

Dirección de Planificación Universitaria Área de Investigación

**Estudio de Seguimiento a los Graduados de las
Carreras de Asistencia Administrativa, Tecnología
de la Imagen, Administración de Compras y
Control de Inventarios, Contabilidad y Finanzas,
Ingeniería en el Manejo del Recurso Hídrico y
Mediación Pedagógica, 2012-2017**

Presentación

El Área de Investigación de la Dirección de Planificación Universitaria (DPU) presenta los resultados del “Estudio de seguimiento a los graduados de las carreras de Asistencia Administrativa, Tecnología de la Imagen, Administración de Compras y Control de Inventarios, Contabilidad y Finanzas, Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico y Mediación Pedagógica, 2012-2017”.

El mismo constituye el cuarto estudio de este tipo que se realiza en la UTN. El primero se elaboró en el 2015 con el nombre “Estudio de seguimiento de graduados de las carreras de turismo 2011-2013 de la Universidad Técnica Nacional”. El segundo, “Estudio de seguimiento a graduados carreras de Ingeniería 2011 - 2013”, fue elaborado en el 2016. El tercero se realizó en el 2017 con el título “Estudio de seguimiento de graduados 2011-2014 de la Universidad Técnica Nacional”. Este último consideró diez carreras: Administración Aduanera, Administración de Recursos Humanos, Comercio Exterior, Gestión y Administración Empresarial, Diseño Gráfico, Inglés como Lengua Extranjera, Enseñanza de la Especialidad Técnica, Asistencia Veterinaria, Manejo Forestal y Vida Silvestre y Producción Animal.

Es importante señalar que la programación de los estudios se realiza de acuerdo con las prioridades que anualmente define la Vicerrectoría de Docencia en torno al seguimiento de graduados de la Universidad. Se espera que el estudio proporcione información valiosa a las autoridades institucionales para evaluar la educación y los programas académicos de estas carreras y que brinde herramientas para la toma de decisiones orientadas hacia un mayor desarrollo de la institución en el contexto de la búsqueda permanente de la calidad. La detección de algunas deficiencias de los programas educativos puede servir de base para las futuras actividades de planificación del currículo de estas carreras ya que permiten conocer el éxito profesional que han tenido los graduados (cargos laborales, ingreso, entre otros), así como la evaluación que estas personas realizan acerca de las condiciones y el apoyo institucional que recibieron, durante el tiempo en que cursaron la carrera.

El procesamiento, el análisis de los datos y la elaboración del documento final estuvieron bajo la responsabilidad de la Máster Yendry Altamirano Carvajal y de la Máster Patricia Rojas Campos, funcionarias del Área de Investigación de la Dirección de Planificación Universitaria. La colaboradora Altamirano tuvo a su cargo las carreras de Asistencia Administrativa, Administración de Compras y Control de Inventarios e Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico. La colaboradora Rojas asumió las carreras de Tecnología de la Imagen, Contabilidad y Finanzas y Mediación Pedagógica, así como la redacción de los demás apartados (presentación, introducción, justificación, estrategia metodológica y principales hallazgos).

La coordinación del trabajo y la revisión del documento final corresponde al señor Javier Acuña Vindas, jefe del Área de Investigación, en forma conjunta con la directora de esta dependencia, la señora Lorena Salazar Escamilla. Además, se contó con el apoyo de la señora Yamileth Herrera Arrieta para revisar y realizar los ajustes pertinentes del documento, con base en la sexta edición de las Normas APA (tercera versión en español).

Contenido

1. Introducción	1
2. Justificación	2
3. Objetivos del estudio.....	4
3.1 Objetivo general.....	4
3.2 Objetivos específicos	4
4. Estrategia metodológica	5
4.1 Delimitación del estudio	5
4.2 Población total y cobertura.....	6
4.3 Técnicas e instrumentos	7
4.4 Procesamiento y análisis de los datos	8
5. Resultados.....	9
5.1 Carrera: Asistencia Administrativa	9
5.1.1 Antecedentes y descripción de la carrera.....	9
5.1.2 Información personal.....	10
5.1.3 Información académica	13
5.1.4 Formación académica complementaria.....	18
5.1.5 Información laboral	21
5.2 Carrera: Administración de Compras y Control de Inventarios.....	33
5.2.1 Antecedentes y descripción de la carrera.....	33
5.2.2 Información personal.....	33
5.2.3 Información académica	37
5.2.4 Formación académica complementaria.....	41
5.2.5 Información laboral	44
5.3 Carrera: Contabilidad y Finanzas	55
5.3.1 Antecedentes y descripción de la carrera.....	55
5.3.2 Información personal.....	56
5.3.3 Información académica	62

5.3.4 Formación académica complementaria.....	67
5.3.5 Información laboral	74
5.4. Carrera: Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico	86
5.4.1 Antecedentes y descripción de la carrera.....	86
5.4.2 Información personal.....	87
5.4.3 Información académica	89
5.4.4 Formación académica complementaria.....	93
5.4.5 Información laboral	96
5.5 Carrera: Tecnología de la Imagen.....	107
5.5.1 Antecedentes y descripción de la Carrera.....	107
5.5.2 Información personal.....	108
5.5.3 Información académica	111
5.5.4 Formación académica complementaria.....	115
5.5.5 Información laboral	118
5.6 Carrera: Licenciatura en Mediación Pedagógica.....	128
5.6.1 Antecedentes y descripción de la carrera.....	128
5.6.2 Información personal.....	129
5.6.3 Información académica	131
5.6.4 Formación académica complementaria.....	134
5.6.5 Información laboral	137
6. Principales hallazgos	144
7. Fuentes consultadas.....	160
8. Anexos.....	161

Índice de cuadros

Cuadro 1 Población total y cobertura según carrera, sede y nivel académico, 2019.....	6
Cuadro 2 ASA: graduados con limitaciones físicas, tipo de limitación y adecuación curricular por sede, 2019.....	12
Cuadro 3 ASA: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por sede, 2019.....	13
Cuadro 4 ASA: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por sede, 2019	18
Cuadro 5 ASA: interés de los graduados en recibir capacitación de la UTN por sede, 2019	21
Cuadro 6 ASA: información laboral actual de los graduados.....	23
Cuadro 7 ASA: condiciones laborales de los graduados asalariados por sede, 2019	26
Cuadro 8 ASA: condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente por sede, 2019.....	27
Cuadro 9 ASA: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados por sede, 2019	29
Cuadro 10 ACCI: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por nivel académico, 2019	36
Cuadro 11 ACCI: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por nivel académico, 2019	36
Cuadro 12 ACCI: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por nivel académico, 2019	41
Cuadro 13 ACCI: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN por nivel académico, 2019	43
Cuadro 14 ACCI: información laboral actual de los graduados por nivel académico, 2019	45
Cuadro 15 ACCI: condiciones laborales de los graduados asalariados por nivel académico, 2019	48
Cuadro 16 ACCI: condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente por nivel académico, 2019.....	50
Cuadro 17 ACCI: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados por nivel académico, 2019	52
Cuadro 18 COFI: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por sede y nivel académico, 2019.....	60

Cuadro 19 COFI: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por sede y nivel académico, 2019.....	61
Cuadro 20 COFI: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por sede y nivel académico, 2019	69
Cuadro 21 COFI: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN por sede y nivel académico, 2019	73
Cuadro 22 COFI: información laboral actual de los graduados por sede y nivel académico, 2019	76
Cuadro 23 COFI: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados por nivel académico, 2019	81
Cuadro 24 IMRH: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por nivel académico, 2019	88
Cuadro 25 IMRH: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por nivel académico, 2019	89
Cuadro 26 IMRH: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por nivel académico, 2019	94
Cuadro 27 IMRH: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN por nivel académico, 2019	96
Cuadro 28 IMRH: información laboral actual de los graduados por nivel académico, 2019	98
Cuadro 29 IMRH: condiciones laborales de los graduados asalariados por nivel académico, 2019	100
Cuadro 30 IMRH: condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente por nivel académico, 2019	101
Cuadro 31 IMRH: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados por nivel académico, 2019	102
Cuadro 32 TEI: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por nivel académico, 2019	110
Cuadro 33 TEI: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por nivel académico, 2019	111
Cuadro 34 TEI: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por nivel académico, 2019	116
Cuadro 35 TEI: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN por nivel académico, 2019	118

Cuadro 36 TEI: información laboral actual de los graduados por nivel académico, 2019	120
Cuadro 37 TEI: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados por nivel académico, 2019	124
Cuadro 38 MP: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular, 2019	131
Cuadro 39 MP: estudios formales posteriores que han realizado los graduados, 2019..	135
Cuadro 40 MP: información sobre cursos de capacitación que han recibido los graduados, 2019	136
Cuadro 41 MP: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN, 2019	137
Cuadro 42 MP: información laboral actual de los graduados, 2019.....	138
Cuadro 43 MP: salario bruto mensual actual de los graduados, 2019.....	140
Cuadro 44 MP: grado de satisfacción de los graduados con el trabajo, 2019	141

Índice de gráficos

Gráfico 1 ASA: porcentaje de graduados por sexo, 2019.....	10
Gráfico 2 ASA: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019	11
Gráfico 3 ASA: porcentaje de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019	12
Gráfico 4 ASA: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019	14
Gráfico 5 ASA: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019	15
Gráfico 6 ASA: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019	16
Gráfico 7 ASA: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019.....	17
Gráfico 8 ASA: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019..	20
Gráfico 9 ASA: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019	22
Gráfico 10 ASA: porcentaje de graduados por principal medio de consecución su trabajo actual, 2019	24
Gráfico 11 ASA: porcentaje de graduados por sector en el que laboran, 2019	25
Gráfico 12 ASA: porcentaje de graduados por relación del trabajo con la carrera estudiada en la UTN, 2019.....	29
Gráfico 13 ASA: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019	30
Gráfico 14 ASA: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019	31
Gráfico 15 ASA: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019.....	32
Gráfico 16 ACCI: porcentaje de graduados por sexo, 2019	34
Gráfico 17 ACCI: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019	34
Gráfico 18 ACCI: porcentaje de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019	35
Gráfico 19 ACCI: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera por nivel académico, 2019	37

Gráfico 20 ACCI: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019	38
Gráfico 21 ACCI: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019.....	39
Gráfico 22 ACCI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019	40
Gráfico 23 ACCI: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019	42
Gráfico 24 ACCI: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019.....	44
Gráfico 25 ACCI: porcentaje de graduados por principal medio de consecución su trabajo actual, 2019	47
Gráfico 26 ACCI: porcentaje de graduados por sector en el que laboran, 2019	47
Gráfico 27 ACCI: porcentaje de graduados por relación del trabajo con la carrera estudiada en la UTN, 2019.....	53
Gráfico 28 ACCI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019	53
Gráfico 29 ACCI: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019	54
Gráfico 30 ACCI: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019.....	55
Gráfico 31 COFI: porcentaje de graduados por sexo, 2019	57
Gráfico 32 COFI: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019	57
Gráfico 33 COFI: porcentaje de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019	58
Gráfico 34 COFI: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019	62
Gráfico 35 COFI: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019	64
Gráfico 36 COFI: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019.....	65
Gráfico 37 COFI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con la carrera y con la UTN, 2019	66
Gráfico 38 COFI: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019	70

Gráfico 39 COFI: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019.....	74
Gráfico 40 COFI: porcentaje de graduados por principal medio de consecución de su trabajo actual, 2019	77
Gráfico 41 COFI: porcentaje de graduados por sector en que laboran, 2019.....	78
Gráfico 42 COFI: porcentaje de graduados asalariados por categoría ocupacional, 2019	79
Gráfico 43 COFI: porcentaje de graduados por relación entre su trabajo y la carrera, 2019	82
Gráfico 44 COFI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019	83
Gráfico 45 COFI: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019	84
Gráfico 46 COFI: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019.....	85
Gráfico 47 IMRH: sexo y rango de edad de los graduados, 2019	87
Gráfico 48 IMRH: cantidad de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019	88
Gráfico 49 IMRH: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019	90
Gráfico 50 IMRH: principal factor que motivó el ingreso de los graduados a la carrera, 2019	91
Gráfico 51 IMRH: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019.....	92
Gráfico 52 IMRH: nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019	92
Gráfico 53 IMRH: dominio que tienen los graduados del idioma inglés, 2019	95
Gráfico 54 IMRH: cantidad de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019	97
Gráfico 55 IMRH: principal medio por el que los graduados consiguieron su trabajo actual, 2019	98
Gráfico 56 IMRH: sector en el que trabajan los graduados, 2019	99
Gráfico 57 IMRH: relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN, 2019	103
Gráfico 58 IMRH: nivel de satisfacción de los graduados con su trabajo actual, 2019 ...	103

Gráfico 59 IMRH: grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los graduados, 2019.....	105
Gráfico 60 IMRH: opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019	106
Gráfico 61 TEI: porcentaje de graduados por sexo, 2019	108
Gráfico 62 TEI: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019	109
Gráfico 63 TEI: porcentaje de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019	109
Gráfico 64 TEI: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019	112
Gráfico 65 TEI: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019	113
Gráfico 66 TEI: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019.....	113
Gráfico 67 TEI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con la carrera y con la UTN, 2019	114
Gráfico 68 TEI: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019	117
Gráfico 69 TEI: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019	119
Gráfico 70 TEI: porcentaje de graduados por principal medio de consecución de su trabajo actual, 2019	121
Gráfico 71 TEI: porcentaje de graduados por sector en que laboran, 2019.....	122
Gráfico 72 TEI: porcentaje de graduados asalariados por categoría ocupacional, 2019	123
Gráfico 73 TEI: porcentaje de graduados por relación entre su trabajo y la carrera, 2019	125
Gráfico 74 TEI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019	126
Gráfico 75 TEI: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019	127
Gráfico 76 TEI: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019.....	128
Gráfico 77 MP: rango de edad de los graduados por sexo, 2019.....	130

Gráfico 78 MP: provincia de residencia de los graduados en tiempo lectivo y actual, 2019	130
Gráfico 79 MP: principal factor que influyó en el ingreso a la carrera de los graduados, 2019	132
Gráfico 80 MP: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019	132
Gráfico 81 MP: nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019	133
Gráfico 82 MP: nivel de dominio que tienen los graduados del idioma inglés, 2019.....	134
Gráfico 83 MP: condición laboral de los graduados al momento de graduarse, 2019	138
Gráfico 84 MP: principal medio por el que los graduados consiguieron su trabajo actual, 2019	139
Gráfico 85 MP: categoría ocupacional actual de los graduados, 2019	140
Gráfico 86 MP: relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN, 2019	141
Gráfico 87 MP: grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los graduados, 2019.....	142
Gráfico 88 MP: nivel de dificultad que tienen los graduados para incorporarse al mercado laboral, 2019.....	143

Índice de abreviaturas

ACCI: Administración de Compras y Control de Inventarios
ASA: Asistencia Administrativa
AyA: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
CCSS: Caja Costarricense de Seguro Social
CENECOOP: Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa
CONAPE: Comisión Nacional de Préstamos para Educación
CUNA: Colegio Universitario de Alajuela
DPU: Dirección de Planificación Universitaria
IMRH: Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico
INA: Instituto Nacional de Aprendizaje
IVA: Impuesto del Valor Agregado
MEP: Ministerio de Educación Pública
MINAE: Ministerio de Ambiente y Energía
MP: Mediación Pedagógica
MTSS: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera
NIAS: Normas Internacionales de Auditorías
NICSP: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
PYMES: Pequeñas y Medianas Empresas
PROCOMER: Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica
SPSS: Statistical Package for the Social Sciences
TAC: Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento
TCU: Trabajo Comunal Universitario
TEC: Tecnológico de Costa Rica
TEI: Tecnología de la Imagen
UAM: Universidad Autónoma Metropolitana
UCR: Universidad de Costa Rica
ULatina: Universidad Latina de Costa Rica
UNA: Universidad Nacional
UNED: Universidad Estatal a Distancia
UTN: Universidad Técnica Nacional

1. Introducción

En este documento se presentan los resultados obtenidos en el estudio de seguimiento de los graduados de la UTN entre los años 2012 y 2017, el cual fue realizado en el año 2019 y abarcó seis carreras seleccionadas para este período: Asistencia Administrativa, Tecnología de la Imagen, Administración de Compras y Control de Inventarios, Contabilidad y Finanzas, Ingeniería en el Manejo del Recurso Hídrico y Mediación Pedagógica.

El informe consta de ocho puntos o secciones: la parte preliminar contiene la introducción en la que se especifica la estructura del documento en general, la justificación en la que se explica la importancia que tiene la realización del estudio para conocer el éxito que han tenido los programas educativos de las carreras indicadas a partir de la experiencia laboral de sus graduados. Luego en forma explícita se presentan los objetivos y se explican los diferentes aspectos que conforman la estrategia metodológica (delimitación del estudio, la población considerada y la cobertura, las técnicas y el instrumento empleado y el procesamiento de los datos).

Posteriormente se exponen los resultados obtenidos en cada una de las carreras, los cuales se abordan con una breve descripción del plan de estudios en términos de antecedentes, objetivos, áreas de conocimiento, entre otros y seguidamente se presentan los resultados de la encuesta organizados de la siguiente forma:

- Información personal (sexo, edad, provincia y cantón de residencia en tiempo lectivo y en la actualidad, fuentes de financiamiento de los estudios, así como limitaciones físicas o mentales e información sobre adecuación curricular).

- Información académica (año de ingreso y graduación, tiempo promedio de permanencia en la carrera, factor que los motivó a ingresar a la carrera, calificación de las condiciones que ofreció la Universidad en el tiempo en que efectuaron los estudios, nivel de satisfacción con la carrera y con la UTN).

- Formación académica complementaria (dominio de inglés y otros idiomas, estudios formales y no formales recibidos después de graduarse, relación con la carrera, interés en recibir formación complementaria en la UTN y temas de interés).

- Información laboral (al momento de graduarse y en la actualidad, desempleo, tipo de empleo, condiciones laborales, ingresos, relación de la carrera con el trabajo, relación de la carrera con la trayectoria laboral y comentarios o sugerencias para mejorar la carrera o la Universidad).

La última parte incluye una síntesis con los principales hallazgos del estudio, las fuentes consultadas y finalmente, se presentan los anexos entre los cuales se incluyen el cuestionario empleado y los cuadros con los datos detallados (valores absolutos y porcentuales) por carrera, sede y nivel académico.

2. Justificación

La elaboración de estudios de seguimiento de graduados constituye una herramienta sumamente valiosa que tienen las universidades para conocer la calidad y pertinencia de sus programas académicos y con ello, tomar las medidas que se estimen necesarias para mejorar aquellos aspectos que resulten poco favorables tendientes a buscar la máxima satisfacción profesional y personal de los estudiantes, del sector productivo y de la sociedad en su conjunto.

Estos estudios proporcionan información relevante sobre la vinculación de los graduados con el sector productivo en términos de empleabilidad o éxito en su inserción en el mercado laboral en su área de formación profesional. No menos importante que lo anterior, es que también permiten conocer la opinión de los graduados sobre el diseño e implementación del plan de estudios durante el período en que cursaron su carrera y sobre la calidad de los diversos recursos que tiene disponibles la Universidad para los estudiantes.

La reformulación de los planes de estudio que imparten las universidades debe realizarse con base en la realimentación de fuentes internas y externas. A lo interno de la Universidad debe tomarse en cuenta el criterio de los estudiantes que se encuentran en proceso de formación, los docentes y otras unidades que relacionadas con la gestión curricular. En el nivel externo, debe destacarse el análisis del entorno laboral, el cual debe considerar el criterio de representantes del sector productivo o empresarios y de expertos en el campo profesional de las diferentes carreras, incluidos sus propios graduados.

En este contexto los graduados son una fuente de primera mano en la medida en que proporcionan información muy importante sobre su experiencia y desempeño profesional en general, así como su nivel de satisfacción con los diferentes aspectos de la carrera y las mejoras que deben llevar a cabo las universidades. Esta fuente es de gran valor debido a que los graduados cuentan con un criterio muy bien fundamentado para evaluar la formación recibida en la carrera en relación con la experiencia y el éxito obtenido en su incorporación en el mercado laboral.

Por otro lado, está la posibilidad que tiene la Universidad de estrechar vínculos con las personas que se han graduado en sus programas académicos, lo cual implica una responsabilidad permanente con ellos y si los esfuerzos que se realizan son suficientes y de conformidad con sus necesidades de actualización profesional o formación complementaria, probablemente se expresarán en forma positiva de la institución durante toda su vida. Al respecto Lopera (2005) y López y Chaparro (2003) (Citado por Aldana, et al., 2008) señalan que:

El compromiso de la universidad es con el estudiante, más que con el egresado. Si la universidad considera a todo aquel que pasa por sus aulas como estudiante, por toda la vida, si su plan es coherente en todos los aspectos desde lo académico hasta lo espiritual, pasando por lo económico y psicosocial, entonces el profesional tendrá razones para regresar a continuar capacitándose, a formar a sus hijos o como patrocinador (p. 61).

Si bien dar seguimiento a los graduados no es una solución en sí misma ante las diversas carencias que pueden tener las carreras, sí deberían constituirse en un importante medio en el que ambas partes obtengan beneficios que conduzcan al fortalecimiento del sentido de pertenencia de los graduados con la Universidad y a que ésta, realice los ajustes

necesarios en aras de mantener una oferta educativa pertinente y relevante para la sociedad.

3. Objetivos del estudio

3.1 Objetivo general

Analizar las características sociodemográficas y académicas, las condiciones laborales y el grado de satisfacción de los graduados de las carreras Asistencia Administrativa, Tecnología de la Imagen, Administración de Compras y Control de Inventarios, Contabilidad y Finanzas, Ingeniería en el Manejo del Recurso Hídrico y Mediación Pedagógica en el período 2012-2017 con el propósito de apoyar la toma de decisiones en relación con la oferta educativa que imparte la UTN.

3.2 Objetivos específicos

1. Identificar las características sociodemográficas y académicas generales de los graduados.
2. Determinar el nivel de satisfacción de los graduados con la carrera que estudiaron en la UTN y con las condiciones generales que ofrece la Universidad.
3. Obtener información sobre la incorporación de los graduados a posteriores programas de formación profesional y su relación con los estudios realizados en la Universidad.
4. Determinar el nivel de desempleo de los graduados y las principales causas.
5. Conocer las principales condiciones de inserción de los graduados en el mercado laboral y su nivel de satisfacción con las mismas.

4. Estrategia metodológica

4.1 Delimitación del estudio

La delimitación del presente estudio se realiza con base en la solicitud de la Vicerrectoría de Docencia mediante los oficios VDOC-646-2018 con fecha 16 de agosto del 2018 y el VDOC-675-2018 con fecha 24 de agosto del 2018 en los cuales se establece la necesidad de realizar el estudio de seguimiento de graduados de las siguientes carreras con sus respectivas salidas laterales al diplomado:

Carrera	Sede
Diplomado en Asistencia Administrativa	Sede Central, Sede de Guanacaste, Sede de San Carlos
Bachillerato en Tecnología de la Imagen	Sede Central
Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios	Sede Central
Bachillerato en Contabilidad y Finanzas	Sede de Atenas, Sede Central, Sede de Guanacaste, Sede del Pacífico, Sede de San Carlos
Bachillerato en Manejo del Recurso Hídrico	Sede Central
Licenciatura en Mediación Pedagógica	CFPTE

Los lineamientos que se plantean en la solicitud son que el estudio aporte datos sobre la ubicación laboral, el autoempleo, la relación entre los puestos que desempeñan los graduados con la carrera estudiada en la UTN, así como la necesidad que se analice la información tomando en cuenta ambos niveles (diplomado y bachillerato) así como la sede en que se graduaron.

Con base en estas directrices la delimitación geográfica la región de influencia en que se localizan las sedes de la Universidad, las provincias de Alajuela, Puntarenas y Guanacaste. Aunque en los oficios indicados no se hace referencia a la delimitación temporal, se sobreentiende que debe considerarse desde el primer año en que se graduaron estudiantes en estas carreras (2012) y los años subsiguientes hasta el 2017. El criterio para definir el año de inicio es que la población graduada de estas carreras no ha sido incluida en estudios de seguimiento realizados anteriormente. Se determina que el 2017 sea el año límite con el propósito de que en el momento de la consulta (2019) los graduados tengan como mínimo dos años de haber obtenido el título de diplomado, bachillerato, o licenciatura este último en el caso de la carrera de Mediación Pedagógica.

Es importante señalar que la definición del período del estudio es congruente con la recomendación que realiza Schomburg H. en el Manual para estudios de seguimiento de graduados universitarios: “Si usted lleva a cabo un estudio de graduados por primera vez, debe tratar de incluirlas cohortes de los últimos cinco años” (Schomburg H., 2014, p. 56).

En cuanto al tiempo después de la graduación del mismo autor establece que el período recomendado es de uno a cinco años si se desea obtener información sobre la transición y el primer trabajo, así como el desarrollo de la carrera inicial tal como se aborda en este estudio. Menos de un año no se recomienda porque muchos graduados no tienen experiencia laboral y más de cinco años permitiría conocer el proceso de la carrera en un

período más amplio, aunque existen muchas dificultades para obtener direcciones de las cohortes más antiguas.

4.2 Población total y cobertura

La población está conformada por 1 648 graduados que obtuvieron su título (986 en el nivel de diplomado, 654 en el de bachillerato y 8 en el de licenciatura) entre los años 2012 y 2017. Es importante mencionar los estudiantes que obtuvieron más de un título en una misma carrera, pero con distinto nivel académico (diplomado y bachillerato) solo se contabilizan una vez. De esta manera se evita la duplicidad de datos de una misma persona lo que evidentemente sesgaría los resultados de la investigación.

Se trabaja con la población total y no con muestras, con el objetivo de abarcar la mayor cantidad posible de graduados. Al respecto Schomburg H. (2014) también aconseja que se trabaje con poblaciones totales ya que en “la mayoría de los estudios institucionales el número de graduados es relativamente bajo” (p. 58). Además, agrega que “muy frecuentemente la tasa de respuesta es menor del 50% y algunas veces aún menor del 25% - a pesar de que usted haga un muestreo antes o trate de incluir a todos los graduados” (Schomburg H., 2014, p. 58).

En total se logró consultar a un total de 1025 graduados; en términos porcentuales esta cifra representa el 62,2% (en el nivel de diplomado el 61,1%, en el de bachillerato 63,5% y el 100% en el de licenciatura). En el Cuadro 1 se presentan los datos (población total, población estudiada y porcentaje de cobertura) en forma detallada por sede y nivel académico. En el mismo puede determinarse que el nivel de respuesta obtenido es bastante representativo, ya que el más bajo es de 52,7% que corresponde al nivel de bachillerato en Contabilidad y Finanzas de la Sede del Pacífico y el más alto es el 100% perteneciente al nivel de licenciatura en Mediación Pedagógica del CFPTE y al bachillerato en Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico de la Sede Central.

Cuadro 1
Población total y cobertura según carrera, sede y nivel académico, 2019^{1/}

Carrera, sede y nivel académico	Población total	Población estudiada	Cobertura (%)
Diplomado Asistencia Administrativa			
Total	209	138	66.0
Sede Central	102	62	60.8
Guanacaste	29	26	89.7
San Carlos	78	50	64.1
Administración de Compras y Control de Inventarios (Sede Central)			
Total	175	111	63.4
Diplomado	98	60	61.2
Bachillerato	77	51	66.2
Contabilidad y Finanzas			
Total	1116	685	61.4
Sede Central			

Carrera, sede y nivel académico	Población total	Población estudiada	Cobertura (%)
Total	503	316	62.8
Diplomado	374	226	60.4
Bachillerato	129	90	69.8
Sede de Atenas			
Total	68	47	69.1
Diplomado	33	24	72.7
Bachillerato	35	23	65.7
Sede del Pacífico			
Total	246	136	55.3
Diplomado	79	48	60.8
Bachillerato	167	88	52.7
Sede de San Carlos			
Total	299	186	62.2
Diplomado	83	47	56.6
Bachillerato	216	139	64.4
Ing. en Manejo del Recurso Hídrico (Sede Central)			
Total	33	22	66.7
Diplomado	24	13	54.2
Bachillerato	9	9	100.0
Tecnología de la Imagen (Sede Central)			
Total	107	61	57.0
Diplomado	86	46	53.5
Bachillerato	21	15	71.4
Licenciatura Mediación Pedagógica (CFPTE)			
Total	8	8	100.0

¹ Los graduados que obtuvieron diplomado y bachillerato se contabilizan una sola vez.

Fuente: UTN, datos de Registro y encuesta de seguimiento a graduados, 2019.

4.3 Técnicas e instrumentos

Se utiliza la técnica de la encuesta, para la cual se emplea un cuestionario conformado por aproximadamente 97 variables, planteadas en forma de preguntas o ítems; la mayor parte cerradas con el fin de facilitar la obtención y el procesamiento de la información. En los anexos puede revisarse el instrumento utilizado en este estudio. Básicamente se consulta información personal, académica, laboral (al momento de graduarse y al momento de la entrevista), condiciones laborales, autoempleo, relación entre la carrera y el trabajo que desarrollan, así como las observaciones o sugerencias que libremente deseaban aportar los graduados.

La recopilación de la información se realizó por medio de la entrevista telefónica, la cual estuvo a cargo de dos personas contratadas exclusivamente para este fin. El trabajo de campo se desarrolló en los meses de agosto a noviembre de 2019. Las listas con los

nombres de los graduados y los datos de localización fueron suministradas por la Dirección de Registro Universitario de la UTN.

4.4 Procesamiento y análisis de los datos

Para el procesamiento de la información se utiliza el paquete estadístico SPSS. Previamente, los datos se revisan y depuran en forma manual en archivos de Excel. Estos procesos se llevan a cabo entre los meses de octubre de 2019 y enero de 2020. La redacción del documento con sus respectivas revisiones y cambios efectuados, se lleva a cabo de febrero a abril de 2020.

La información se organiza por carrera; en cada una se subdivide en temas con base en las preguntas que contiene el cuestionario. Además, de conformidad con la solicitud de la Vicerrectoría de Docencia, en el análisis se consideran los resultados generales y específicos por sedes y niveles académicos. Se trabaja principalmente con frecuencias absolutas y porcentuales; también se calculan promedios en aquellas variables que lo requieren. El análisis textual se apoya principalmente en cuadros y gráficos mediante los cuales se resumen las cifras obtenidas en las distintas preguntas.

5. Resultados

5.1 Carrera: Asistencia Administrativa

5.1.1 Antecedentes y descripción de la carrera

Esta carrera se imparte en la Sede Central de la UTN desde el año 2012 con el nombre de Diplomado en Gestión de Servicios Administrativos. Actualmente también forma parte de la oferta de la Sede de Guanacaste y de la Sede de San Carlos. En el 2016 se realizan una serie de cambios, entre ellos se encuentra la modificación del nombre por el de Diplomado en Asistencia Administrativa. A esta carrera la precede el Diplomado en Secretariado Ejecutivo Bilingüe que inició a impartir el Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) en el año 1994 la cual después de 11 años cambia de nombre al de Asistencia Ejecutiva Bilingüe, como resultado de una reforma curricular realizada en el 2005.

La carrera de Asistencia Administrativa está orientada a formar recurso humano que brinde apoyo en los servicios administrativos a todo tipo de organización empresarial en “funciones relacionadas con el proceso administrativo, resolver conflictos, tomar decisiones, trabajar en equipo, administrar la información, manejar aplicaciones informáticas, comunicarse efectivamente en español e inglés, entre otras habilidades y destrezas”. (UTN, 2016, p. 5).

Según se señala en el plan de estudios de esta carrera los graduados tendrán una formación que integra áreas de administración, tecnología y comunicaciones. Para abordar el área de administración se desarrollan temas para que los estudiantes adquieran conocimientos sobre los principios de esta disciplina y del comercio; la administración de la información así como conocimientos en contabilidad básica. En el área tecnológica se pretende que los estudiantes conozcan y manejen las herramientas informáticas propias de la oficina moderna. El área de comunicación busca desarrollar los conocimientos, las habilidades y destrezas comunicativas orales y escritas necesarias para que los estudiantes logren expresarse adecuadamente tanto en español como en inglés.

En relación con el idioma inglés se espera que los graduados tengan un buen dominio en todas las áreas: lectura, escritura, comprensión y conversación. En la justificación de la propuesta de la carrera se indica que “la estructura del plan de estudios conlleva un peso porcentual significativo en el área del desarrollo de las destrezas y habilidades comunicativas en inglés”. (UTN, 2016 a, p. 8).

El objetivo general propuesto en la carrera resume de la siguiente forma las tres áreas descritas:

Promover la formación de un profesional integral, competente en el área de Asistencia Administrativa, con sólidos conocimientos propios de su campo de especialidad, con habilidades y destrezas para utilizar herramientas tecnológicas y comunicarse efectivamente en español e inglés; capaz de adaptarse y responder oportunamente a los retos y demandas del mercado empresarial y, con ello, coadyuvar al desarrollo sostenible del país y de la sociedad. (UTN, 2016 a, p. 22).

Para cumplir con este objetivo se plantean una serie de conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes descritas en el perfil profesional y ocupacional de la carrera, el cual puede ser consultado en el plan de estudios de la misma. También se mencionan

los puestos que pueden ser ocupados por los graduados de esta carrera y por supuesto, se describe en forma detallada los cursos que conforman la malla curricular.

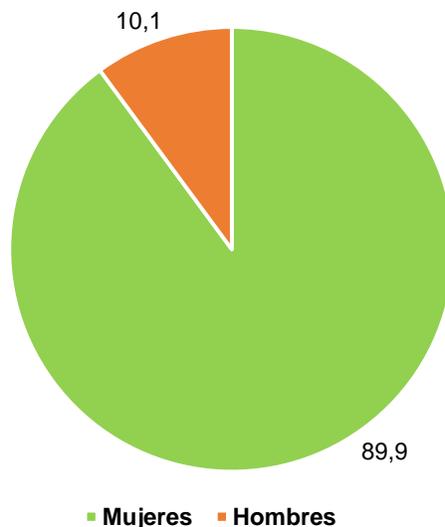
5.1.2 Información personal

Para el análisis de los resultados de la carrera de Asistencia Administrativa (ASA) se considera un total de 138 graduados, distribuidos en 62 de la Sede Central, 26 en la Sede de Guanacaste y 50 de la Sede de San Carlos. Es importante destacar que la carrera únicamente cuenta con el nivel de diplomado, por lo que los datos que se exponen corresponden solo a este nivel.

El porcentaje más elevado de personas consultadas son mujeres, lo cual se representa con el 89,9%, dato que se muestra en el Gráfico 1. Por sede se muestra un comportamiento similar, ya que el porcentaje de mujeres es mayor en todas ellas. Los datos se muestran en detalle en el Cuadro ASA-1 de los anexos.

Los graduados de la Carrera tienen en promedio 28,2 años de edad; 28,3 los de la Sede Central, 27,7 en el caso de la Sede de Guanacaste y 28,0 en la Sede de San Carlos. En el Cuadro ASA-2 de los anexos se muestra la distribución total de la edad que tienen los graduados.

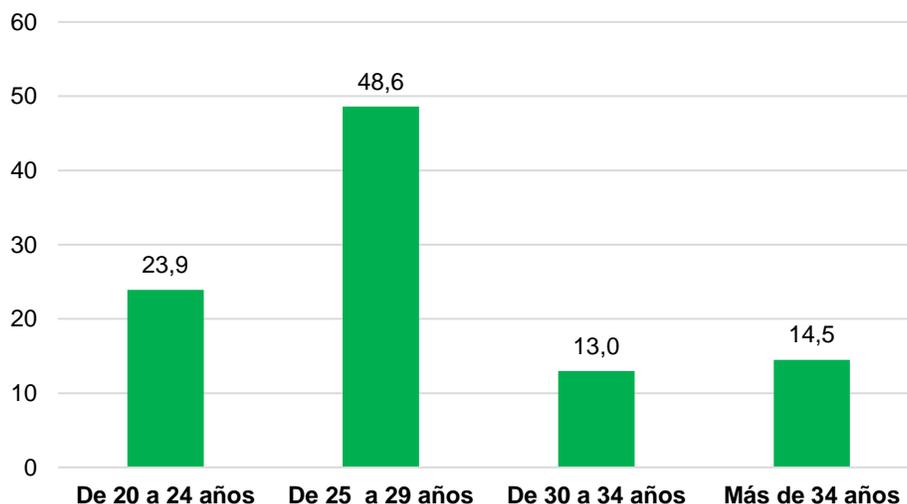
Gráfico 1
ASA: porcentaje de graduados por sexo, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-1

El 48,6% de los graduados tienen edades entre los 25 a 29 años, le siguen aquellos que tienen de 20 a 24 años (23,9%), dicha información que puede visualizarse en el Gráfico 2. Asimismo, por sede el comportamiento es el mismo, ya que en las tres sedes la mayoría de graduados tienen entre 25 y 29 años, los datos pueden ser consultados en el Cuadro ASA-1 de los anexos.

Gráfico 2
ASA: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019



Fuente: Cuadro ASA-1

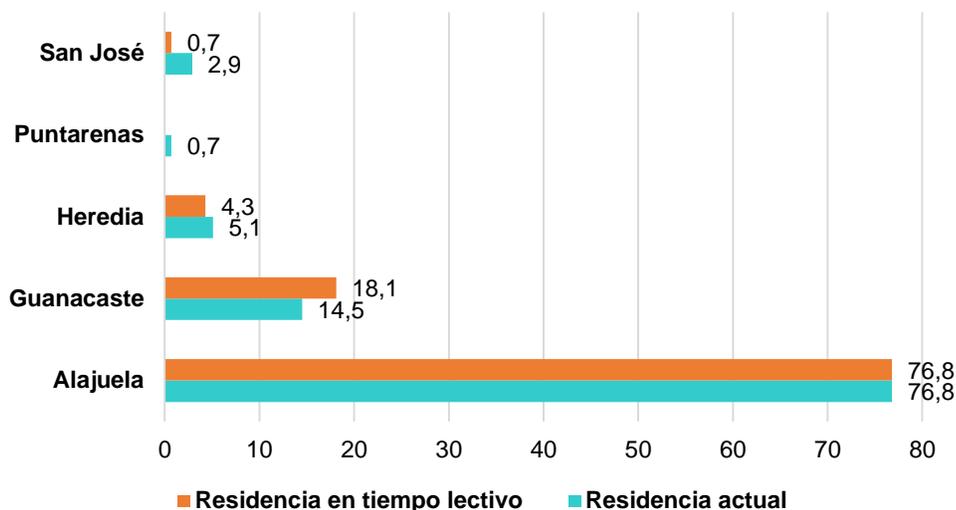
En lo que respecta al domicilio de los graduados, seguidamente se presenta el Gráfico 3, en el cual se muestra comparativamente la provincia de residencia que tuvieron los graduados durante el tiempo en el que cursaron la carrera en la UTN, así como la provincia donde habitan en la actualidad.

En la provincia de Alajuela se presenta el mismo porcentaje de graduados que habitaron durante el tiempo lectivo en dicha provincia y quienes viven actualmente en la misma, dato que se representa con el 76,8%. En el caso de la provincia de Guanacaste, el 18,1% de los graduados vivieron en la zona durante el tiempo lectivo y en la actualidad lo hace el 14,5% de la población de graduados consultados.

En la provincia de Heredia se presenta que el 5,1% de los graduados reside actualmente en la zona y el 4,3% residió en dicha provincia cuando estudiaba en la Universidad. Las provincias de San José y Puntarenas son las que cuentan con los porcentajes más bajos tanto de quienes habitaron durante el tiempo lectivo y en la actualidad.

En los Cuadros ASA-3 y ASA-4 del apartado de los anexos se muestra el desglose de la información detallada por provincia, cantón y sede.

Gráfico 3
ASA: porcentaje de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019



Fuente: Cuadro ASA-3 y Cuadro ASA-4

De los graduados consultados, únicamente dos personas de la Sede Central mencionan que tienen una limitación física permanente para caminar o subir gradas. Una de las personas graduadas indica que durante el período de estudio en la UTN no contó con ningún tipo de adecuación curricular, mientras que la otra persona con limitación física permanente tuvo una adecuación de acceso, mientras cursaba sus estudios en la Institución. En el Cuadro 2 se muestra en detalle la información obtenida.

Cuadro 2
ASA: graduados con limitaciones físicas, tipo de limitación y adecuación curricular por sede, 2019

Información solicitada	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Tiene alguna limitación permanente								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Sí	2	3,2	0	0,0	0	0,0	2	1,4
No	60	96,8	26	100,0	50	100,0	136	98,6
Tipo de limitación								
Total								
Para caminar o subir gradas	2		0		0		2	
Tuvo adecuación curricular								
Total	2		0		0		2	

Información solicitada	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Sí	1		0		0		1	
No	1		0		0		1	
Tipo de adecuación								
Total	1		0		0		1	
Adecuación de acceso	1		0		0		1	

Los principales medios por los cuales los graduados financiaron los estudios en la UTN son: beca de la Universidad (58,0%), fondos generados con su trabajo (41,3%) y fondos otorgados por familiares (26,8%). Los préstamos y las becas otorgadas por otra entidad tienen poca representatividad.

Los resultados por sede no muestran variaciones significativas con respecto a los resultados generales, ya que la beca otorgada por la UTN y los fondos generados por el trabajo son las principales fuentes de financiamiento de los estudios en todas las sedes. En el Cuadro 3 se expone la información completa.

Cuadro 3
ASA: principales medios de financiamiento de los estudios
de los graduados por sede, 2019^{1/}

Medios de financiamiento	Sede						Total de respuestas	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	% ^{2/}	Abs.	% ^{2/}	Abs.	% ^{2/}	Abs.	% ^{2/}
Total	78	125,8	34	130,8	70	140,0	182	131,9
Fondos generados con su trabajo	23	37,1	10	38,5	24	48,0	57	41,3
Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)	15	24,2	8	30,8	14	28,0	37	26,8
Préstamo (CONAPE, banco, familiar u otros)	1	1,6	1	3,8	1	2,0	3	2,2
Beca de la UTN	39	62,9	15	57,7	26	52,0	80	58,0
Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)	0	0,0	0	0,0	5	10,0	5	3,6

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados.

