



Informe de Evaluación del Sistema de Seguimiento, Control y Evaluación del 2016

**Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos
Didácticos**

Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa

Universidad Técnica Nacional

Diciembre, 2016

Presentación

El siguiente informe sistematiza los resultados del testeo realizado al instrumento para docentes del Sistema de Evaluación y Seguimiento del Impacto de las TIC en la Educación en la Universidad Técnica Nacional.

Al ser resultados de un testeo, el informe debe considerarse bajo los mismos criterios como un ensayo de cara a una aplicación precisa y basada en un diseño muestral. Sin embargo, los resultados obtenidos si pueden dar pistas importantes cualitativas de áreas de acción y aspectos de mejora de cara a los procesos y acciones del área a futuro.

Los resultados, por tanto, serán interpretados partiendo de una naturaleza meramente cualitativa, sin considerar a pie juntillas los resultados literales obtenidos. También es importante considerar que al tratarse de un primer informe del Sistema de Evaluación y Seguimiento, sería en realidad el trazo de una línea base, razón por la que los resultados serán más bien descriptivos y de carácter diagnóstico.

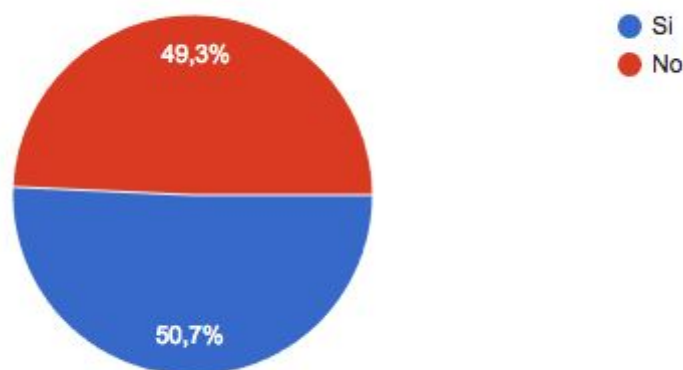
Tomando en cuenta lo anterior, los objetivos que se buscan en la siguiente evaluación son los siguientes:

1. Establecer una línea base cualitativa de testeo sobre las capacidades, destrezas e incorporación de las TIC en los procesos educativos de la UTN.
2. Dibujar un panorama sobre las características de acceso, uso y apropiación de las TIC en los procesos educativos de la institución, específicamente en el campo docente.

Análisis evaluativo

Se aplicó una encuesta de testeo entre 142 docentes provenientes de todas las sedes de la universidad, de los cuales más de la mitad habían sido partícipes de las capacitaciones del área TEyPRD.

Porcentaje docentes encuestados que participaron de las capacitaciones TEyPRD



A la totalidad de todos ellos se les hicieron preguntas específicas para medir sus destrezas y habilidades en el uso y aplicación de una serie de recursos tecnológicos dentro de los cuales destacan los siguientes:

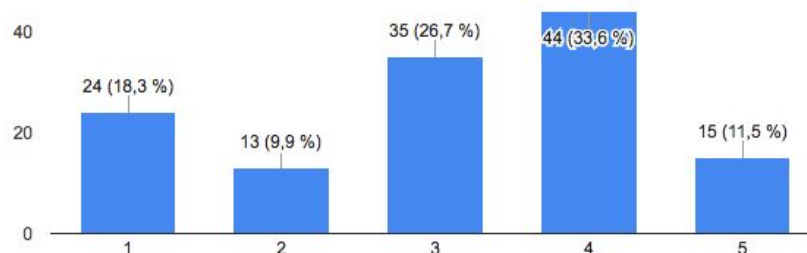
- Campus virtual
- Redes sociales
- Presentaciones
- Mapas mentales
- Sistemas para compartir archivos
- Páginas web
- Marcadores sociales
- Edición de imágenes
- Producción de vídeos
- Pizarras interactivas

Procederemos a analizar los resultados obtenidos para cada uno de ellos y a identificar tendencias cualitativas que guíen el plan de mejoras del 2017.

