qué frecuencia los cursos facilitan que los estudiantes identifiquen tendencias y prevean posibilidades con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

34. **¿Con qué frecuencia los cursos permiten que estudiantes y docentes interactúen, colaboren y publiquen con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

35. **¿Con qué frecuencia los cursos facilitan espacios para desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas gracias al apoyo de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

36. **¿Con qué frecuencia los estudiantes planifican estrategias que guían sus investigaciones apoyados por las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

37. **¿Con qué frecuencia los estudiantes ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

38. **¿Con qué frecuencia los estudiantes evalúan y seleccionan pertinentemente fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

39. **¿Con qué frecuencia los cursos propician que los estudiantes procesan datos y comunican resultados?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

40. **¿Con qué frecuencia los cursos propician que los estudiantes identifiquen y definan problemas auténticos y preguntas significativas para investigar con ayuda de las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

41. **¿Con qué frecuencia los cursos propician proyectos o búsquedas de soluciones que se planifiquen y gestionen con ayuda de las TIC?**


Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

42. **¿Con qué frecuencia los cursos propician que los estudiantes reúnan y analicen datos para identificar soluciones y tomar decisiones informadas apoyados por la tecnología?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

Con la tecnología de
 Google Forms

Anexo III: Encuesta para la recolección de información de directores de carrera

Evaluación y seguimiento TEyPRD (Directores de carrera)

Estimado director/a de carrera de la Universidad Técnica Nacional,

El Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos (TEyPRD) periódicamente realiza un mapeo sobre el acceso, uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a los procesos educativos en nuestra institución.

Le agradecemos que invierta su tiempo en llenar el siguiente cuestionario que tiene como objetivo final brindar mejores herramientas para el mejoramiento de nuestros servicios. La información brindada acá no requiere de su nombre y los datos obtenidos serán tratados con confidencialidad.

***Obligatorio**

Datos generales

1. Sexo

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

2. Edad

Marca solo un óvalo.

15 años o menos

Entre 16 y 25 años

Entre 26 y 35 años

Entre 36 y 45 años

Entre 46 y 55 años

Entre 56 y 65 años

66 años o más

3. Formación académica

Marca solo un óvalo.

- Educación Primaria
- Educación Secundaria
- Diplomado universitario
- Bachiller universitario
- Licenciatura universitaria
- Maestría universitaria
- Doctorado

4. Carreras de la Sede Central en la que es Director/a

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Diplomado en Administración de Recursos Humanos
- Diplomado en Administración de Servicios de Alimentos y Bebidas
- Diplomado en Asistencia Administrativa
- Diplomado en Comercio Exterior
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Control de Calidad
- Diplomado en Electromecánica
- Diplomado en Electrónica
- Diplomado en Fotografía
- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Manejo del Recurso Hídrico
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Supervisión de la Producción
- Diplomado en Tecnologías Informáticas
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Bachillerato en Comercio Exterior
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Electrónica
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Software
- Bachillerato en Tecnología de la Imagen
- Licenciatura en Administración Aduanera

- Licenciatura en Administración del Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Licenciatura en Ingeniería Electromecánica
- Licenciatura en Ingeniería Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Procesos y Calidad
- Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Ingeniería del Software
- Licenciatura en Logística Internacional

5. Carreras de la Sede de Atenas en la que es Director/a

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Asistencia Veterinaria
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Manejo Forestal y Vida Silvestre
- Diplomado en Producción Animal
- Diplomado en Tecnología de Alimentos
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Producción Animal
- Bachillerato en Tecnología de Alimentos
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Producción Animal
- Licenciatura en Ingeniería en Tecnología de Alimentos
- Ingeniería en Tecnologías de Información

6. Carreras del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa en la que es Director/a

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Bachillerato en Enseñanza de la Especialidad Técnica
- Licenciatura en Mediación Pedagógica

7. Carreras de la Sede de San Carlos en la que es Director/a

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Recursos Humanos
- Diplomado en Asistencia Administrativa
- Diplomado en Comercio Exterior
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Tecnologías Informáticas
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Bachillerato en Comercio Exterior
- Bachillerato en Contabilidad y Finanzas
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Software
- Licenciatura en Administración Aduanera
- Licenciatura en Administración del Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Ingeniería del Software

8. Carreras de la Sede del Pacífico en las que en la que es Director/a

Selecciona todos los que correspondan.

- Ninguna
- Diplomado en Administración Aduanera
- Diplomado en Administración de Empresas de Hospedaje
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas
- Diplomado en Diseño Gráfico
- Diplomado en Electricidad
- Diplomado en Electrónica
- Diplomado en Gestión Empresarial
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Administración Aduanera
- Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios
- Bachillerato en Diseño Gráfico
- Bachillerato en Electricidad
- Bachillerato en Electrónica
- Bachillerato en Gestión y Administración Empresarial
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Administración Aduanera
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Diseño Gráfico
- Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas
- Licenciatura en Ingeniería Eléctrica
- Licenciatura en Ingeniería Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Licenciatura en Tecnologías de Información

9. Carreras de la Sede de Guanacaste en la que es Director/a

Selecciona todos los que correspondan.

- Diplomado en Gestión Ambiental
- Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos
- Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera
- Diplomado en Gestión Empresarial
- Diplomado en Producción Industrial
- Diplomado en Salud Ocupacional
- Diplomado en Producción Agropecuaria Bajo Riego
- Diplomado en Tecnologías de Información
- Bachillerato en Gestión y Administración Empresarial
- Bachillerato en Gestión Ecoturística
- Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental
- Bachillerato en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Bachillerato en Inglés como Lengua Extranjera
- Bachillerato en Tecnologías de Información
- Licenciatura en Gestión Empresarial
- Licenciatura en Ingeniería Agronómica con énfasis en Riego y Drenaje
- Licenciatura en Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente
- Licenciatura en Tecnologías de Información

Datos TIC

10. ¿Cuál es el porcentaje de oficinas a su cargo que cuentan con conexión a Internet?

Marca solo un óvalo.

- El 100%
- Entre un 75% y un 99%
- Entre un 50% y un 75%
- Entre un 25% y un 50%
- Menos de un 25%
- Ninguna

17. **¿Cuenta su unidad académica con un sitio web?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

18. **¿Su unidad académica oferta algún programa a distancia mediado por TIC?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

19. **¿Su unidad académica oferta algún curso a distancia mediado por TIC?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

20. **¿Cuenta su unidad académica con algún software especializado?**

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

21. **Considera que el número de licencias de los software que tiene son:**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Absolutamente insuficientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Suficientes

22. **La calidad del software especializado que utiliza es:**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Pésima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

23. **¿Qué tan necesario es para su área contar con otros software especializado?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Es indispensable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No es necesario

24. **¿Qué tan relacionada está su carrera con las TIC?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente

25. **¿Hay cursos que requieren ser asistidos directamente con TIC?**

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

26. **¿En su plan de estudios hay cursos diseñados para enseñar conocimientos básicos computacionales?**

Marca solo un óvalo.

- Si
- No