5.1.3 Información académica

Las personas graduadas de la carrera ingresaron a la Universidad en el período comprendido entre el 2009 al 2016. Posteriormente el período de graduación fue del año 2013 al 2017. En el Cuadro ASA-5 de los anexos se muestra que mayoritariamente los

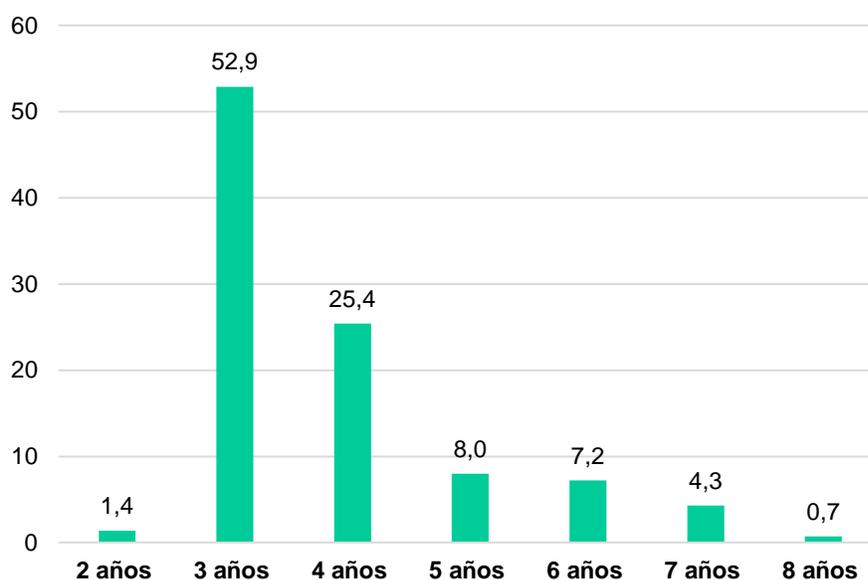
graduados ingresaron a estudiar la carrera en el año 2014 (28,3%). Por sede se muestra que en la Sede Central el mayor porcentaje de graduados ingresó en el año 2011 (25,8%), en la Sede de Guanacaste ingresaron principalmente en el año 2014 (61,5%) y en lo que respecta a la Sede de San Carlos tanto en el 2013 y 2014 ingresó el mismo porcentaje de graduados (22,0%).

Concerniente al período de graduación, los años que obtuvieron mayor porcentaje son el 2016 y 2017, ambos representados con el 34,8%. Por sede de destaca que la Sede Central y la Sede de San Carlos son las que tuvieron más personas graduadas en el año 2016, con el 37,1% y el 38,0% respectivamente. Por su parte, la Sede de Guanacaste tuvo el mayor porcentaje de graduados en el año 2017 con el 76,9%.

En general y por cada una de las sedes, el tiempo promedio que tardan en graduarse de la carrera es de 3,8 años. Los datos estadísticos pueden visualizarse en el Cuadro ASA-6 del apartado de anexos.

Las personas graduadas, para obtener el título universitario demoraron entre 2 y 8 años. Como se muestra en el Gráfico 4, el 52,9% duró 3 años en la conclusión de los estudios. En las sedes el panorama es el mismo, ya que en todas ellas el mayor porcentaje lo obtienen quienes tardaron 3 años en adquirir el título: en la Sede Central el 51,6%, en la Sede de Guanacaste el 50,0% y en la Sede de San Carlos el 56,0%. La distribución completa de los datos puede visualizarse en el Cuadro ASA-7 de los anexos.

Gráfico 4
ASA: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro ASA-7

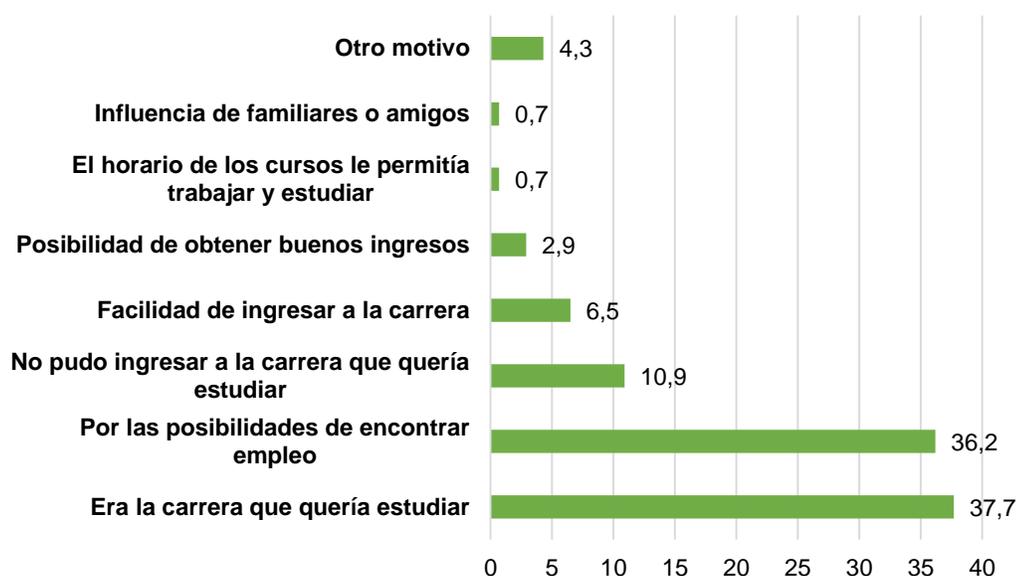
En relación con la interrupción de estudios, la mayoría de los graduados señalan que no tuvieron ninguna interrupción durante el tiempo en el que cursaron la carrera, lo cual se representa con el 90,6%. El restante 9,4% menciona que sí interrumpieron sus estudios,

este porcentaje corresponde a 13 personas, ocho de la Sede Central, uno de la Sede de Guanacaste y cuatro de la Sede de San Carlos.

Los graduados que interrumpieron los estudios lo hicieron en su mayoría por una temporalidad de dos y tres cuatrimestres. Las causas más importantes por las que los graduados decidieron interrumpir los estudios son por motivos relacionados con su trabajo (seis personas) y también por motivos personales (cuatro personas). En el Cuadro ASA-8 de los anexos se detalla la información completa.

El factor más importante por el cual los graduados cursaron la carrera en la UTN es debido a que era la carrera que siempre quisieron estudiar (37,7%), seguido por quienes indican que la decisión se tomó por las posibilidades de encontrar empleo (36,2%). En cuanto a los resultados por cada una de las sedes se destaca que no existen diferencias significativas, por ello en el Cuadro ASA-9 se muestran la distribución completa de los datos.

Gráfico 5
ASA: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019



Fuente: Cuadro ASA-9

Seguidamente se exponen los resultados obtenidos correspondientes a la valoración realizada por los graduados a los aspectos consultados sobre la carrera y la Universidad. Se utilizó una escala numérica de 1 a 5 donde, 1 corresponde a muy malo y 5 a muy bueno.

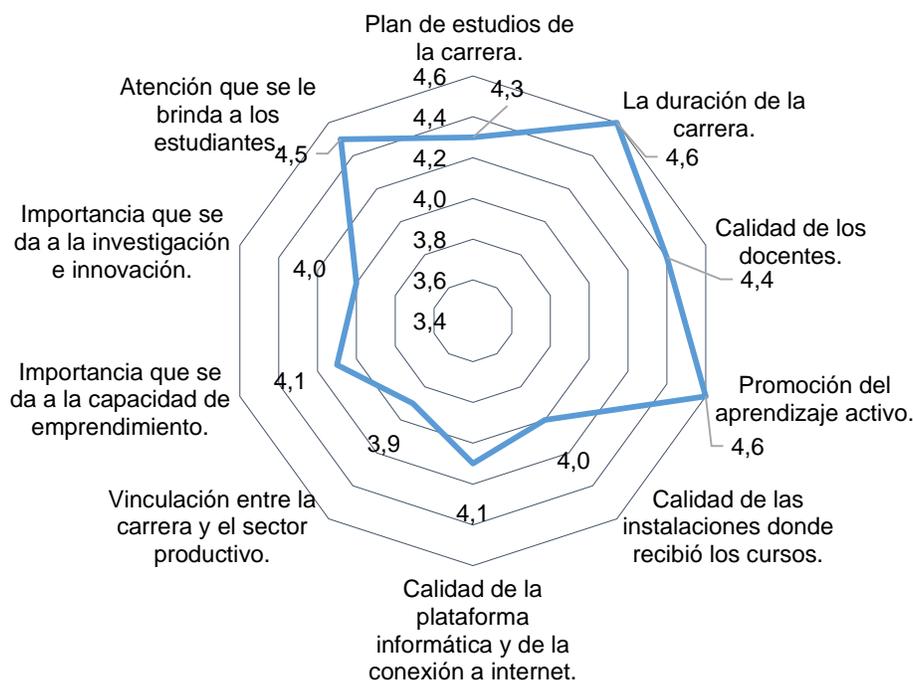
La calificación más alta la alcanzaron: la duración de la carrera y la promoción del aprendizaje activo, ambas con el 4,6; le continúa la atención que se le brinda a los estudiantes con el 4,5 y en tercer lugar se ubica la calidad de los docentes con 4,4.

Por otra parte, los aspectos que obtuvieron la calificación más baja son: vinculación de la carrera con el sector productivo con el 3,9; además, la calidad de las instalaciones donde

recibió los cursos y la importancia que se le da a la investigación e innovación se les asignó el 4,0.

Los resultados por sede no presentan variaciones significativas, ya que en todas las sedes la valoración más alta la tuvo la duración de la carrera. La calificación más baja fue en la Sede Central y en la Sede de Guanacaste el rubro de vinculación con los sectores productivos y en la Sede de San Carlos fue calidad de las instalaciones donde recibieron los cursos. De esta manera, en el Gráfico 6 se muestran los resultados de manera general y en el Cuadro ASA-10 de los anexos se muestra la distribución de los datos de forma desglosada.

Gráfico 6
ASA: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019



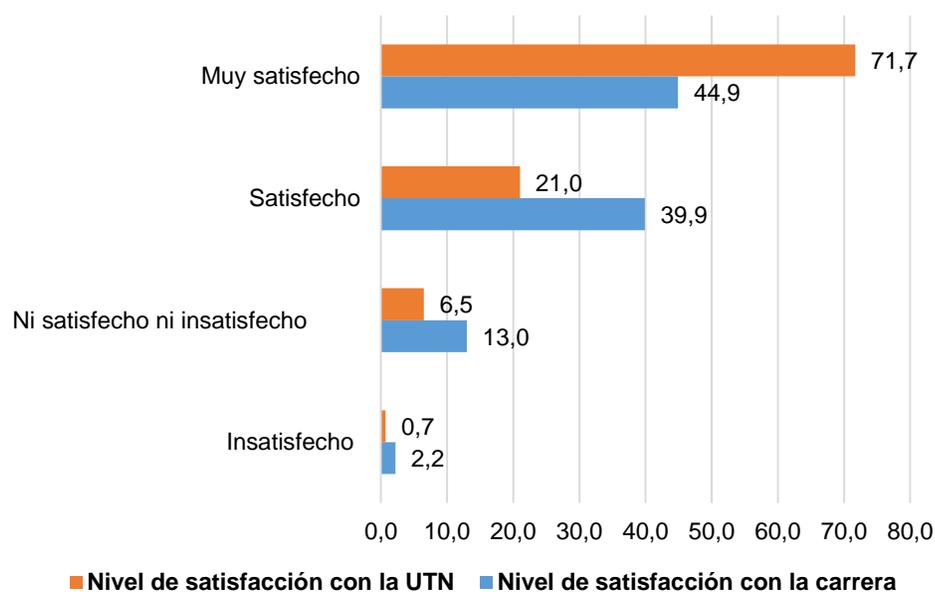
Fuente: Cuadro ASA-10

El 84,8% de los graduados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la carrera estudiada y el 92,7% también manifiesta estar satisfechos y muy satisfechos con la UTN, además; únicamente tres personas expresaron estar insatisfechos con la carrera, estos pertenecientes a la Sede Central y uno de los graduados de la Sede de Guanacaste indicó encontrarse insatisfecho con la Universidad.

También hay opiniones imparciales ya que el 13,0% de los graduados manifiestan estar ni satisfechos ni insatisfechos con la carrera y el 6,5% también encontrarse ni satisfechos ni insatisfechos con la Institución.

La distribución porcentual de los datos se presenta a continuación en el Gráfico 7 y el detalle de la información recopilada se muestra en el Cuadro ASA-11 del apartado de los anexos.

Gráfico 7
ASA: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019



Fuente: Cuadro ASA-11

Los graduados que manifestaron estar insatisfechos con la carrera señalan que el plan de estudios necesita actualizarse. Asimismo, los graduados que no se encuentran ni satisfechos ni insatisfechos expresaron que Asistencia Administrativa es una carrera base y que además no cuenta con el bachillerato, así como también indican que no hay mercado laboral para quienes se gradúan de la carrera y que ésta no tiene relación a las necesidades que actualmente el mercado demanda.

Por su parte, quienes se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la carrera manifiestan que les gustó mucho la carrera y que la misma les ayudó en su crecimiento profesional, además destacan la calidad de los profesores y consideran que la carrera les ayudó a insertarse en el mercado laboral. En el Cuadro ASA-12 de los anexos se pueden observar las opiniones dadas por los graduados.

En cuanto a la razón principal por la cual los graduados se sienten insatisfechos o bien ni satisfechos ni insatisfechos con la Universidad es porque consideran que en la Institución no se brinda el apoyo necesario a los estudiantes.

De igual forma, los motivos por los cuales los graduados consultados están satisfechos y muy satisfechos con la UTN son porque consideran que es una buena Universidad, que los cursos y los docentes son de calidad y porque que existe una buena atención a los estudiantes y buen apoyo estudiantil. Para una mayor visualización de los datos puede revisarse el Cuadro ASA-13 de los anexos.

5.1.4 Formación académica complementaria

A continuación, se presentan los resultados obtenidos referentes a los estudios que posteriormente han realizado los graduados después de la conclusión de la carrera en la UTN, los cuales son los estudios formales, los idiomas y las capacitaciones; además se busca conocer el interés que poseen los graduados en las actualizaciones profesionales que la Universidad a futuro pueda ofrecer.

El 53,6% de las personas consultadas señala que continuaron estudiando después de graduarse de la carrera, en la Sede Central lo hizo el 58,1% y en la Sede de Guanacaste el 53,8%. La Sede de San Carlos es la única donde se presenta un mayor porcentaje de graduados que no continuaron estudiando con el 52,0%.

Principalmente quienes cursaron otros estudios lo hicieron para obtener el nivel de bachillerato (66,2%). Los resultados que se presentan por sede son los siguientes, en la Sede Central el 63,9% optó por el bachillerato y el 33,3% por la licenciatura; en la Sede de Guanacaste el 64,3% cursó el bachillerato y el 57,1% el diplomado o profesorado y por último en la Sede de San Carlos también los graduados se inclinaron por el bachillerato, esto representado con el 70,8%; el 33,3% prefirió cursar el diplomado o profesorado.

El 78,4% de los graduados que realizó otros estudios señala que no los han concluido. El comportamiento es similar por sede, ya que el 86,1% de la Sede Central, el 71,4% de la Sede de Guanacaste y el 70,8% de la Sede de San Carlos no han concluido los estudios que cursaron posteriormente.

Mayoritariamente la universidad en la que cursaron los estudios es la UTN (90,5%). El nivel de relación que poseen los estudios realizados posteriormente con la carrera de Asistencia Administrativa es en un 74,3% mucho-total. En el Cuadro 4 se expone la información completa que proporcionaron los encuestados.

Cuadro 4
ASA: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por sede, 2019

Información sobre estudios posteriores	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Continuó estudiando								
Total de graduados	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Sí	36	58,1	14	53,8	24	48,0	74	53,6
No	26	41,9	11	42,3	26	52,0	63	45,7
No responde	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7

Información sobre estudios posteriores	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Nivel académico^{1/}								
Total de respuestas	43	119,4	18	128,6	26	108,3	87	117,6
Diplomado o profesorado	8	22,2	8	57,1	8	33,3	24	32,4
Bachillerato	23	63,9	9	64,3	17	70,8	49	66,2
Licenciatura	12	33,3	1	7,1	1	4,2	14	18,9
Concluyó sus estudios^{1/}								
Total de respuestas	43	119,4	18	128,6	26	108,3	87	117,6
Sí	12	33,3	8	57,1	9	37,5	29	39,2
No	31	86,1	10	71,4	17	70,8	58	78,4
Universidad^{1/}								
Total de respuestas	43	119,4	18	128,6	26	108,3	87	117,6
Universidad Técnica Nacional (UTN)	29	80,6	15	107,1	23	95,8	67	90,5
Universidad Estatal a Distancia (UNED)	4	11,2	1	7,1	1	4,2	6	8,1
Universidad Nacional (UNA)	1	2,8	0	0,0	0	0,0	1	1,4
Universidad Privada	9	25,0	2	14,3	2	8,3	13	17,6
Nivel de relación con la carrera^{1/}								
Total de respuestas	43	119,4	18	128,6	26	108,3	87	117,6
Ninguna relación	8	22,2	2	14,3	2	8,3	12	16,2
Poca relación	5	13,9	0	0,0	0	0,0	5	6,8
Mediana relación	8	22,2	0	0,0	6	25,0	14	18,9
Mucha relación	12	33,3	12	85,7	10	41,7	34	45,9
Total relación	9	25,0	4	28,6	8	33,3	21	28,4
No responde	1	2,8	0	0,0	0	0,0	1	1,4

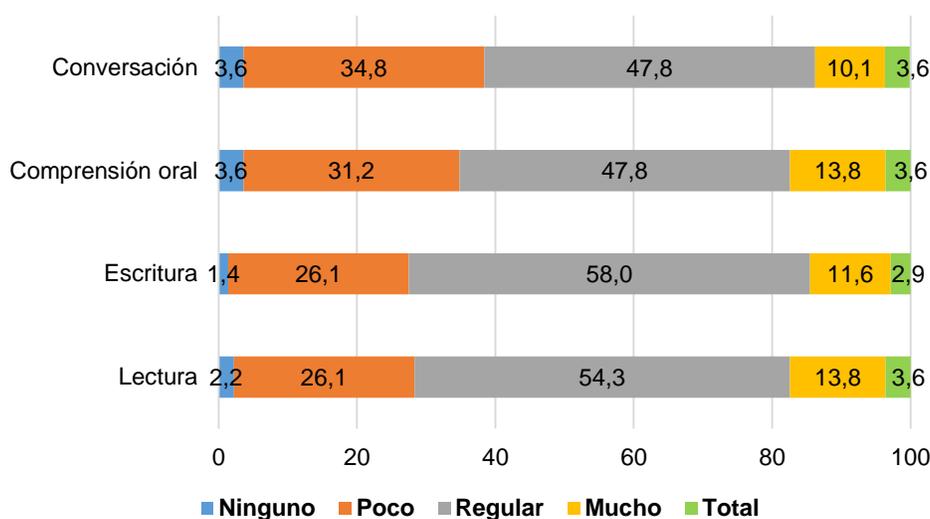
1/ Pregunta de respuesta múltiple. Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han continuado estudios formales.

Los graduados consultados en general cuentan con poco o regular dominio del idioma inglés, lo cual se representa porcentualmente de la siguiente manera: lectura (80,4%), escritura (84,1%), comprensión oral (79,0%) y conversación (82,6%).

Por sede los resultados no presentan diferencias importantes, ya que en todas las sedes existe un poco o regular dominio del idioma inglés. Aunado a ello, se puede destacar que quienes indicaron tener un nivel de dominio de mucho y total en lectura y escritura son los graduados de la Sede Central, representando con el 19,4% y el 17,7% respectivamente; mientras que los graduados de la Sede de San Carlos son quienes mayormente señalan tener un nivel de mucho-total en comprensión oral (24,0%) y conversación (18,0%), la Sede de Guanacaste es la que presenta la menor valoración en todas las áreas. En el Gráfico 8 se muestra el desglose de la información general obtenida y en el Cuadro ASA-14 de los anexos se especifican los resultados por recopilados por sede.

Paralelamente, se presenta que del total de graduados consultados sólo el 8,0% (equivalente a 11 personas: siete de la Sede Central, una de la Sede de Guanacaste y tres de la Sede de San Carlos) son quienes tienen conocimiento en otros idiomas como lo son el portugués, el mandarín y el francés; cuyo nivel de dominio se ubica entre poco y regular. La distribución de los datos puede visualizarse en el Cuadro Asa-15 de los anexos.

Gráfico 8
ASA: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019



Fuente: Cuadro ASA-14

En cuanto a la formación complementaria que han tenido los graduados, el 63,8% indica que no ha recibido cursos de capacitación, el restante 36,2% (equivalente a 50 personas: 23 de la Sede Central, 4 de la Sede de Guanacaste y otros 23 de la Sede de San Carlos) menciona haberse capacitado en diversas áreas.

El 88,0% de los graduados señalan que la cantidad de cursos de capacitación que han llevado se ubica entre uno y cinco. El INA (28,0%) y la UTN (22,0%) son las instituciones en donde primordialmente se han capacitado los graduados.

Con respecto a los temas recibidos destacan las habilidades blandas con el 46,0% y las aplicaciones ofimáticas con el 34,0%. Toda la información concerniente a estas variables puede consultarse en el Cuadro ASA-16 de los anexos.

De la misma manera, a los graduados se les consulta sobre el interés en recibir a futuro capacitaciones por parte de la UTN, por ello el 90,6% expresa su interés en participar en dichas capacitaciones y sólo el 9,4% (13 personas, siete de Sede Central, una de Sede de Guanacaste y cinco de la Sede de San Carlos) no desea recibir las capacitaciones que la Universidad pueda brindar. Como temas prioritarios que la Institución debe de abarcar en los cursos de capacitación los graduados destacan los idiomas (principalmente el inglés) con el 26,8%, seguido por las habilidades blandas con el 23,6% y en tercer lugar se ubican las aplicaciones ofimáticas y contabilidad ambas con el 16,3%. En el Cuadro 5 se puntualiza la distribución de la información correspondiente.

Cuadro 5
ASA: interés de los graduados en recibir capacitación de la UTN por sede, 2019

Información solicitada	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Interés en recibir capacitación en la UTN								
Total de graduados	62	100,0	26	100,0	50,0	100,0	138	100,0
Sí	55	88,7	25	96,2	45	90,0	125	90,6
No	7	11,3	1	3,8	5	10,0	13	9,4
Temas de interés^{1/}								
Total de respuestas	100	181,8^{2/}	49	212,7^{2/}	82	182,0^{2/}	231	187,8^{2/}
Administración (Diferentes temas)	2	3,6	1	4,3	6	13,3	9	7,3
Aplicaciones Ofimáticas	9	16,4	3	13,0	8	17,8	20	16,3
Archivo/Archivística	2	3,6	10	43,5	1	2,2	13	10,6
Contabilidad	8	14,5	4	17,4	8	17,8	20	16,3
Emprendimiento	1	1,8	1	4,3	1	2,2	3	2,4
Etiqueta y Protocolo	2	3,6	0	0,0	1	2,2	3	2,4
Habilidades Blandas	11	20,0	9	39,1	9	20,0	29	23,6
Informática (Diferentes temas)	5	9,1	4	17,4	4	8,9	13	10,6
Inglés/Idiomas	18	32,7	4	17,4	11	24,4	33	26,8
Legislación	1	1,8	1	4,3	3	6,7	5	4,1
Matemática Financiera	1	1,8	0	0,0	2	4,4	3	2,4
Mercadeo	1	1,8	1	4,3	1	2,2	3	2,4
Recursos Humanos/Talento Humano	3	5,5	1	4,3	1	2,2	5	4,1
Redacción de Documentos	5	9,1	1	4,3	5	11,1	11	8,9
Tecnologías (Diferentes temas)	4	7,3	2	8,7	1	2,2	7	5,7
Otro	17	30,9	7	30,4	15	33,3	39	31,7
No responde	10	18,2	0	0,0	5	11,1	15	12,2

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que están interesados en recibir capacitaciones.

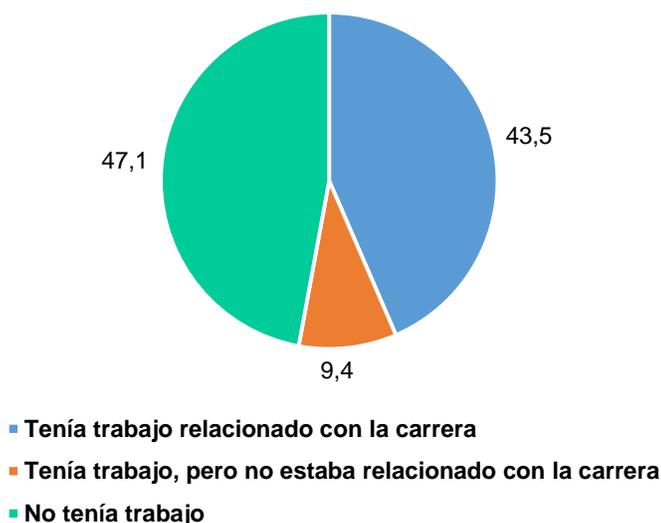
5.1.5 Información laboral

Seguidamente se presentan los resultados correspondientes a la información laboral de las personas graduadas al momento de ser encuestados, así como también la situación laboral en las que se encontraban al momento de graduarse de la carrera.

Al graduarse de la carrera de Asistencia Administrativa, el 47,1% señala que no tenía trabajo, el 43,5% tenía trabajo relacionado con la carrera y el 9,4% tenía trabajo, pero no

estaba relacionado con la carrera que cursaban. En el Gráfico 9 se presenta la distribución de los datos proporcionados por las personas consultadas.

Gráfico 9
ASA: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019



Fuente: Cuadro ASA-17

Los resultados por sede son muy similares a los que se presentan de manera general, ya que en todas las sedes se muestra que el mayor porcentaje de graduados al momento de graduarse no contaban con ningún tipo de trabajo.

Asimismo, de las personas graduadas que no se encontraban trabajando y quienes tenían trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera (78 graduados), 76 buscaron trabajo afín con la carrera y únicamente dos (uno de la Sede Central y otro de la Sede San Carlos) manifiesta que no buscaron trabajo. Por su parte, de los graduados que sí buscaron empleo 31 manifiesta que todavía no ha encontrado y 37 señala que tardaron más de un mes en obtenerlo. La información expuesta anteriormente se puede observar en el Cuadro ASA-17 de los anexos.

Con respecto a la situación laboral actual de los graduados, el 68,8% se encuentra trabajando y el restante 31,2% no labora. Los datos por sede reflejan que en la Sede Central y en la Sede de San Carlos el mayor porcentaje de los graduados se encuentran empleados (69,4% y 78,0% respectivamente), en el caso de la Sede de Guanacaste los resultados están repartidos en forma igualitaria ya que el 50,0% sí trabaja y el otro 50,0% no lo hace. Las principales razones por las que los graduados no trabajan son: no encuentran trabajo en ningún campo, no encuentran trabajo en la carrera cursada y por motivos personales.

Además, se destaca que existen 38 graduados se encuentran en condición de desempleo, 16 de la Sede Central, 12 de la Sede de Guanacaste y 10 de la Sede de San Carlos, los motivos por los cuales poseen una mayor dificultad para conseguir un empleo son la escasa experiencia laboral (cinco personas), las ofertas que han tenido no son

atractivas (un graduado) y la baja demanda de profesionales en su campo (un graduado). En el Cuadro 6 que se muestra a continuación se detallan los datos recopilados.

Cuadro 6
ASA: información laboral actual de los graduados por sede, 2019

Información laboral	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Actualmente trabajan								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Sí	43	69,4	13	50,0	39	78,0	95	68,8
No	19	30,6	13	50,0	11	22,0	43	31,2
Principal motivo por el cual no trabaja								
Total	19^{1/}	-	13^{1/}	-	11^{1/}	-	43	100,0
No encuentra trabajo en su carrera	2	-	1	-	0	-	3	7,0
No encuentra trabajo en ningún campo	2	-	1	-	1	-	4	9,3
No ha buscado trabajo	0	-	0	-	0	-	0	0,0
Continúa estudiando	2	-	0	-	0	-	2	4,7
Motivos personales	1	-	1	-	1	-	3	7,0
No responde	12	-	10	-	9	-	31	72,1
Desempleo								
Total^{2/}	59	100,0	25	100,0	49	100,0	133	100,0
Desempleo ^{3/}	16	27,1	12	48,0	10	20,4	38	28,6
Factor mayor dificultad para conseguir empleo								
Total	16^{1/}	-	12^{1/}	-	10^{1/}	-	38	100,0
La escasa experiencia laboral	3	-	1	-	1	-	5	13,2
Las ofertas que ha tenido no son atractivas para usted	1	-	0	-	0	-	1	2,6
La baja demanda de profesionales en su campo	0	-	1	-	0	-	1	2,6
No responde	12	-	10	-	9	-	31	81,6

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

2/En total son 138 graduados. Se excluyen 5 graduados que no trabajan por motivos personales y porque continúan estudiando.

3/Son los graduados que no están trabajando porque no encuentran empleo en la carrera en que se graduó ni en ningún campo.

Mayoritariamente los graduados que se encuentran laborando lo hacen en un solo trabajo (95,8%), el restante 4,2% (cuatro personas) menciona que tiene más de un trabajo; de ellos dos corresponden a la Sede Central, uno a la Sede de Guanacaste y otro a la Sede de San Carlos. Los graduados que cuentan con multiempleo señalan que las razones primordiales por las que poseen dicha condición son por motivos personales (dos graduados) y para mejorar sus ingresos (dos personas). En el Cuadro ASA-18 de los anexos se presentan los datos completos suministrados por los graduados.

En el Gráfico 10 se muestran los medios por los cuales los graduados obtuvieron el trabajo que actualmente desempeñan, las recomendaciones realizadas por los amigos, profesores o familiares se ubican en el primer lugar, representadas con el 29,5%; la presentación de ofertas de servicio por iniciativa propia se encuentra como segundo motivo, este con el 28,4% y muy de cerca están quienes consiguieron sus empleos actuales por medio de páginas web o redes sociales con el 25,3%. Los resultados por sede no presentan diferencias significativas, por ello en el Cuadro ASA-19 de los anexos se muestra la distribución completa de los datos.

Gráfico 10
ASA: porcentaje de graduados por principal medio de consecución su trabajo actual, 2019



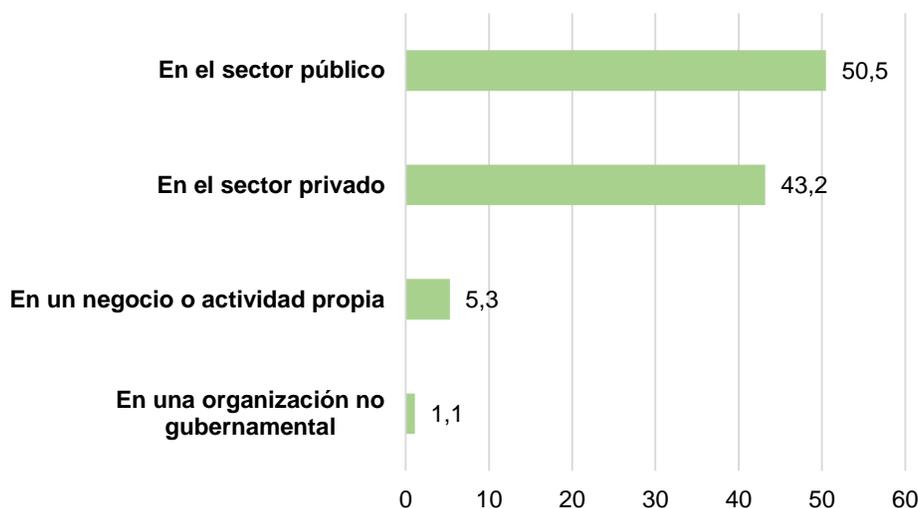
Fuente: Cuadro ASA-19

En lo que respecta al sector en el que se desempeñan laboralmente los graduados, el 50,5% lo hace en el sector público, le siguen aquellos que trabajan en empresas privadas con el 43,2%; los graduados que cuentan con negocio propio se ubican en el tercer lugar con el 5,3%. Por sede los resultados no presentan mayores diferencias, únicamente se destaca que en la Sede Central quienes laboran lo hacen primordialmente en empresas privadas (51,2%). La distribución porcentual de los datos se muestra en el Gráfico 11 y la información completa puede ser visualizada en el Cuadro ASA-20 de los anexos.

De los graduados asalariados que laboran en empresas privadas (41 personas), 31 lo hacen en empresas nacionales, de los cuales 12 son de la Sede Central, cinco de la Sede de Guanacaste y 14 de la Sede de San Carlos. Por su parte la cantidad de graduados que trabajan en empresas internacionales son 10, todos de la Sede Central.

Más de la mitad de los graduados que trabajan cuentan con un nombramiento permanente o por plazo indefinido, representado con el 52,2%; le siguen quienes poseen nombramientos interinos o con renovaciones periódicas (45,6%), por último, se ubican los graduados que sólo trabajan de forma ocasional o por temporadas, los cuales son únicamente dos, provenientes de la Sede de San Carlos.

Gráfico 11
ASA: porcentaje de graduados por sector en el que laboran, 2019



Fuente: Cuadro ASA-20

La categoría ocupacional de los graduados es principalmente asistente/auxiliar operativo (56,7%), el 15,6% manifiesta tener puestos técnicos, el 14,4% fungen como profesionales; en menor cantidad se ubican los graduados con mandos medios o jefaturas (4,4%) y sólo uno de los graduados posee un puesto de alta gerencia o dirección. Por sede los resultados no presentan grandes variaciones con respecto a los resultados generales, únicamente se presenta que en la Sede Central hay tres graduados con puestos de jefaturas y mandos medios y en la Sede de San Carlos se ubica el graduado que ejerce una gerencia o dirección.

En relación con el tiempo de laborar que poseen los graduados de la carrera, el 23,3% indica que tiene de 2 a menos de 3 años, le continúan quienes tienen de 3 a menos de 5 años con el 21,1%. Por sede se presentan los resultados similares, siendo en la Sede Central en la que se muestra el porcentaje más elevado de graduados que tiene de 1 a menos de 2 años de laborar.

El 87,8% de la población graduada que labora lo hace durante 37 horas o más semanalmente. Además, cinco de los graduados consultados expresaron que laboran de 25 a 36 horas por semana; también se presenta que otros cinco graduados trabajan solo de 12 a 24 horas semanales. De los 10 graduados que laboran menos de 37 horas por semana, nueve indican que el motivo principal es porque desean trabajar más horas, pero solo esta opción laboral tiene y uno manifiesta que no puede o no desea trabajar más horas. El Cuadro 7 se expone el detalle de los datos concernientes a la población de graduados asalariados.

Concerniente a los graduados que laboran en negocios o actividades propias, se debe de mencionar que son exclusivamente cinco personas que trabajan de forma independiente, de ellos dos son de la Sede Central y tres de la Sede de San Carlos. Los resultados que se presentan a continuación son en cantidades absolutas ya que es una población pequeña.

Cuadro 7
ASA: condiciones laborales de los graduados
asalariados por sede, 2019

Condiciones laborales	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%		
Tipo de empresa privada (capital)								
Total	22^{1/}	-	5^{1/}	-	14^{1/}	-	41	100,0
Nacional	12	-	5	-	14	-	31	75,6
Internacional	10	-	0	-	0	-	10	24,4
Tipo de contratación								
Total	41	100,0	13^{1/}	-	36	100,0	90	100,0
Permanente o por plazo indefinido	25	61,0	5	-	17	47,2	47	52,2
Interino o con renovaciones periódicas	16	39,0	8	-	17	47,2	41	45,6
Solo por temporadas o lo contratan ocasionalmente	0	0,0	0	-	2	5,6	2	2,2
Categoría ocupacional								
Total	41	100,0	13^{1/}	-	36	100,0	90	100,0
Alta gerencia o dirección	0	0,0	0	-	1	2,8	1	1,1
Mandos medios o jefaturas	3	7,3	1	-	0	0,0	4	4,4
Profesional	7	17,1	2	-	4	11,1	13	14,4
Asistente/Auxiliar operativo	20	48,8	9	-	22	61,1	51	56,7
Técnico	7	17,1	1	-	6	16,7	14	15,6
Otro	4	9,8	0	-	3	8,3	7	7,8
Tiempo de laborar								
Total	41	100,0	13^{1/}	-	36	100,0	90	100,0
Menos de 1 año	9	22,0	3	-	5	13,9	17	18,9
De 1 año a menos de 2 años	11	26,8	3	-	3	8,3	17	18,9
De 2 años a menos de 3 años	4	9,8	4	-	13	36,1	21	23,3
De 3 años a menos de 5 años	10	24,4	2	-	7	19,4	19	21,1
Más de 5 años	7	17,1	1	-	7	19,4	15	16,7
No responde	0	0,0	0	-	1	2,8	1	1,1
Cantidad de horas laboradas por semana								
Total	41	100,0	13^{1/}	-	36	100,0	90	100,0
37 horas o más	38	92,7	9	-	32	88,9	79	87,8
De 25 a 36 horas por semana	0	0,0	4	-	1	2,8	5	5,6
De 12 a 24 horas por semana	3	7,3	0	-	2	5,6	5	5,6
No responde	0	0,0	0	-	1	2,8	1	1,1

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

El motivo principal por el que los graduados trabajan de manera independiente es porque no pudo o no ha podido conseguir empleo en una empresa u organización (dos personas). Los tipos de negocios que poseen los graduados son muy variados, destacándose: una librería y decoración de eventos, los servicios profesionales, una agencia de promoción y publicidad, guía de turismo y la venta de llantas y baterías. Los datos mencionados anteriormente pueden visualizarse en el Cuadro ASA-21 de los anexos.

Asimismo, tres de los graduados indicaron que no realizan contratación de personal, uno lo hace de forma permanente y otro de ambas maneras (ocasional y permanente). Quien contrata personal de forma permanentemente contrata un aproximado de tres personas y quien lo hace de manera permanente y ocasional contrata aproximadamente dos personas permanentes y 10 ocasionales.

Todos los graduados con actividades laborales propias indicaron que están inscritos ante una instancia pública, estas son: el Ministerio de Hacienda (cinco personas), las municipalidades (dos personas) y el Registro Nacional de la Propiedad (dos personas). De igual forma todos los graduados también expresaron que sus negocios cuentan con contabilidad formal. En cuanto al seguro social, dos personas indicaron no contar con el mismo y tres graduados mencionan si poseer seguro médico.

Los períodos que ha trabajado los graduados independientes son variados, sin embargo, sobresale levemente quienes tienen de 3 años a menos de 5 años (únicamente dos personas). Por último, todos los graduados trabajan en sus negocios 37 horas o más por semana.

A continuación, se presenta el Cuadro 8, en el cual se detalla la información de los graduados que trabajan de manera independiente.

Cuadro 8
ASA: condiciones laborales de los graduados que trabajan
en forma independiente por sede, 2019

Información laboral	Sede		Total
	Sede Central	Sede de San Carlos	
Contrata personal			
Total	2^{2/}	3^{2/}	5^{2/}
Sí, en forma permanente	0	1	1
Sí, permanente y ocasional	0	1	1
No contrata personal	2	1	3
Está inscrito en una instancia pública			
Total	2^{2/}	3^{2/}	5^{2/}
Sí	2	3	5
No	0	0	0
Nombre de la instancia donde está inscrito			
Total de respuesta^{1/}	4^{2/}	5^{2/}	9^{2/}
Registro Nacional de la Propiedad	1	1	2

Información laboral	Sede		Total
	Sede Central	Sede de San Carlos	
Municipalidad	1	1	2
Ministerio de Hacienda	2	3	5
Lleva contabilidad formal			
Total	2^{2/}	3^{2/}	5^{2/}
Sí	2	3	5
No	0	0	0
Cuentan con seguro social			
Total	2^{2/}	3^{2/}	5^{2/}
Sí	0	3	3
No	2	0	2
Tiempo de laborar			
Total	2^{2/}	3^{2/}	5^{2/}
Menos de 1 año	1	0	1
De 1 año a menos de 2 años	1	0	1
De 2 años a menos de 3 años	0	0	0
De 3 años a menos de 5 años	0	2	2
Más de 5 años	0	1	1
Cantidad de horas laboradas por semana			
Total	2^{2/}	3^{2/}	5^{2/}
37 horas o más	2	3	5

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/ No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que poseen empresa propia.

El 30,5% de los graduados que laboran (asalariados e independientes) indicaron que cuentan con salarios mensuales situados entre el rango de 350 000 a menos de 450 000 colones, seguido por el 23,2% con salarios entre 450 000 a menos de 550 000 colones. Por sede los resultados que se presentan no detallan variaciones significativas, solamente la Sede de San Carlos es la que posee el mayor porcentaje de graduados que tienen un salario ubicado entre 550 000 a menos de 650 000 colones, correspondiente al 20,5%.

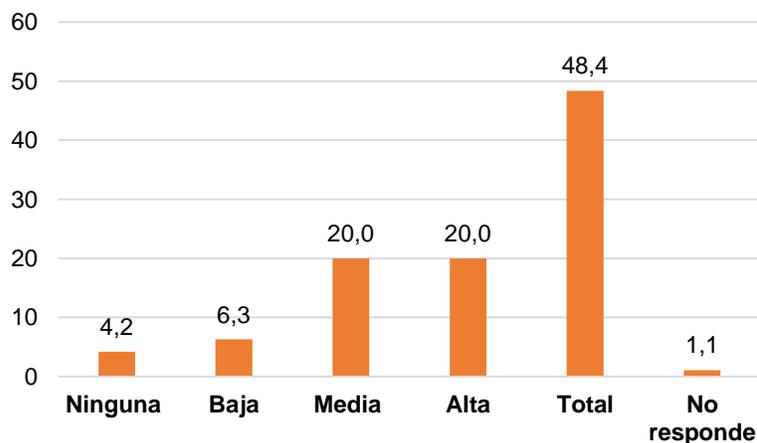
Aunado a lo anterior, el 47,3% de los graduados posee un salario menor al que establece la ley, ya que según el decreto N° 41434-MTSS el salario mínimo para los graduados del diplomado en educación superior es de 487 662,29 colones. El cuadro 9 que se muestra a continuación detalla la distribución de la información obtenida.

Cuadro 9
ASA: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados
por sede, 2019 (en colones)

Salario o ingreso mensual (colones)	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	43	100,0	13	-	39	100,0	95	100,0
Menos de 350 000	8	18,6	3	-	5	12,8	16	16,8
De 350 000 a menos de 450 000	14	32,6	3	-	12	30,8	29	30,5
De 450 000 a menos de 550 000	10	23,3	5	-	7	17,9	22	23,2
De 550 000 a menos 650 000	4	9,3	1	-	8	20,5	13	13,7
De 650 000 a menos de 750 000	2	4,7	1	-	2	5,1	5	5,3
De 750 000 a menos de 850 000	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
De 850 000 a menos de 950 000	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
De 950 000 a menos de 1 000 000	1	2,3	0	-	0	0,0	1	1,1
De 1 000 000 a menos de 1 500 000	1	2,3	0	-	0	0,0	1	1,1
De 1 500 000 a menos de 2 000 000	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Más de 2 000 000	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
No responde	3	7,0	0	-	3	7,7	6	6,3

La carrera cursada y el trabajo que actualmente desempeñan los graduados tiene una relación alta-total, dato que se representa con el 68,4%; contrario a ello se ubica el 10,5% de los graduados que manifiestan que la relación entre la carrera y las labores que desempeñan es baja o ninguna. El panorama es similar por sede, destacándose que en la Sede de Guanacaste ninguno de los graduados manifiesta que la carrera tiene ninguna o baja relación con el trabajo que realizan. En el Gráfico 12 puede observarse la distribución de los datos.