Campus virtual

Tres cuartas partes de los entrevistados señalaron haber hecho uso del campus. Es probable que ante un diseño muestral esta situación se modifique. A continuación le mostramos los datos sobre las capacidades de uso del campus:

¿Qué tan bien sabe utilizar el campus virtual de la UTN como profesor?
(131 respuestas)



Sin embargo, dentro de los datos sobre el uso del mismo, se puede notar que a pesar de ese uso extendido, las capacidades básicas sobre la herramienta tienden a quedarse en los conocimientos intermedios. De hecho, partiendo de la presunción de que el mayor bloque esté fuera de la encuesta, que es un recurso TIC, habría un importante segmento entre el manejo nulo y el regular.

Es probable que el conocimiento de la plataforma se dé desde el rol estudiantil cuando los docentes participan de las capacitaciones del área pedagógica. En la oferta de TEyPRD existe una importante oferta y participación desde ciertas áreas que sería importante fortalecer.

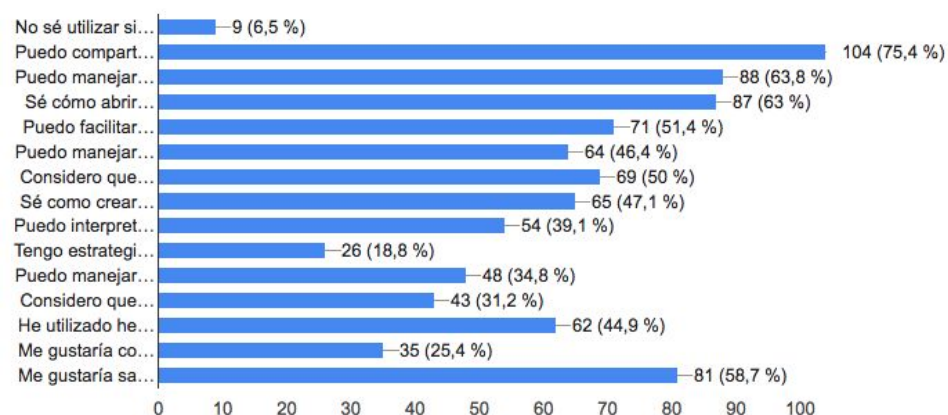
Redes sociales

Las redes sociales cuentan con un importante potencial como recurso educativo que, frecuentemente, puede utilizarse como sustituto de la plataforma educativa propia de la universidad. Dentro de sus ventajas está su rol prominente en la vida cotidiana y comunicativa de docentes y estudiantes.

Esta fue la principal razón por la que esta herramienta fue integrada dentro del cuestionario. A partir de allí se decidió indagar sobre los niveles de conocimiento que los docentes contaban al respecto. Pueden observarse los resultados en el gráfico siguiente.

¿Cuál es su experiencia en sistemas de redes sociales como Facebook (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)?

(138 respuestas)



Para el análisis de estos datos hemos partido de la presunción de que quienes respondieron electrónicamente al testeo sean mayoritariamente los docentes con más destrezas TIC, por lo que sería bastante probable que muchos de los datos reales tendieran hacia la baja. Tomando en cuenta esto, sorprende que una buena parte de las destrezas se concentran en las áreas de consumo de las redes sociales.

Las habilidades de producción, gestión y organización quedan relegadas en buena medida y centran la atención en los aspectos que podrían mejorarse para lograr una aplicación más certera y estratégica del recurso.

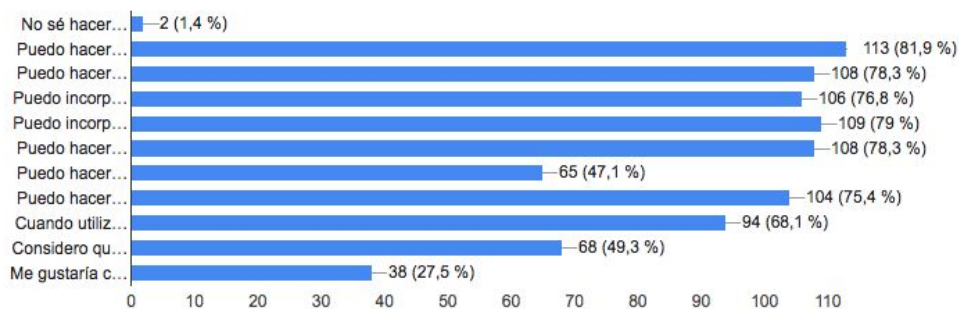
Presentaciones

Las presentaciones son quizás el recurso TIC digital más extendido de la enseñanza en la presencialidad física. La mayor parte de los docentes basan su discurso y su estructura de clase en presentaciones audiovisuales, siendo la más frecuente el PowerPoint, aunque no la única.

Al tratarse de un recurso dentro de la presencialidad, el uso sigue un patrón temporal lineal en el que la interactividad no pareciera ser tan importante, tal y como se revela en los datos obtenidos, los cuales vemos a continuación.

¿Cuál es su experiencia en la creación de presentaciones? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(138 respuestas)



En estos datos, la tendencia es que los docentes sepan manejar casi todas las herramientas, excepto aquella que permite una interacción directa con el usuario como lo es la navegabilidad. Esto también da pistas del uso como recurso audiovisual de apoyo a las disertaciones que se da, más que como un material de estudio. Lo anterior, es una observación meramente descriptiva que no pretende calificar un uso como mejor o peor.

Mapas mentales

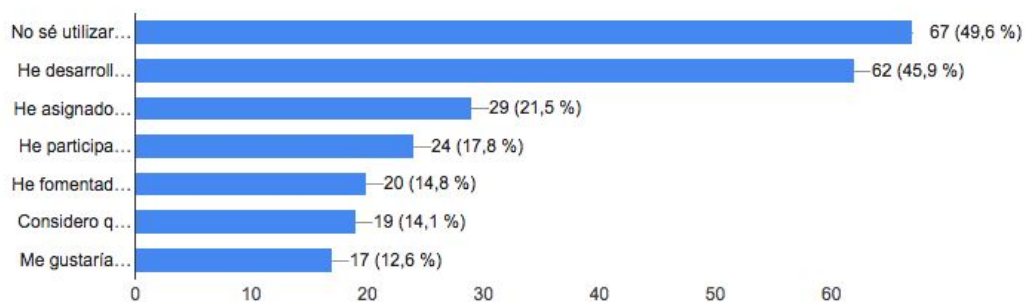
Los mapas mentales son recursos educativos que no son exclusivamente mediados por las TIC digitales. Se trata de ejercicios de organización del pensamiento y el conocimiento a partir de un modelaje gráfico individual o colectivo. Las herramientas digitales facilitan el proceso y han abierto importantes posibilidades para la creación colaborativa de ellos.

Como herramienta digital resulta ser una de las menos usadas entre los docentes, lo cual probablemente se deba al desconocimiento metodológico de la misma y revela el potencial de enlazar el desarrollo técnico metodológico con las posibilidades tecnológicas.

Obsérvese lo señalado en los resultados obtenidos en la encuesta.

¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas digitales para la creación de mapas mentales? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(135 respuestas)



De hecho, cuando se cuestiona sobre el uso colaborativo de los mapas mentales en el aula, las respuestas son aún menores que la aplicación individualizada. Esto da luces sobre procesos de aprendizaje centrados en la particularidad y que fomentan poco ejercicios de construcción colectiva de enfoques más cercanos al modelo pedagógico de la UTN.