Gráfico 12
ASA: porcentaje de graduados por relación del trabajo
con la carrera estudiada en la UTN, 2019



Fuente: Cuadro ASA-22

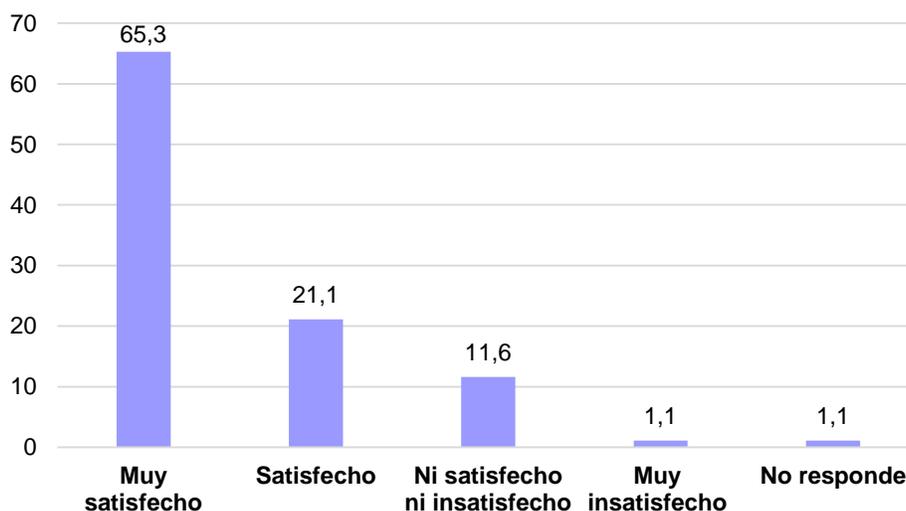
Las personas que tienen trabajos con baja o ninguna relación con la carrera estudiada son principalmente graduadas de la Sede Central (nueve personas) y sólo una persona de la Sede de San Carlos. Los motivos primordiales por los que los graduados se desempeñan en labores con poca o ninguna relación a la carrera cursada son: han realizado estudios en otros campos (tres personas), no ha podido conseguir trabajo relacionado con la carrera (tres graduados), por beneficios adicionales que tiene en el trabajo (tres personas) y por último el salario o ingreso es mejor que el que pagan en la carrera (una persona). En el Cuadro ASA-23 de los anexos pueden observar la distribución de los datos recopilados.

Mayoritariamente los graduados de la carrera señalan que se encuentran muy satisfechos con el trabajo actual que realizan, lo cual se refleja con el 65,3%. Los graduados que manifiestan estar satisfechos con el empleo que poseen se posicionan en el segundo lugar con el 21,1%.

Según sede, el panorama es similar a los resultados generales; ya que en todas se resalta que los graduados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la situación laboral en la que se hallan, siendo en la Sede Central donde solo una persona manifiesta estar muy insatisfecha con su trabajo actual, la misma indica que la razón principal por la que manifiesta esa opinión es que el salario es bajo. Además, menciona que no ha realizado las gestiones correspondientes para la búsqueda de otro empleo.

En el Gráfico 13 que se muestra a continuación, se exponen los valores porcentuales de la información recopilada y en el Cuadro ASA-24 de los anexos se puntualizan los datos a nivel general y por sede.

Gráfico 13
ASA: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro ASA-24

Se presenta a continuación los resultados sobre la opinión de los graduados con respecto al grado de contribución que la carrera ha tenido en su trayectoria laboral. Mayoritariamente se puntualiza con un 69,5% que la carrera ha tenido un grado de contribución alto-total en la obtención del primer empleo, resultados que son similares por sede, ya que en todas se resalta que la carrera contribuyó a conseguir el primer empleo.

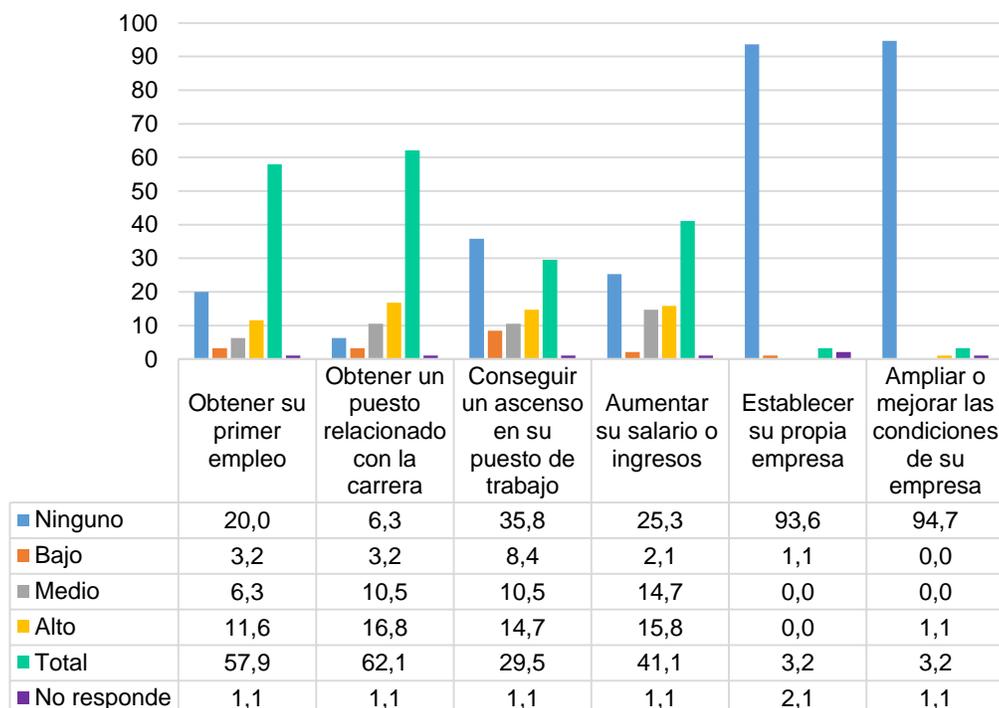
Concerniente a sí la carrera les ayudó a obtener un puesto relacionado con la misma, el 78,9% manifiesta en esta categoría que el apoyo también fue alto-total, escenario que se repite en cada una de las sedes.

En cuanto a conseguir un ascenso en el puesto de trabajo, la opinión se encuentra dividida entre quienes mencionan que la carrera tuvo una contribución alta-total (44,2%) y quienes indican que la contribución de la carrera es baja o ninguna (44,2%). Por sede se destaca que en la Sede Central y la Sede de Guanacaste los graduados opinan que el nivel de contribución de la carrera es bajo o ninguno con respecto a la obtención de un ascenso laboral, caso contrario ocurre en la Sede de San Carlos, en donde la opinión de los graduados es que la carrera tuvo un aporte alto-total para conseguir un ascenso en su puesto de trabajo.

Simultáneamente, los graduados externan en un 56,9% que la carrera les aportó un alto-total apoyo en el aumento de los salarios o ingresos que percibían, presentándose por sede el mismo comportamiento que a nivel general con respecto a la respuesta brindada.

En los aspectos sobre la creación de una empresa propia y la ampliación o mejora de las condiciones de la misma, se considera por la mayoría de los graduados como baja o ninguna la contribución que ha ofrecido la carrera, esto debido a que únicamente cinco personas son las que se dedican a trabajos independientes. Debido a lo anterior, los resultados por sede no muestran variaciones significativas con respecto a la opinión de la totalidad de los graduados consultados. En el Gráfico 14 se visualiza la información obtenida.

Gráfico 14
ASA: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019



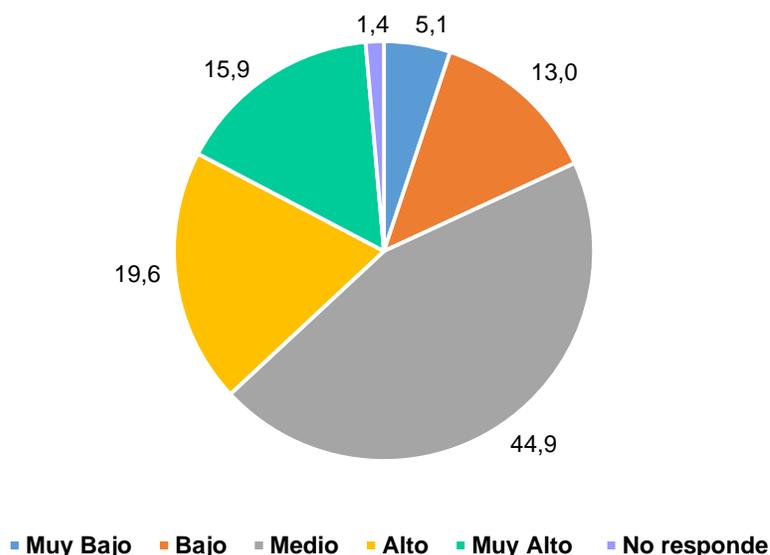
Fuente: Cuadro ASA-25

El 44,9% de los graduados opinan que el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral posterior a la obtención del título es medio, por otra parte; el 35,5% considera que dicha inserción laboral tiene un alto-muy alto grado de dificultad. Por sede los resultados no presentan grandes diferencias a los que se muestran en general, por ello en el Cuadro ASA-26 de los anexos pueden observarse la distribución de la información por sede y en el Gráfico 15 pueden visualizarse los datos porcentuales y de manera general.

Para concluir, es importante mencionar que a los graduados se les solicitó que indicaran algunos comentarios, sugerencias u observaciones relacionadas a la carrera cursada o a la Universidad, destacándose con mayor repetición la necesidad de impartir el nivel de bachillerato (41,6%), seguido por quienes consideran que se debe de actualizar el plan de estudios, incluir más contenidos a la carrera, que ésta tenga una mayor relación con el mercado laboral y sea una carrera más práctica, lo cual se representa con el 14,9%.

Por sede los resultados son similares, ya que el porcentaje más elevado que se presenta en cada una de ellas es que se debe de impartir el grado académico de bachillerato, en la Sede Central como segundo porcentaje más representativo se encuentra la actualización del plan de estudios (25,0%), en la Sede de Guanacaste como segundo comentario en importancia es que la carrera debe abarcar temas como: contabilidad, administración, etiqueta y protocolo, entre otros (23,8%) y para la Sede de San Carlos los graduados también enfatizan en que se debe mejorar la infraestructura, ya que los estudiantes tienen que trasladarse constantemente de recinto (17,5%). En el Cuadro ASA-27 de los anexos se detallan las opiniones brindadas por la población de graduados.

Gráfico 15
ASA: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019



Fuente: Cuadro ASA-26

5.2 Carrera: Administración de Compras y Control de Inventarios

5.2.1 Antecedentes y descripción de la carrera

La carrera Administración de Compras y Control de Inventarios (ACCI) se imparte en la UTN, a nivel de diplomado y bachillerato, desde el año 2009 en la Sede Central. La carrera a nivel de diplomado parauniversitario formaba parte de la oferta académica del antiguo CUNA desde que este inició sus labores en el año 1979.

Como su nombre lo indica la carrera pertenece al campo de la Administración con la particularidad que se enfoca en los procesos que conllevan las “compras de los bienes, materiales, suministros, equipos y servicios, con las especificaciones técnicas requeridas, en el momento oportuno, de la calidad requerida, al precio adecuado y del proveedor más apropiado, que toda organización pública o privada necesita”. (UTN, 2008 b, p. 12).

Además, la carrera tiene otro componente fundamental relacionado con la “gestión de almacenamiento, el reaprovisionamiento, la programación de los inventarios, los seguros de la mercadería, el transporte, las leyes de contratación del país, la estrategia logística, la cadena de abastecimiento, las regulaciones en el mercado internacional, el comercio electrónico la integración del concepto de compras verdes en las adquisiciones” (UTN, 2008 b, p. 12 y 13).

El plan de estudios de la carrera se basa en la confluencia de tres áreas disciplinarias: el Área de Compras, Área de Inventarios y Área Administrativa. El Área de Compras le otorga al estudiante conocimientos en sistemas de compras nacionales e internacionales, contratación administrativa, medios de transporte y seguros, procedimientos aduaneros, regulaciones en el comercio exterior, comercio electrónico, entre otros.

El Área de Inventarios le aporta conocimientos sobre gestión y técnicas de almacenaje, programación de inventarios, entre otros, y el Área Administrativa en Matemática, Administración General, Estadística, Gestión de la Calidad, Contabilidad, Economía, Matemática Financiera, Administración de Recursos Humanos, etc.

La Carrera está concebida para formar profesionales especializados que pueden desempeñar puestos profesionales o dirigir el departamento que se encarga de adquirir bienes o servicios en una organización llámese compras, adquisiciones, suministros, contratación, proveeduría, abastecimiento, etc. Este nivel de especificidad se justifica en la medida en que como resultado de la apertura comercial y la globalización de la economía, en el país existe una importante cantidad de empresas nacionales e internacionales, muchas establecidas en la provincia de Alajuela, que requieren de personal técnico y calificado en todas las áreas, incluida el área de compras y control de inventarios.

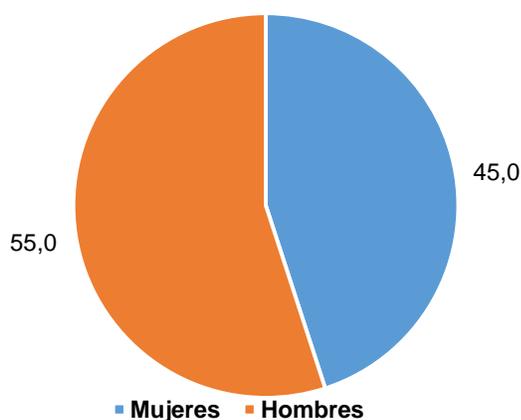
El perfil académico profesional, el campo de inserción laboral (potenciales empresas y puestos que pueden ocupar), la estructura de los cursos y otros elementos de la carrera pueden consultarse en el respectivo plan de estudios.

5.2.2 Información personal

El estudio de la carrera de Administración de Compras y Control de Inventarios se realiza con los resultados de los cuestionarios aplicados a una población de 111 graduados, distribuidos en 60 del diplomado y 51 del bachillerato.

El mayor porcentaje de encuestados de la carrera son hombres (55,0%), lo cual se detalla en el Gráfico 16. Por nivel académico se muestra una distribución similar, ya que tanto en el diplomado como en el bachillerato el porcentaje de hombres es mayor. Los datos se desglosan en el Cuadro ACCI-1 de los anexos.

Gráfico 16
ACCI: porcentaje de graduados por sexo, 2019

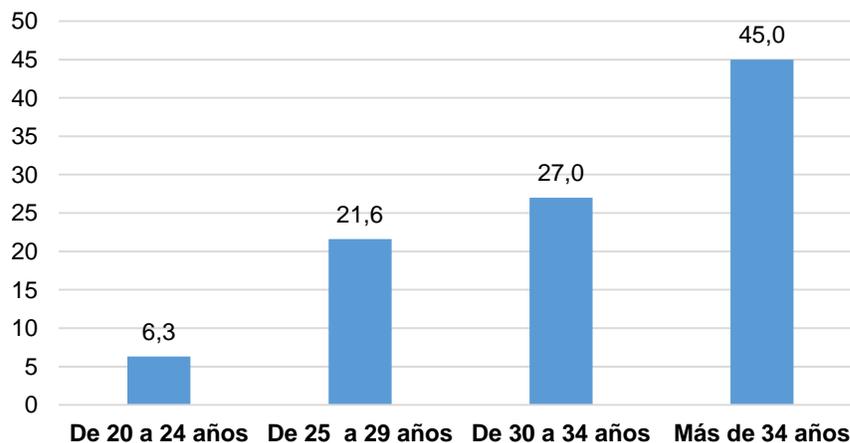


Fuente: Cuadro ACCI-1

En promedio los graduados de la carrera tienen 34,6 años de edad; 32,6 los diplomados y 37,0 los de bachillerato. En el Cuadro ACCI-2 de los anexos se presenta la distribución completa de la edad que poseen los graduados.

Asimismo, en el Gráfico 17 se muestra que el porcentaje más alto de los graduados tiene más de 34 años (45,0%), seguido por quienes tienen de 30 a 34 años (27,0%). Según el nivel académico también se presenta similitud, ya que en el diplomado y bachillerato los graduados destacan que tienen más de 34 años. Información que puede ser consultado en el Cuadro ACCI-1 de los Anexos.

Gráfico 17
ACCI: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-1

Con respecto al domicilio de las personas graduadas, en el Gráfico 18 se hace una comparación de la residencia que tuvieron durante el tiempo lectivo y la residencia actual que poseen. Se observa que, en la provincia de Alajuela, es donde el mayor porcentaje de graduados (83,8%) habitó durante el tiempo en el que cursaron la carrera; asimismo, es la provincia donde actualmente reside el mayor porcentaje de graduados, representado con el 82,2%.

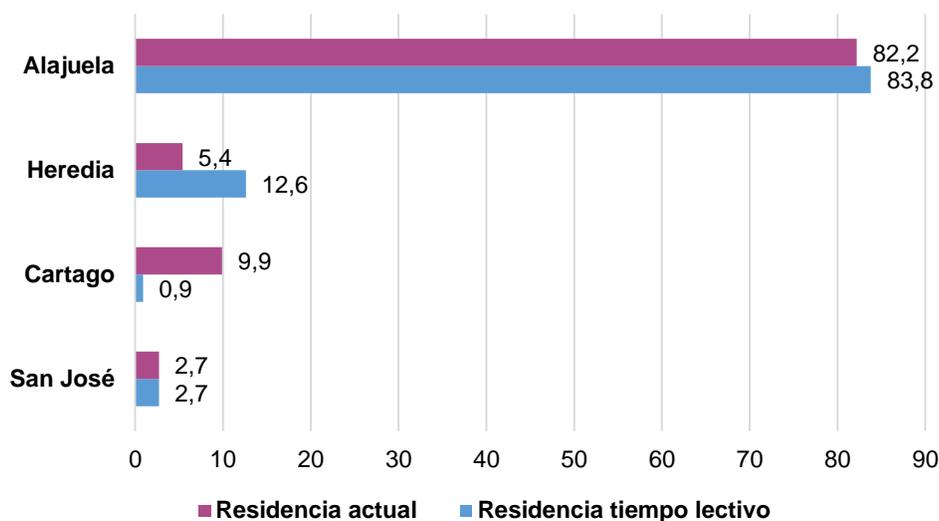
En la provincia de Cartago el porcentaje de graduados que vive actualmente en la zona (9,9%) es mayor con respecto a quienes habitaban durante el período de estudios en la UTN.

En el caso de la provincia de Heredia se muestra que el 12,6% de los graduados residió en la zona cuando estudiaba en la Universidad y actualmente de los graduados contactos sólo el 5,4% reside en el lugar.

Con respecto a San José el porcentaje de graduados es el mismo para los que viven ahí en la actualidad y los que habitaron durante el período lectivo, esto es representado con el 2,7%.

En los Cuadros ACCI-3 y ACCI-4 de los anexos se detallan los datos completos por provincia, cantón y nivel educativo.

Gráfico 18
ACCI: porcentaje de graduados por provincia de residencia
en tiempo lectivo y actual, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-3 y Cuadro ACCI-4

Se debe mencionar que los graduados encuestados indican en su totalidad que no tienen ninguna limitación permanente física o mental y por lo tanto, tampoco necesitaron algún tipo de adecuación curricular para cursar la carrera. El Cuadro siguiente muestra en detalle la información obtenida.

Cuadro 10
ACCI: graduados con limitaciones físicas o mentales y
adecuación curricular por nivel académico, 2019

Información solicitada	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Tiene alguna limitación permanente						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	0	0,0	0	0,0	0	0,0
No	60	100	51	100	111	100
Tuvo adecuación curricular						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0
No	60	100	51	100	111	100

En lo que concierne a los medios por los cuales los graduados financiaron los estudios cursados en la Universidad, se destaca primeramente que fue a través de los fondos generados por el trabajo (87,4%), seguido por quienes obtuvieron una beca de la UTN con el 19,8%. Los fondos otorgados por parte de la familia y la beca otorgada por otra entidad tienen resultados poco significativos.

Por nivel académico es importante señalar que entre los graduados de bachillerato un porcentaje mayor (94,1%) financió sus estudios con trabajo propio en comparación con los de diplomado (81,7%). Además, el porcentaje de graduados de diplomado que indica la beca de la UTN como una de las principales fuentes de financiamiento es más alto (28,3%) en relación con los graduados de bachillerato (9,8%). El Cuadro siguiente muestra la información completa.

Cuadro 11
ACCI: principales medios de financiamiento de los
estudios de los graduados por nivel académico, 2019^{1/}

Medios de financiamiento	Diplomado		Bachillerato		Total de respuestas	
	Abs.	% ^{2/}	Abs.	% ^{2/}	Abs.	% ^{2/}
Total	73	121.6	55	107.9	128	115.3
Fondos generados con su trabajo	49	81,7	48	94,1	97	87,4
Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)	5	8,3	1	2,0	6	5,4
Beca de la UTN	17	28,3	5	9,8	22	19,8
Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)	2	3,3	1	2,0	3	2,7

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados.

5.2.3 Información académica

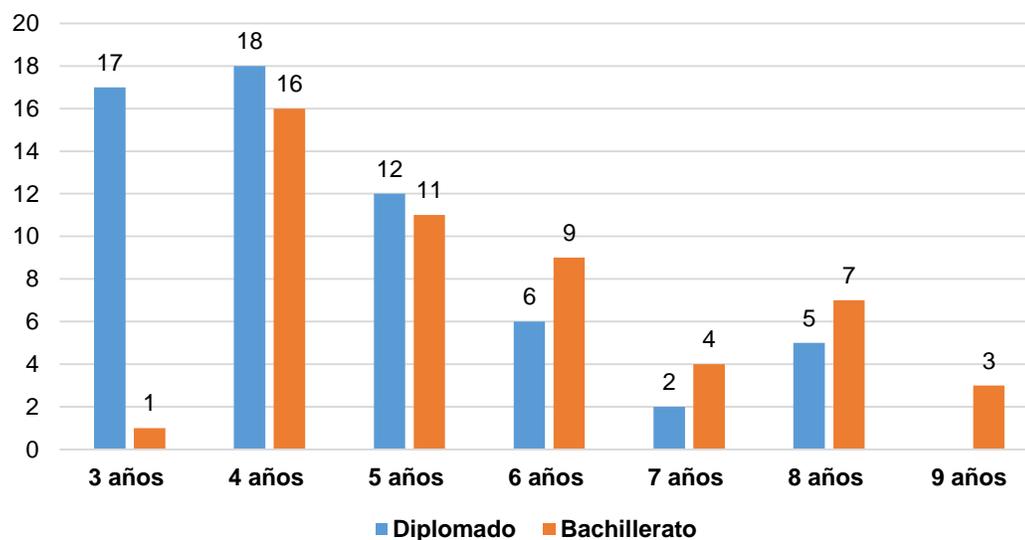
Los graduados de esta carrera ingresaron en los años comprendidos entre el 2009 y 2015, y el período de graduación fue del año 2011 al 2017. En el Cuadro ACCI-5 de los anexos puede observarse que la mayoría de los graduados ingresaron a la carrera en el año 2010 (30,6%), presentándose el mayor porcentaje en el grado de bachillerato (49,0%). El 2013 fue el año con el segundo porcentaje más elevado de ingreso de graduados (17,1%); donde el nivel de diplomado representó el 20,0%.

Referente al período de graduación, los años que cuentan con los porcentajes más elevados son el 2017 con el 31,5% y el año 2016 con el 30,6%, donde en ambos años es el nivel de diplomado el que presenta el mayor porcentaje de graduados (33,3% en el 2017 y 31,7% en el 2016).

En general el tiempo promedio para graduarse en la carrera es de 5 años. Por nivel académico se presenta que el tiempo promedio para graduarse del diplomado es de 4,6 años y en bachillerato es de 5,6 años. Los datos estadísticos pueden observarse en el Cuadro ACCI-6 del apartado de anexos.

Los graduados duraron en adquirir el título universitario entre 3 y 9 años, en el Gráfico 19 se muestra la distribución en cantidades absolutas de los años de duración de los graduados por nivel académico. En el mismo se muestra que en el diplomado el mayor número de graduados tardó de 3 a 4 años (35 personas) en completar los estudios, en el bachillerato la mayor duración es de 4 a 5 años con un total de 27 personas.

Gráfico 19
ACCI: años que tardaron en graduarse de la carrera
por nivel académico, 2019



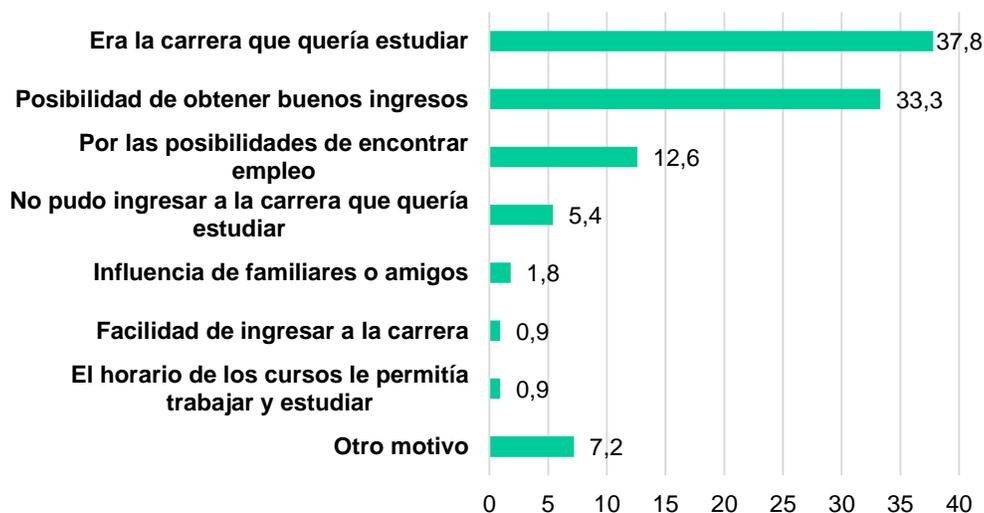
Fuente: Cuadro ACCI-7

En lo que respecta a la interrupción de los estudios, se destaca que mayoritariamente los graduados no lo hicieron, dato que se representa con el 76,6%. El 23,4% restante menciona que sí suspendieron temporalmente los estudios universitarios; este porcentaje equivale a 26 personas, de las cuales 15 son del diplomado y 11 corresponden al bachillerato.

Quienes interrumpieron los estudios lo hicieron principalmente durante tres cuatrimestres, siendo en el diplomado donde se presenta el número de graduados más alto con esta condición (ocho personas). Las principales causas son los motivos laborales y las razones personales; dichas respuestas fueron brindadas por siete graduados en cada una de ellas. En el Cuadro ACCI-8 se muestra la información completa sobre la interrupción de los estudios.

Los graduados encuestados señalan que el factor más importante por el que decidieron estudiar Administración de Compras y Control de Inventarios es porque es la carrera que siempre quisieron estudiar, lo cual se representa con el 37,8%, seguido por el 33,3% que mencionan la posibilidad de obtener buenos ingresos como la que los motivó a cursar la carrera. En Cuadro ACCI-9 se muestran los datos por nivel académico, en el mismo se puede apreciar que no se presentan diferencias importantes entre los graduados del diplomado y bachillerato.

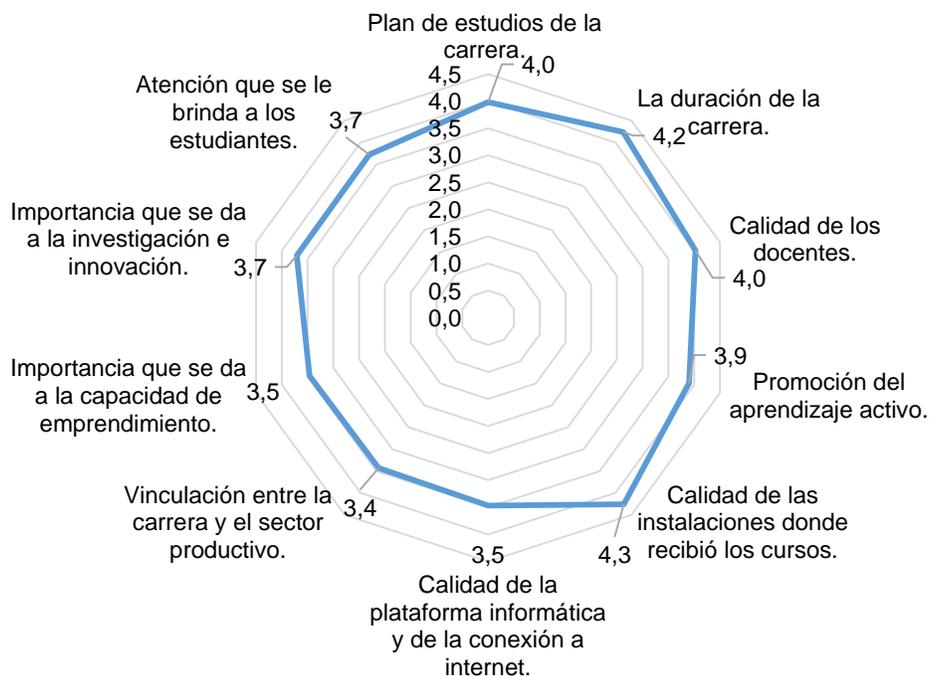
Gráfico 20
ACCI: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-9

A continuación, en el Gráfico 21, se muestran los resultados obtenidos de la valoración promedio que realizaron los graduados a una serie de aspectos de la carrera y universidad. La escala utilizada es de 1 a 5, donde 1 corresponde a muy malo y 5 a muy bueno.

Gráfico 21
ACCI: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-10

La mayor calificación la obtuvieron: la calidad de las instalaciones donde recibieron los cursos con un 4,3; seguido por la duración de la carrera con un 4,2. Le continúan el plan de estudios de la carrera y la calidad de los docentes con un 4,0 en ambas opciones.

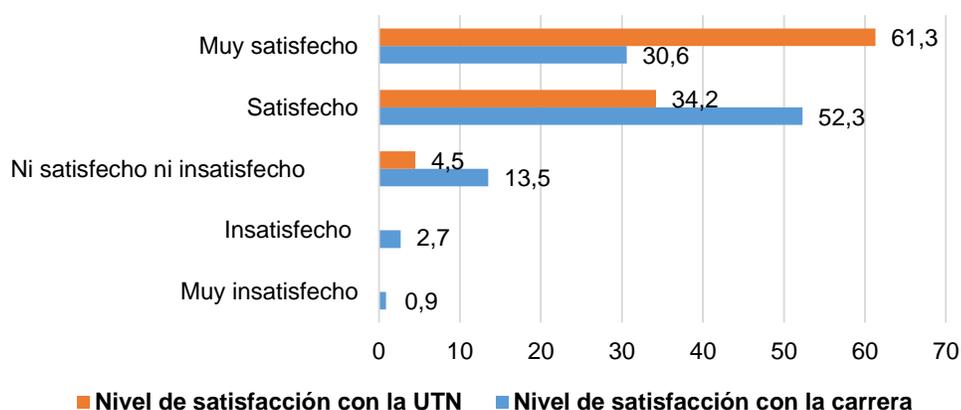
Por otro lado, la calificación más baja fue para la vinculación entre la carrera y el sector productivo con el 3,4; así como también para la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet y la importancia que se le da a la capacidad de emprendimiento, a las cuales se les otorgó una valoración del 3,5.

Por nivel académico el panorama es similar y no presenta mayor diferencia en las categorías consultadas, destacándose únicamente que en las opciones: plan de estudios de la carrera, duración de la carrera, calidad de los docentes y calidad de las instalaciones donde recibió los cursos son las que presentan la valoración más alta dada por los graduados de bachillerato, esto se refleja en detalle en el Cuadro ACCI-10 de los anexos.

Seguidamente en el Gráfico 22 se muestra el nivel de satisfacción de los graduados con la UTN y la carrera cursada. En este, se puede apreciar que en su mayoría los graduados manifiestan estar satisfechos y muy satisfechos tanto con la carrera como con la Universidad, solamente uno de los graduados (0,9%) indica estar muy insatisfecho con la carrera, el mismo corresponde al nivel de bachillerato y tres (2,7%) señalan encontrarse insatisfechos con la carrera, de los cuales dos pertenecen al diplomado y uno al bachillerato, por otro lado, con la Universidad no hay personas ni insatisfechas ni muy insatisfechas.

De igual forma, se presenta una opinión imparcial con respecto a la carrera estudiada, ya que el 13,5% dijo no encontrarse ni satisfechos ni insatisfechos y el 4,5% mencionó no estar ni satisfecho ni insatisfecho con la institución. La distribución completa de los datos puede observarse en el Cuadro ACCI-11 en el apartado de los anexos.

Gráfico 22
ACCI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-11

Quienes se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la carrera justifican sus respuestas indicando que les gustó mucho la carrera y les permitió un crecimiento profesional, además consideran que la carrera les ayudó a insertarse en el mercado laboral.

Por otra parte, los graduados que se encuentran ni satisfechos ni insatisfechos con la carrera opinan que se debe de incluir el idioma inglés en el programa de estudios y consideran que la carrera no tiene relación al mercado laboral actual y existe poca inserción a este.

Además, las personas que expresaron estar insatisfechos y muy insatisfechos con la carrera, señalan la misma razón anterior, ya que consideran que no hay mercado laboral o poca inserción en este, que la carrera no tiene relación con el mercado laboral actual, así como también que no existe promoción de la carrera. En el Cuadro ACCI-12 de los anexos se muestra en detalle las respuestas brindadas por las personas graduadas.

Con respecto a los motivos por los cuales los graduados consideran estar muy satisfechos con la Universidad son una buena ubicación e instalaciones adecuadas. Quienes están satisfechos destacan los buenos costos y señalan que la institución cuenta con una amplia oferta académica.

Las personas graduadas que no están ni satisfechos ni insatisfechos con la Institución dan una serie de razones de las cuales positivamente sobresale que existen buenas instalaciones y negativamente mencionan que no hay seguridad, hay una mala infraestructura y que se presentan problemas en los procesos de matrícula. En el Cuadro ACCI-13 de los anexos se pueden observar los datos completos.

5.2.4 Formación académica complementaria

En el siguiente apartado se exponen los resultados concernientes a la formación complementaria que han tenido las personas graduadas como son los estudios formales, los idiomas y las capacitaciones; así como también conocer el interés que poseen en las actualizaciones profesionales que la UTN pueda ofrecer en el futuro.

El 65,8% de los graduados (correspondiente a 48 diplomados y 25 bachilleratos) indicaron que después de obtener el título en Administración de Compras y Control de Inventarios continuaron cursando otros estudios universitarios, principalmente para alcanzar el nivel de bachillerato (69,9%) y en segundo lugar para la licenciatura con el 43,8%.

Quienes realizaron otros estudios también mencionan que sí los concluyeron, dato que se representa con el 68,5%; siendo los graduados del diplomado los que representan el 75,0% de dicho porcentaje. La universidad donde cursaron los estudios es principalmente la UTN. En cuanto el nivel de relación que tienen los estudios cursados con la carrera de Administración de Compras y Control de Inventarios es en un 74,0% total, los graduados del diplomado son quienes cuentan con el porcentaje más elevado de relación total, esto se refleja con el 79,2%. El Cuadro 12 se muestra la información completa que se obtuvo.

En lo que se refiere al conocimiento que tienen las personas graduadas del idioma inglés, a nivel general se presenta que poseen poco o regular dominio. En la lectura, escritura y comprensión oral tienen un dominio regular y en la conversación el grado en el que manejan el idioma es poco.

Los resultados por nivel académico no poseen diferencias relevantes, ya que en el diplomado y el bachillerato se muestra que también existe un poco o regular dominio del idioma por parte de los graduados.

Cuadro 12
ACCI: estudios formales posteriores que han realizado
los graduados por nivel académico, 2019

Información sobre estudios posteriores	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Continuó estudiando						
Total de graduados	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	48	80,0	25	49,0	73	65,8
No	12	20,0	26	51,0	38	34,2
Nivel académico^{1/}						
Total de respuestas	60	125,0^{2/}	26	104,0^{2/}	86	117,8^{2/}
Diplomado o profesorado	0	0,0	1	4,0	1	1,4
Bachillerato	46	95,8	5	20,0	51	69,9
Licenciatura	12	25,0	20	80,0	32	43,8
Maestría	2	4,2	0	0,0	2	2,7
Concluyó sus estudios^{1/}						

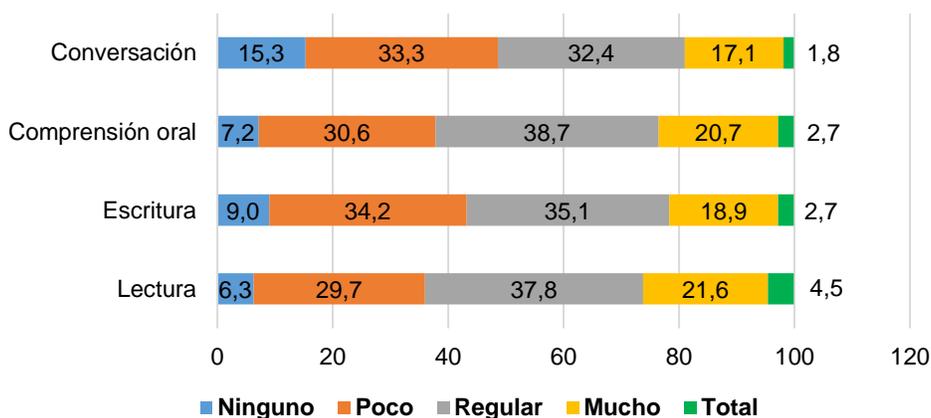
Información sobre estudios posteriores	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total de respuestas	60	125,0^{2/}	26	104,0^{2/}	86	117,8^{2/}
Sí	36	75,0	14	56,0	50	68,5
No	24	50,0	12	48,0	36	49,3
Universidad^{1/}						
Total de respuestas	60	125,0^{2/}	26	104,0^{2/}	86	117,8^{2/}
Universidad Técnica Nacional	50	104,0	26	104,0	76	104,1
Universidad privada	9	18,8	0	0,0	9	12,3
Universidad Extranjera	1	2,1	0	0,0	1	1,4
Nivel de relación con la carrera^{1/}						
Total de respuestas	60	125,0^{2/}	26	104,0^{2/}	86	117,8^{2/}
Ninguna relación	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Poca relación	1	2,1	0	0,0	1	1,4
Mediana relación	6	12,5	3	12,0	9	12,3
Mucha relación	15	31,3	7	28,0	22	30,1
Total relación	38	79,2	16	64,0	54	74,0

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han continuado estudios formales.

Sin embargo, se puede mencionar comparativamente que quienes manifiestan tener mucho o total dominio en la lectura es en mayor porcentaje en el diplomado (26,6%). En cuanto a la escritura, quienes señalan contar con un manejo de mucho o total son los graduados del bachillerato con el 25,5%. Respecto a la comprensión oral y conversación quienes externaron tener un mayor dominio son los diplomados con el 25,0% y 20,0% respectivamente. Seguidamente se presenta el Gráfico 23, donde se muestra la información proporcionada por los graduados y en el Cuadro ACCI-14 de los anexos se puntualizan los resultados por nivel académico.

Gráfico 23
ACCI: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-14

Solo el 9,0% de los graduados externaron tener conocimiento en otros idiomas, porcentaje que equivale a 10 personas; cuatro del diplomado y seis del bachillerato. Los idiomas que conocen son francés, portugués, italiano y alemán. El grado de dominio de los idiomas es entre poco y regular; únicamente el dominio del portugués es definido como mucho. Los datos pertenecientes a dicha variable pueden consultarse en el Cuadro ACCI-15 de los anexos.

En lo que se refiere a la formación adicional que han recibido los graduados de la carrera, se recalca que el 48,6% indica que sí ha recibido cursos de capacitación, dato que corresponde a 26 graduados del diplomado y 28 del bachillerato.

Mayoritariamente los graduados que se han capacitado mencionan que han llevado entre uno y cinco cursos (81,5%). Las instituciones o empresas en donde principalmente se ha impartido los cursos recibidos son en el INA y la UTN, ambos representados con el 14,8%. Los temas recibidos son principalmente: habilidades blandas (20,4%), inventarios (16,7%), compras y abastecimiento y logística con el 13,0% cada una.

De igual forma, el 72,2% indicaron que los temas de capacitación tienen mucha y total relación con la carrera cursada. La información proporcionada puede observarse en el Cuadro ACCI-16 de los anexos.

Sobre el interés que poseen los graduados en recibir capacitaciones impartidas por la UTN, el 92,8% responde positivamente y solo ocho personas (7,2%) no muestran interés en los cursos de actualización que la institución pueda ofrecer, de ellos seis pertenecen al diplomado y dos al bachillerato. Los temas de interés que obtuvieron el número más alto de menciones son: idiomas (específicamente inglés) con el 23,1%, logística (16,3%) e inventarios (15,4%). El Cuadro 13 que se muestra a continuación detalla la distribución completa de los datos recopilados.

Cuadro 13
ACCI: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN por nivel académico, 2019

Información solicitada	Nivel					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Interés en recibir capacitación en la UTN						
Total de graduados	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	54	90,0	49	96,1	103	92,8
No	6	10,0	2	3,9	8	7,2
Temas de interés^{1/}						
Total de respuestas	130	236,4^{2/}	121	246,9^{2/}	251	241,3^{2/}
Aduanas	4	7,3	0	0,0	4	3,8
Cadena de Suministros/Abastecimiento	6	10,9	3	6,1	9	8,7
Comercio	1	1,8	3	6,1	4	3,8
Compras	3	5,5	5	10,2	8	7,7
Excel	3	5,5	3	6,1	6	5,8
Habilidades Blandas	4	7,3	2	4,1	6	5,8

Información solicitada	Nivel					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Idiomas (inglés)	13	23,6	11	22,4	24	23,1
Incoterms (comercio internacional)	6	10,9	5	10,2	11	10,6
Innovación	1	1,8	3	6,1	4	3,8
Inventarios	11	20,0	5	10,2	16	15,4
Legislación	3	5,5	4	8,2	7	6,7
Logística	10	18,2	7	14,3	17	16,3
Negociaciones	5	9,1	4	8,2	9	8,7
Tecnologías	5	9,1	6	12,2	11	10,6
Otro	31	56,4	21	42,9	52	50,0
NR	24	43,6	39	79,6	63	60,6

1/Pregunta de respuesta múltiple.