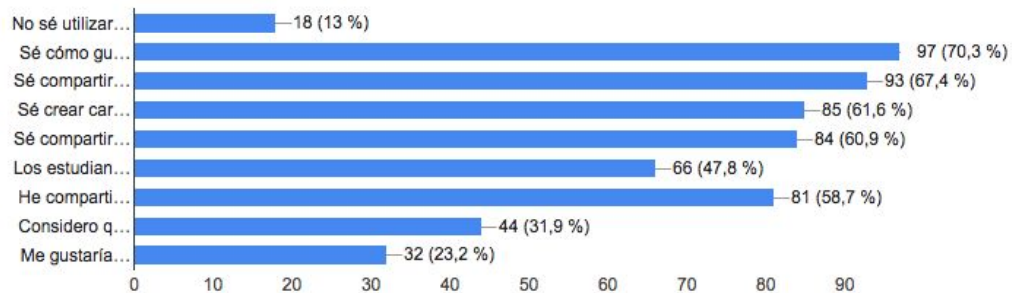
Sistemas para compartir archivos

Los sistemas para compartir archivos han mejorado muchísimo durante los últimos años, han contado con importantes avances en sus capacidades de espacio, organización y facilidad de uso, abriendo la gama de opciones de uso a cualquier persona.

Esta característica, y la proliferación de recursos académicos abiertos, ha abierto la opción para que muchas actividades docentes puedan contar con mecanismos de fácil acceso para la transmisión y recepción de documentos de todo tipo.

¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para compartir archivos? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(138 respuestas)



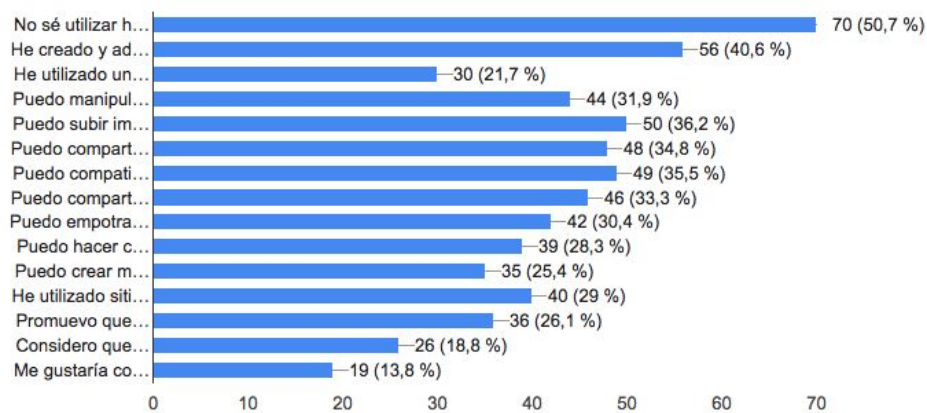
Como puede apreciarse en las tendencias de los datos anteriores, su uso resulta bastante extendido entre los docentes, en especial de una manera unidireccional hacia los estudiantes. No lo es tanto en el sentido contrario. Esto probablemente se deba a que en el espacio de aprendizaje aún prime la concepción tradicional de que el docente es el gestor de la información, por un lado, y a que la entrega de archivos por parte de los estudiantes se reserve a tareas que circulan de forma impresa o por correo electrónico.

Páginas web

Una de las opciones educativas para la presentación de contenidos o la asignación de trabajos es la página web. Durante muchos años un recurso prohibido dada la complejidad de su aplicación, en los últimos años su gestión y creación se ha simplificado profundamente por lo que, en la actualidad, cualquier usuario medio puede acceder a este recurso.

¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para la creación de páginas web? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(138 respuestas)



De las respuestas obtenidas pueden trazarse varias tendencias. La primera es que el uso de páginas web ha alcanzado niveles entre intermedios y bajos en las prácticas docentes, quizás debido a la preferencia de otros mecanismos o a la ignorancia sobre su uso, tal y como se puede sospechar de los datos presentados.

Observando las diferentes habilidades necesarias para una gestión integral de un espacio web surge la conclusión de que hay limitaciones importantes en la mayoría de ellas. Además, pareciera posible que existan pocas nociones sobre las posibilidades pedagógicas de las páginas web, por lo que sería importante considerar espacios de desarrollo técnico-metodológico.

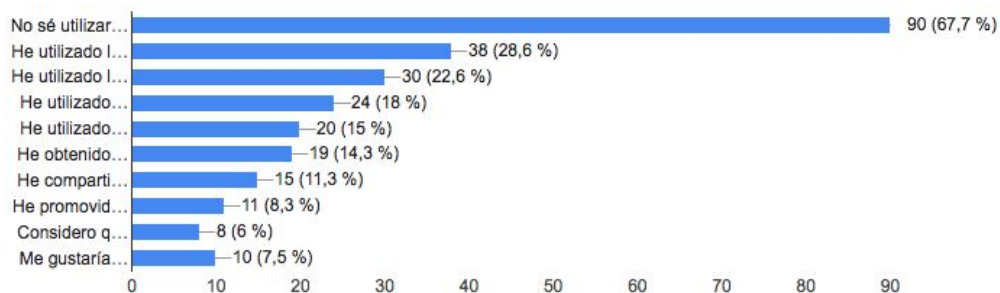
Marcadores sociales

Las herramientas para el registro de direcciones web son de las más antiguas dentro de los sistemas informáticos, partiendo fundamentalmente de las presentes en los navegadores. Desde entonces, la gestión de las mismas ha pasado por varios avances: el desarrollo de carpetas para su organización, la sincronización de los navegadores bajo una cuenta personal, el etiquetamiento individual y el etiquetamiento social. Además han surgido opciones que van más allá de la web y tienden a crear puentes entre documentos locales entrelazados a través de redes sociales especializadas.

Sin duda se trata de aplicaciones de una utilidad indudable para la gestión del conocimiento. Sin embargo, se trata de aplicaciones que requieren de una alta participación y organización por parte de los usuarios. La idea de los marcadores sociales pareciera no haber tenido una gran acogida por los internautas, lo que ha reducido su uso. Esto es visible en las tendencias obtenidas en el sondeo realizado.

¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para el uso de etiquetamiento o marcadores en línea? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(133 respuestas)

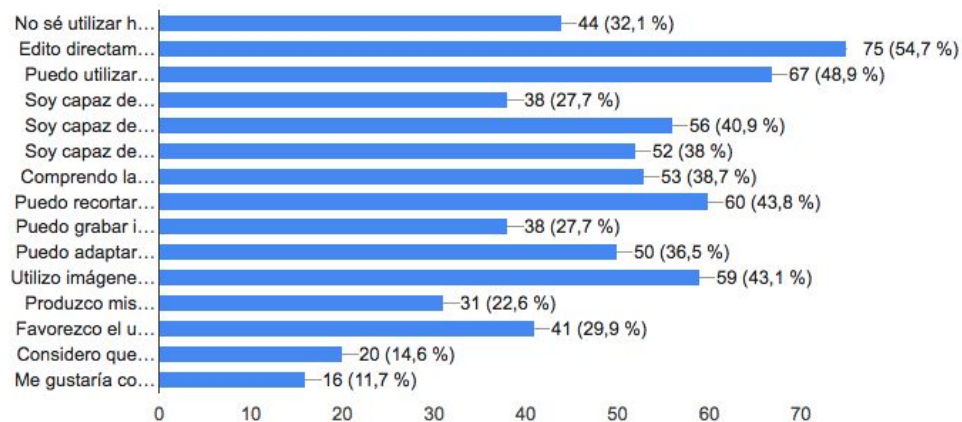


No obstante, al tratarse de una gestión temática de recursos, no deja de ser una herramienta potente para docentes y especialistas en la gestión del conocimiento. Dentro de la lógica de la alfabetización informacional es también una herramienta de suma importancia para la gestión documental.