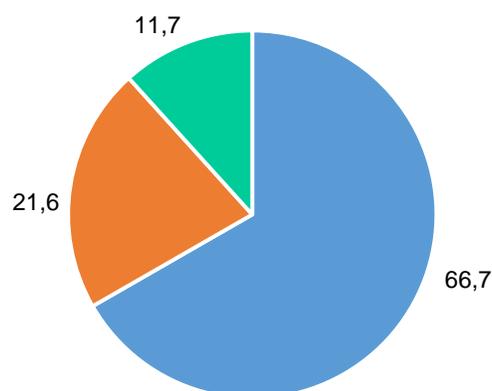
2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que están interesados en recibir capacitaciones.

5.2.5 Información laboral

En el siguiente apartado se exponen los datos laborales de los graduados al momento de responder la encuesta, así como también las condiciones laborales que presentaban al graduarse de la carrera.

En el Gráfico 24 se puede apreciar que el 66,7% de los graduados tenían trabajo relacionado con la carrera al concluir sus estudios, el 21,6% manifiesta que contaba con trabajo, pero el mismo no tenía relación alguna con la carrera y el 11,7% restante declaró que no se encontraba laborando.

Gráfico 24
ACCI: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019



- Tenía trabajo relacionado con la carrera
- Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera
- No tenía trabajo

Fuente: Cuadro ACCI-17

Los resultados por nivel académico son muy similares a los resultados generales, estos pueden visualizarse en el Cuadro ACCI-17 de los anexos; en el mismo se observa que los graduados de bachillerato cuentan con una pequeña ventaja en cuanto a quienes tenían trabajo relacionado con la carrera con respecto al diplomado, información que se representa con el 74,5%. Por otro lado, son los diplomados que cuentan con los porcentajes más elevados de personas que tenían trabajo, pero no relacionado con la carrera (23,3%) y también de quienes no contaban con empleo (16,7%).

En relación con lo anterior, de los graduados que no tenían trabajo relacionado con la carrera y de los que no poseían ningún tipo de trabajo (37 personas), 26 dicen que sí buscaron trabajo afín con la carrera y 11 señalan no haberlo hecho. De los que buscaron empleo 15 indican que aún no han encontrado y 10 mencionaron que duraron más de un mes en conseguirlo.

En el Cuadro 14 se muestra la información laboral actual que poseen los graduados, en el mismo se detalla que el 80,2% se encuentra trabajando y el 19,8% no lo hace. Además, una mayor cantidad de los graduados que trabajan son del diplomado (48 personas) y de los 22 que no laboran 12 corresponden al diplomado y 10 al bachillerato. Los motivos por los que no trabajan son: motivos personales, no encuentran trabajo en ningún campo y no encuentran trabajo en su campo o carrera en la se graduó.

Aunado a ello se puede mencionar que son 19 los graduados que presentan la condición de desempleo, 11 de ellos del diplomado y 8 del bachillerato. Estos graduados desempleados indican que los factores por los cuales presentan mayor dificultad en la obtención de un empleo son la baja demanda de profesionales en su campo (un graduado) y la sobre calificación con que cuenta para el puesto (un graduado).

Cuadro 14
ACCI: información laboral actual de los graduados por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Actualmente trabajan						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	48	80,0	41	80,4	89	80,2
No	12	20,0	10	19,6	22	19,8
Principal motivo por el cual no trabaja^{1/}						
Total	12	-	10	-	22	-
No encuentra trabajo en su campo o carrera en la se graduó	1	-	0	-	1	-
No encuentra trabajo en ningún campo	1	-	2	-	3	-
Motivos personales	1	-	2	-	3	-
No responde	9	-	6	-	15	-
Desempleo						
Total^{2/}	59	100,0	49	100,0	108	100,0

Información laboral	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Desempleo^{3/}	11	18,6	8	16,3	19	17,6
Factor mayor dificultad para conseguir empleo^{1/}						-
Total	11	-	8	-	19	-
Baja demanda de profesionales en su campo	1	-	0	-	1	-
Sobre calificación para el puesto	0	-	1	-	1	-
Otro	1	-	1	-	2	-
No responde	9	-	6	-	15	-

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

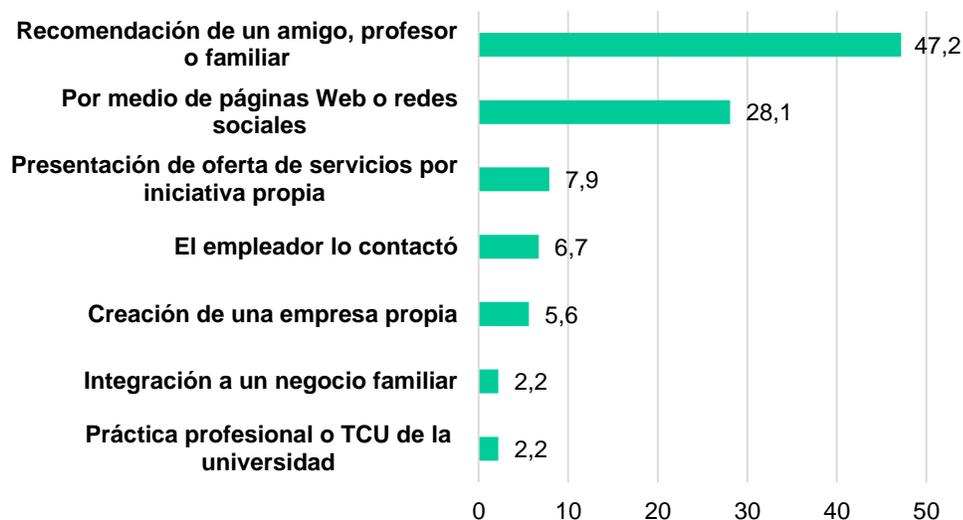
2/En total son 111 graduados (60 diplomados y 51 bachilleres). Se excluyen 3 graduados que no trabajan por motivos personales.

3/Son los graduados que no están trabajando porque no encuentran empleo en la carrera en que se graduó ni en ningún campo.

La población que labora lo hace principalmente en un solo trabajo (89,9%), el restante 10,1% (equivalente a nueve personas) tiene más de un trabajo, de los cuales cinco pertenecen al diplomado y cuatro al bachillerato. Quienes tienen multiempleo indican que las razones principales por las cuales poseen esta condición son mejorar sus ingresos (siete personas) y por motivos personales (dos graduados). En el Cuadro ACCI-18 de los anexos se presentan los datos completos que proporcionaron los graduados encuestados.

Los medios por los cuales los graduados de la carrera consiguieron su trabajo actual se exponen en el Gráfico 25, en él se puede observar que las recomendaciones realizadas por los amigos, profesores o familiares cuentan con el mayor porcentaje (47,2%), respuesta dada por el 53,7% de los bachilleres y el 41,7% de los diplomados, seguido por los graduados que obtuvieron sus empleos mediante páginas web o redes sociales (28,1%), en donde el mayor porcentaje de respuestas a esta opción lo tienen los graduados del diplomado con el 33,3%. En el Cuadro ACCI-19 de los anexos se muestra la distribución completa de los datos.

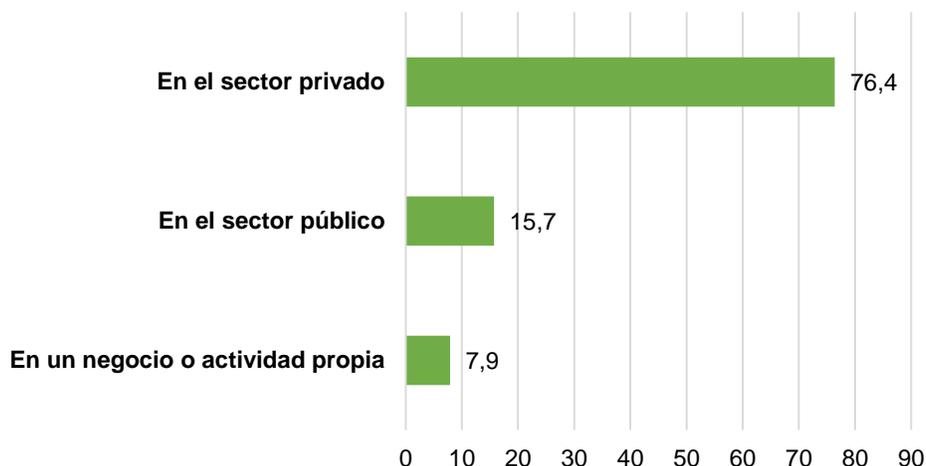
Gráfico 25
ACCI: porcentaje de graduados por principal medio de consecución su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-19

Concerniente al sector en el que laboran los graduados, en su mayoría lo hacen en empresas privadas representados con el 76,4%; los graduados del diplomado son quienes trabajan mayormente en este sector (77,1%). Le continúan el 15,7% de los graduados que mencionan trabajar en instituciones públicas, en este caso la cantidad absoluta de personas por nivel académico es el mismo para ambos, con un total de siete graduados. En el tercer puesto se ubican quienes cuentan con un negocio o actividad propia (7,9%), de estos cuatro son diplomados y tres bachilleres. La distribución en datos porcentuales puede visualizarse en el Gráfico 26 y en el Cuadro ACCI-20 de los anexos el desglose completo de la información.

Gráfico 26
ACCI: porcentaje de graduados por sector en el que laboran, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-20

Del total de graduados asalariados que trabajan en empresas privadas (68 personas), 41 lo hacen en empresas nacionales, distribuidos en 23 personas del diplomado y 18 del bachillerato. En el caso de quienes laboran en empresas internacionales la diferencia por nivel es mínima, ya que en el diplomado hay 14 personas y 13 en el bachillerato.

En su mayoría los graduados que laboran tienen un nombramiento permanente o por plazo indefinido; dato representado con el 95,1%. En menor proporción se encuentran aquellos que son interinos o con renovaciones periódicas (3,7%) y por último sólo uno de los graduados del nivel de bachillerato tiene trabajo de forma ocasional o sólo por temporadas.

La categoría ocupacional con que cuenta la población de graduados que labora es principalmente profesional (43,9%), el 25,6% tiene puestos de mandos medios o jefaturas, el 19,5% funge como asistente o auxiliar operativo, en menor medida se encuentran los técnicos con el 8,5% y sólo una persona tiene el puesto de alta gerencia o dirección. Al analizarse los resultados por nivel académico se presenta una similitud con respecto a los datos generales, ya que en ambos niveles la categoría que más sobresale es la de los profesionales (17 en el diplomado y 19 en el bachillerato). Las diferencias se muestran con los asistentes o auxiliares operativos, ya que son los diplomados los que cuentan en mayor cantidad con esta categoría, por último, sólo una persona posee una dirección o gerencia del nivel de bachillerato.

En cuanto al tiempo de laborar que tienen los graduados, el porcentaje más elevado indica que posee más de cinco años (50,0%), seguido por los que tienen menos de un año (15,9%), la tercera posición la ocupan los que cuentan de un año a menos de dos años y quienes tienen de tres a menos de cinco años, cada uno representado con el 12,2%. Por nivel académico no se presentan diferencias significativas.

La cantidad de horas que trabajan por semana es en un 97,6% 37 o más. Asimismo, hay dos graduados de bachillerato que señalan que laboran únicamente de 12 a 24 horas, los mismos indican que desean trabajar más horas pero solo esta opción laboral tienen. El Cuadro 15 que se presenta a continuación muestra el detalle de los datos correspondiente a los graduados asalariados.

Cuadro 15
ACCI: condiciones laborales de los graduados asalariados
por nivel académico, 2019

Condiciones laborales	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Tipo de empresa privada (capital)	37	100,0	31	100,0	68	100,0
Nacional	23	62,2	18	58,1	41	60,3
Internacional	14	37,8	13	41,9	27	39,7
Tipo de contratación						
Total	44	100,0	38	100,0	82	100,0
Permanente o por plazo indefinido	42	95,5	36	94,7	78	95,1
Interino o con renovaciones periódicas	2	4,5	1	2,6	3	3,7

Condiciones laborales	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Solo por temporadas o lo contratan ocasionalmente	0	0,0	1	2,6	1	1,2
Categoría ocupacional						
Total	44	100,0	38	100,0	82	100,0
Alta gerencia o dirección	0	0,0	1	2,6	1	1,2
Mandos medios o jefaturas	11	25,0	10	26,3	21	25,6
Profesional	17	38,6	19	50,0	36	43,9
Asistente/Auxiliar operativo	11	25,0	5	13,2	16	19,5
Técnico	4	9,1	3	7,9	7	8,5
Otro	1	2,3	0	0,0	1	1,2
No responde						
Tiempo de laborar						
Total	44	100,0	38	100,0	82	100,0
Menos de 1 año	10	22,7	3	7,9	13	15,9
De 1 año a menos de 2 años	4	9,1	6	15,8	10	12,2
De 2 años a menos de 3 años	5	11,4	3	7,9	8	9,8
De 3 años a menos de 5 años	5	11,4	5	13,2	10	12,2
Más de 5 años	20	45,5	21	55,3	41	50,0
Cantidad de horas laboradas por semana						
Total	44	100,0	38	100,0	82	100,0
37 horas o más	44	100,0	36	94,7	80	97,6
De 25 a 36 horas por semana	0	0,0	0	0,0	0	0,0
De 12 a 24 horas por semana	0	0,0	2	5,3	2	2,4
Menos de 12 horas	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Seguidamente se muestra la información correspondiente a los graduados que trabajan de forma independiente. La cantidad de personas que trabajan bajo esta modalidad son únicamente siete, de las cuales cuatro son del diplomado y tres del bachillerato. Al ser una población pequeña los resultados se presentan en números absolutos.

En cuanto a las razones por las cuales los graduados laboran de forma independiente se encuentran: deseaba establecer su propio negocio, mayor flexibilidad laboral y para ganar más dinero. Además, entre los negocios que poseen destacan: la ferretería, la avicultura, el comercio de frutas y verduras, multiservicios, servicios contables profesionales y la venta de partes de vehículos. Lo anterior puede observarse en detalle en el Cuadro ACCI-21 de los anexos.

Por otra parte, cabe mencionar que tres graduados contratan personal de forma permanente, uno en forma ocasional, otro en ambas modalidades (ocasional y permanente) y dos indicaron que no realizan ningún tipo de contratación. Quienes contratan personal de forma permanente emplean entre una y siete personas, los que lo hacen sólo ocasionalmente contratan una persona y aquellos que combinan ambas modalidades, dan empleo a aproximadamente 13 personas (10 permanentes y 3 ocasionales).

El total de los graduados que trabajan en forma independiente señalan que sus negocios se encuentran inscritos ante una entidad pública, propiamente en el Ministerio de Hacienda (seis personas), las municipalidades (seis personas) y el Registro Nacional de la Propiedad (dos personas). Además, todos los graduados señalan que tienen la contabilidad de sus empresas de manera formal y también indican que cuentan con seguro social.

El tiempo que tienen de trabajar los graduados en forma independiente es variado, la cantidad más alta manifestó tener de 3 años a menos de 5 años, dato que se representa con cuatro personas, siendo en el bachillerato (tres graduados) quienes mayormente mencionaron tener esta temporalidad.

Para finalizar, seis de los graduados trabajan 37 horas o más por semana y solo uno de los graduados del diplomado lo hace de 25 a 36 horas semanales, indicando como motivo principal que trabaja únicamente esa cantidad de horas porque no puede o no desea trabajar más horas. Aunado a lo anterior se presenta el Cuadro 16 donde se presenta la información correspondiente a los graduados que trabajan de manera independiente.

Cuadro 16
ACCI: condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Contrata personal			
Total	4^{2/}	3^{2/}	7
Sí, en forma permanente	2	1	3
Sí, en forma ocasional	1	0	1
Sí, permanente y ocasional	0	1	1
No contrata personal	1	1	2
Está inscrito en una instancia pública			
Total	4^{2/}	3^{2/}	7
Sí	4	3	7
No	0	0	0
Nombre de la instancia donde está inscrito			
Total de respuesta^{1/}	8^{2/}	6^{2/}	14
Registro Nacional de la Propiedad	1	1	2
Municipalidad	3	3	6
Ministerio de Hacienda	4	2	6
Lleva contabilidad formal			
Total	4^{2/}	3^{2/}	7
Sí	4	3	7
No	0	0	0
Cuentan con seguro social			
Total	4^{2/}	3^{2/}	7
Sí	4	3	7

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
No	0	0	0
Tiempo de laborar			
Total	4^{2/}	3^{2/}	7
Menos de 1 año	1	0	1
De 1 año a menos de 2 años	0	0	0
De 2 años a menos de 3 años	1	0	1
De 3 años a menos de 5 años	1	3	4
Más de 5 años	1	0	1
Cantidad de horas laboradas por semana			
Total	4^{2/}	3^{2/}	7
37 horas o más	3	3	6
De 25 a 36 horas por semana	1	0	1

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/ No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que poseen empresa propia.

El 16,9% de los graduados que laboran, sean como asalariados o con empresas y negocios propios, devengan salarios ubicados en el rango de 550 000 a menos de 650 000 colones, seguido por aquellos con salarios entre 650 000 y menos de 750 000 colones representados con el 14,6%. Sólo uno de los graduados de bachillerato cuenta con un salario de más de 2 000 000 de colones.

Asimismo, el 16,7% de los graduados del diplomado y el 17,1% de los bachilleres tienen un salario menor al establecido por ley, esto según el decreto N° 41434-MTSS, en el cual se indica que el salario mínimo para los graduados del diplomado en educación superior es de 487 662,29 colones y para los bachilleres universitarios es de 553 124,45 colones. En el siguiente cuadro se muestra la distribución de los datos.

Cuadro 17
ACCI: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados
por nivel académico, 2019
(en colones)

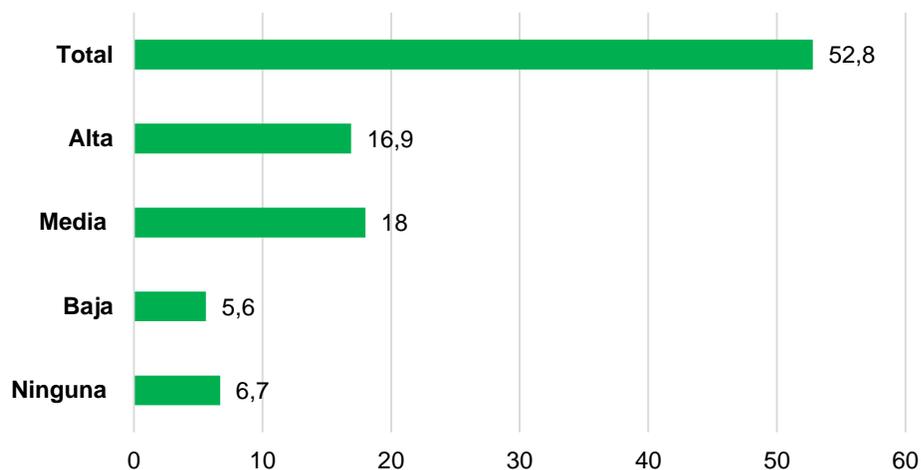
Salario o ingreso mensual (colones)	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Menos de 350 000	2	4,2	1	2,4	3	3,4
De 350 000 a menos de 450 000	6	12,5	2	4,9	8	9,0
De 450 000 a menos de 550 000	8	16,7	4	9,8	12	13,5
De 550 000 a menos de 650 000	9	18,8	6	14,6	15	16,9
De 650 000 a menos de 750 000	5	10,4	8	19,5	13	14,6
De 750 000 a menos de 850 000	5	10,4	3	7,3	8	9,0
De 850 000 a menos de 950 000	4	8,3	4	9,8	8	9,0
De 950 000 a menos de 1 000 000	3	6,3	1	2,4	4	4,5
De 1 000 000 a menos de 1 500 000	4	8,3	6	14,6	10	11,2
De 1 500 000 a menos de 2 000 000	2	4,2	3	7,3	5	5,6
Más de 2 000 000	0	0,0	1	2,4	1	1,1
No responde	0	0,0	2	4,9	2	2,2

La relación de la carrera cursada con el trabajo actual de los graduados es para un 69,7% alta o total, caso contrario ocurre con el 12,3% que señala que la relación entre la carrera y las actividades laborales que realizan es baja o ninguna. Este comportamiento es similar por nivel académico. En el Gráfico 27 puede observarse la distribución de los datos.

Los graduados que poseen trabajos con baja o ninguna relación con la carrera, indican como principal motivo que han realizado estudios en otros campos (cuatro personas, tres del diplomado y una del bachillerato) y como segunda razón que el salario que reciben es mejor que el que pagan en la carrera. La información completa puede ser visualizada en el Cuadro ACCI-23 del apartado de anexos.

La mayoría de los graduados manifiestan que se encuentran muy satisfechos con el trabajo actual que desempeñan, lo cual se representa con el 66,3%. También están aquellos graduados que están satisfechos con los trabajos que realizan, dato que se refleja con el 31,5%. Uno de los graduados del diplomado que no está ni satisfecho ni insatisfecho con la condición laboral que presenta. Otro graduado, igualmente del diplomado, manifiesta que se encuentra insatisfecho con el trabajo actual y la razón por la cual expresó esa condición es por las escasas o nulas posibilidades de ascenso, además indicó que ha realizado las gestiones correspondientes para la búsqueda de otro empleo.

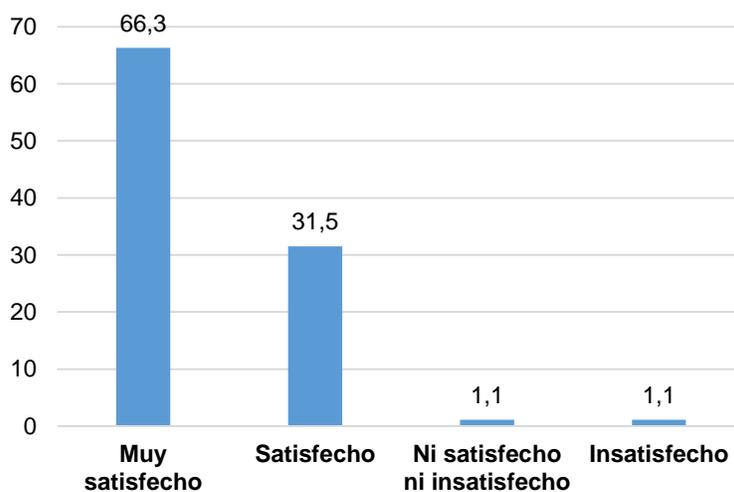
Gráfico 27
ACCI: porcentaje de graduados por relación del trabajo con la carrera estudiada en la UTN, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-22

En lo que respecta al nivel de bachillerato, todos los graduados expresaron estar muy satisfechos o satisfechos con el trabajo actual que poseen. En siguiente gráfico se presenta la distribución de los datos obtenidos y en el Cuadro ACCI-24 de los anexos se detalla la información en general y por nivel académico.

Gráfico 28
ACCI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019



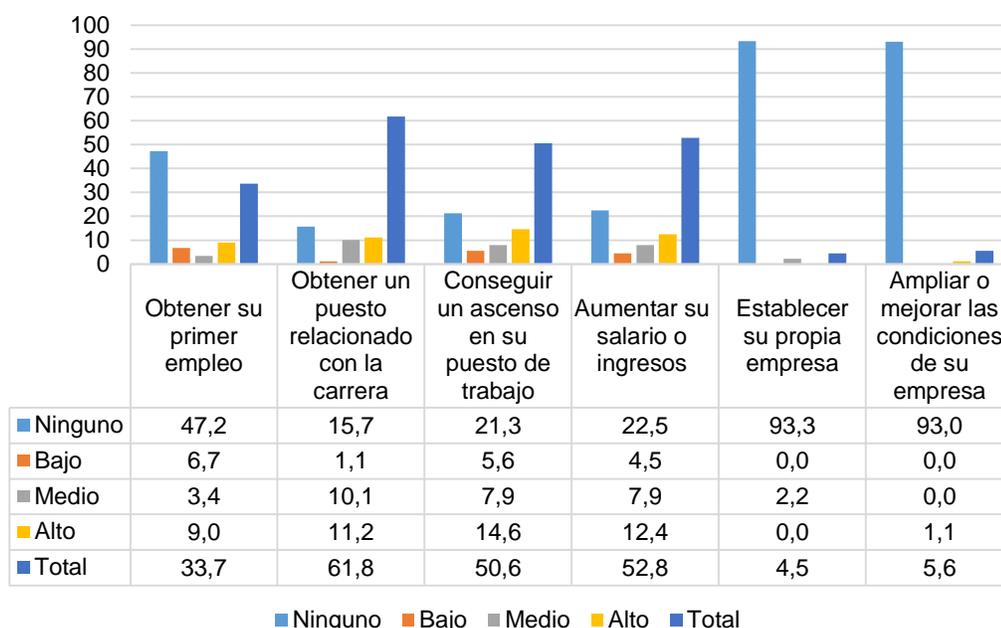
Fuente: Cuadro ACCI-24

Seguidamente se presenta la opinión brindada por los graduados en relación con el grado de contribución que ha tenido la carrera en la trayectoria laboral de los mismos. El 47,2% menciona que la carrera no ha tenido ningún grado de contribución en la obtención del primer empleo. Estos resultados son similares por nivel académico, ya que la calificación que se da en el diplomado es de 45,8% y en el bachillerato 48,8% indicando que la carrera no les fue de ayuda para conseguir el primer empleo.

Los aspectos consultados que han contribuido en mayor medida en la trayectoria laboral de los graduados son: obtener un puesto relacionado con la carrera (61,8%), conseguir un ascenso en el puesto de trabajo (50,6%) y aumentar el salario o ingreso (52,8%). Por nivel académico, en el nivel de bachillerato se cuenta con el mayor porcentaje de graduados que consideran que la carrera les ayudó a obtener un puesto relacionado con la carrera, representado con el 68,3%; en el caso de conseguir un ascenso en su puesto de trabajo también son los graduados del bachillerato quienes obtienen el mayor porcentaje (56,1%), lo mismo ocurre en el rubro correspondiente al aumento del salario e ingresos, el 61,0% de los bachilleres indicaron tener un grado de contribución total.

Concerniente a los aspectos relacionados con el establecimiento de una empresa propia y la ampliación o mejora de las condiciones de su empresa, se destaca que en su mayoría los graduados manifestaron que no hay ninguna contribución de la carrera, ya que una mayor cantidad de graduados no cuenta con empresas o negocios propios y únicamente son siete los graduados que laboran en forma independiente. Asimismo, los resultados por nivel académico no presentan variaciones, ya que sólo cuatro graduados del diplomado son los que poseen una empresa propia y únicamente tres en el caso del bachillerato. En el Gráfico 29 se observa la distribución de la información recopilada.

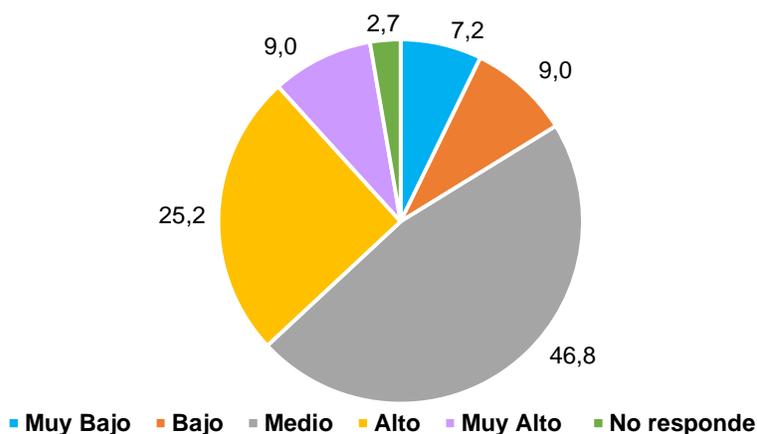
Gráfico 29
ACCI: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-25

El 46,8% de los graduados consultados mencionan que existe un nivel de dificultad medio en la incorporación al mercado laboral para quienes obtengan el título en Administración de Compras y Control de Inventarios, seguido por el 34,2% que lo considera entre alto y muy alto, además el 16,2% señaló que insertarse en el mercado laboral presenta un nivel de dificultad bajo o muy bajo. Los resultados por nivel académico no presentan diferencias sobresalientes a los presentados de forma general. Obsérvese Cuadro ACCI-26 de los anexos para un mayor detalle de los datos expuestos.

Gráfico 30
ACCI: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019



Fuente: Cuadro ACCI-26

Para finalizar, se exponen las principales respuestas dadas por los graduados con respecto a la consulta sobre los comentarios, sugerencias y observaciones que quisieran brindar, ya sean relacionadas a la carrera que cursaron o a la Universidad.

Los aspectos que tuvieron mayores repeticiones son aquellos que tienen que ver con las mejoras al plan de estudio (53,9%), expresan que se debe de incluir mayor contenido al mismo, más práctica y que estos sean conforme a las necesidades que exige actualmente el mercado laboral. El otro punto que se destaca es que el 25,8% manifiesta que se deben reforzar o aumentar los cursos de inglés en la carrera o bien que esta sea bilingüe para un mejor desempeño en el ámbito laboral.

Por nivel académico los resultados son similares a los obtenidos en forma general y no se presentan diferencias significativas que recalcar, por ello, para un mayor detalle de la información puede observarse en el Cuadro ACCI-27 de los anexos.

5.3 Carrera: Contabilidad y Finanzas

5.3.1 Antecedentes y descripción de la carrera

La UTN imparte la carrera de Contabilidad y Finanzas desde el año 2009; en el 2016 se realiza la primera reforma al plan de estudios. La carrera se imparte en cuatro sedes: Sede Central, Sede del Pacífico, Sede de Atenas y Sede de San Carlos. Como parte de los antecedentes es oportuno señalar que la carrera se impartía de las instituciones

parauniversitarias precedentes a estas sedes, es decir en el Colegio Universitario de Alajuela, desde el año 1979 y en el Colegio Universitario de Puntarenas, a partir de 1980. Ambas instituciones otorgaban el título de diplomado parauniversitario.

Según la consulta al plan de estudios vigente, básicamente los profesionales en Contabilidad y Finanzas tienen la formación requerida para conocer con detalle la situación financiera de cualquier empresa u organización en relación con los resultados esperados como producto de las actividades productivas que desarrollan. En virtud de ello disponen de los suficientes criterios en materia financiera y contable lo cual les otorga fe pública, es decir, cuentan con las facultades para suministrar información confiable y veraz a los gerentes o administradores de las empresas, así como a los inversionistas, proveedores, bancos, entidades gubernamentales y público en general, con lo cual se facilita la toma de decisiones por las diferentes instancias, según sus competencias.

Al igual que en todas las áreas del conocimiento, los profesionales de esta carrera deben mantenerse actualizados. Es por ello que el equipo de gestión de la carrera de Contabilidad y Finanzas menciona la necesidad de incorporar, en la primera reforma curricular formulada, los cambios que han surgido en los últimos diez años tales como “las Normas Internacionales de Información Financiera (N.I.I.F.S), las Normas Internacionales de Auditorías (N.I.A.S), las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público, además de normas especiales para la Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)”. (UTN, 2016 c, p.5).

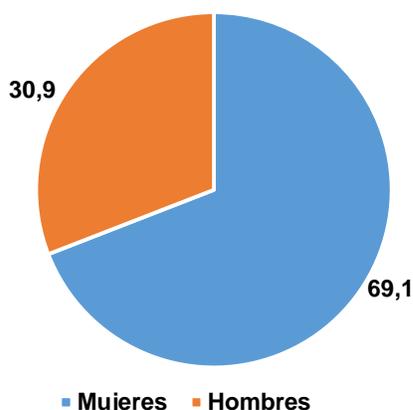
La carrera se fundamenta en la convergencia de cuatro áreas sustantivas: contable, financiera, auditoría y complementaria. Entre otras competencias, en el área contable los graduados podrán elaborar e interpretar estados financieros básicos; operar e interpretar los sistemas contables vigentes o nuevos. En el área financiera pueden interpretar y analizar razones financieras y estados financieros, políticas financieras, evaluar proyectos de inversión, etc. El área de auditoría proporciona a los graduados conocimientos sobre principios, normas y procedimientos de auditoría, así como sobre la normativa y técnicas de implementación en materia de control interno. El área complementaria les otorga conocimientos generales y específicos en distintas disciplinas como Administración de Empresas, Estadística, Mercadeo, Economía, Recursos Humanos, etc.

Los profesionales en esta área pueden desempeñarse en múltiples puestos en el ámbito privado o público, ya sea como empleados de alguna empresa o institución o en forma independiente. En el plan de estudios de la carrera se citan algunos ejemplos de cargos que pueden ocupar los graduados, potenciales lugares de empleo, así como información detallada sobre otros aspectos fundamentales que forman parte de la misma.

5.3.2 Información personal

La población de graduados consultada de la carrera está constituida por 685 personas, en su mayoría mujeres (69,1%), tal como puede verse en el Gráfico 31. En el Cuadro COFI-1 de los anexos se presentan los datos absolutos y porcentuales por sede y nivel académico. En el mismo se puede observar que en todas las sedes se replica esta conformación; no obstante, el predominio de mujeres es particularmente más alto en la Sede de San Carlos en ambos niveles académicos (83,0% en diplomado y 73,4% en bachillerato) y, por el contrario, es mucho menor entre los graduados de diplomado de la Sede de Atenas (54,2%).

Gráfico 31
COFI: porcentaje de graduados por sexo, 2019

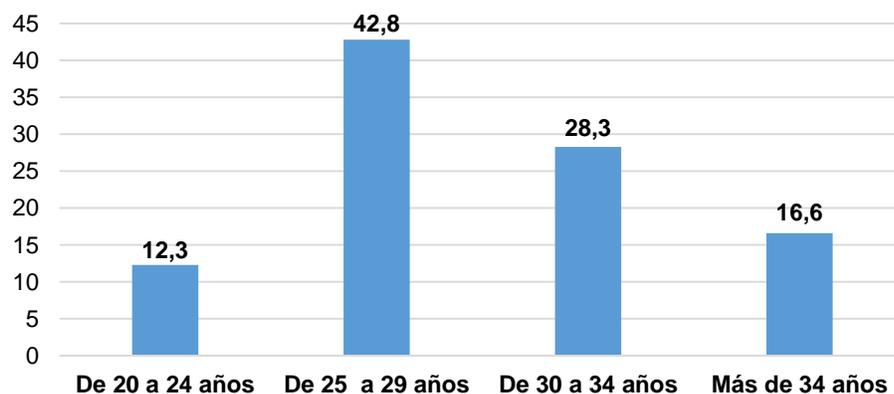


Fuente: Cuadro COFI -1

Los graduados tienen una edad promedio de 29,8 años y como es lógico, hay una diferencia entre los graduados de diplomado (28,5 años) y los de bachillerato (31,2 años). Por sede y nivel académico, los graduados de bachillerato de la Sede Central tienen la edad promedio más alta, de 33,5 y en la Sede de Atenas la más baja, 28,5; en la Sede de San Carlos y la Sede del Pacífico la edad promedio es la misma, 30,5. Los graduados de diplomado con la edad promedio mayor proceden de la Sede de Atenas (29,3) y la menor corresponde a la Sede de San Carlos (26,5); esta cifra es de 28,9 en la Sede Central y de 28,2 en la Sede del Pacífico.

En el Gráfico 32 se muestra la distribución porcentual de los graduados por rangos de edad y en el mismo se puede comprobar que el segmento más representativo es el que va de los 25 a los 29 años con el 42,8% de la población seguida por el grupo de 30 a 34 años (28,3%). El 16,6% de los graduados tiene más de 34 años y solo el 12,3%, entre 20 y 24 años.

Gráfico 32
COFI: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019



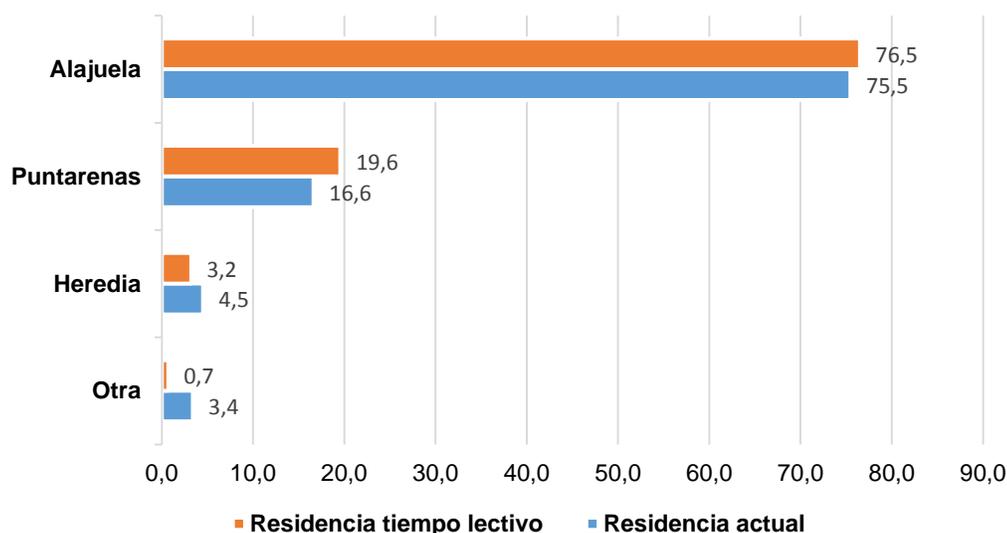
Fuente: Cuadro COFI-1

En el Cuadro COFI-1 de los anexos se presenta el detalle de los rangos de edad por sede y nivel académico, lográndose determinar que los graduados con mayor edad son de bachillerato de la Sede Central, ya que el 38,9% tiene más de 34 años y el 36,7% de 30 a 34 años. En este grupo etario también se ubica una porción importante de los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos (36,0%). Entre los graduados que tienen de 25 a 29 años, sobresale el 49,1% de los graduados de diplomado de la Sede Central, así como el 46,6% de bachillerato de la Sede del Pacífico y el 45,3% de la Sede de San Carlos. Por su parte, entre la población más joven (de 20 a 24 años) destaca el 40,4% de los graduados de diplomado de la Sede de San Carlos.

La mayoría de los graduados ha residido en la provincia de Alajuela tanto en el tiempo en que cursaron la carrera como en la actualidad, 76,5% y 75,5% respectivamente. Con una distancia significativa le sigue la provincia de Puntarenas (19,6% en el transcurso de la carrera y 16,6% en la actualidad). En las demás provincias habitan pocos graduados.

Es importante señalar que los graduados de estas carreras provienen de tres sedes ubicadas en la provincia de Alajuela (Sede Central, Sede de Atenas y Sede de San Carlos) y una en Puntarenas (Sede del Pacífico). En el Gráfico 33 se muestra la distribución porcentual de los graduados por provincias en ambos momentos, lográndose determinar que el porcentaje de migración entre ambos períodos es bajo: de Alajuela emigró el 1,0% y de Puntarenas el 3,0%, ya sea hacia Heredia u otras provincias.

Gráfico 33
COFI: porcentaje de graduados por provincia de
residencia en tiempo lectivo y actual, 2019



Fuente: Cuadro COFI-2 y COFI-3

En los Cuadros COFI- 2 y COFI- 3 de los anexos pueden consultarse las cifras absolutas y porcentuales de los graduados por sede y nivel académico según la provincia y el cantón de residencia tanto en tiempo lectivo como en la actualidad.

En correspondencia con los cantones en que se localizan las sedes en que la UTN imparte la carrera, los graduados informan que durante el tiempo en que realizaron sus estudios residían principalmente en los cantones de Alajuela (31,8%), San Carlos (25,7%), Puntarenas (14,5%) y Atenas (7,6%). En relación con los cantones donde actualmente residen, estos porcentajes han disminuido un poco en Alajuela (31,4%), en San Carlos (24,1%) y en Puntarenas (10,9%); en el caso de Atenas se mantiene igual.

Al revisar los datos por sedes es importante destacar que solamente en dos (Sede Central y Sede del Pacífico) se da una representatividad relativamente importante de graduados que no habitaban o habitan en el cantón cabecera de la provincia. En la Sede Central destaca el cantón de Poás (8,4% de diplomado y 12,2% de bachillerato en tiempo lectivo; 8,8% de diplomado y 10,0% de bachillerato en la actualidad) y en la Sede del Pacífico el cantón de Esparza (16,7% de diplomado y 17,0% de bachillerato en tiempo lectivo; 18,8% de diplomado y 21,6% de bachillerato en la actualidad).

Respecto a la presencia de alguna limitación física o mental, casi la totalidad (99,1%) de la población de los graduados informa que carece de estas. El restante 0,9% equivale a seis graduados y de ellos, cinco manifiestan tener problemas visuales y uno refiere tener problemas para caminar o subir gradas. Esta pequeña población pertenece a la Sede Central y a la Sede de San Carlos, es decir, ninguno de los graduados de la Sede de Atenas y de la Sede del Pacífico indica tener esta condición. Además, solo uno de los graduados (con limitaciones visuales y de la Sede de San Carlos) tuvo adecuación curricular de acceso. Ver el Cuadro 18.

Sobre las fuentes de financiamiento que tuvieron los graduados para cubrir los gastos de la carrera en la UTN, tal como se muestra en el Cuadro 19, las dos principales son el trabajo efectuado por los propios graduados (64,1%) y la beca que otorga la UTN (47,2%).

Por sede y nivel académico, cabe resaltar que entre los graduados de bachillerato de la Sede Central y de la Sede de San Carlos se encuentran los porcentajes más altos de aquellos que financiaron sus estudios por medio de su trabajo, el 90,0% y el 73,4% respectivamente. Por su parte, en la Sede de Atenas y en la Sede del Pacífico porcentajes más altos cubrieron sus gastos gracias a la beca de la UTN: en la Sede de Atenas el 62,5% de diplomado y el 60,9% de bachillerato; en la Sede del Pacífico, el 77,1% de diplomado y el 62,5% de bachillerato.