Edición de imágenes

En el mundo multi y transmedia, la edición de imágenes resulta ser un valor agregado para un manejo integral de las plataformas y la construcción de mensajes más completos. Partiendo de los datos de testeo pueden identificarse varias tendencias, tal y como puede apreciarse en el siguiente gráfico.

¿Cuál es su experiencia en el uso de herramientas para la edición de imágenes? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)
(137 respuestas)



La primera de estas tendencias es que los docentes hacen uso de software no especializados para lograr combinar imágenes y texto y así obtener resultados de muy variada calidad. Es conveniente señalar que la calidad no es algo que garantice un programa especializado, pero que ayuda a tener más control sobre los resultados.

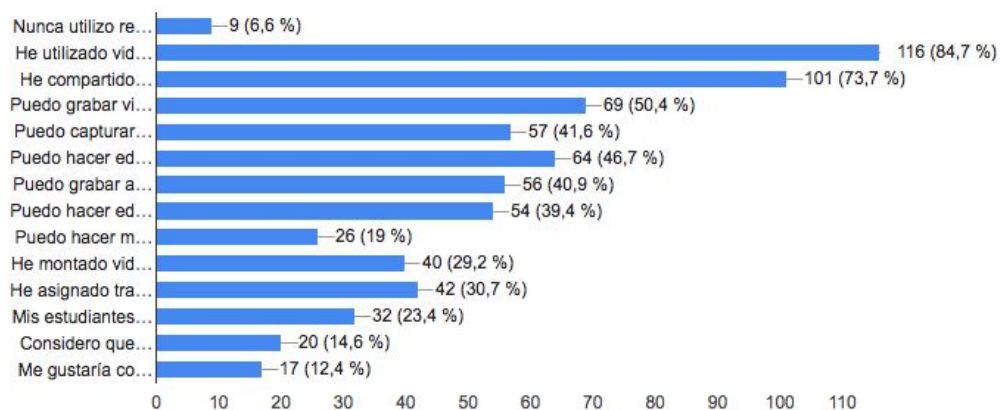
La otra tendencia importante es que el conocimiento de aspectos técnicos de la imagen anda por el nivel intermedio o menor, por lo que pareciera importante ser fortalecido.

Vídeo

En la actualidad, lo audiovisual pareciera adquirir un mayor impulso en contraposición con el texto. Las posibilidades de fortalecer los modos de aprendizaje auditivos y visuales adquieren mayor prominencia y se ven favorecidos por la creciente facilidad surgida a partir de la grabación y la edición no lineal presentes en los dispositivos móviles.

¿Cuál es su experiencia en el uso de video en el aula? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(137 respuestas)



Lo anterior puede observarse en el listado de destrezas que reconocen tener los docentes participantes del sondeo. A pesar de ello, en cuanto aumenta la complejidad de destrezas y usos del video, hay una disminución en el número de docentes capacitados en aspectos como edición avanzada, producción propia de recursos o asignación de actividades a estudiantes a partir del video.

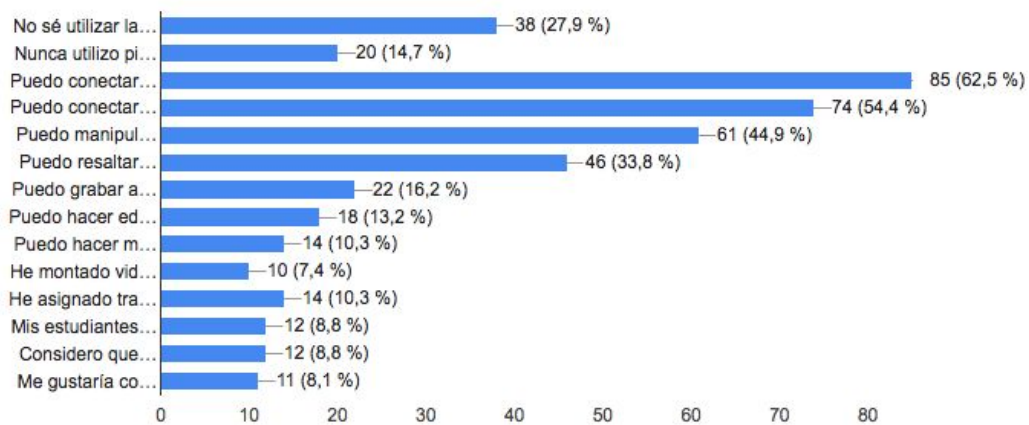
Pareciera que metodológicamente el uso del video es únicamente el de un recurso de apoyo o apoyo a la clase presencial, evitándose otras posibilidades de aplicación en el salón o a través de la virtualidad.

Pizarras interactivas

Desde hace ya algunos años, la UTN ha venido haciendo un importante esfuerzo económico por equipar las aulas con tecnología que facilite los procesos de aprendizaje. Esta tecnología ha abierto nuevas posibilidades en el desarrollo técnico del salón de clases. Sin embargo, la presencia de éste no se traduce directamente en su uso.

¿Cuál es su experiencia en el uso de pizarras interactivas en el aula? (Marque todas las opciones que describan mejor su experiencia)

(136 respuestas)



De hecho, si observamos los resultados de las tendencias identificadas en el sondeo, podemos notar como los conocimientos y la aplicación docente tienden a utilizar las pizarras digitales como proyectores tradicionales, dejando las funciones avanzadas fuera de su práctica áulica.

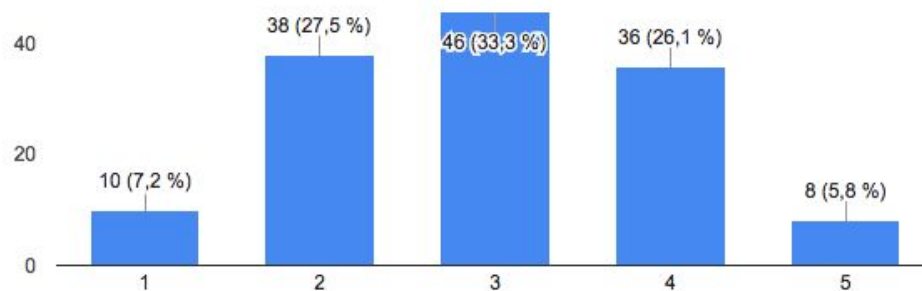
Acceso, uso y apropiación de la TIC en los espacios docentes

Acceso

Los datos derivados del sondeo trazan un panorama bastante favorable en cuanto al acceso se refiere. La tenencia o capacidad de acceder a los servicios de hardware para el consumo y producción de recursos es muy alentador. Sin embargo, es importante señalar que la mejora de la conectividad es aún un tema pendiente en el ámbito universitario.

¿Cómo valora la calidad de la conexión en los espacios docentes?

(138 respuestas)



Observando los resultados del sondeo se puede sospechar que hay una tendencia a pensar en una calidad regular de la conexión, en especial si se ponderan todos los resultados obtenidos.

Uso

En el caso del uso, y a partir del análisis de los resultados de la sección anterior, se puede considerar que el docente UTN es un usuario con competencias básicas para la creación de actividades, contenidos y recursos educativos. Esto significa que hay una excelente base para la mejora y aplicación de las herramientas tecnológicas en los procesos pedagógicos.

Apropiación

Vinculado con lo anterior, el uso y el acceso no se traduce automáticamente en una apropiación o uso estratégico de la tecnología en la educación. Es importante acotar que la visión presente en este análisis es que lo fundamental es el proceso educativo y que la tecnología es un potenciador o herramienta para fortalecerlo, nunca al revés.

En este sentido, la apropiación es precisamente el uso para la mejora de un proceso. Acá encontramos evidencia de que se está dando en muchos ámbitos y que el uso intermedio se está traduciendo también en una apropiación intermedia del uso estratégico de la tecnología.