Cuadro 18
COFI: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por sede y nivel académico, 2019

Información solicitada	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Tiene alguna limitación permanente																		
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Sí	3	1.3	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.4	6	0.9
No	223	98.7	89	98.9	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	137	98.6	679	99.1
Tipo de limitación^{1/}																		
Total	3	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	-	6	-
Para ver con los anteojos o lentes puestos	2	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	-	5	-
Para caminar o subir gradas	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-
Tuvo adecuación^{1/} curricular																		
Total	3	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2	-	6	-
Sí	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	1	-
No	3	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	5	-
Tipo de adecuación^{1/}																		
Total	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	1	-
Adecuación de acceso	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	1	-

^{1/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro 19
COFI: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Medios de financiamiento	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	305	135.0	102	113.3	38	158.3	39	169.6	70	145.8	121	137.5	61	129.8	183	131.7	919	134.2^{a/}
Fondos generados con su trabajo	148	65.5	81	90.0	12	50.0	13	56.5	15	31.3	43	48.9	25	53.2	102	73.4	439	64.1
Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)	40	17.7	4	4.4	9	37.5	12	52.2	18	37.5	18	20.5	14	29.8	26	18.7	141	20.6
Préstamo (Conape, banco, familiar u otros)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	1	0.1
Beca de la UTN	110	48.7	17	18.9	15	62.5	14	60.9	37	77.1	55	62.5	22	46.8	53	38.1	323	47.2
Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)	7	3.1	0	0.0	2	8.3	0	0.0	0	0.0	4	4.5	0	0.0	2	1.4	15	2.2

^{a/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han recibido cursos de capacitación.

5.3.3 Información académica

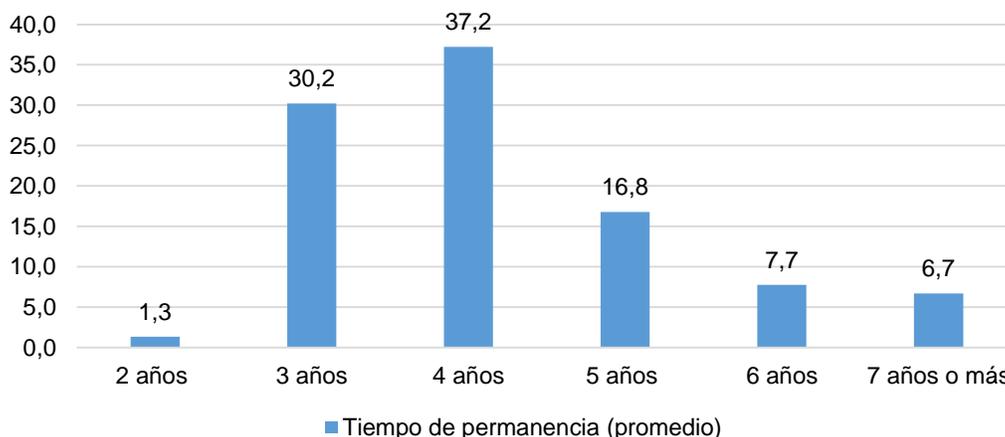
El período de ingreso de los graduados a la carrera abarca del año 2009 al 2015 y el de graduación del año 2011 al 2017, es decir, es de 7 años en ambos casos. En el Cuadro COFI- 4 de los anexos se presenta la distribución absoluta y porcentual por sede y nivel académico, pudiéndose determinar bastante uniformidad en las cifras por año de ingreso; el porcentaje más bajo corresponde al 2015 (9,2%) y el más alto al 2011 (22,3%).

Es importante señalar que la misma se inició a impartir en el 2012 en la Sede de Atenas en el nivel de diplomado y en el 2014, en el nivel de bachillerato. Además, en el 2015 no ingresó ninguno de los graduados consultados al bachillerato de la Sede del Pacífico, de Atenas y de San Carlos. En la Sede Central llama la atención que la mitad de los graduados inició sus estudios en el 2010, presentándose una situación similar con los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos (43,9%).

En cuanto al año de graduación se da un incremento sostenido en el período que va del 2,8% en el año 2011 al 25,4% en el 2017. No obstante, las cifras presentan mayor variabilidad por sedes y niveles académicos. En la Sede Central los años en que se graduó una mayor cantidad de personas del diplomado son el 2017 (23,5%) y el 2015 (18,6%) y de bachillerato, en el 2016 (38,9%) y en el 2013 (22,2%). En la Sede de Atenas los porcentajes son significativamente más altos en el 2017 (diplomado, 70,8% y bachillerato, 47,8%). En la Sede del Pacífico en el 2017 se graduó el 62,5% del diplomado mientras que los de bachillerato se distribuyen en forma equitativa en el período 2012-2017. Un comportamiento similar se da en la Sede de San Carlos ya que el 46,8% se graduó en el 2017 en el nivel de diplomado y los de bachillerato se concentran en mayor medida en el lapso del 2013 al 2017.

En el Gráfico 34 se presenta la distribución porcentual de los graduados según el tiempo promedio que les demandó graduarse de la carrera ya sea del nivel de diplomado o de bachillerato y en el Cuadro COFI-5 pueden consultarse los datos por sede y título obtenido. La cifra más alta es del 37,2% que tardó 4 años en promedio, seguida del 30,2% con 3 años.

Gráfico 34
COFI: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro COFI- 5

El detalle de estas cifras, por sede y nivel académico, es el siguiente: del diplomado, en todas las sedes, los porcentajes más altos de graduados tardaron en promedio 3 años: en la Sede del Pacífico (60,4%), en la Sede de San Carlos (59,6%), en la Sede de Atenas (58,3%) y en la Sede Central (48,2%). El tiempo promedio que le demandó a los graduados obtener el bachillerato presenta mayor variación en algunas sedes, principalmente en la Sede Central: 4 años (27,8%), 5 años (25,6%), 6 años (15,6%), 7 años (14,4%). En menor grado se da un comportamiento similar en la Sede de San Carlos: 4 años (41,0%), 5 años (23,7%), 6 años (12,2%). En las otras dos sedes una mayor cantidad de graduados demoraron 4 años; en la Sede de Atenas el 60,9% y en la Sede del Pacífico el 67,0%.

Respecto a la cantidad de graduados que indicaron haber suspendido sus estudios durante uno o más ciclos, el 11,4% manifiesta que efectivamente así fue, en promedio durante dos cuatrimestres. Estos datos pueden revisarse en el Cuadro COFI 6 de los anexos.

Por encima del porcentaje general se encuentran los graduados de diplomado de la Sede de San Carlos (17,0%), los de bachillerato de la Sede Central (14,4%), ambos niveles de la Sede de Atenas (diplomado, 12,5% y bachillerato, 13,0%) así como los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos (12,2%). Con cifras inferiores se encuentran los graduados de diplomado de la Sede Central y de bachillerato de la Sede del Pacífico, con el 10,2% en ambas sedes. El porcentaje más bajo corresponde a los graduados de diplomado de la Sede del Pacífico con el 4,2%. La cantidad de cuatrimestres que interrumpieron sus estudios es similar en todas las sedes y niveles académicos, con excepción de los graduados de diplomado de la Sede de Atenas, quienes en promedio se ausentaron 4 cuatrimestres.

En el Cuadro COFI- 7 de los anexos se enlistan las causas aludidas por los 78 graduados que desertaron temporalmente de la carrera; 29 señalan razones laborales, 28 motivos personales y 10 porque no se ofrecían los cursos que necesitaba matricular. Los demás graduados indican otros motivos.

En cuanto al principal factor que motivó a los graduados a matricular Contabilidad y Finanzas, según se puede observar en el Gráfico 35, el que obtiene el porcentaje más alto es que se trata de la carrera que le gusta (52,1%). En el segundo lugar está la posibilidad de obtener empleo (21,6%) y en el tercero, tenían un título, estudios o trabajaban en un área relacionada con la carrera (12,8%).

Gráfico 35
COFI: porcentaje de graduados por principal factor que
Motivó su ingreso a la carrera, 2019



Fuente: Cuadro COFI-8

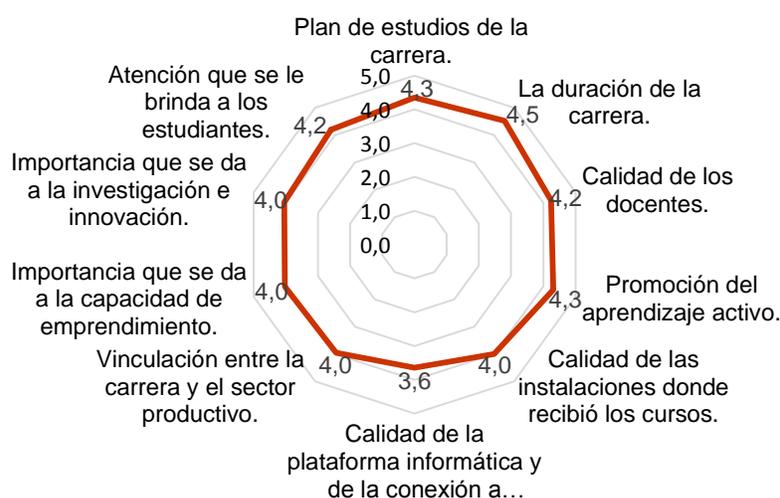
En el Cuadro COFI-8 de los anexos se especifican los resultados por sede y nivel académico, entre los cuales sobresale un alto porcentaje de graduados de diplomado de la Sede de Atenas que indica que el principal motivo es que se trata de la carrera que deseaban estudiar (79,2%). Entre los graduados que matricularon porque la carrera ofrece buenas posibilidades de encontrar empleo, los resultados son bastante similares por sede y nivel académico, aunque un poco más bajo en el caso de los graduados de bachillerato de la Sede del Pacífico (14,8%) y del nivel de diplomado de la Sede de San Carlos (14,9%). De los graduados que señalaron que tenían estudios, un título o trabajo relacionado con el área, destaca un porcentaje mayor de graduados de bachillerato procedente de la Sede Central (16,7%).

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en torno a la evaluación que realizaron los graduados sobre diez aspectos sobre su carrera y condiciones generales existentes en la Universidad, durante el período en que realizaron sus estudios. Se emplea una escala del 1 al 5 en la cual 1 es equivalente a muy malo y 5 a muy bueno; posteriormente se obtiene un promedio del conjunto de respuestas, lo cual facilita la interpretación de los datos.

En el Gráfico 36 se resumen las cifras obtenidas y en el Cuadro COFI- 9 de los anexos, se pueden consultar las mismas por sede y nivel académico. La calificación promedio más alta asignada es de 4,5 y corresponde a la duración de la carrera. El segundo lugar es compartido por el plan de estudios de la carrera y la promoción del aprendizaje activo con una calificación de 4,3. El tercer lugar lo comparten la calidad de los docentes y la atención que se le ofrece a los estudiantes con 4,2. Posteriormente los graduados coinciden con una valoración de 4,0 para cuatro aspectos: calidad de las instalaciones donde recibió los cursos, vinculación entre la carrera y el sector productivo, importancia que se da a la capacidad de emprendimiento e importancia que se da a la investigación e innovación. El

último lugar es para la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet con una calificación de 3,6.

Gráfico 36
COFI: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro COFI-9

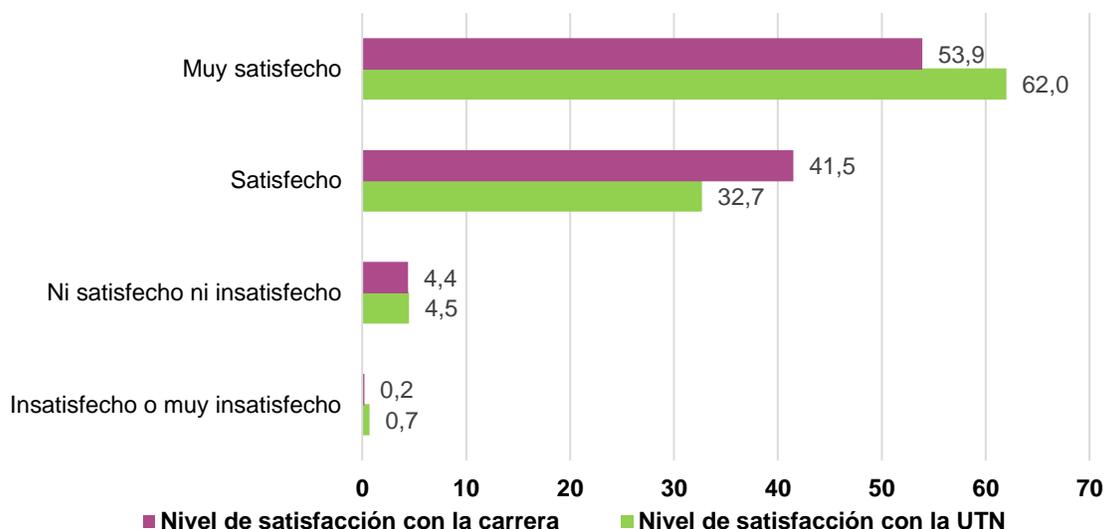
Al analizar los datos por sede y nivel académico llama la atención que los graduados de ambos niveles de la Sede de Atenas le otorgan una calificación más baja que el promedio general a varios aspectos: plan de estudios (4,0 ambos niveles), calidad de las instalaciones (3,3 diplomado y 3,8 bachillerato), calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet (3,2 diplomado y 3,0 bachillerato), vinculación entre la carrera y el sector productivo (3,4 diplomado y 3,3 bachillerato) e importancia que se da a la capacidad de emprendimiento (3,7 bachillerato).

Este comportamiento también se presenta entre los graduados de la Sede de San Carlos en relación con la calidad de las instalaciones (3,5 diplomado y 3,4 bachillerato) y el plan de estudios de la carrera (4,0 diplomado). En la Sede Central y en la Sede del Pacífico, en términos generales, los valores obtenidos son más cercanos al promedio general.

Para concluir este apartado seguidamente se presentan los resultados sobre el nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN. En general su opinión es muy favorable según puede observarse en el Gráfico 37, ya que una clara mayoría manifiesta estar satisfecha o muy satisfecha. El porcentaje de graduados inconformes (incluidos los que no se muestran satisfechos ni insatisfechos) asciende a 5,2% en relación con la Universidad y al 4,6% respecto de la carrera.

En cuanto a los grados de satisfacción más altos (satisfecho o muy satisfecho) es importante señalar que la Universidad obtiene mejores resultados puesto que el porcentaje de graduados muy satisfechos es mayor (62,0%) en contraposición con la carrera (53,9%). En consecuencia, el porcentaje de graduados satisfechos es más alto con respecto a la carrera (41,5%) en comparación con la UTN (32,7%).

Gráfico 37
COFI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con la carrera y con la UTN, 2019



Fuente: Cuadro COFI-10

Sobre este tema es importante señalar algunas diferencias por sede y nivel académico. Estas cifras pueden consultarse en el Cuadro COFI-10 de los anexos. Con el propósito de simplificar la interpretación de los resultados, la comparación se realiza considerando el grado de satisfacción más alto, es decir, muy satisfecho.

En relación con la carrera, una cifra más alta de los graduados de bachillerato de la Sede del Pacífico y de la Sede de San Carlos manifiestan estar muy satisfechos, el 59,1% y 59,0% respectivamente. En segundo lugar, se encuentran los graduados del diplomado de la Sede del Pacífico y de la Sede de Atenas, ambas con el 58,3%. Por debajo del dato general de la carrera, están el 52,2% de los graduados de bachillerato de la Sede de Atenas, el 51,8% del diplomado de la Sede Central, el 48,9% del diplomado de la Sede de San Carlos y el 45,6% del bachillerato de la Sede Central.

La cantidad más alta de graduados muy satisfechos con la Universidad corresponde al nivel de bachillerato de la Sede de San Carlos (71,9%) y con un porcentaje levemente inferior, al diplomado de la Sede del Pacífico (70,8%). Le siguen el 66,0% de los graduados de diplomado de la Sede de San Carlos, el 65,9% de bachillerato de la Sede del Pacífico y el 62,5% del diplomado de la Sede de Atenas. Con cifras inferiores al 62,0% están el 57,9% del diplomado de la Sede Central, el 56,5% del bachillerato de la Sede de Atenas y el 48,9% del bachillerato de la Sede Central.

En el Cuadro COFI-11 de los anexos puede revisarse la justificación de los graduados con su grado de satisfacción con la carrera. Los principales motivos que mencionan los graduados que se encuentran muy satisfechos son: muy buena carrera o plan de estudios (45,0%), tiene mucha demanda laboral o le permitió conseguir empleo (19,3%) y los docentes son muy buenos (11,5%). Entre los que están satisfechos, el 29,5% considera que la carrera o el plan de estudios es muy bueno. El 17,6% de los graduados pese a señalar estar satisfechos con la carrera realizan algunas críticas al plan de estudios como

que está desactualizado, es limitado o general. El 14,6% manifiesta que los docentes son muy buenos.

Los argumentos emitidos por los graduados para explicar su nivel de satisfacción con la UTN son más variados y pueden consultarse en el Cuadro COFI-12 de los anexos. El principal motivo expuesto por aquellos que están muy satisfechos es por ser muy buena universidad, su calidad en general, su oferta académica o que es una universidad pública (23,9%). Esta misma justificación fue expresada por el 16,1% de los graduados que señalaron estar satisfechos. Entre los graduados que dicen no estar ni satisfechos ni insatisfechos el argumento de mayor peso es el mal servicio que se le brindaba a los estudiantes ya sea por una inadecuada atención, el seguimiento que se dio a la formulación de la tesis, irregularidades diversas o excesiva burocracia en la prestación de servicios.

5.3.4 Formación académica complementaria

A continuación, se exponen los resultados concernientes a la formación académica que han recibido los graduados de esta carrera para complementar sus estudios ya sean formales o no formales. En el Cuadro 20 se presentan los datos relacionados con los estudios formales que los graduados realizaron después de concluir sus estudios en la carrera de Contabilidad y Finanzas en la UTN. El 82,8% señala que efectivamente continuó estudios formales; este porcentaje equivale a 567 graduados cifra base para el cálculo de los porcentajes obtenidos en las preguntas sucesivas, las cuales son de respuesta múltiple por lo que la sumatoria de los resultados excede el 100%.

El 71,8% de los graduados continuó estudiando para obtener el título de licenciatura, el 55,2% el bachillerato y muy pocos graduados siguieron estudios en otros niveles académicos; el 75,3% ya los concluyó y el 56,6% aún no. La principal universidad en que han continuado estudiando es la misma UTN (116,8%) y algunos en una universidad privada (13,2%). El porcentaje que continuó en otra universidad pública es apenas del 1,6%. Respecto a la relación entre la carrera en la que se graduaron en la UTN y sus nuevos estudios, el 68,8% manifiesta que existe total correspondencia, el 41,1% mucha, el 12,7% media. Las opciones con valores más bajos (poca o ninguna) obtuvieron porcentajes poco significativos.

Por sede y nivel académico, el porcentaje más alto de graduados que siguió estudiando pertenece a la Sede Central cuyo título obtenido en la UTN es el diplomado (90,3%) y en el extremo opuesto se encuentra el 13,0% de los graduados de bachillerato de la Sede de Atenas. En las demás sedes y niveles académicos el porcentaje va del 70,0% (bachillerato de la Sede Central) al 87,5% (diplomado de la Sede de Atenas).

Como es de esperarse, una gran parte de los graduados de diplomado procedentes de todas las sedes continuó estudiando para obtener el bachillerato (del 94,7% al 97,5%) y la mayor parte de los graduados de bachillerato para obtener una licenciatura (del 93,7% al 101,4%). En cuanto la universidad a la que ingresaron, cabe resalta que la UTN fue escogida por porcentajes muy altos de los graduados de todas las sedes y niveles académicos (del 85,7% al 147,6%). Por su parte, las universidades privadas constituyen en mayor medida la opción seleccionada por porcentajes relativamente más altos de los graduados de bachillerato de la Sede Central (25,4%) y de la Sede de San Carlos, en ambos niveles (17,5% diplomado y 16,2% bachillerato).

Finalmente, en cuanto al nivel de relación de la carrera cursada en la UTN con la que matricularon posteriormente los graduados, el porcentaje más alto indica que es total

corresponde al 128,6% del diplomado de la Sede de Atenas y el más bajo, al 36,5% del bachillerato de la Sede Central. Es importante señalar que esta última Sede también obtiene el segundo lugar entre quienes indican total correspondencia, con el 83,3% entre quienes se graduaron en el nivel de diplomado.

Cuadro 20
COFI: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por sede y nivel académico, 2019

Información sobre estudios posteriores	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Continuó estudiando																		
Total de graduados	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Sí	204	90.3	63	70.0	21	87.5	3	13.0	38	79.2	70	79.5	40	85.1	111	79.9	567	82.8
No	22	9.7	27	30.0	3	12.5	20	87.0	10	20.8	18	20.5	7	14.9	28	20.1	118	17.2
Nivel académico																		
Total de respuestas	303	148.5	71	112.7	31	147.6	21	105.0	55	144.7	81	115.7	60	150.0	126	113.5	748	131.9^{al}
Diplomado o profesorado	4	2.0	4	6.3	0	0.0	1	5.0	1	2.6	3	4.3	3	7.5	2	1.8	18	3.2
Bachillerato	199	97.5	6	9.5	20	95.2	1	5.0	36	94.7	7	10.0	39	97.5	5	4.5	313	55.2
Licenciatura	100	49.0	59	93.7	11	52.4	19	95.0	18	47.4	71	101.4	18	45.0	111	100.0	407	71.8
Maestría	0	0.0	2	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	7.2	10	1.8
Concluyó sus estudios																		
Total de respuestas	303	148.5	71	112.7	31	147.6	21	105.0	55	144.7	81	115.7	60	150.0	126	113.5	748	131.9^{al}
Sí	180	88.2	33	52.4	17	81.0	16	80.0	28	73.7	54	77.1	32	80.0	67	60.4	427	75.3
No	123	60.3	38	60.3	14	66.7	5	25.0	27	71.1	27	38.6	28	70.0	59	53.2	321	56.6
Universidad																		
Total de respuestas	303	148.5	71	112.7	31	147.6	21	105.0	55	144.7	81	115.7	60	150.0	126	113.5	748	131.9^{al}
UTN	274	134.3	54	85.7	31	147.6	21	105.0	50	131.6	74	105.7	53	132.5	105	94.6	662	116.8
Otra universidad pública	3	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.3	1	1.4	0	0.0	3	2.7	9	1.6
Universidad privada	25	12.3	16	25.4	0	0.0	0	0.0	3	7.9	6	8.6	7	17.5	18	16.2	75	13.2
No responde	1	0.5	1	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4
Nivel de relación con la carrera																		
Total de respuestas	303	148.5	71	112.7	31	147.6	21	105.0	55	144.7	81	115.7	60	150.0	126	113.5	748	131.9^{al}
Ninguna	0	0.0	3	4.8	0	0.0	0	0.0	2	5.3	2	2.9	1	2.5	5	4.5	13	2.3
Poca	6	2.9	1	1.6	0	0.0	0	0.0	4	10.5	7	10.0	2	5.0	6	5.4	26	4.6
Media	24	11.8	16	25.4	1	4.8	6	30.0	4	10.5	6	8.6	5	12.5	10	9.0	72	12.7
Mucha	96	47.1	26	41.3	3	14.3	5	25.0	19	50.0	19	27.1	24	60.0	41	36.9	233	41.1
Total	170	83.3	23	36.5	27	128.6	10	50.0	25	65.8	47	67.1	27	67.5	61	55.0	390	68.8
No responde	7	3.4	2	3.2	0	0.0	0	0.0	1	2.6	0	0.0	1	2.5	3	2.7	14	2.5

^{al} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que realizaron estudios formales posteriores.

Sobre el dominio del idioma inglés, en términos generales los graduados de la carrera manifiestan que es entre regular y poco en las cuatro áreas consultadas (conversación, comprensión oral, escritura y lectura). No se presentan diferencias relevantes entre ellas. Los graduados que manifiestan tener un dominio total no supera el 1,6% y aquellos que indican que es mucho va del 10,9% en conversación al 15,0% en lectura. La opción regular fue señalada por una mayor proporción de graduados; el más bajo es de 41,6% en conversación y el más alto en escritura (46,0%). El porcentaje que indica tener poco dominio ronda el 30,0% (el más bajo es de 30,8% en lectura y el más alto 34,7% en conversación). Por último, la cantidad de graduados que consideran no tener ningún nivel de dominio oscila entre el 8,5% (lectura) y el 11,7% (conversación). En el Gráfico 38 puede observarse con mayor detalle los porcentajes obtenidos en cada una de las áreas y en el Cuadro COFI- 13 de los anexos se presentan los datos completos por sede y nivel académico.

Gráfico 38
COFI: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019



Fuente: Cuadro COFI-13

Debido a que esta carrera cuenta con graduados provenientes de cuatro sedes con sus respectivos niveles de diplomado y bachillerato, se considera conveniente simplificar el desglose de datos únicamente al porcentaje más alto que obtuvieron las áreas, de acuerdo con las opciones que conforman la escala.

Los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos indican, en mayor medida, que no tienen ningún dominio del idioma: lectura (14,4%), escritura (16,5%), comprensión oral (18,7%) y conversación (19,4%). Entre los graduados que señalan tener pocos conocimientos sobresalen los de bachillerato de la Sede del Pacífico: lectura (44,3%), escritura (42,0%), comprensión oral (47,7%) y conversación (48,9%). El porcentaje más alto de graduados que considera tener un dominio regular procede de la Sede de Atenas, del nivel de diplomado: lectura (66,7%), escritura (62,5%), comprensión oral (58,3%) y conversación (62,5%). Entre quienes manifiestan conocer mucho el idioma inglés destacan los graduados del diplomado de la Sede Central: lectura (22,1%), escritura (17,7%),

comprensión oral (18,6%) y conversación (15,9%). Son muy pocos los graduados que indican tener total dominio del idioma; por lo tanto, es poco relevante realizar su comparación por sede y nivel académico.

En la pregunta sobre el conocimiento de otros idiomas que no sea el inglés, los resultados son categóricos ya que el 93,1% de los graduados refiere que carece de estos. El 6,9% que respondió afirmativamente equivale a 47 graduados, de los cuales el 66,0% indica que se trata del portugués (30 graduados); no obstante, el nivel de dominio es bastante bajo ya que once indican tener pocos conocimientos y diez, regular. Solo siete graduados consideran que tienen mucho dominio de este idioma y dos, responden que es total. Ver el Cuadro COFI-14 de los anexos.

Con respecto a la educación no formal, según puede determinarse en el Cuadro COFI-15 de los anexos, una cifra cercana a la mitad (45,0%) señala que ha tenido acceso a capacitaciones de este tipo; en su mayor parte (76,0%) han recibido de uno a cinco cursos. El 18,5% de seis a diez, y más de esta cifra solo el 5,5%. La organización que más ha impartido capacitación a los graduados de la carrera es el Colegio de Contadores Privados (34,7%), seguida por diversas empresas privadas (29,9%), la UTN (22,1%), el Ministerio de Hacienda (14,9%), el INA (10,7%) y otras (38,3%).

Entre los resultados por sede y nivel académico se considera pertinente destacar que en la Sede de San Carlos (bachillerato) se encuentra el porcentaje más alto de graduados que se han capacitado bajo esta modalidad. Los graduados de bachillerato de la Sede Central son los que han recibido una mayor cantidad de cursos; el 36,5% más de cinco. Los graduados de bachillerato de la Sede del Pacífico (48,9%) y de la Sede Central (46,3%) son los que en mayor medida han recibido cursos en el Colegio de Contadores Privados, principal entidad capacitadora de esta población.

En el Cuadro COFI-16 de los anexos puede consultarse la lista de temas en que se han capacitado los graduados. Los principales son: tributos, reforma fiscal, IVA (51,9%); NIIF/ NICSP, actualización en contabilidad (38,3%); sistemas contables/facturación electrónica (16,2%); aplicaciones ofimáticas (principalmente Excel) (15,6%) y habilidades blandas tales como trabajo equipo, servicio al cliente, entre otras (11,4%).

Los principales temas, según sede y nivel académico, son: en tributos, reforma fiscal e IVA el 85,0% de los graduados de diplomado de la Sede de San Carlos; en NIIF/ NICSP o actualización en contabilidad, el 48,9% de los bachilleres y el 45,5% de los diplomados de la Sede del Pacífico; en sistemas contables o facturación electrónica, el 31,8% de los diplomados de esta última Sede. Los graduados de las otras sedes y niveles académicos se encuentran mayormente distribuidos entre los distintos temas.

Al analizar los principales temas mencionados por los graduados se observa que evidentemente tienen estrecha relación con la carrera, lo cual también se puede constatar en los resultados específicos en la consulta sobre este particular ya que el 68,5% manifiesta que la vinculación es total; el 24,3% responde que es media o mucha (el 10,7% y el 13,6% respectivamente). Por sede y nivel académico, los graduados de diplomado de la Sede del Pacífico (81,8%) indican en mayor grado que la relación es total.

A continuación, se presentan los resultados respecto al interés que tienen los graduados en recibir capacitación en la UTN, así como los principales temas. En el Cuadro 21 se muestran los datos completos sobre ambas preguntas. El 88,2% responde que efectivamente tiene interés y la proporción restante, manifiesta lo contrario. Una mayor

cantidad de graduados de diplomado de la Sede del Pacífico y de la Sede de San Carlos señala no tener interés, el 20,8% y el 19,1% respectivamente. En el Cuadro COFI-18 de los anexos se exponen los principales motivos que mencionan los graduados cuya respuesta es negativa.

Cuadro 21
COFI: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN por sede y nivel académico, 2019

Información solicitada	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Tienen interés																		
Total de graduados	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Sí	196	86.7	80	88.9	24	100.0	21	91.3	38	79.2	80	90.9	38	80.9	127	91.4	604	88.2
No	30	13.3	10	11.1	0	0.0	2	8.7	10	20.8	8	9.1	9	19.1	12	8.6	81	11.8
Temas de interés																		
Total de respuestas^{1/}	319	161.1	125	156.3	32	133.3	30	136.4	58	156.8	125	154.3	60	157.9	192	151.2	941	155.0
Tributos, reforma fiscal, IVA	126	63.6	50	62.5	12	50.0	19	86.4	21	56.8	38	46.9	22	57.9	66	52.0	354	58.3
NIF/ NICSP, actualización Sistemas	62	31.3	17	21.3	3	12.5	2	9.1	9	24.3	28	34.6	13	34.2	50	39.4	184	30.3
contables/facturación electrónica	38	19.2	11	13.8	5	20.8	4	18.2	11	29.7	12	14.8	6	15.8	6	4.7	89	14.7
Inglés	23	11.6	5	6.3	4	16.7	1	4.5	3	8.1	4	4.9	3	7.9	18	14.2	64	10.5
Aplicaciones ofimáticas	17	8.6	4	5.0	4	16.7	0	0.0	1	2.7	9	11.1	4	10.5	7	5.5	47	7.7
Administración, emprendimiento	3	1.5	7	8.8	1	4.2	1	4.5	1	2.7	8	9.9	0	0.0	10	7.9	31	5.1
Auditoría, control interno	9	4.5	3	3.8	1	4.2	1	4.5	2	5.4	1	1.2	0	0.0	6	4.7	23	3.8
Sist. Admin. contable (presupuesto, planillas, compras, inventarios)	6	3.0	3	3.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	7.4	2	5.3	4	3.1	21	3.5
Habilidades blandas (trabajo equipo, servicio al cliente, etc)	5	2.5	3	3.8	0	0.0	0	0.0	1	2.7	4	4.9	0	0.0	1	0.8	14	2.3
Otro (Economía, legislación laboral)	23	11.6	13	16.3	0	0.0	1	4.5	5	13.5	12	14.8	4	10.5	18	14.2	76	12.5
NR	7	3.5	9	11.3	2	8.3	1	4.5	4	10.8	3	3.7	6	15.8	6	4.7	38	6.3

^{1/}Pregunta abierta y de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados.

Los temas propuestos son muy similares a los que ya han recibido en otras capacitaciones, los principales son: tributos, reforma fiscal, IVA (58,3%); este tema es particularmente relevante para los graduados de bachillerato de la Sede de Atenas (86,4%). El segundo en importancia son las normas conocidas como NIIF/ NICSP o actualización contable (30,3%); en general hay un interés similar por sedes y niveles académicos con la excepción de los graduados de la Sede de Atenas (12,5%, diplomado y 9,1%, bachillerato). El tercer puesto corresponde a los sistemas contables/facturación electrónica (14,7%); especialmente para los graduados de diplomado de la Sede del Pacífico (29,7%).

Como puede observarse en el Cuadro COFI-18 de los anexos los dos principales motivos expuestos por quienes manifestaron no estar dispuestos a recibir capacitación en la UTN son: la falta de tiempo debido a que se encuentran estudiando o trabajando (53,1%) y el desinterés (17,3%); criterios emitidos principalmente por los graduados de la Sede Central.

5.3.5 Información laboral

Este es un apartado de gran importancia en el estudio ya que permite conocer el éxito que han tenido los graduados de la carrera en su inserción al mercado laboral, así como las principales características o condiciones de sus empleos. Además, por tratarse la última parte, se incluyen los principales comentarios que realizaron los graduados en relación con la UTN o la carrera.

En el Gráfico 39 se puede ver el porcentaje de graduados que al momento de graduarse tenía trabajo relacionado con la carrera (60,6%); tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera (12,8%); no tenía trabajo (26,6%) y en el Cuadro COFI-19 de los anexos pueden revisarse los resultados completos por sede y nivel académico.

Gráfico 39
COFI: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019



Fuente: Cuadro COFI-19

Los graduados de bachillerato de la Sede Central son los que en mayor medida tenían trabajo relacionado con la carrera en el momento de graduarse (90,0%). Esta condición también la presenta un porcentaje alto de los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos (69,8%) y de diplomado de la Sede Central (62,4%). Entre los graduados que manifiestan que no tenían trabajo, las cifras porcentuales más altas corresponden a la Sede del Pacífico (56,3%) y a la Sede de Atenas (54,2%), ambas en el nivel de diplomado. No se presentan diferencias importantes por sede o nivel académico entre aquellos que buscaron trabajo afín a la carrera ni entre los que tardaron más de un mes en conseguirlo o aún no han encontrado. No obstante, del total de graduados que tardaron un mes o menos en obtenerlo, una cifra relativamente más alta (18,8%) son del nivel de diplomado de la Sede Central.

En el Cuadro COFI-19 también se muestran los resultados respecto a la cantidad de graduados que buscaron trabajo relacionado con la carrera. De los 88 graduados que tenían trabajo en un área ajena a la carrera o que no tenían trabajo, el 72,6% informa que buscó trabajo relacionado con esta y la proporción restante no. De esta población, que corresponde a 196 graduados, el 11,2% indica que tardó un mes o menos en obtener empleo, el 57,1% más de un mes y el 31,6% aún no ha conseguido.

Seguidamente se exponen los resultados de las preguntas que buscan obtener información sobre la situación laboral actual de los graduados o en el momento en que se realizó la entrevista. En el Cuadro 22 se muestran los datos concernientes a la población que trabaja, el principal motivo por el que no trabajan, así como las cifras del desempleo.

El 84,4% de los graduados indica que estaba trabajando en el momento en que se hizo la consulta y el porcentaje remanente (15,6%) responde en forma negativa. Los graduados de bachillerato de la Sede Central y de la Sede de Atenas cuentan con los porcentajes más altos de la población que tiene trabajo, con el 93,3% y el 91,3% respectivamente. Por otra parte, los porcentajes más altos de aquellos que no trabajan son del nivel diplomado de la Sede de Atenas (41,7%) y de la Sede del Pacífico (29,2%).

Los principales motivos expresados por los graduados que no trabajan son: no encuentran trabajo (65,4%) y razones personales (25,2%). Ambas justificaciones fueron emitidas por una mayor cantidad de graduados de diplomado de la Sede Central.

El porcentaje de desempleo, es decir, quienes no encuentran trabajo relacionado con la carrera ni en ningún otro campo, es de 11,3%. Por sede y nivel académico las cifras varían sustancialmente: es más bajo entre los graduados de bachillerato de la Sede Central (3,4%), de la Sede de Atenas (4,5%) y de la Sede de San Carlos (8,3%) así como entre los graduados de diplomado de la Sede Central (9,3%). Por el contrario, los porcentajes son más altos entre los graduados de diplomado de la Sede de San Carlos (15,9%), de bachillerato de la Sede del Pacífico (17,4%), de diplomado de la Sede del Pacífico (22,2%) y del diplomado de la Sede de Atenas (33,3%).

Cuadro 22
COFI: información laboral actual de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Información laboral	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Actualmente trabajan																		
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Sí	195	86.3	84	93.3	14	58.3	21	91.3	34	70.8	71	80.7	37	78.7	122	87.8	578	84.4
No	31	13.7	6	6.7	10	41.7	2	8.7	14	29.2	17	19.3	10	21.3	17	12.2	107	15.6
Principal motivo por el cual no trabaja																		
Total	31	100.0	6^{a/}	-	10^{a/}	-	2^{a/}	-	14^{a/}	-	17^{a/}	-	10^{a/}	-	17^{a/}	-	107	100.0
No encuentra trabajo en su carrera	19	61.3	3	-	7	-	1	-	9	-	13	-	7	-	11	-	70	65.4
No encuentra trabajo en ningún campo	1	3.2	0	-	0	-	0	-	1	-	2	-	0	-	0	-	4	3.7
No ha buscado trabajo	1	3.2	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-	0	-	0	-	2	1.9
Continúa estudiando	0	0.0	0	-	2	-	0	-	1	-	0	-	1	-	0	-	4	3.7
Motivos personales	10	32.3	3	-	1	-	1	-	2	-	2	-	2	-	6	-	27	25.2
Desempleo																		
Total ^{1/}	215	100.0	87	100.0	21	100.0	22	100.0	45	100.0	86	100.0	44	100.0	133	100.0	652	100.0
Desempleo ^{2/}	20	9.3	3	3.4	7	33.3	1	4.5	10	22.2	15	17.4	7	15.9	11	8.3	74	11.3

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

^{1/} En total son 685 graduados. Se excluyen 33 graduados que no trabajan ni han buscado trabajo por distintos motivos.

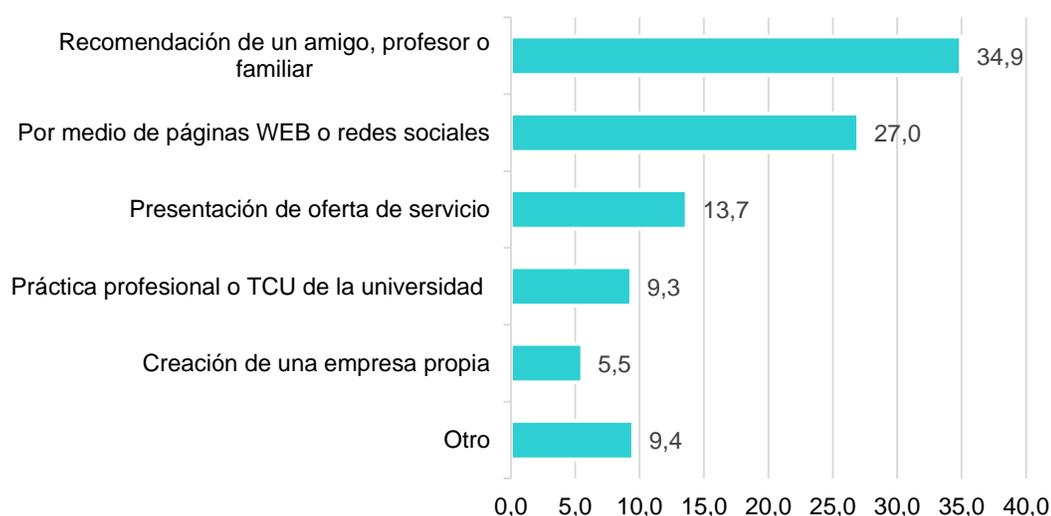
^{2/} Son los graduados que no están trabajando porque no encuentran empleo en la carrera en que se graduó ni en ningún campo.

A continuación, se presentan los resultados relacionados con las preguntas específicas realizadas a los graduados que trabajan. En el Cuadro COFI- 20 de los anexos pueden consultarse los datos sobre la cantidad de empleos que tienen los graduados de esta carrera y los motivos del multiempleo. La mayoría tiene solo un empleo (84,8%) y el restante 15,2% más de uno; este porcentaje equivale a 88 personas. Por nivel sede y nivel académico, es claro que esta condición es mucho más representativa en la población de bachillerato de la Sede de San Carlos (30,3%). Entre las razones expuestas para justificar el mismo, las dos principales son: mejorar sus ingresos (60,2%) y motivos personales (22,7%). Entre los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos sobresale la necesidad o el deseo de incrementar sus ingresos (67,6%).

Otra de las consultas realizadas a los graduados que laboran es sobre el principal medio que les facilitó conseguir empleo. En el Gráfico 40 se muestran los valores porcentuales y en el Cuadro COFI- 21 de los anexos, las cifras completas. Del mismo modo que en las demás carreras estudiadas, la recomendación personal (amigos, familiares, profesores u otros conocidos) alcanza el porcentaje más alto, con un 34,9%. Otros medios obtienen porcentajes más bajos: páginas WEB o redes sociales (27,0%), presentación de oferta de servicio (13,7%), práctica profesional o TCU (9,3%). Solo el 5,5% se incorporó al mercado laboral mediante el establecimiento de una empresa o un negocio propio.

La recomendación personal constituye la principal forma de consecución de empleo en mayor medida para los graduados de la Sede de San Carlos de ambos niveles (40,5%, diplomado y 50,8%, bachillerato). En las otras sedes este porcentaje es similar al dato general que presenta la carrera.

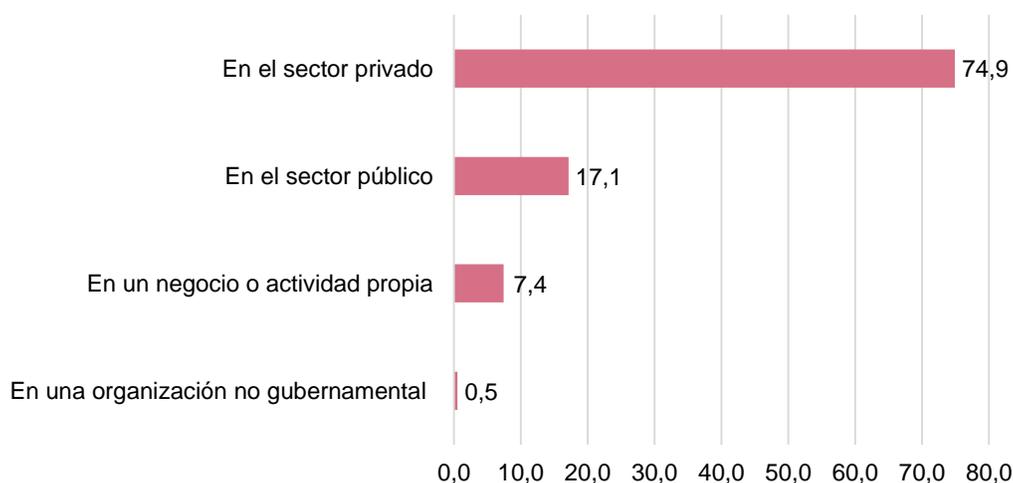
Gráfico 40
COFI: porcentaje de graduados por principal medio de consecución de su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro COFI- 21

Según puede verse en el Gráfico 41, el 74,9% la población trabajadora labora en una empresa del sector privado, el 17,1% en el sector público, el 7,4% tiene un negocio o actividad propia y solo el 0,5% en una organización no gubernamental.

Gráfico 41
COFI: porcentaje de graduados por sector en que laboran, 2019



Fuente: Cuadro COFI- 22

En el Cuadro COFI- 22 de los anexos pueden consultarse los datos por sede y nivel académico entre los cuales cabe destacar que el porcentaje de graduados que trabaja en el sector privado es más alto en la Sede Central, en el nivel de bachillerato (79,8%) y en la Sede de San Carlos, en el nivel de diplomado (78,4%). Por lo contrario, es más bajo en la Sede del Pacífico, en el nivel de bachillerato (54,9%).

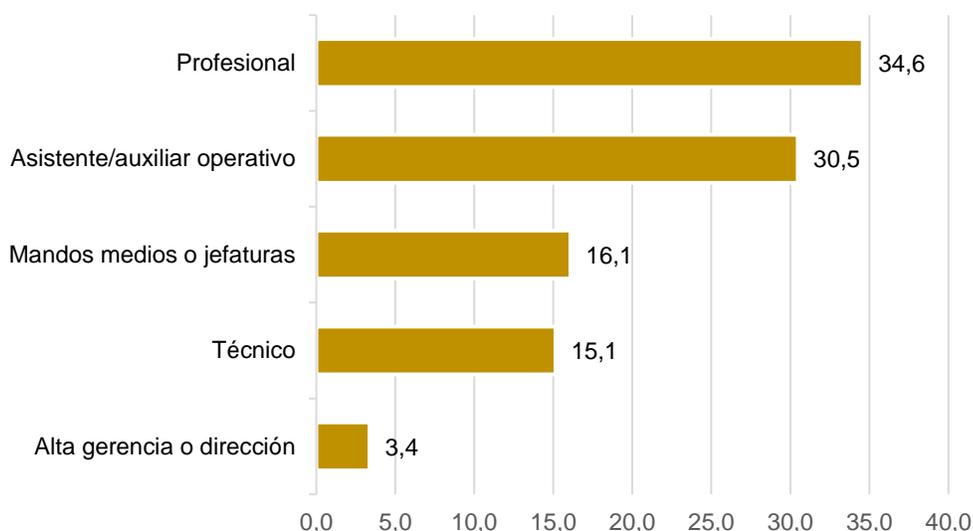
Seguidamente se exponen las principales características laborales de los graduados asalariados, ya sea que trabajen, en el sector público, en una organización no gubernamental o en el sector privado. En este último caso también se presentan los datos sobre el tipo de empresa en que laboran, es decir, nacional o internacional. Las cifras absolutas y porcentuales sobre este tema pueden revisarse en el Cuadro COFI-23 de los anexos.

Del total de 433 graduados que trabajan como asalariados en el sector privado, el 67,0% labora para una empresa nacional y el restante 33,0% para una extranjera. Los graduados de la Sede Central, de ambos niveles, son los que en mayor medida trabajan en una empresa internacional (50,0%, diplomado y 41,8%, bachillerato). En el otro extremo están los graduados de la Sede de San Carlos (13,8%, diplomado y 4,7%, bachillerato).

En cuanto a la población asalariada (535 graduados), la gran mayoría (91,2%) tiene contrato laboral permanente; la proporción restante (8,8%) presenta una condición un tanto más inestable: interino, el 7,1% y por temporadas u ocasional, el 1,7%. No se presentan diferencias importantes en los resultados por sede y nivel académico.

En el Gráfico 42 se representa la distribución porcentual de esta población según la categoría ocupacional mediante la cual están contratados. Puede observarse que el porcentaje más alto desempeña un puesto profesional (34,6%), seguido muy de cerca por quienes ejercen labores como asistentes o auxiliares operativos (30,5%). Posteriormente, se encuentran los que ocupan mandos medios o jefaturas (16,1%) y técnicos (15,1%). Solo el 3,4% cuenta con puestos de alta gerencia o dirección.

Gráfico 42
COFI: porcentaje de graduados asalariados por categoría ocupacional, 2019



Fuente: Cuadro COFI- 23

Por sede y nivel académico, los porcentajes más altos de graduados que ocupan cargos profesionales corresponden a la Sede Central (39,5% diplomado y 43,6%, bachillerato). Los puestos como asistentes o auxiliares operativos son ocupados en mayor proporción por los graduados de diplomado de la Sede del Pacífico (46,7%) y de la Sede de San Carlos (55,6%).

Respecto al tiempo que tienen de laborar, el 32,0% de los graduados indica más de cinco años, seguido por el 24,9% que manifiesta tener de tres a menos de cinco años; los demás períodos obtienen porcentajes similares e inferiores al 15,0%. El dato más sobresaliente por sede es el 52,6% de los graduados de bachillerato de la Sede Central quienes señalan tener más de cinco años de estar trabajando, resultado que es coherente con la cantidad de graduados de esta Sede que reveló que cuando ingresaron a estudiar a la UTN ya tenían empleo relacionado con la carrera.

Casi la totalidad de los asalariados (97,9%) informa que cuenta con una jornada laboral de tiempo completo, es decir, de 37 horas o más; lo cual evidentemente se replica por sedes y niveles académicos. En promedio los graduados trabajan 46 horas por semana. Únicamente seis graduados trabajan medio tiempo (de 25 a 36 horas por semana) y dos, un cuarto de tiempo (de 12 a 24 horas por semana). De los graduados que se encuentran en esta condición, cuatro manifiestan que desean trabajar más horas, pero solo tienen esta opción y tres no pueden o no desean trabajar más horas.

A continuación, se abordan las condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente. En los Cuadros COFI- 24 y COFI- 25 de los anexos se presenta el resumen de la información recopilada sobre esta población, la cual está conformada por 43 graduados. Las sedes que cuentan con una mayor cantidad de graduados que presentan esta condición son la Sede de San Carlos, en el nivel de bachillerato (13 graduados) y la Sede Central, en el nivel de diplomado (10 graduados). Debido a la reducida cantidad de

graduados que trabajan en lo propio no se considera relevante destacar datos por sede y nivel académico.

El porcentaje más alto expresa que el principal motivo por el que decidieron trabajar en un negocio propio es la mayor flexibilidad laboral que tienen (39,5%), seguido por el 20,9% que deseaba desarrollar su propia actividad comercial. El 14,0% indica que no pudo conseguir otro empleo, el 9,3% considera que la carrera es apropiada para el emprendimiento, solo un graduado señala que se gana más y el restante 14,0% aduce otros motivos.

En cuanto al tipo de negocio, el 62,8% ofrece servicios contables, es decir, su actividad se encuentra estrechamente relacionada con la carrera. La proporción restante se subdivide entre quienes cuentan con un establecimiento comercial de diferente naturaleza (23,3%) y quienes ofrecen otros servicios tales como transporte, mantenimiento o turismo (14,0%).

Casi la mitad de esta población (48,8%) no contrata personal; el 23,3% sí lo hace en forma permanente, el 20,9% de manera ocasional y el 7,0% en ambas modalidades. Prácticamente la totalidad (97,7%) manifiesta que tiene inscrito su negocio ante una entidad pública autorizada; el 85,7% en el Ministerio de Hacienda, el 45,2% en la municipalidad, y el 16,7% en el Registro de la Propiedad. Todos indican que llevan registros contables formales y el 86,0% señala que tiene seguro social.

El tiempo que tienen este grupo de graduados de laborar en la actividad indicada es bastante variable; el porcentaje más alto (41,9%) indica tener más de cinco años, el 18,6% de tres a menos de cinco años, el 11,6% de dos a menos de tres años, este mismo porcentaje de uno a menos de dos años y el 16,3% menos de un año.

La mayoría (76,7%) trabaja a tiempo completo o sea 37 horas o más semanales, el 7,0% medio tiempo (de 25 a 36 horas) y el 9,3% un cuarto de tiempo (de 12 a 24 horas). En promedio los graduados trabajan 46 horas y siete graduados informan que trabajan más de 48 horas por semana. Entre los graduados que trabajan menos de tiempo completo solo uno indica que desea trabajar más horas, pero solo esta opción laboral tiene; es decir, los otros seis señalan que no pueden o no desean tener jornadas más amplias.

Seguidamente se presentan los datos sobre el salario o ingreso bruto mensual que reporta la población trabajadora de esta carrera, ya sean asalariados o trabajadores independientes.

En el Cuadro 23 se muestra el desglose completo de los datos según la escala definida, por sede y nivel académico. Puede observarse que los graduados se encuentran bastante distribuidos entre las diferentes categorías, principalmente en aquellas cuyo monto es inferior a 750 mil colones. La mayoría (65,7%) tiene un ingreso bruto mensual inferior a este monto, el 28,6% devenga un ingreso superior y el 5,7% no responde.

Si se analizan los resultados en detalle, puede determinarse que los porcentajes más altos son el 18,5% que indica ganar de 350 mil colones a 450 mil colones y el 17,0% que reporta de 450 mil colones a 550 mil colones. En el primer grupo sobresalen los graduados de diplomado: el 45,9% de la Sede de San Carlos y el 41,2% de la Sede del Pacífico. En el segundo, la cifra más alta corresponde al 25,4% de los graduados de bachillerato de la Sede del Pacífico.

Cuadro 23
COFI: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados por nivel académico, 2019
(en colones)

Salario o ingreso mensual	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	195	100.0	84	100.0	14^{a/}	-	21	100.0	34	100.0	71	100.0	37	100.0	122	100.0	578	100.0
Menos de 350 000	2	1.0	2	2.4	0	-	0	0.0	6	17.6	3	4.2	3	8.1	4	3.3	20	3.5
De 350 000 a menos de 450 000	21	10.8	7	8.3	4	-	8	38.1	14	41.2	16	22.5	17	45.9	20	16.4	107	18.5
De 450 000 a menos de 550 000	38	19.5	9	10.7	6	-	2	9.5	3	8.8	18	25.4	6	16.2	16	13.1	98	17.0
De 550 000 a menos de 650 000	24	12.3	10	11.9	1	-	3	14.3	5	14.7	6	8.5	6	16.2	24	19.7	79	13.7
De 650 000 a menos de 750 000	27	13.8	14	16.7	1	-	2	9.5	1	2.9	10	14.1	2	5.4	18	14.8	75	13.0
De 750 000 a menos de 850 000	24	12.3	10	11.9	1	-	0	0.0	1	2.9	4	5.6	2	5.4	8	6.6	50	8.7
De 850 000 a menos de 950 000	13	6.7	5	6.0	0	-	0	0.0	0	0.0	3	4.2	0	0.0	6	4.9	27	4.7
De 950 000 a menos de 1 000 000	15	7.7	3	3.6	0	-	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	6	4.9	25	4.3
De 1 000 000 a menos de 1 500 000	18	9.2	10	11.9	0	-	3	14.3	1	2.9	5	7.0	0	0.0	15	12.3	52	9.0
De 1 500 000 a menos de 2 000 000	4	2.1	2	2.4	0	-	1	4.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	8	1.4
Más de 2 000 000	1	0.5	2	2.4	0	-	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	4	0.7
No responde	8	4.1	10	11.9	1	-	2	9.5	3	8.8	5	7.0	1	2.7	3	2.5	33	5.7

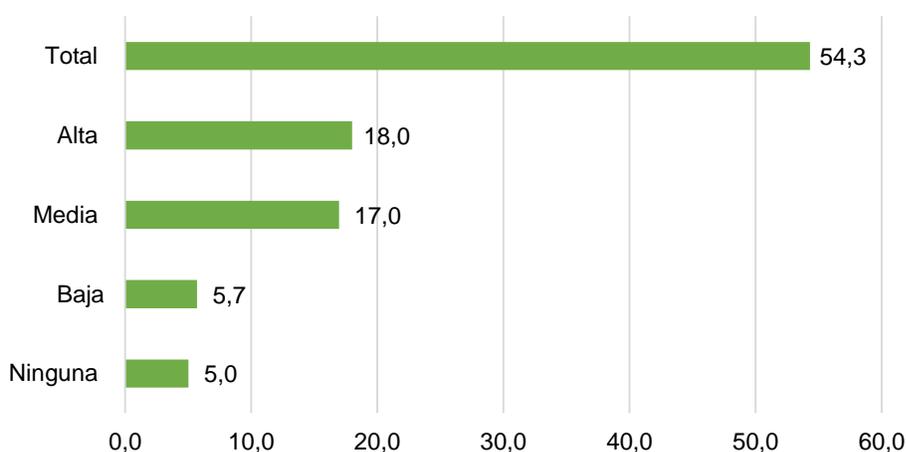
^{a/}No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Al comparar el ingreso de los graduados con el salario mínimo que devengaban los diplomados de educación superior (487 662,29 colones) y el de los bachilleres universitarios (553 124,45 colones) en el año 2019 (decreto N° 41434-MTSS), se logra establecer que el 39,0% ganaba un monto inferior a estos y el 55,5% una cantidad mayor. Al sumar las cifras superiores a 550 mil colones, por sede y nivel académico, se obtiene que los ingresos más altos pertenecen a los graduados de la Sede Central, de ambos niveles (64,6%, diplomado y 66,8%, bachillerato) y de la Sede de San Carlos, en el nivel de bachillerato (64,8%). En el otro extremo están los graduados de diplomado de la Sede del Pacífico (23,4%), de la Sede de San Carlos (27,0%) y de la Sede de Atenas (4 de 14 graduados).

En el Gráfico 43 se puede apreciar que, de acuerdo con la opinión de los graduados, el nivel de relación entre el trabajo que realizan y la carrera es elevado ya que para el 54,3% es total y para el 18,0% es alto. El punto neutro de la escala (relación media) obtiene el 17,0% de las respuestas mientras que los extremos menos favorables alcanzan porcentajes inferiores: baja (5,7%) y ninguna (5,0%). En el Cuadro COFI- 26 de los anexos pueden revisarse las cifras completas por sede y nivel académico.

En la Sede Central una mayor cantidad de los graduados de ambos niveles académicos indica que desempeña funciones totalmente vinculadas con la carrera (62,1%, diplomado y 59,5%, bachillerato). Lo mismo ocurre con los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos (62,3%). Los graduados de bachillerato de la Sede de Atenas y de diplomado de la Sede del Pacífico se distribuyen entre las distintas respuestas. Por último, la tendencia de los graduados de diplomado de la Sede de Atenas, de bachillerato de la Sede del Pacífico y de diplomado de la Sede de San Carlos se ubican en mayor medida entre las opciones media, alta y total.

Gráfico 43
COFI: porcentaje de graduados por relación
entre su trabajo y la carrera, 2019



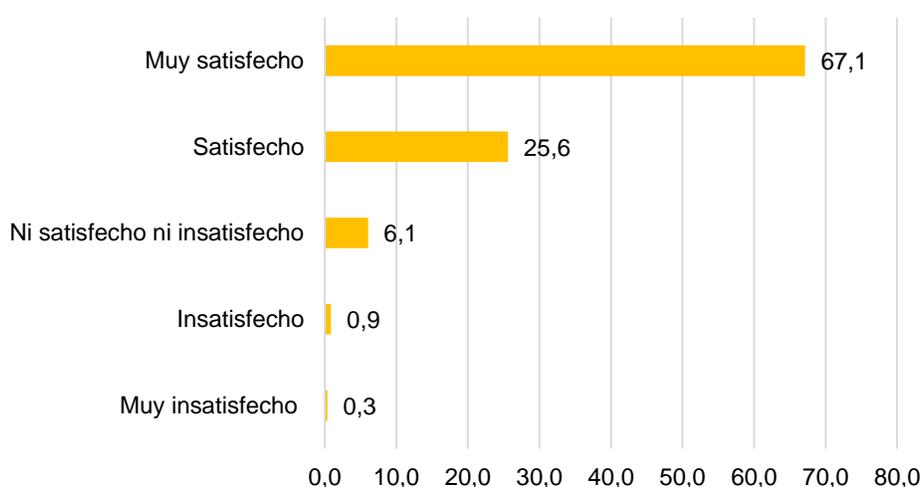
Fuente: Cuadro COFI- 26

Los principales motivos que exponen los 55 graduados de Contabilidad y Finanzas que trabajan en actividades con poca o ninguna relación con la carrera son: por beneficios adicionales que tiene en el trabajo (38,2%); no ha conseguido trabajo relacionado con su

carrera (30,9%); ha realizado estudios en otros campos (18,2%), entre otros. Ver el Cuadro COFI- 27 de los anexos.

Respecto al nivel de satisfacción que tienen los graduados con su trabajo, según se observa en el Gráfico 44, es bastante alto ya que el 67,1% indica estar muy satisfecho y el 25,6% satisfecho. Solo el 6,1% manifiesta no estar ni satisfecho ni insatisfecho y los extremos más negativos solo alcanzan el 1,2% (0,9%, insatisfecho y 0,3%, muy insatisfecho). En el Cuadro COFI-28 se presentan los resultados completos pudiéndose determinar que entre aquellos que manifiestan estar muy satisfechos, los porcentajes más bajos corresponden al nivel de diplomado de tres sedes: Sede del Pacífico (50,0%), Sede Central (63,6%) y Sede de San Carlos (64,9%).

Gráfico 44
COFI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro COFI- 28

Los datos sobre el grado de contribución que ha tenido la carrera en la trayectoria laboral de los graduados se presentan en el Cuadro COFI- 29 de los anexos y en el Gráfico 45 la distribución porcentual en los distintos aspectos consultados. La obtención de un puesto relacionado con la carrera alcanzó los resultados más favorables ya que para el 60,2% de los graduados el grado de influencia es total y para el 18,3% es alto (78,5% entre ambas). Este resultado es particularmente relevante entre los graduados de la Sede Central de uno y otro nivel académico (87,5%, diplomado y 86,5%, bachillerato).

El segundo aspecto con mayor cantidad de respuestas positivas (71,1%) es el aumento del salario o ingreso de los graduados, divididas entre el 50,4% que indica que es total y el 20,7% que lo califica como alto. No obstante, en el nivel de diplomado de la Sede del Pacífico y de la Sede de San Carlos el porcentaje combinado es más bajo que en las demás sedes, con el 51,3% y el 50,0% respectivamente.

El tercer lugar corresponde a la consecución de un ascenso, beneficio que el 65,0% de los graduados califica con los términos de mayor conformidad dado que el 44,3% indica que el grado de contribución es total y el 20,7%, alto. Por sede y nivel académico sobresale

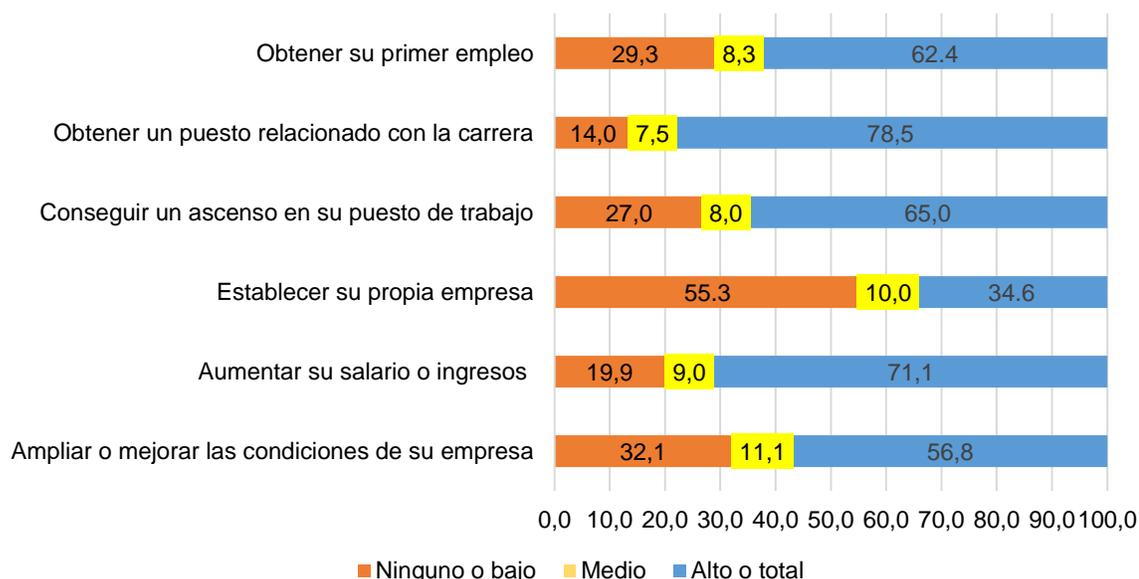
como el porcentaje más elevado el 80,9% de los graduados de bachillerato de la Sede Central y los porcentajes más bajos se dan en el nivel de diplomado de la Sede de San Carlos (47,6%) y de la Sede del Pacífico (51,2%).

El cuarto puesto es para la obtención del primer empleo con el 62,5% de respuestas favorables desglosadas entre el 45,3% que opina que el grado de contribución es total y el 17,2% que lo considera alto. Por sede y nivel académico, los graduados que consiguieron su primer trabajo gracias a la carrera son principalmente de la Sede Central (50,7%, diplomado y 49,4%, bachillerato) y de la Sede del Pacífico (46,2%, diplomado y 47,4%, bachillerato).

Finalmente, los aspectos consultados que obtienen los porcentajes más bajos son los relacionados con el emprendimiento. El 56,8% de los graduados indica que la carrera les favoreció totalmente (39,0%) o en alto grado (17,8%) para ampliar o mejorar las condiciones de su empresa. Los dos grupos que ameritan ser destacados son el de bachillerato de la Sede de San Carlos con el porcentaje más alto (72,1%) y el de bachillerato de la Sede de Atenas con el porcentaje más bajo (22,7%).

Solo el 34,6% del total de graduados indica que la carrera les ayudó a establecer su propia empresa en forma total (25,5%) o en alto grado (9,1%). El porcentaje es un poco más alto en la Sede de San Carlos en el nivel de bachillerato (44,2%) y más bajo en el diplomado de esta misma sede (28,6%).

Gráfico 45
COFI: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019



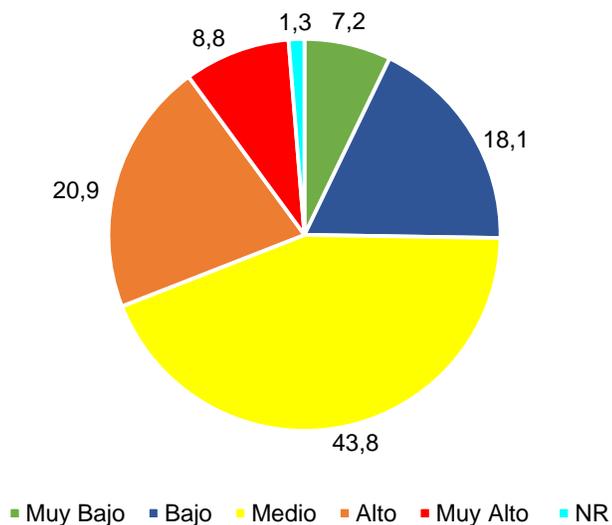
Fuente: Cuadro COFI- 29

En cuanto al grado de dificultad para incorporarse al mercado laboral, según se observa en el Gráfico 46, el mayor porcentaje de los graduados opina que es medio (43,8%). Los dos extremos opuestos de la escala obtienen resultados similares con los porcentajes más

bajos: muy alto (8,8%) y muy bajo (7,2%). Lo mismo sucede con los valores intermedios con cifras un poco más altas: bajo (18,1%) y alto (20,9%).

En el Cuadro COFI-30 de los anexos pueden revisarse los datos completos por sede y nivel académico. Se estima conveniente resaltar el porcentaje más alto en cada una de las categorías de la escala: entre quienes califican el nivel de dificultad muy bajo sobresalen los graduados de la Sede Central (11,1%); entre quienes lo consideran bajo, destaca el 23,0% de los graduados de bachillerato de la Sede de San Carlos; el grado de dificultad es medio para una cifra mayor de los graduados de bachillerato de la Sede de Atenas (56,5%); entre los que opinan que es alto destacan los graduados de la Sede de Atenas, en sus dos niveles académicos (33,3%, diplomado y 30,4%, bachillerato); por último, la opción muy alto es seleccionada por un mayor porcentaje de graduados de la Sede del Pacífico en ambos niveles académicos (18,8%, diplomado y 17,0%, bachillerato).

Gráfico 46
COFI: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019



Fuente: Cuadro COFI- 30

Para concluir con el análisis de esta carrera seguidamente se hace referencia a las observaciones o sugerencias emitidas por los graduados en relación con cualquier tema que estimaran conveniente. En el Cuadro COFI-31 de los anexos se presentan las categorías en que se clasificaron las respuestas con sus respectivas cifras absolutas y porcentuales.

La principal observación realizada es la necesidad de ordenar o actualizar el plan de estudios de la carrera, con la cual coincide el 24,7% de los graduados. Los demás comentarios obtienen porcentajes significativamente inferiores, entre los que se pueden destacar: mejorar la selección, capacitación o evaluación de los docentes (7,3%) y dar seguimiento a los graduados (6,9%), ya sea por medio de capacitaciones o acompañamiento para que logren incorporarse en forma exitosa al mercado laboral.

5.4. Carrera: Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico

5.4.1 Antecedentes y descripción de la carrera

La carrera de Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico se imparte en la Sede Central de la UTN desde el 2014. Anteriormente, desde el año 2006, en el Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) se ofrecía el Diplomado en Administración y Manejo del Recurso Hídrico. En el año 2016 se realizan los primeros cambios curriculares, que consistieron en sustituir algunos cursos, cambios de códigos y modificación de requisitos y co-requisitos de los cursos.

Esta propuesta curricular buscaba subsanar “los requerimientos de conservación ambiental, la protección y manejo de las cuencas hidrográficas y los mantos acuíferos, el transporte y uso eficiente del agua y el aseguramiento efectivo de la calidad y administración del recurso hídrico”. (UTN, 2016 d, p.7).

De acuerdo con el plan de estudios, la carrera integra diversas disciplinas de las áreas ambiental, científica, técnica y tecnológica. La investigación y la innovación constituyen ejes fundamentales que permiten al profesional en el área desarrollar propuestas de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes con responsabilidad ético - ambiental.

Las áreas disciplinarias que integran la carrera son las Ciencias Básicas (Química, Física, Biología y Geología), las Ciencias Exactas (Matemática), la Administración del Recurso Hídrico (Administración, Legislación y Economía) y el Diseño y la Seguridad Hídrica.

Según se desprende de los objetivos formulados, el título de diplomado otorga al graduado facultades para el manejo del recurso hídrico, lo cual implica que obtienen conocimientos teóricos-prácticos sobre conservación, uso adecuado del agua, administración de ecosistemas, manejo de estrategias de biorremediación, así como la propuesta de medidas innovadoras y la aplicación de la tecnología en todas las etapas del sistema hídrico.

Por su parte, el grado de bachillerato, entre otros objetivos, propone:

Formar ingenieros en Manejo del Recurso Hídrico, con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para el diseño, la planificación, la dirección, la evaluación, el control y la investigación científica, en la elaboración de estrategias sistemáticas innovadoras para el análisis, la prevención, el control y la mitigación de problemas hídricos naturales y antropogénicos. (UTN, 2016 d, p.14).

Además, contarán con las competencias necesarias “para el manejo integral del recurso hídrico con fines de conservación, manejo, abastecimiento y uso del mismo, en procesos industriales, agroindustriales, domésticos”. (UTN, 2016 d, p.14).

Los puestos que pueden ocupar los graduados de ambos niveles, las funciones que pueden desempeñar y los potenciales lugares donde pueden laborar (perfil ocupacional) y otros elementos relevantes de la carrera como el perfil académico y la malla curricular, pueden ser consultados en el documento que describe el plan de estudios vigente.

5.4.2 Información personal

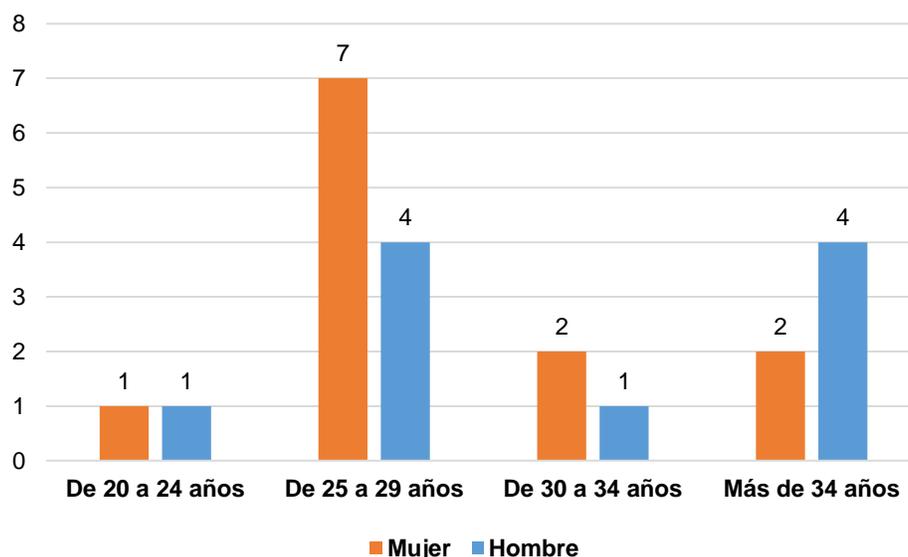
Para el análisis de los resultados de la carrera de Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico se considera una población de 22 personas, de los cuales 13 corresponden al diplomado y 9 al bachillerato; por ser una cifra reducida se presentan los datos absolutos.

Se destaca una cantidad similar entre mujeres y hombres, siendo las mujeres las que sobresalen con un total de 12 personas, mientras que los hombres corresponden a 10 graduados. Asimismo, por nivel académico se presenta una situación similar, ya que en el diplomado se cuenta con siete mujeres y seis hombres; mientras que en el bachillerato se presenta un total de cinco mujeres y cuatro hombres. La distribución en detalle se muestra en el Cuadro IMRH-1 de los anexos.

En el Gráfico 47, se presenta que mayoritariamente los graduados tienen edades entre 25 y 29 años, seguido por quienes tienen más de 34 años.

La edad promedio de los graduados en el diplomado es de 29,8 años, mientras que en el bachillerato es de 30,9. En el Cuadro IMRH-2 de los anexos se presenta la distribución de la edad que tienen los graduados.

Gráfico 47
IMRH: sexo y rango de edad de los graduados, 2019



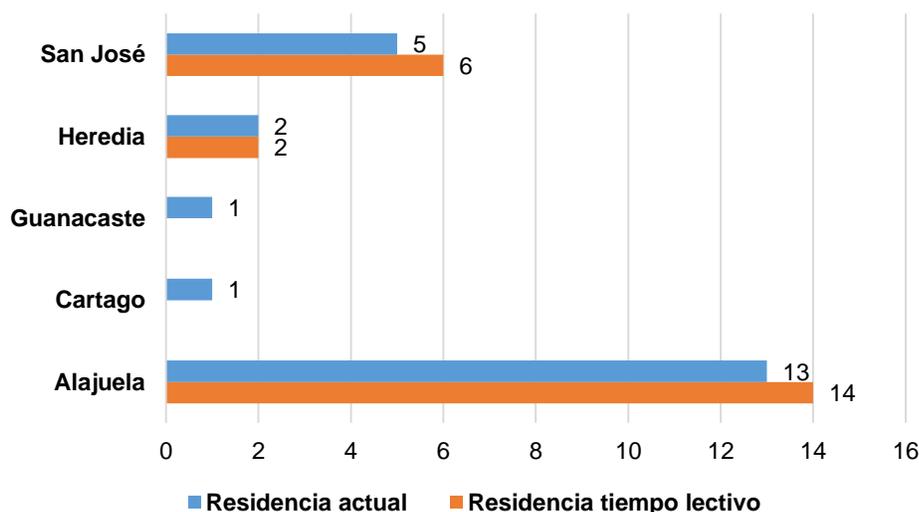
Fuente: Cuadro IMRH-1

En relación con el domicilio de los graduados en el Gráfico 48 se muestra comparativamente la residencia en tiempo lectivo y residencia actual. En la provincia de Alajuela es donde habitan actualmente en mayor medida los graduados de la carrera y en dicha provincia también habitaban los graduados al momento de cursar la carrera en la Universidad. Le continúan los graduados que durante el tiempo lectivo vivían en la provincia de San José, se presenta un ligero cambio con respecto a la residencia actual en esta provincia.

Asimismo, se presenta una leve variación entre ambos periodos ya que actualmente un graduado tiene su domicilio en la provincia de Guanacaste y otro en Cartago, situación que no se presentó durante el tiempo en el que estudiaron en la UTN. Debido a lo anterior se puede mencionar que la población graduada no tuvo cambios significativos en cuanto a su lugar de domicilio.

En Cuadros IMRH-3 y IMRH-4 ubicados en el apartado de anexos se detallan los datos completos, tanto por provincia como por cantón y nivel educativo.

Gráfico 48
IMRH: cantidad de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-3 y Cuadro IMRH-4

Es importante destacar que el total de graduados de la carrera manifiesta no tener ningún tipo de limitación física o mental, así como también expresaron que no han recibido algún apoyo educativo o adecuación curricular para poder cursar la carrera. Ver el Cuadro 24.

Cuadro 24
IMRH: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por nivel académico, 2019

Información solicitada	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Tiene alguna limitación permanente			
Sí	0	0	0
No	13	9	22
Tuvo adecuación curricular			
Sí	0	0	0
No	13	9	22

En cuanto al financiamiento de los estudios en la UTN, según se aprecia en el Cuadro 25, las personas graduadas de la carrera señalan que mayoritariamente fue a través de los fondos generados con el trabajo propio, lo cual se representa con 14 graduados; de seguido se encuentran quienes cubrieron los gastos de sus estudios mediante una beca otorgada por la Institución. Los fondos aportados por los familiares ocupan el tercer lugar.

Si se observan los resultados por nivel educativo, el comportamiento es similar, ya que tanto en el diplomado como bachillerato los fondos generados por el trabajo y la beca otorgada por la UTN son las principales fuentes de financiamiento de los estudios.

Cuadro 25
IMRH: principales medios de financiamiento de los estudios de los
Graduados por nivel académico, 2019^{1/}

Medios de financiamiento	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total de respuestas	26	17	43
Fondos generados con su trabajo	9	5	14
Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)	2	2	4
Préstamo (CONAPE, banco, familiar u otros)	0	1	1
Beca de la UTN	5	2	7
Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)	0	0	0
No Responde	10	7	17

^{1/}Pregunta de respuesta múltiple.

5.4.3 Información académica

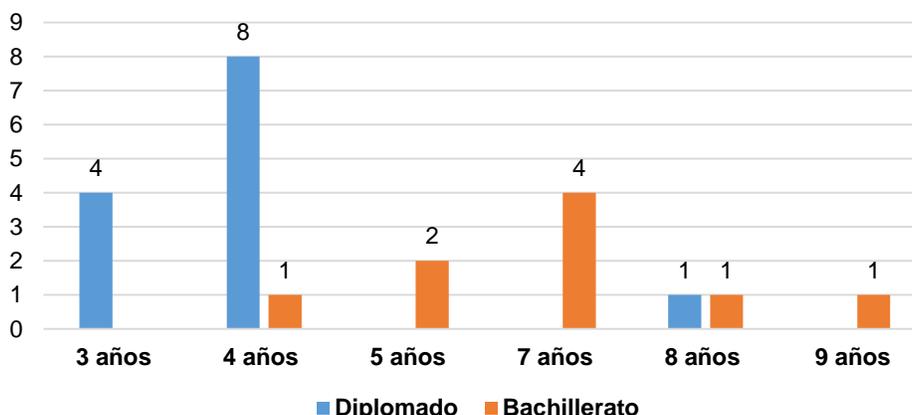
El período de ingreso a la carrera comprende desde el año 2009 al año 2015 y el de graduación va desde el año 2012 al 2017. En el Cuadro IMRH-5 de los anexos se presenta la distribución completa de los datos. En el mismo se puede observar que los graduados contactados mayormente ingresaron a la carrera en el año 2009, mientras que el año 2010 ocupa el segundo lugar.

En lo que respecta al período de graduación, los años con mayor número de graduados son el 2017 con nueve personas, siendo la mayoría graduados del bachillerato y el año 2012 con seis graduados, todos del nivel de diplomado.

Quienes cursaron la carrera han durado 5,0 años en promedio para graduarse desde diplomado hasta bachillerato. A nivel del diplomado el tiempo promedio es de 4,0 años y en bachillerato es de 6,6 años. El detalle de los datos estadísticos puede observarse en el Cuadro IMRH-6 del apartado de anexos.

La cantidad de años que le demandó a los graduados obtener el título universitario se detalla en el Gráfico 49, en el mismo se puede visualizar que la duración va desde los 3 años hasta los 9 años. La mayoría de graduados de diplomado (12 personas) duraron entre 3 y 4 años en obtener su título, mientras que la mayor cantidad de graduados de bachillerato (6 personas) duró entre 5 y 7 años para titularse.

Gráfico 49
IMRH: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-7

El mayor número de graduados de la carrera indican que no tuvieron ninguna interrupción en sus estudios, únicamente de ellos mencionaron que sí interrumpieron los estudios en la Universidad; dos corresponden al diplomado y dos al bachillerato.

Las dos personas que interrumpieron los estudios correspondientes al diplomado señalan que fue solamente en un cuatrimestre, mientras que quienes lo hicieron en bachillerato, uno indica que interrumpió los estudios durante tres cuatrimestres y el otro por más de cuatro cuatrimestres.

Las causas por las cuales los graduados interrumpieron sus estudios son principalmente porque no se ofrecían los cursos que necesitaban matricular y por razones personales. En el Cuadro IMRH-8 se muestra la información detallada sobre la interrupción de los estudios.

En cuanto al principal factor que influyó en que los graduados decidieran ingresar a la carrera, se destaca que era la carrera que siempre quisieron estudiar (13 personas); así como que no pudo ingresar a la carrera que quería estudiar (2 personas) y el horario de los cursos le permitía trabajar y estudiar (2 personas), son otros de los factores que indican los graduados (observar el Gráfico 35). Asimismo, en el Cuadro IMRH-9 de los anexos pueden visualizarse los datos a nivel general y por nivel académico.

Las personas graduadas realizaron una valoración de una serie de aspectos de la carrera. Los promedios obtenidos reflejan que la duración de la carrera (4,2) y la promoción del aprendizaje activo (4,2) son las que obtuvieron la mayor calificación, le continúan la atención que se le brinda a los estudiantes (4,1) y la calidad de las instalaciones en donde recibieron los cursos (4,0).

Asimismo, la menor calificación la obtuvieron las variables: calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet, importancia que se da a la capacidad de emprendimiento y la importancia que se da a la investigación e innovación; cada una con una valoración promedio asignado del 3,5.

Gráfico 50
IMRH: principal factor que motivó el ingreso de los graduados a la carrera, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-9

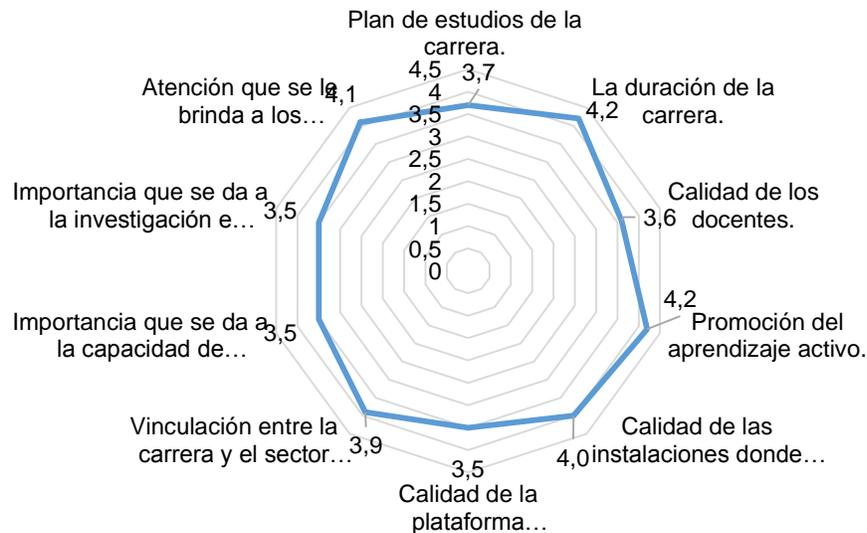
En lo que respecta a los niveles de diplomado y bachillerato, los resultados son similares en la mayoría de los casos. Sin embargo, se presentan algunas diferencias: la duración de la carrera fue mejor evaluada por los graduados del diplomado (4,4) que los de bachillerato (3,9), lo mismo ocurre con respecto a la vinculación entre la carrera y el sector productivo, los graduados del diplomado le dan una calificación del 4,1, mientras que en bachillerato alcanza una nota de 3,6.

En el Gráfico 51 se presenta la distribución de los datos de forma general, mientras que el Cuadro IMRH-10 del apartado de los anexos se muestra en detalle la distribución de la información, tanto a nivel general como por nivel académico.

Los resultados correspondientes al nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la Universidad se muestran en el Gráfico 52. En este se puede apreciar como en mayor cantidad las personas consultadas indican encontrarse entre satisfechos y muy satisfechos con la carrera y la UTN; además existen tres graduados que dan una opinión imparcial con respecto al nivel de satisfacción, ya que manifiestan no estar ni satisfechos ni insatisfechos. Con respecto al nivel de insatisfacción, únicamente dos graduados mencionan estar disconformes con la carrera estudiada.

Por nivel académico, se puede mencionar que seis graduados del diplomado manifestaron estar satisfechos con la carrera, muy de cerca se encuentran los graduados del bachillerato satisfechos, representado con cinco personas. Por otra parte, la misma cantidad de graduados del diplomado como del bachillerato expresaron estar muy satisfechos con la carrera (3 graduados en cada nivel).

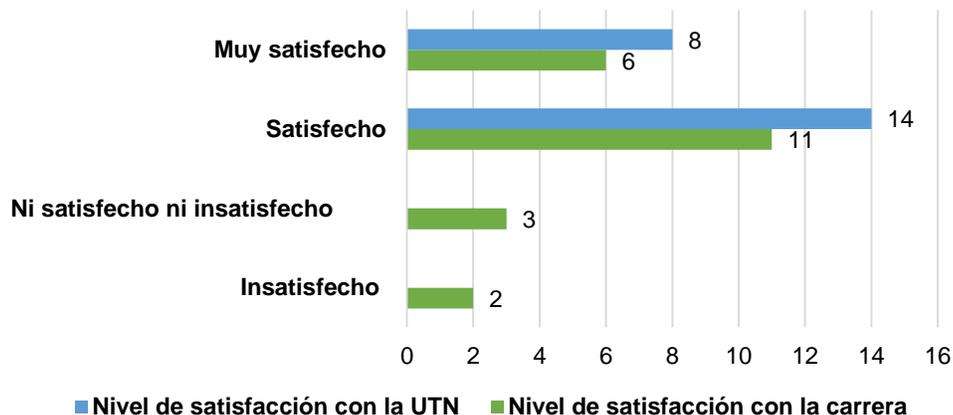
Gráfico 51
IMRH: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-10

En cuanto al grado de satisfacción de los graduados con la Institución, se muestran resultados positivos ya que indican estar muy satisfechos nueve personas del diplomado y cinco de bachillerato. Por su parte, estar muy satisfechos lo expresan cuatro graduados del diplomado y cuatro de bachillerato. En el Cuadro IMRH-11 de los anexos se muestra en detalle la distribución completa de la información.

Gráfico 52
IMRH: nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-11

Con respecto a las justificaciones que dan los graduados para estar muy satisfechos y satisfechos con la carrera se señala que les gustó mucho la carrera, es de gran importancia en la actualidad, tiene mucho futuro y tiene amplio mercado laboral. Caso contrario ocurre con los graduados que manifestaron estar ni satisfechos ni insatisfechos y quienes mencionan insatisfacción con la carrera ya que las razones que expresaron fueron porque la carrera no les gustó y porque no hay mercado laboral para la misma. La información obtenida puede visualizarse en el Cuadro IMRH-12 de los anexos.

En lo que concierne a las razones que argumentan el nivel de satisfacción de los graduados con la UTN se destaca que hay buenas instalaciones, la facilidad de los horarios, los precios son accesibles, hay un buen trato hacia el estudiante, la rapidez con que resuelven los conflictos y el enfoque que posee la universidad. Para un mayor detalle de los datos remítase al Cuadro IMRH-13 en los anexos.

5.4.4 Formación académica complementaria

Seguidamente se muestran los resultados correspondientes a las capacitaciones recibidas por los graduados, el dominio de idiomas y las actualizaciones profesionales futuras que la UTN pueda brindarles.

En lo que respecta a la educación superior universitaria, 21 graduados (12 de diplomado y los 9 de bachillerato) señalan que posterior a la obtención del título en la carrera de Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico continuó con otros estudios universitarios; en su mayoría para adquirir el título de licenciatura (12 graduados) y muy de cerca también se encuentran quienes optaron por el bachillerato, representado con 10 graduados.

De los graduados que continuaron estudiando únicamente cinco mencionan que concluyeron los estudios, todos pertenecientes al diplomado. Mientras que el restante no los ha concluido.

Mayoritariamente los graduados que continuaron estudios lo hicieron en universidades públicas (20 personas), destacando principalmente la UTN (18 graduados); solamente tres estudiaron en universidades privadas. Con respecto a la relación de la carrera con los estudios que continuaron realizando los graduados, 19 personas consideran que tiene mucha o total relación. En el Cuadro 26 se detalla la información obtenida.

Referente al conocimiento del idioma inglés que tienen los graduados de la carrera, en general indican tener medio o poco dominio del mismo. En la lectura es regular el dominio que poseen, mientras que cuentan con poco dominio de la escritura y la comprensión oral, las cuales se ubican entre las categorías de poco y regular, caso similar ocurre con la conversación. Por nivel académico los resultados obtenidos son muy similares, ya que tanto en el diplomado como en el bachillerato se destaca el poco o regular dominio del idioma que tienen los graduados.

En cuanto a la lectura, en el diplomado el mayor número de graduados cuenta con regular dominio, mientras que en el bachillerato el nivel que poseen es poco. Con respecto a la escritura se muestra que en ambos niveles los graduados tienen poco conocimiento. En la comprensión oral en el diplomado cinco graduados señalan contar con poco dominio y otras cinco personas mencionan estar en la categoría regular. Por último, en lo que respecta a la conversación en el diplomado la mayoría externan un poco dominio y en el bachillerato es regular.

Cuadro 26
IMRH: estudios formales posteriores que han realizado los graduados por nivel académico, 2019

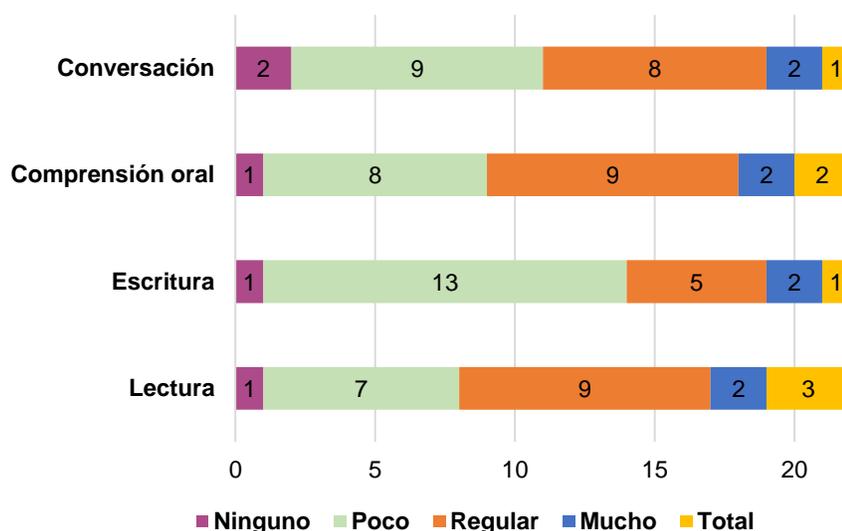
Información sobre estudios posteriores	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Continuó estudiando			
Total de graduados	13	9	22
Sí	12	9	21
No	1	0	1
Nivel académico^{1/}			
Total de respuestas	14	9	23
Diplomado o profesorado	1	0	1
Bachillerato	9	1	10
Licenciatura	4	8	12
Maestría	0	0	0
Concluyó sus estudios^{1/}			
Total de respuestas	14	9	23
Sí	5	0	5
No	9	9	18
Universidad^{1/}			
Total de respuestas	14	9	23
Universidad Técnica Nacional	11	7	18
Universidad Estatal a Distancia	1	1	2
Universidad privada	2	1	3
Nivel de relación con la carrera^{1/}			
Total de respuestas	14	9	23
Ninguna relación	1	0	1
Poca relación	2	0	2
Mediana relación	0	1	1
Mucha relación	9	5	14
Total relación	2	3	5

1/Pregunta de respuesta múltiple

En el Gráfico 53 que se presenta a continuación se muestra la información suministrada por los graduados consultados, esto según la escala numérica de valoración planteada y en el Cuadro IMRH-14 de los anexos se especifican los resultados por nivel académico.

Por otra parte, se debe de mencionar que únicamente dos de los graduados (uno de diplomado y uno de bachillerato) manifiestan tener conocimiento en otros idiomas tales como francés, portugués, ruso y mandarín. Asimismo, los graduados indican tener poco o regular dominio de estos idiomas. Los datos completos pueden observarse en el Cuadro IMRH-15.

Gráfico 53
IMRH: dominio que tienen los graduados del idioma inglés, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-14

Referente a la formación complementaria que han tenido los graduados, 14 mencionan que han recibido cursos de capacitación, de ellos ocho pertenecen a diplomado y seis al bachillerato. La cantidad de cursos que han llevado los graduados se ubican principalmente entre uno y cinco, además las instituciones o empresas en donde fueron impartidas las capacitaciones son muy variadas, siendo el Instituto Nacional de Aprendizajes (INA) y la Universidad de Costa Rica (UCR) las que sobresalen mínimamente.

En cuanto a los temas en los que se han capacitado los graduados son muy diversos, pero sobresalen saneamiento ambiental, administración y recurso hídrico. La mayoría de los graduados igualmente mencionan que dichos temas de capacitación tienen total relación con la carrera estudiada. La distribución de la información suministrada puede visualizarse en el Cuadro IMRH-16 de los anexos.

En cuanto a la consulta sobre el interés de los graduados en recibir capacitaciones por parte de la Institución, la mayor cantidad (20 personas) indican que sí se encuentran interesados, solamente dos graduados del diplomado manifiestan no presentar ningún interés en los cursos de formación complementaria que la UTN pueda brindar a futuro. Los temas de capacitaciones con más menciones son saneamiento ambiental y recurso hídrico con diferentes énfasis. Seguidamente el Cuadro 27 muestra la distribución completa de los temas externados.

Cuadro 27
IMRH: interés de los graduados de recibir capacitación
de la UTN por nivel académico, 2019

Información solicitada	Nivel		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Interés en recibir capacitación en la UTN			
Total de graduados	13	9	22
Sí	11	9	20
No	2	0	2
Temas de interés^{1/}			
Total de respuestas	23	18	41
Comunicación colectiva	0	2	2
Emprendimiento	1	2	3
Idiomas/Inglés	1	2	3
Sistemas de información geográfica	1	2	3
Recurso hídrico (diferentes énfasis)	3	1	4
Economía ambiental	2	0	2
Topografía	2	0	2
Saneamiento ambiental	4	1	5
Innovación	1	2	3
Administración y Gestión	0	3	3
Otros	8	3	11

1/Pregunta de respuesta múltiple

5.4.5 Información laboral

A continuación, se presentan los datos laborales de los graduados, tanto en la actualidad (momento de la aplicación de la encuesta) como al graduarse de la carrera.

Como se puede apreciar en el Gráfico 54, 11 de los graduados consultados señalan que al momento de graduarse tenían trabajo relacionado con la carrera, mientras que ocho personas manifestaron no encontrarse trabajando y únicamente tres tenían trabajo, pero no relacionado con la carrera estudiada.

Si se observan los resultados en el Cuadro IMRH-17 de los anexos por nivel académico se muestra un comportamiento similar, siendo los graduados del bachillerato quienes mínimamente tienen la ventaja en cuanto a los graduados que tenían trabajo relacionado con la carrera (seis personas), mientras que el mayor número de diplomados eran quienes no tenían trabajo al momento de graduarse (cinco personas).

Asimismo, de los graduados que no tenían trabajo relacionado con la carrera y de los que no tenían ningún tipo de trabajo, nueve indican que sí buscaron trabajo afín con la carrera y dos mencionan no haberlo hecho. Entre quienes buscaron trabajo, cuatro graduados duraron más de un mes en obtenerlo y otras cuatro personas aún no han encontrado empleo.

Gráfico 54
IMRH: cantidad de graduados por información laboral
al momento de graduarse, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-17

En lo que respecta a la información laboral actual, 17 graduados se encuentran trabajando (10 diplomados y 7 bachilleres), y cinco personas manifiestan no encontrarse laborando. Una de las personas que no labora manifiesta que no lo hace porque no ha buscado ningún tipo de trabajo por lo cual no se incluye en el análisis de desempleo entre los graduados de la carrera. De esta forma, solo cuatro graduados presentan la condición de desempleo ya que buscaron trabajo al momento de graduarse y aún en la actualidad no han podido conseguir empleo. En el Cuadro 28 se muestra la distribución completa de los datos proporcionados por los graduados.

Los graduados que laboran lo hacen principalmente en un solo trabajo, mientras que solamente una persona tiene más de un trabajo, la misma corresponde al diplomado. Esta indica que la razón principal por la cual tiene una condición de multiempleo es mejorar sus ingresos. En el Cuadro IMRH-18 se presenta la información proporcionada por los graduados encuestados.

En lo que respecta al medio principal por el que los graduados consiguieron el empleo actual son las recomendaciones realizadas por los amigos, profesores o familiares las que se ubican en primer lugar, le continúan los graduados que han creado sus propias empresas, (de los cuales dos pertenecen al nivel de diplomado y uno al bachillerato) y por último se encuentran aquellos que lograron obtener su trabajo actual mediante la práctica profesional o el TCU de la Universidad, (un graduado de diplomado y otro de bachillerato). En el Gráfico 55 se muestra la distribución de los datos correspondientes, así como en el Cuadro IMRH-19 de los anexos.

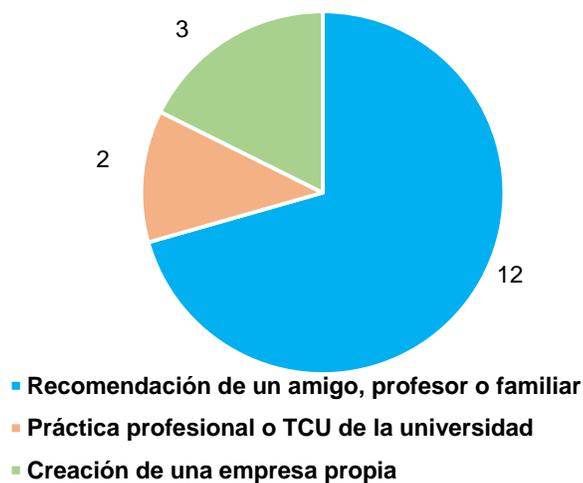
Cuadro 28
IMRH: información laboral actual de los graduados
por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Actualmente trabajan			
Total	13	9	22
Sí	10	7	17
No	3	2	5
Principal motivo por el cual no trabaja			
Total	3	2	5
No encuentra trabajo en su carrera	0	0	0
No encuentra trabajo en ningún campo	0	0	0
No ha buscado trabajo	1	0	1
Continúa estudiando	0	0	0
Motivos personales	0	0	0
No responde	2	2	4
Desempleo			
Total ^{1/}	12	9	21
Desempleo ^{2/}	2	2	4

1/ En total son 22 graduados (13 diplomados y 9 bachilleres). Se excluye 1 graduado que no labora porque no ha buscado trabajo.

2/ Son los graduados que no han encontrado trabajo cuando lo han buscado.

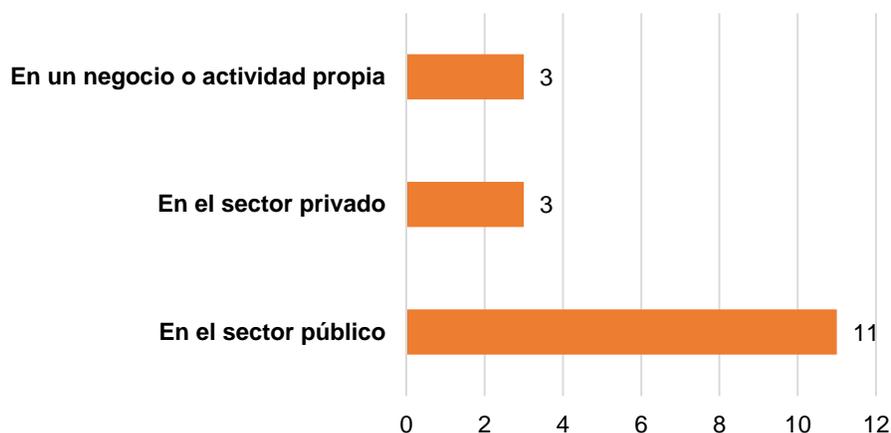
Gráfico 55
IMRH: principal medio por el que los graduados
consiguieron su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-19

Referente al sector en el que trabaja la población graduada, en mayor cantidad lo hacen en instituciones públicas, mientras que en empresa propia y en el sector privado labora la misma cantidad de graduados (tres en cada sector), siendo únicamente graduados del diplomado que laboran en empresas privadas. Con esto se puede concluir que 14 graduados son trabajadores asalariados y únicamente tres cuentan con ingresos propios. La distribución de los datos se observa en el gráfico siguiente.

Gráfico 56
IMRH: sector en el que trabajan los graduados, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-20

Se debe mencionar que quienes trabajan en empresas privadas dos lo hacen en empresas con capital nacional y uno de capital internacional.

Los graduados que laboran y que son asalariados tienen una contratación especialmente permanente o por plazo indefinido, esto se muestra equitativamente en el diplomado y el bachillerato (seis graduados en cada nivel). Según la categoría ocupacional en la que se ubican destacan los profesionales (siete graduados) y quienes poseen puestos en mandos medios y jefaturas (cinco graduados).

En cuanto al tiempo de laborar que poseen los graduados en la empresa o institución, en mayor medida cuentan con más de 5 años, dato que se refleja en cinco personas en el diplomado y cuatro en el bachillerato. Le continúan quienes cuentan con de 3 años a menos de 5 años de trabajar.

Concerniente a la cantidad de horas que trabajan los graduados asalariados consultados, todos mencionan que trabajan a tiempo completo (37 horas o más). En el Cuadro 29 se presentan las características laborales de los graduados que trabajan y son asalariados.

Cuadro 29
IMRH: condiciones laborales de los graduados asalariados por
nivel académico, 2019

Condiciones laborales	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Tipo de empresa privada (capital)			
Total	3	0	3
Nacional	2	0	2
Internacional	1	0	1
Tipo de contratación			
Total	8	6	14
Permanente o por plazo indefinido	6	6	12
Interino o con renovaciones periódicas	2	0	2
Categoría ocupacional			
Total	8	6	14
Alta gerencia o dirección	1	0	1
Mandos medios o jefaturas	3	2	5
Profesional	3	4	7
No responde	1	0	1
Tiempo de laborar			
Total	8	6	14
Menos de 1 año	1	0	1
De 1 año a menos de 2 años	1	0	1
De 2 años a menos de 3 años	1	0	1
De 3 años a menos de 5 años	0	2	2
Más de 5 años	5	4	9
Cantidad de horas laboradas por semana			
Total	8	6	14
37 horas o más	8	6	14
De 25 a 36 horas por semana	0	0	0
De 12 a 24 horas por semana	0	0	0
Menos de 12 horas	0	0	0

Los tres graduados que cuentan con empresas propias (dos de diplomado y uno de bachillerato), indican que las razones por las cuales decidieron trabajar de forma independiente son porque no pudieron conseguir empleo, deseaban tener un negocio propio y por tener una mayor flexibilidad laboral. Con respecto al tipo de negocio al que se dedican los graduados se encuentran: imagen y ambiente, confección de prendas y estampados y servicios profesionales en gestión ambiental y recurso hídrico. La información expuesta anteriormente se puede visualizar en el Cuadro IMRH-21 de los anexos.

Asimismo, solo uno de los graduados que posee negocio propio contrata personal y lo hace en forma ocasional, mientras que los otros dos indican que no contratan personal.

Por otra parte, los tres graduados comunican que su negocio se encuentra inscrito en una entidad pública, en este caso propiamente en el Ministerio de Hacienda. Además, mencionan que llevan formalmente la contabilidad de sus negocios.

Con respecto al tema del seguro social dos graduados señalan que no cuentan con el mismo y sólo uno destaca que posee seguro social.

Según el tiempo que tienen de laborar los graduados en sus negocios, se presenta que uno tiene menos de 2 años, el segundo cuenta con menos de 5 años y otro con más de 5 años. Finalmente, los tres graduados en empresas trabajan a tiempo completo es decir 37 o más horas semanales. A continuación, en el Cuadro 30 se presenta la información correspondiente a los graduados que cuentan con trabajo propio.

Cuadro 30
IMRH: condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Contrata personal			
Total	2	1	3
Sí, en forma permanente	0	0	0
Sí, en forma ocasional	1	0	1
Sí, permanente y ocasional	0	0	0
No contrata personal	1	1	2
Está inscrito en una instancia pública			
Total	2	1	3
Sí	2	1	3
No	0	0	0
Nombre de la instancia donde está inscrito			
Total	2	1	3
Ministerio de Hacienda	2	1	3
Lleva contabilidad formal			
Total	2	1	3
Sí	2	1	3
No	0	0	0
Cuentan con seguro social			
Total	2	1	3
Sí	0	1	1
No	2	0	2
Tiempo de laborar			
Total	2	1	3
Menos de 1 año	0	0	0
De 1 año a menos de 2 años	0	1	1
De 2 años a menos de 3 años	0	0	0

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
De 3 años a menos de 5 años	1	0	1
Más de 5 años	1	0	1
Cantidad de horas laboradas por semana			
Total	2	1	3
37 horas o más	2	1	3
De 25 a 36 horas por semana	0	0	0
Menos de 12 horas	0	0	0

Referente a los ingresos que percibe la población graduada trabajadora, se presenta que la cantidad más alta de personas (cinco graduados) recibe menos de 450 000 colones al mes, le continúan quienes su salario se ubica entre 450 000 y menos de 550 000 colones. Además, únicamente tres graduados del nivel de diplomado tienen ingresos de 1 000 000 a menos de 1 500 000 de colones.

Se puede observar que tres de los graduados del diplomado cuentan con ingresos inferiores al establecido por ley, lo mismo sucede en el caso de tres graduados del bachillerato, ya que según el decreto N° 41434-MTSS, el salario mínimo para los graduados del diplomado en educación superior es de 487 662,29 colones y para los bachilleres universitarios es de 553 124,45 colones.

En el cuadro siguiente se muestra en detalle la distribución de los datos.

Cuadro 31
IMRH: salario o ingreso bruto mensual actual de los graduados
por nivel académico, 2019 (en colones)

Salario o ingreso mensual (colones)	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	10	7	17
De 350 000 a menos de 450 000	3	2	5
De 450 000 a menos de 550 000	3	1	4
De 650 000 a menos de 750 000	0	3	3
De 750 000 a menos de 850 000	0	1	1
De 850 000 a menos de 950 000	1	0	1
De 1 000 000 a menos de 1 500 000	3	0	3

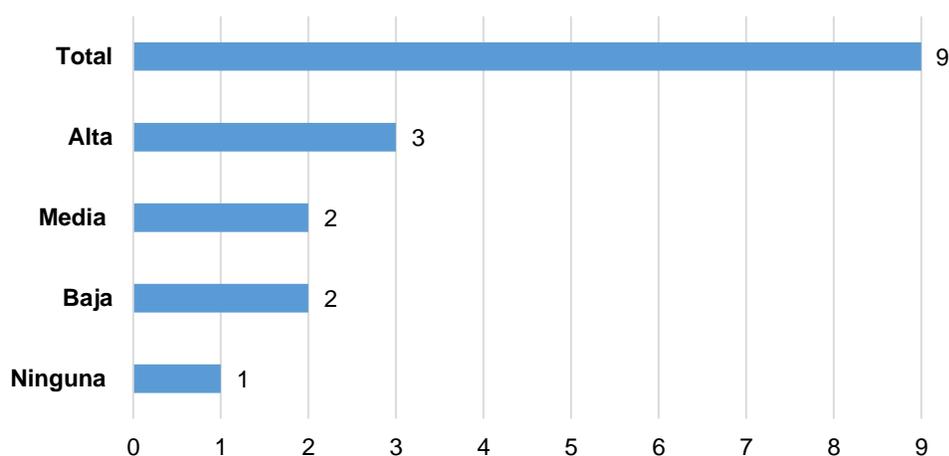
El nivel de relación que tiene la carrera cursada y el trabajo que actualmente desempeñan los graduados es principalmente total, presentándose el mismo comportamiento tanto en el diplomado como en el bachillerato. Por otra parte, solamente uno de los graduados indica que el trabajo que realiza no cuenta con ninguna relación con la carrera estudiada, el mismo corresponde al nivel de diplomado. Observe el Gráfico 58.

Los graduados que cuentan con trabajos que poseen baja o ninguna relación con la carrera cursada, señalan que es por las siguientes razones: el salario o ingreso es mejor que el que pagan en la carrera, además por beneficios adicionales que tiene en el trabajo

y por último porque ya se encontraba trabajando para la institución antes de cursar los estudios. Dicha información puede observarse en el Cuadro IMRH-23 del apartado de anexos.

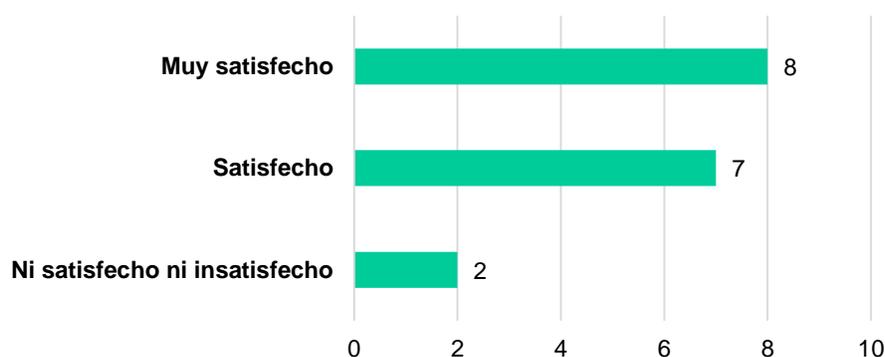
Con respecto al nivel de satisfacción que manifiestan tener los graduados con respecto al trabajo actual que desempeñan, en el Gráfico 43 se aprecia que la mayor cantidad externa estar muy satisfechos, le siguen aquellos graduados que señalan encontrarse satisfechos con el mismo. Únicamente dos de los graduados (de bachillerato) se encuentran en una posición neutral, ya que indican no estar ni conformes ni disconformes con su situación laboral en la actualidad. En el gráfico siguiente se presenta la distribución de los datos obtenidos y en el Cuadro IMRH-24 de los anexos se observa la información en general y por nivel académico.

Gráfico 57
IMRH: relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-22

Gráfico 58
IMRH: nivel de satisfacción de los graduados con su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-24

En cuanto a la opinión que poseen los graduados con respecto a la trayectoria laboral que han tenido y el grado de contribución de la carrera cursada, en mayor medida la carrera ha colaborado en conseguir su primer empleo y obtener un puesto relacionado con la carrera; lo cual se refleja con la calificación dada de alta y total, con nueve graduados en cada uno de los aspectos.

Por nivel académico, en el diplomado seis graduados brindan la calificación alta o total a la carrera como medio para obtener de su primer empleo y en conseguir un trabajo relacionado con la carrera estudiada. Mientras que en el bachillerato los resultados son equitativos, ya que tres graduados señalan que la carrera no les brindó ninguna contribución para obtener el primer empleo y un puesto que estuviera relacionado con la carrera cursada, mientras que otros tres manifiestan si contar con un grado alto y total de apoyo de la carrera en la trayectoria laboral.

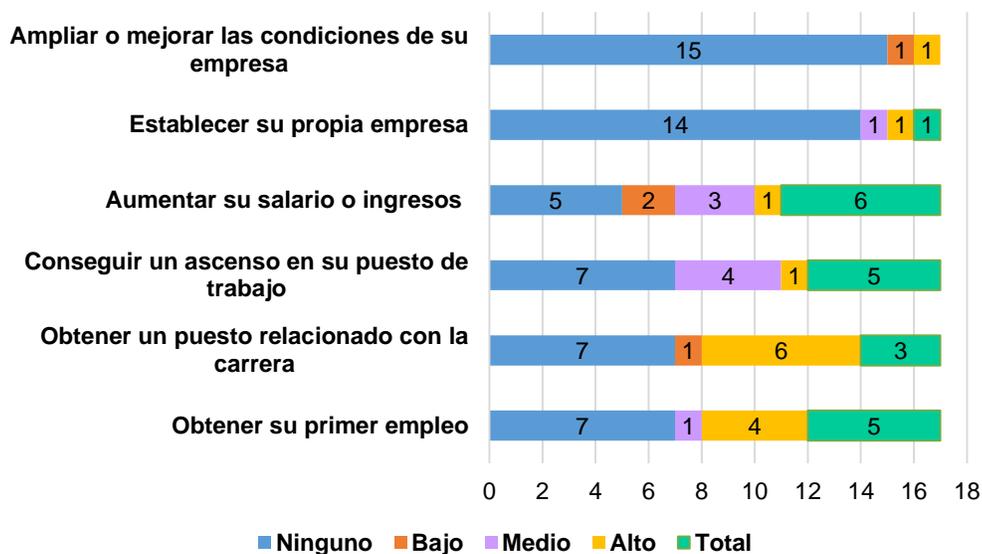
Para conseguir un ascenso en el puesto de trabajo, la cantidad de respuestas es similar por parte de quienes dicen que la carrera no tuvo ninguna contribución (siete personas) y quienes expresaron que tuvo un grado alto-total de (seis graduados). En el nivel de diplomado el mayor número de graduados expresaron que no hay ningún apoyo de la carrera para poder ascender laboralmente, mientras que en este mismo rubro en el bachillerato las opiniones están repartidas entre el grado de ninguno y total aporte de la carrera.

La opinión de los graduados con respecto al grado de contribución de la carrera con el aumento salarial o de ingresos se encuentra dividida, ya que siete personas manifiestan que es alto o total y también siete personas dicen que ha sido bajo o ninguno. Los graduados del diplomado expresan un nivel alto-total de relación de la carrera con los aumentos salariales percibidos, mientras que en el bachillerato la respuesta se divide en quienes consideran que no existe una vinculación entre la carrera y el crecimiento de los ingresos y quienes consideran que existe una total vinculación.

En relación con los aspectos: establecer su propia empresa y ampliar o mejorar las condiciones de su empresa, la mayoría de los graduados destacan que no existe ninguna contribución de la carrera, ya que son muy pocas las personas que han establecido su negocio o empresa de manera independiente.

Asimismo, hay que destacar que en general no existe mucha variación entre los resultados por nivel académico, ya que únicamente dos graduados del diplomado son los que cuentan con empresa propia y en el caso del bachillerato es únicamente un graduado. Con respecto a ello el Gráfico 59 muestra la distribución de la información recopilada.

Gráfico 59
IMRH: grado de contribución de la carrera en la
trayectoria laboral de los graduados, 2019

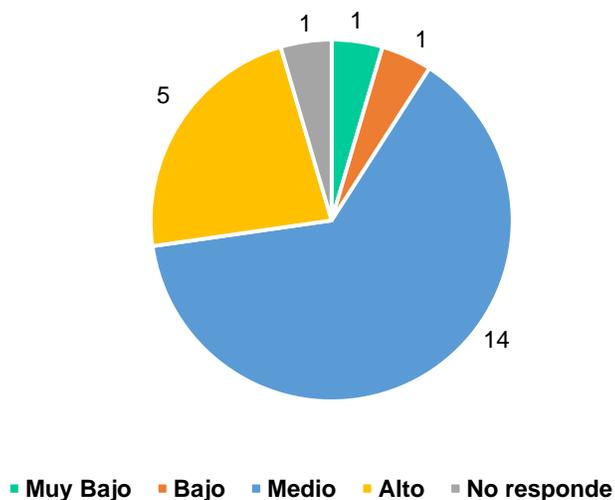


Fuente: Cuadro IMRH-25

Las personas consultadas mayoritariamente señalan que existe un nivel de dificultad medio en la incorporación al mercado laboral para quienes se gradúan de la carrera, dato que se refleja con la opinión de 14 graduados; ocho correspondientes al diplomado y seis al bachillerato. Posteriormente se encuentran quienes opinan que la inclusión de los profesionales en Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico al campo laboral tiene un nivel de dificultad alto (cinco graduados). Ninguno de los entrevistados considera la opción de muy alto como parte de la consulta realizada. Observe el Gráfico 60.

Por nivel académico los resultados son similares al dato general. Por ello, para una mejor visualización de los datos puede remitirse al Cuadro IMRH-26 de los anexos.

Gráfico 60
IMRH: opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019



Fuente: Cuadro IMRH-26

Para finalizar, a los graduados se les consulta sobre alguna sugerencia, observación o comentario con respecto a la carrera o a la Universidad que quisieran externar.

Los graduados consideran que es necesario que se realicen mejoras al plan de estudio, se incluya mayor contenido al mismo y que este sea acorde a las necesidades del mercado laboral. También consideran que se debe de mejorar los servicios en el área administrativa que la UTN brinda, como lo son la atención a los estudiantes y en la central telefónica, capacitar a los docentes y mejorar la infraestructura son los aspectos que ocupan el tercer lugar.

Los resultados por nivel académico no presentan mayor diferencia a los expuestos anteriormente, por ello el detalle de la información puede observarse en el Cuadro IMRH-27 de los anexos.

5.5 Carrera: Tecnología de la Imagen

5.5.1 Antecedentes y descripción de la Carrera

La UTN imparte el Bachillerato en Tecnología de la Imagen con salida lateral al Diplomado en Fotografía en la Sede Central a partir del año 2015 y el Diplomado en Tecnología de la Imagen desde el 2009. La institución antecesora, el CUNA, impartió el Diplomado en Fotografía a partir de 1986.

De acuerdo con el plan de estudios de la carrera (UTN, 2014 e) esta carrera, propia de la industria audiovisual, brinda formación a los graduados de bachillerato en tecnologías de la imagen fija y en movimiento, la cual les permite desarrollar productos innovadores que requiere el sector productivo para transmitir a los consumidores las bondades de los bienes, artículos y servicios que producen, mediante la utilización de imágenes. En el nivel de diplomado, los graduados obtienen conocimientos conceptuales, estéticos y técnicos, así como las habilidades y destrezas necesarias para diseñar y producir mensajes fotográficos.

Es importante señalar que uno de los componentes fundamentales de esta carrera es la estimulación de la capacidad de emprendimiento, lo cual permite a los graduados obtener independencia económica y los impulsa a ofrecer sus servicios de manera innovadora para satisfacer la demanda existente y potencial en este campo. Al respecto en el plan de estudios se manifiesta que:

La carrera pretende el desarrollo de profesionales con un alto grado de emprendedurismo, que sean capaces de desarrollar proyectos económicos autogestionarios en el área de la Tecnología de la Imagen con ofertas que van desde el desarrollo de ventas de productos y servicios vinculados a la cotidianidad familiar de la población costarricense, hasta aquellas asociadas con las necesidades en recursos de imagen de departamentos y empresas especializadas en mercadeo, como en los servicios de apoyo presentes en las empresas transnacionales que se instalan en el país y que requieren cada vez más de servicios de comunicación integrados en la nube y proyectos de video para tal fin. (UTN, 2014 e, p. 11).

El plan de estudios integra tres áreas disciplinarias: Artes y Diseño, Comunicación e Historia, Tecnologías de la Información y de la Comunicación. La convergencia de estas áreas proporciona a los graduados conocimientos, habilidades y destrezas sobre estética, modelos de comunicación, lenguajes audiovisuales y medios de comunicación. Asimismo, la Historia del Arte, Historia de la Cultura, Historia de la Fotografía, Historia del Cine e Historia de Costa Rica y Latinoamérica, les otorga una cosmovisión que les ayuda a la generación de productos más innovadores y asertivos. El Área de Tecnologías de la Información y de la Comunicación aporta saberes sobre gestión del conocimiento y la información, así como sobre el uso de las diferentes herramientas tecnológicas existentes para generar y mejorar las imágenes producidas.

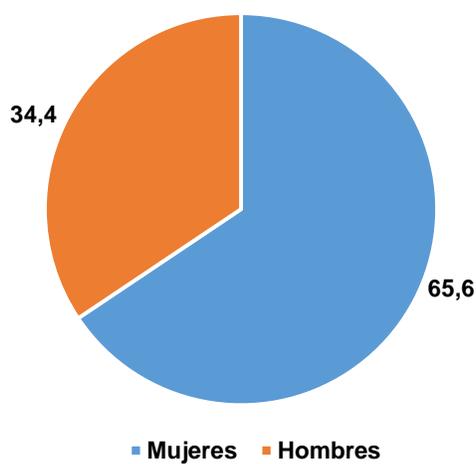
Si se desea conocer con más detalle los elementos que conforman el plan de estudios de esta carrera, tales como el perfil académico y profesional, los objetivos, la malla curricular, entre otros, puede consultarse el documento respectivo citado en las referencias de este informe.

5.5.2 Información personal

La mayoría de los graduados entrevistados para este estudio son mujeres (65,6%), tal como puede apreciarse en el Gráfico 61. Esta tendencia es similar por nivel académico, aunque la porción de mujeres es mayor entre los graduados de bachillerato (diez mujeres y cinco hombres). Estos datos pueden revisarse en el Cuadro TEI- 1 de los anexos.

En promedio los graduados de esta carrera tienen 30,9 años de edad; 30,5 los diplomados y 32,0 los de bachillerato. En el Gráfico 62 se muestra la distribución porcentual de los graduados por rango de edad; el cual permite determinar que las fracciones más representativas las constituyen las categorías que van de los 25 a los 29 años (45,9%) y de 30 a 34 años (29,5%). En el Cuadro TEI- 1 de los anexos pueden revisarse las cifras completas, pudiéndose observar que el comportamiento es similar por nivel académico, aunque lógicamente los graduados de bachillerato tienen una mayor edad.

Gráfico 61
TEI: porcentaje de graduados por sexo, 2019

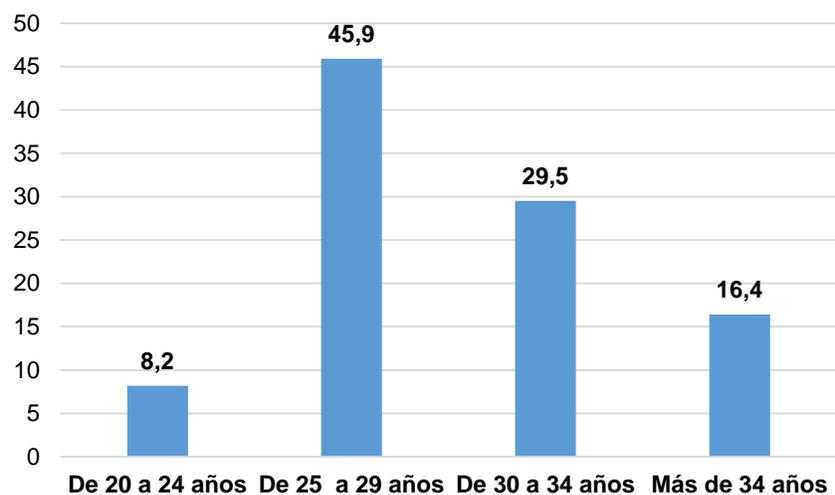


Fuente: Cuadro TEI-1

Otra consulta que permite caracterizar a los graduados de esta carrera es la provincia y cantón de residencia durante el tiempo en que cursaron sus estudios, así como en la actualidad. En los Cuadros TEI- 2 y TEI- 3 de los anexos se presentan los datos detallados al respecto y en el Gráfico 63 se representa la comparación de ambos períodos, lográndose establecer en qué medida se han dado cambios de residencia de los graduados.

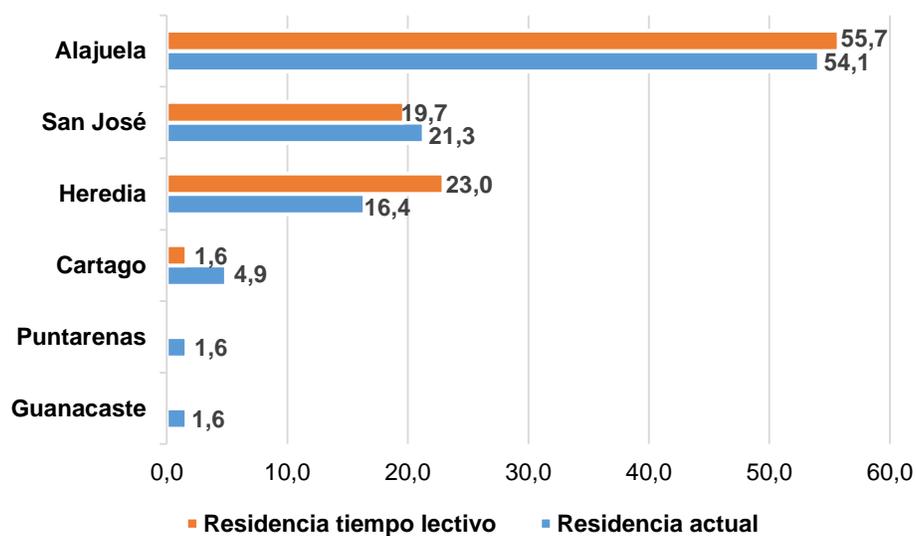
En términos generales, los graduados tanto en tiempo lectivo como en la actualidad, residen en la denominada Área Metropolitana del país, principalmente en la provincia y el cantón de Alajuela. El 55,7% señala haber residido durante el tiempo en que cursó la carrera en esta provincia y el 37,7% en este cantón. En la actualidad estos porcentajes son un poco más bajos, el 54,1% y el 36,1%, respectivamente.

Gráfico 62
TEI: porcentaje de graduados por rango de edad, 2019



Fuente: Cuadro TEI-1

Gráfico 63
TEI: porcentaje de graduados por provincia de residencia en tiempo lectivo y actual, 2019



Fuente: Cuadros TEI-2 y TEI-3

Otras provincias aledañas a Alajuela, especialmente Heredia y San José, también tienen importantes porcentajes de estudiantes en ambos momentos: en Heredia el 23,0% en tiempo lectivo y el 16,4% en la actualidad; en San José el 19,7% durante el tiempo lectivo y el 21,3% actualmente.

En cuanto a la migración de los graduados entre provincias, después de que concluyeron sus estudios, no ha sido muy significativa, hacia Cartago se presenta un incremento de 3,3 puntos porcentuales y hacia San José, Guanacaste y Puntarenas solo 1,6%. Cabe señalar que no se encuentran diferencias importantes de destacar según el nivel académico de los graduados, en relación con estas variables.

Otro tema relacionado con la información personal de los graduados es la tenencia de limitaciones físicas o mentales y aunado a estas, si tuvieron algún tipo de adecuación curricular para cursar la carrera. Al respecto todos indican que no tienen este tipo impedimentos y tampoco, adecuación curricular. Ver el Cuadro 32.

Cuadro 32
TEI: graduados con limitaciones físicas o mentales y adecuación curricular por nivel académico, 2019

Información solicitada	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Tiene alguna limitación permanente						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Sí	0	0.0	0	-	0	0.0
No	46	100.0	15	-	61	100.0
Tuvo adecuación curricular						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Sí	0	0.0	0	-	0	0.0
No	46	100.0	15	-	61	100.0

^{al} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

En relación con las dos principales fuentes de financiamiento, según puede observarse en el Cuadro 33, las más importantes son los fondos generados con su trabajo (73,8%), y con una notable diferencia, le siguen la beca asignada por la UTN (26,2%) y los fondos de familiares (23,0%). La obtención de préstamos y la beca otorgada por otra entidad tienen resultados poco relevantes.

Por nivel educativo, la diferencia más importante por destacar es que los graduados de bachillerato indican en mayor medida que una de las principales fuentes de financiamiento de sus estudios es el otorgamiento de beca ya sea de la UTN (seis graduados) o de otra entidad (tres graduados).

Cuadro 33
TEI: principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados por nivel académico, 2019

Medios de financiamiento	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total de respuestas	58	126.1	21^{al}	-	79	129.5
Fondos generados con su trabajo	36	78.3	9	-	45	73.8
Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)	11	23.9	3	-	14	23.0
Préstamo (Conape, banco, familiar u otros)	1	2.2	0	-	1	1.6
Beca de la UTN	10	21.7	6	-	16	26.2
Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)	0	0.0	3	-	3	4.9

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados.

^{al} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

5.5.3 Información académica

Como puede establecerse en el Cuadro TEI- 4 de los anexos el período de ingreso de los graduados a la carrera abarca del año 2009 al 2015 y el de graduación, del 2012 al 2017. La distribución total de los graduados según el año de ingreso varía levemente entre el 2010 y el 2014 (los porcentajes oscilan entre el 14,8% y 23,0%); los graduados que ingresaron en el 2009 y el 2015 cuentan con porcentajes bajos, 9,8% y 4,9% en forma respectiva. Por su parte, del período de graduación, los años con mayores porcentajes de estudiantes graduados van del 2014 al 2017 (del 16,5% al 29,5%). El tiempo promedio para graduarse en la carrera es de 4,6 años en general; 4,5 los graduados del diplomado y 4,7 los que obtuvieron el bachillerato.

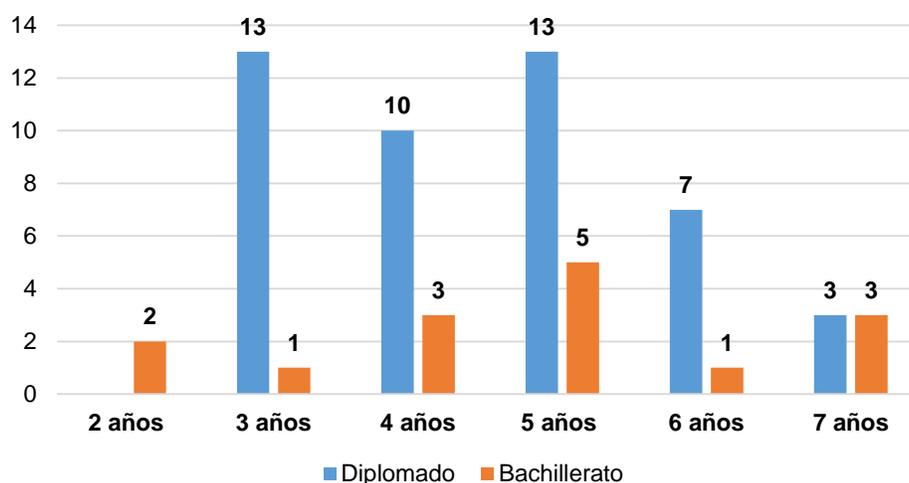
Además, en el Gráfico 64 se muestra la distribución de los graduados en cifras absolutas, según la cantidad de años que les demandó obtener su título en la carrera. En este caso se presentan los datos en términos absolutos con el propósito de realizar la comparación según el nivel académico de los graduados, dado que el total de bachillerato es bajo por lo que no es conveniente trasladar los resultados a porcentajes. No obstante, en el Cuadro TEI- 5 de los anexos pueden consultarse la distribución porcentual de los graduados del nivel de diplomado y de la carrera en general.

El período mínimo es de dos años (dos graduados de bachillerato) y el máximo de siete años (seis graduados, tres en cada nivel académico). La mayoría de los graduados tardaron de 3 a 6 años para graduarse; sin embargo, es importante señalar algunas diferencias por nivel académico. La mayoría de los graduados de bachillerato se distribuye entre todos los años de estadía indicados, la cifra más alta de este nivel es de solo cinco graduados que duraron 5 años en concluir la carrera. Los graduados de diplomado obtuvieron el título principalmente en un lapso de 3 y 5 años (ambos con 13 estudiantes) y 10 graduados tardaron 4 años para graduarse en la carrera.

No obstante, solo el 14,8% del total indica haber interrumpido sus estudios durante uno o más ciclos lectivos. Es importante señalar que este porcentaje equivale a nueve graduados, todos del nivel de diplomado: cuatro graduados manifiestan haberse retirado durante un cuatrimestre, tres durante dos y dos graduados, durante tres ciclos lectivos. Las causas que señalan son variadas y las mismas pueden ser revisadas en el Cuadro TEI- 6 de los anexos. Solo existe coincidencia entre dos graduados que indican que no se ofrecían los cursos que necesitaba matricular y entre tres graduados que aducen razones personales.

Respecto al principal factor que influyó para que los graduados matricularan esta carrera, casi la totalidad (91,8%) indica que era la carrera de su interés. Las demás opciones obtienen porcentajes poco relevantes, como puede observarse en el Gráfico 65. En el Cuadro TEI-7 pueden consultarse las cifras absolutas totales y por nivel académico, lográndose constatar que no existen importantes diferencias entre los que se graduaron en el nivel de diplomado y de bachillerato.

Gráfico 64
TEI: porcentaje de graduados por años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro TEI- 5

Seguidamente se presentan los resultados sobre la valoración promedio que le asignaron los graduados a diferentes aspectos de la carrera y de la universidad en general. La escala empleada es de 1 a 5, donde 1 corresponde a muy malo y 5 a muy bueno. El Gráfico 66 permite comparar las calificaciones que en promedio otorgaron los graduados a las distintas variables y en el Cuadro TEI- 8 de los anexos se consignan los datos por nivel académico.

La calificación más baja establecida es de 3,1 para dos aspectos: la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet, así como para la vinculación entre la carrera y el sector productivo. En el otro extremo, la más alta es de 4,4 para la duración de la carrera. Los demás aspectos se encuentran en el intervalo de dicho rango: importancia que se da a la capacidad de emprendimiento, 3,2; importancia que se da a la investigación e innovación, 3,6; el plan de estudios de la carrera, la calidad de los docentes y la calidad

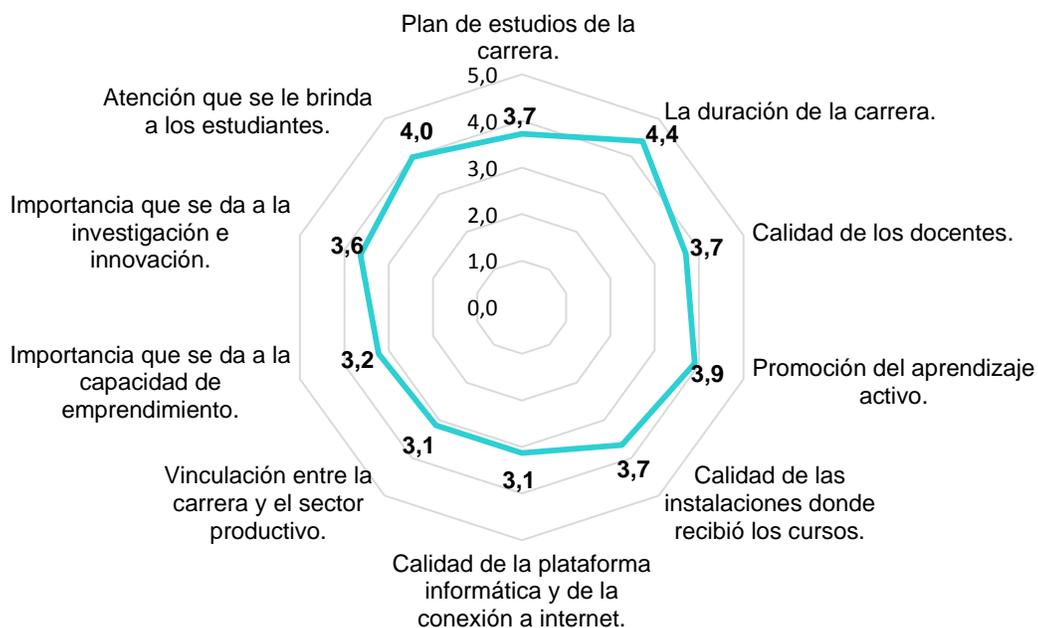
de las instalaciones donde recibieron los cursos obtienen 3,7; la promoción del aprendizaje activo, 3,9 y la atención que se ofrece a los estudiantes 4,0.

Gráfico 65
TEI: porcentaje de graduados por principal factor que motivó su ingreso a la carrera, 2019



Fuente: Cuadro TEI- 7

Gráfico 66
TEI: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019



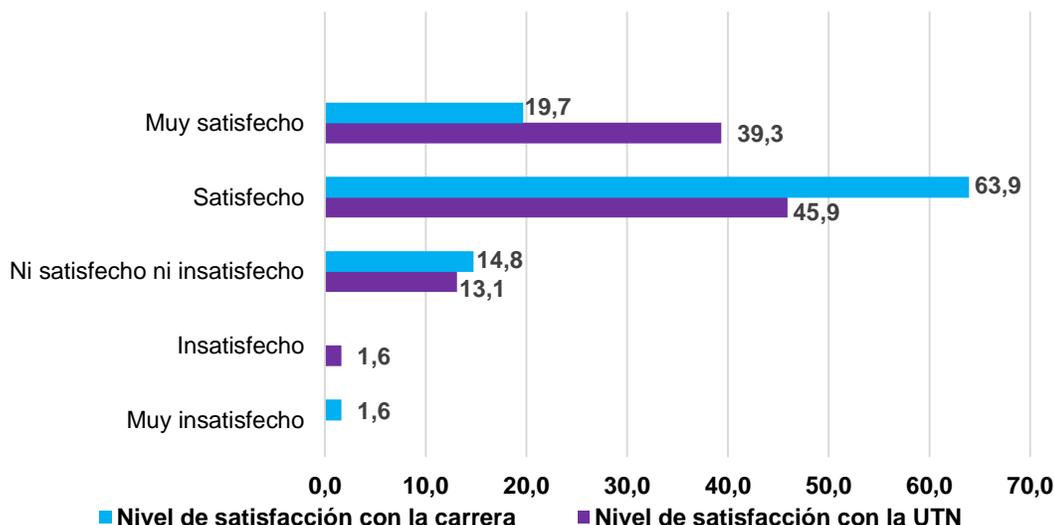
Fuente: Cuadro TEI- 8

Por nivel académico la diferencia es mínima en la mayoría de los aspectos consultados. La excepción se presenta en la valoración de la calidad de las instalaciones que recibió una calificación promedio de 3,8 por los graduados del diplomado y de 3,3 por parte de los graduados de bachillerato, así como en la importancia que se da a la capacidad de emprendimiento, factor al que los graduados de diplomado otorgan 3,1 mientras que los de bachillerato, 3,6.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos respecto a la consulta realizada a los graduados sobre el nivel de satisfacción con la carrera y con la UTN. Los porcentajes se muestran en el Gráfico 67 y en el Cuadro TEI-9, las cifras completas. Claramente los graduados indican, en forma mayoritaria, estar entre los niveles de satisfecho y muy satisfecho. Solo un graduado (1,6%) indica estar insatisfecho con la Universidad y otro, muy insatisfecho con la carrera. La valoración intermedia (ni satisfecho ni insatisfecho) obtiene porcentajes similares, aunque un poco más elevado con respecto a la carrera, (14,8%) frente al 13,1% que alcanza la Universidad.

En cuanto al extremo más positivo de la escala (muy satisfecho), se observa que el nivel de satisfacción de los graduados es significativamente mayor en relación con la Universidad (39,3%) que en torno a la carrera (19,7%). Por el contrario, un porcentaje más alto (63,9%) manifiesta estar satisfecho con la carrera; la Universidad obtiene un 45,9% de graduados satisfechos. Por nivel académico, el resultado más importante de destacar es que exactamente la misma cantidad de los graduados de diplomado (43,5%) indican estar satisfechos o muy satisfechos con la UTN, mientras que con la carrera una cifra mucho más alta (63,0%) manifiesta estar satisfecho en comparación con el porcentaje (23,9%) que responde muy satisfecho. Esta misma tendencia se da entre los graduados de bachillerato: con la carrera diez indican estar satisfechos y solo uno muy satisfecho. Con la Universidad ocho, satisfechos y cuatro, muy satisfechos.

Gráfico 67
TEI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con la carrera y con la UTN, 2019



Fuente: Cuadro TEI-9

Las razones emitidas para justificar su nivel de satisfacción con la carrera pueden consultarse en el Cuadro TEI-10 de los anexos y con la Universidad, en el Cuadro TEI-11. Entre los argumentos que sustentan los niveles de satisfacción más altos con la carrera están: aprendió mucho o adquirió buenas bases para integrarse al mercado laboral y el plan de estudios está actualizado o acorde con lo que necesita el mercado laboral. Los graduados que manifiestan que se ubican en el punto intermedio (ni satisfechos ni insatisfechos) aducen como principales motivos la carencia de profesores o que a estos les falta capacitación, así como que el plan de estudios es malo o se encuentra desactualizado.

Por su parte, entre las justificaciones de un nivel de satisfacción alto con la Universidad sobresalen: la facilidad de horarios, los precios son accesibles u otorgan becas, el buen trato que se da al estudiante y el enfoque técnico de la Universidad o el tipo de carreras que ofrece. El aspecto negativo más relevante es la necesidad de que la UTN mejore procesos (matrícula, contratación de docentes, entre otros) y los trámites administrativos en general.

5.5.4 Formación académica complementaria

En este apartado se presenta información relacionada con la educación complementaria que han recibido los graduados tanto a nivel de estudios formales como no formales (capacitaciones en general, relacionadas con su carrera, idiomas, así como el interés en continuar capacitándose por medio de la UTN).

En el campo de la educación formal, el 42,6% de los graduados (20 de diplomado y 6 de bachillerato) asegura que después de obtener su título en la carrera, continuó con estudios de educación superior, principalmente para obtener el bachillerato universitario (17 graduados). Del total de 26 graduados que han seguido estudiando, solo ocho dicen que ya concluyeron sus estudios posteriores. La mayoría de los graduados del diplomado (15 de 20 personas) no los ha concluido y en el caso de los graduados de bachillerato, tres terminaron sus estudios y los otros tres aún no.

La mayoría ha permanecido estudiando en una universidad pública (21 graduados), especialmente en la UTN, con 15 graduados. Esta misma cifra señala que los estudios tienen total relación con la carrera de Tecnología de la Imagen o con su salida lateral en Fotografía. Los restantes 11 graduados se distribuyen entre las otras opciones de la escala (de ninguna a mucha relación). Los datos sobre este tema se resumen en el Cuadro 34.

Con respecto a la formación en el idioma inglés, en términos generales, los graduados manifiestan tener un buen dominio en todas las áreas consultadas, especialmente en comprensión de oral (37,7%, mucho y 18,0%, total) y lectura (37,7%, mucho y 19,7%, total). En el Gráfico 68 se muestran los porcentajes obtenidos según la escala de valoración sometida a consulta de los graduados y en el Cuadro TEI-12 de los anexos, los resultados completos.

Por nivel académico los resultados más relevantes son los siguientes: el 37,0% de los graduados de diplomado considera tener mucho dominio de la lectura; los de bachillerato se dividen en partes iguales entre mucho y regular (seis graduados). El 32,6% de los graduados de diplomado afirma tener mucho dominio de la escritura; sin embargo, la cifra más alta de graduados de bachillerato (nueve) manifiesta tener un dominio regular en esta área.

Cuadro 34
TEI: estudios formales posteriores que han realizado los
graduados por nivel académico, 2019

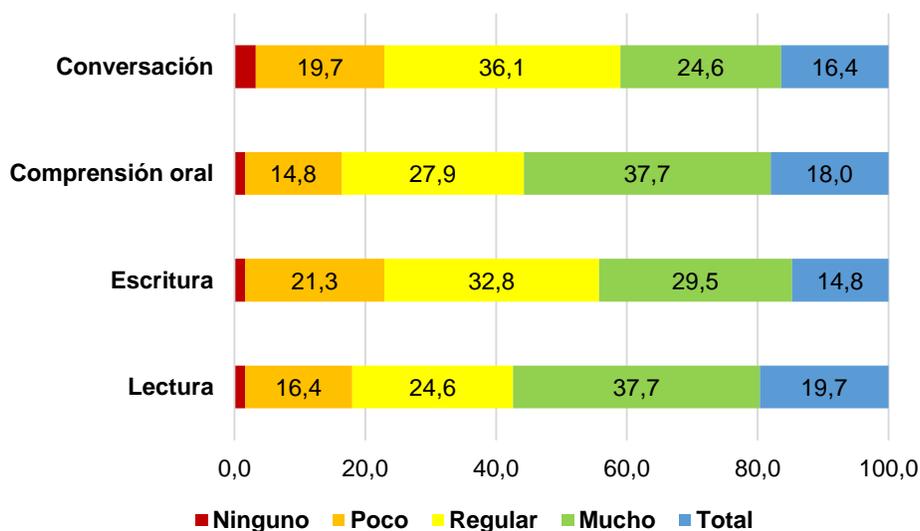
Información sobre estudios posteriores	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	% ^{1/}		
Continuó estudiando						
Total	46	100.0	15	-	61	100.0
Sí	20	43.5	6	-	26	42.6
No	26	56.5	9	-	35	57.4
Nivel académico^{2/}						
Total	20	-	6	-	26	-
Diplomado o profesorado	1	-	0	-	1	-
Bachillerato	16	-	1	-	17	-
Licenciatura	3	-	2	-	5	-
Maestría	0	-	3	-	3	-
Concluyó sus estudios^{2/}						
Total	20	-	6	-	26	-
Sí	5	-	3	-	8	-
No	15	-	3	-	18	-
Universidad^{2/}						
Total	20	-	6	-	26	-
UTN	15	-	0	-	15	-
UCR	0	-	4	-	4	-
UNED	2	-	0	-	2	-
Universidad privada	3	-	2	-	5	-
Nivel de relación con la carrera^{2/}						
Total	20	-	6	-	26	-
Ninguna relación	3	-	0	-	3	-
Poca relación	1	-	0	-	1	-
Mediana relación	1	-	1	-	2	-
Mucha relación	1	-	4	-	5	-
Total relación	14	-	1	-	15	-

^{1/}No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

^{2/}No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que continuó estudios superiores.

En comprensión oral se presenta una tendencia similar que en la escritura con una pequeña diferencia en las cantidades: el 39,1% de los graduados de diplomado opina que tiene mucho dominio y ocho graduados de bachillerato que su nivel es regular. Por último, en conversación una mayor cantidad de graduados de ambos niveles valora su habilidad en esta área como regular (32,6% de los graduados de diplomado y siete graduados de bachillerato).

Gráfico 68
TEI: porcentaje de graduados por grado de dominio del idioma inglés, 2019



Fuente: Cuadro TEI-12

El 27,9% de los graduados afirma conocer otros idiomas, trece graduados de diplomado y cuatro graduados de bachillerato. El segundo idioma extranjero más relevante es el portugués (siete graduados) y el tercero, el italiano (cuatro graduados). Otros idiomas como el japonés, mandarín, coreano, alemán, francés también fueron mencionados, aunque por cifras inferiores. La mayor parte de los graduados manifiesta tener poco o regular dominio de estos idiomas, con excepción de cuatro graduados que consideran que tienen mucho dominio del portugués. Los datos sobre este tema pueden consultarse en el Cuadro TEI-13.

En relación con la educación no formal, el 50,8% indica que ha recibido cursos de capacitación: casi todos los graduados de bachillerato (12 de 15 graduados) y el 41,3% del nivel de diplomado (19 graduados). La mayoría (83,9%) ha recibido menos de 5 cursos y las instituciones o empresas que los han impartido son bastante diversas, con una leve ventaja de las plataformas virtuales. Los temas en que se han capacitado también son variados, sobresaliendo el de la fotografía en diferentes géneros. Además, la mayoría indica que los temas tienen mucha o total relación con la carrera (25,8% y 45,2% respectivamente). Los resultados completos se presentan en el Cuadro TEI-14 de los anexos.

El último tema relacionado con este apartado trata sobre el interés que tienen los graduados de recibir capacitación por parte de la UTN. La mayor parte de los graduados (86,9%) manifiesta interés en recibir capacitación impartida por esta Universidad. Entre los graduados de bachillerato solo un graduado indica no tener interés y entre los de diplomado, siete graduados (15,2%). Los tres principales temas son: emprendimiento con el 37,0%; producción audiovisual (cine, video) con el 35,2% y fotografía en diferentes géneros (retrato, comercial, social, general) con el 31,5%. Los resultados completos se muestran en el Cuadro 35.

Cuadro 35
TEI: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN
por nivel académico, 2019

Información solicitada	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Interés en recibir capacitación en la UTN						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Sí	39	84.8	14	-	53	86.9
No	7	15.2	1	-	8	13.1
Temas de interés						
Total de respuestas	99	235.7^{b/}	20^{a/}	-	119	220.4^{b/}
Fotografía diferentes géneros (retrato, comercial, social, general)	16	38.1	1	-	17	31.5
Manejo de redes sociales	3	7.1	1	-	4	7.4
Emprendimiento	16	38.1	4	-	20	37.0
Administración de empresas/Finanzas	10	23.8	2	-	12	22.2
Mercadeo y ventas	9	21.4	0	-	9	16.7
Actualización en técnicas y tecnologías	12	28.6	1	-	13	24.1
Producción audiovisual (cine, video)	16	38.1	3	-	19	35.2
Otro	15	35.7	7	-	22	40.7
NR	2	4.8	1	-	3	5.6

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

^{b/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que tiene interés en recibir capacitaciones.

5.5.5 Información laboral

Los datos laborales de los graduados que a continuación se presentan son bastante variados (se recolecta información del momento en que se graduaron y de su trayectoria profesional). Sin embargo, la mayor parte describen la situación y condiciones de trabajo que tienen en el momento en que se les realiza la entrevista, es decir, si trabajan o no, así como las principales características de su trabajo ya sea que se trate de trabajadores asalariados o independientes, el principal medio por el que obtuvieron el empleo, su relación con la carrera, el nivel de satisfacción con el mismo, entre otros. Además, por tratarse del último apartado del estudio se incluyen también los principales comentarios o recomendaciones que emitieron los graduados en relación con la carrera o con la UTN.

Como puede observarse en el Gráfico 69, un poco más de la mitad de los graduados de esta carrera (54,1%) informa que al momento de graduarse ya tenía trabajo el cual

estaba relacionado con la carrera. El 31,1% se encontraba trabajando, pero desempeñaba labores ajenas a la carrera y el 14,8% no tenía trabajo.

Por nivel académico se mantiene la tendencia de los resultados generales, aunque entre los graduados de bachillerato una mayor cantidad de graduados tenía trabajo relacionado con la carrera (12 de 15 personas), dos tenían trabajo no relacionado con la carrera y solo uno no tenía trabajo. En el caso de los graduados de diplomado, el 45,7% tenía trabajo afín a la carrera, el 37,0% no vinculado y el 17,4%, no contaba con empleo. Ver el Cuadro TEI-15 de los anexos.

Otros datos referidos a este tema se muestran en ese mismo cuadro, entre los cuales puede destacarse que del total de 28 graduados que no tenían trabajo relacionado con la carrera o de ningún tipo; 19 señalan haber realizado gestiones para buscar trabajo relacionado con la carrera y de estos, 14 tardaron más de un mes en obtenerlo, dos menos de un mes y tres aún no han encontrado.

Gráfico 69
TEI: porcentaje de graduados por información laboral al momento de graduarse, 2019



Fuente: Cuadro TEI-15

Seguidamente se presenta la información laboral actual de los graduados, la cual se resume en el Cuadro 36. El 83,6% informa que tiene trabajo, el 11,5% no y el 4,9% no responde. Cabe resaltar que todos los graduados de bachillerato informan estar trabajando. De los siete graduados de diplomado que no tienen trabajo, cuatro indican que no han buscado trabajo por distintos motivos. Por lo tanto, solamente tres graduados están desempleados, cifra que a nivel de la carrera representa el 5,3% y a nivel del diplomado, el 7,1%. Estos graduados indican que no encuentran trabajo en su campo y atribuyen su condición de desempleo a dos factores: baja demanda de profesionales en su campo (dos graduados) y ofertas no atractivas (un graduado).

Cuadro 36
TEI: información laboral actual de los graduados por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Actualmente trabajan						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Sí	36	78.3	15	-	51	83.6
No	7	15.2	0	-	7	11.5
NR	3	6.5	0	-	3	4.9
Principal motivo por el cual no trabaja						
Total	7^{a/}	-	0	-	7^{a/}	-
No encuentra trabajo en su carrera	3	-	0	-	0	-
No encuentra trabajo en ningún campo	0	-	0	-	0	-
No ha buscado trabajo	1	-	0	-	0	-
Continúa estudiando	1	-	0	-	0	-
Motivos personales	2	-	0	-	0	-
Desempleo						
Total^{1/}	42	100.0	15^{a/}	-	57	100.0
Desempleo^{2/}	3	7.1	0	-	3	5.3
Factor mayor dificultad para conseguir empleo^{1/}						-
Total	3^{a/}	-	0	-	3^{a/}	-
La escasa experiencia laboral	0	-	0	-	0	-
Baja demanda de profesionales en su campo	2	-	0	-	2	-
Ofertas no atractivas	1	-	0	-	1	-
Sobrecapacitación para el puesto	0	-	0	-	0	-
Falta de estudios o de capacitación	0	-	0	-	0	-
Otro	0	-	0	-	0	-

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato o que presentan la condición descrita.

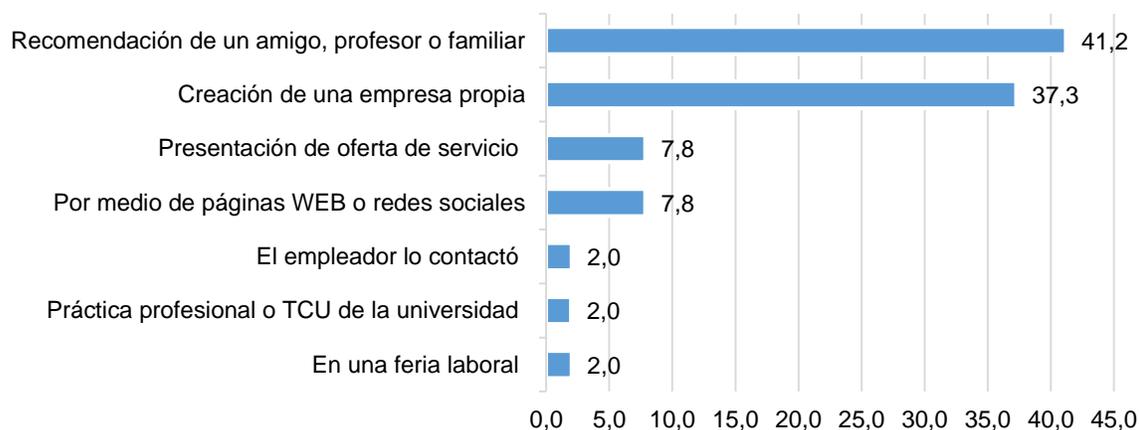
^{1/} En total son 61 graduados (46 diplomados y 15 bachilleres). Se excluyen 4 graduados que no trabajan ni han buscado trabajo por distintos motivos.

^{2/} Son los graduados que no están trabajando porque no encuentran empleo en la carrera en que se graduó ni en ningún campo.

A la población que se encuentra laborando también se le consultó si tienen uno o más trabajos, así como los motivos del multiempleo; los resultados se exponen en el Cuadro TEI-16 de los anexos. Al respecto, el 66,7% señala que solo cuenta con un trabajo y el restante 33,3% con más de uno. Llama la atención que la condición del multiempleo es más recurrente entre los graduados de bachillerato con más de la mitad de la población (ocho graduados) mientras que entre los graduados de diplomado representa el 25,0%. Los motivos más importantes que exponen son: para mejorar sus ingresos (ocho graduados) y por razones personales (seis graduados).

Como se puede apreciar en el Gráfico 70, el principal medio para que los graduados logran conseguir el trabajo actual es la recomendación personal (amigo, profesor, familiar, entre otros) con el 41,2%. Cabe resaltar que en esta carrera el porcentaje de graduados que tienen una empresa o negocio es bastante representativo (37,3%), constituyéndose en el segundo medio de importancia para insertarse en el mercado laboral, particularmente entre los graduados del nivel de diplomado (41,7%), tal como puede corroborarse en el Cuadro TEI- 18 de los anexos.

Gráfico 70
TEI: porcentaje de graduados por principal medio de consecución de su trabajo actual, 2019

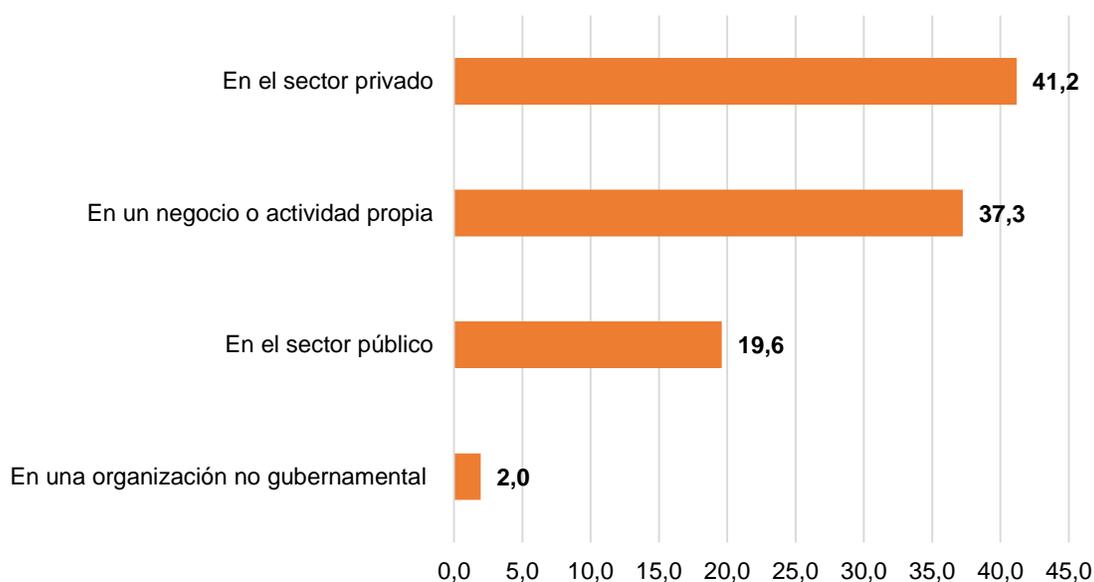


Fuente: Cuadro TEI-17

En cuanto al sector en que laboran, el 41,2% de los graduados trabaja como asalariado para una empresa del sector privado, el 37,3% también forma parte del sector privado, aunque en una actividad productiva propia; el 19,6% trabaja en el sector público y el restante 2,0% en una organización no gubernamental. Esta distribución porcentual se representa mediante el Gráfico 71 y en el Cuadro TEI-18 de los anexos se muestran los datos completos, observándose que no se presentan diferencias importantes según el nivel académico de los graduados.

En total 32 graduados que trabajan como asalariados (sector privado, sector público y organización no gubernamental) y en el Cuadro TEI-19 de los anexos se pueden consultar las condiciones laborales de mayor interés tales como el tipo de empresa privada según el origen de su capital, tipo de contratación, categoría ocupacional, tiempo de laborar y cantidad de horas semanales que laboran.

Gráfico 71
TEI: porcentaje de graduados por sector en que laboran, 2019



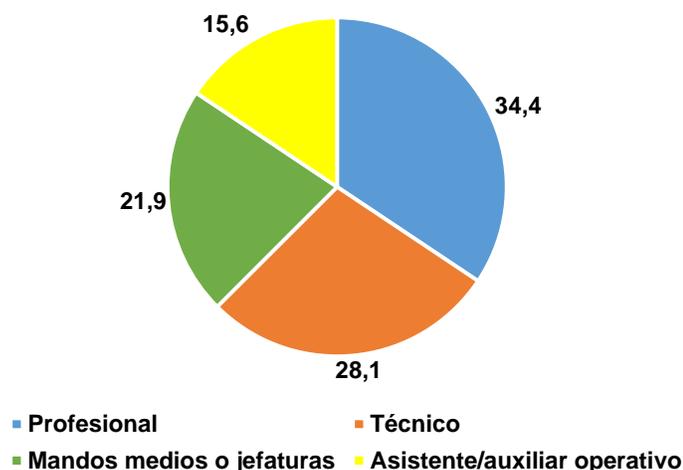
Fuente: Cuadro TEI- 18

De los 21 graduados que trabajan para una empresa privada, once laboran en una empresa nacional y diez en una empresa internacional, es decir, la diferencia es mínima. Por nivel académico hay más graduados de diplomado que indican laborar para una empresa internacional (ocho de quince personas) y lo contrario ocurre con los graduados de bachillerato (dos de seis personas).

La mayoría de los graduados que trabajan como asalariados (87,4%) tiene un nombramiento indefinido o permanente; el 12,6% remanente se subdivide en partes iguales entre los que tienen nombramiento interino o con renovaciones periódicas y los que tienen trabajo solo por temporadas. Es importante destacar que todos los graduados de diplomado tienen contratación en forma permanente.

La distribución porcentual de los graduados asalariados según su categoría ocupacional se ilustra en el Gráfico 72: el 34,4% cuenta con un puesto profesional, el 28,1% labora como técnico, el 21,9% funge como jefe en el nivel de mandos medios y el 15,6% desempeña un cargo operativo ya sea como asistente o auxiliar. Al revisar estos datos por nivel académico, se detecta que una mayor cantidad de graduados de bachillerato tiene puestos profesionales (seis de once personas) y entre los 21 graduados de diplomado, destacan siete desempeñan puestos como técnicos y seis como jefes o mandos medios.

Gráfico 72
TEI: porcentaje de graduados asalariados por categoría ocupacional, 2019



Fuente: Cuadro TEI- 19

En relación con el tiempo que tienen los graduados de laborar en la empresa o institución, el porcentaje más alto (43,8%) indica tener más de cinco años; los demás se distribuyen en diferentes períodos: menos de 1 año (15,6%), de uno a menos de 2 años (12,5%), de 2 a menos de 3 años (18,8%), de 3 a menos de 5 años (9,4%). No hay diferencias importantes que señalar según su nivel académico.

En cuanto a la cantidad de horas que laboran por semana, el 87,5% trabaja a tiempo completo, es decir, 37 o más horas. Además, entre los asalariados ningún graduado excede la jornada ordinaria del país de 48 horas. También es importante indicar que las cuatro personas que trabajan menos del tiempo completo son graduados de bachillerato y dos de ellos desean trabajar más tiempo, pero solo cuentan con esa opción laboral.

A continuación, se presenta la información recopilada sobre los graduados que laboran en forma independiente. Esta población está conformada por diecinueve graduados, quince de diplomado y cuatro de bachillerato. Debido a que se trata de una cifra baja no se utilizan los porcentajes, es decir, los resultados se presentan en términos absolutos.

En el Cuadro TEI-20 de los anexos se presenta información sobre el principal motivo para que los graduados trabajen en forma autónoma, así como el tipo de actividad que desarrollan. Respecto al primer tema, las dos principales razones emitidas son: deseaba tener un negocio propio (ocho graduados) y mayor flexibilidad laboral (seis graduados). Al revisar los resultados por grado académico, se determina que no se presentan variaciones relevantes. En cuanto a la actividad a la que se dedican, la principal es la fotografía de diferentes géneros (doce graduados).

Los resultados sobre las principales condiciones laborales de esta población se encuentran en el Cuadro TEI-21 de los anexos y los más relevantes son: nueve graduados no contratan personal y diez sí contratan (cuatro en forma permanente, cinco en forma ocasional, cinco y uno en ambas modalidades). Es importante señalar que, de los graduados de bachillerato, tres de cuatro no contratan personal. Todos los graduados

informan que su negocio se encuentra registrado en una entidad pública, la mayoría en el Ministerio de Hacienda (dieciocho graduados) y en la municipalidad correspondiente (tres graduados); en otras palabras, dos graduados tienen inscritas sus actividades comerciales en ambas instancias. Del total de graduados que trabajan en forma independiente, dieciséis informan que sus empresas llevan registros contables formales. En cuanto a la cobertura del seguro social ya sea para ellos mismos o sus colaboradores, once graduados informan contar con este y los otros ocho no.

La mayoría (once graduados) tiene más de 3 años de tener establecido su negocio y de estos, cinco más de 5 años. Los graduados de diplomado tienen menos tiempo de disponer de sus empresas o negocios ya que cinco informan tener menos 3 años mientras que todos los graduados de bachillerato indican tienen como mínimo 2 años de haber iniciado a trabajar en forma autónoma.

Por último, la mayoría (trece graduados) trabaja a tiempo completo o sea 37 o más horas semanales. Solo uno de los graduados de bachillerato labora más de 48 horas por semana (55 horas). Pocos graduados laboran en jornadas parciales: cinco graduados trabajan medio tiempo (de 25 a 36 horas por semana) y un graduado menos de 12 horas.

Respecto al salario o ingreso bruto mensual que perciben los graduados, independientemente si trabajan por cuenta propia o como asalariados, es importante señalar que se encuentran distribuidos en las diferentes categorías definidas, tal como puede comprobarse en el Cuadro 37. El porcentaje más alto (19,6%) se ubica en los estratos salariales más bajos, menos de 350 mil colones y de 350 mil a menos de 450 mil colones.

Cuadro 37
TEI: salario o ingreso bruto mensual actual de los
graduados por nivel académico, 2019
(en colones)

Salario o ingreso mensual	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	36	100.0	15^{a/}	-	51	100.0
Menos de 350 000	6	12.8	4	-	10	19.6
De 350 000 a menos de 450 000	7	19.4	3	-	10	19.6
De 450 000 a menos de 550 000	4	11.1	3	-	7	13.7
De 550 000 a menos de 650 000	4	11.1	0	-	4	7.8
De 650 000 a menos de 750 000	6	16.7	1	-	7	13.7
De 750 000 a menos de 850 000	2	5.6	1	-	3	5.9
De 850 000 a menos de 950 000	0	0.0	0	-	0	0.0
De 950 000 a menos de 1 000 000	0	0.0	2	-	2	3.9
De 1 000 000 a menos de 1 500 000	3	8.3	0	-	3	5.9
De 1 500 000 a menos de 2 000 000	2	5.6	0	-	2	3.9
Más de 2 000 000	1	2.8	0	-	1	2.0
NR	1	2.8	1	-	2	3.9

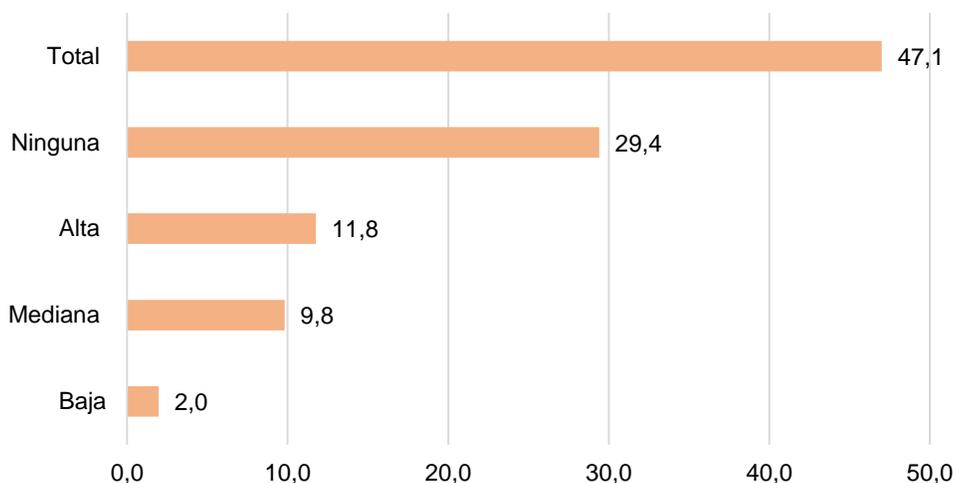
^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Sobre esta variable es importante hacer la comparación entre el salario mínimo establecido por el MTSS para las categorías ocupacionales de interés para este estudio el cual es de 487 662,29 colones para los diplomados de educación superior y de 553 124,45 colones para los bachilleres universitarios, según el decreto N° 41434-MTSS, publicado en La Gaceta 235, del 18 de diciembre del 2018, el cual rige durante el año 2019.

Al revisar los datos consignados en el Cuadro 6, se logra determinar que el 32,2% de los graduados de diplomado devenga un salario o ingreso mensual bruto inferior al mínimo legalmente establecido en el país y en el caso de los graduados de bachillerato, la proporción es mucho mayor ya que diez del total de quince que trabajan presentan esta misma condición.

Otra de las consultas realizadas es sobre el nivel de relación entre las labores que desempeñan los graduados y la carrera. Como puede observarse en el Gráfico 73, los porcentajes más altos corresponden a los dos extremos de la escala, el 47,1% señala que la relación es total y el 29,4% indica que no existe ninguna. Además, si se suman el porcentaje de los valores más altos (total y alta) se obtiene que una mayoría conformada por el 58,9%, cuenta con trabajos estrechamente vinculados con la carrera.

Gráfico 73
TEI: porcentaje de graduados por relación entre su trabajo y la carrera, 2019

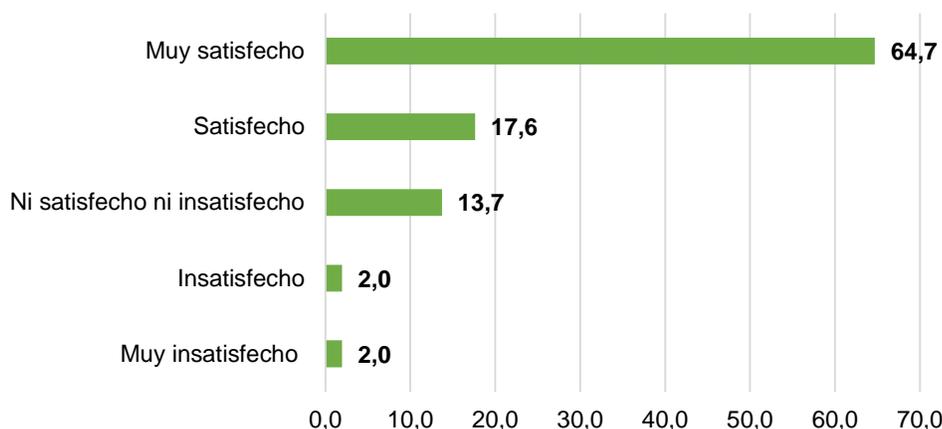


Fuente: Cuadro TEI-22

Como puede observarse en el Cuadro TEI- 22 de los anexos por nivel académico la polarización de los resultados se da entre los graduados de diplomado (41,7% ninguna relación y 36,1% total relación) mientras que la mayor parte de los graduados de bachillerato (11 de 15 personas), indican que el vínculo entre la carrera y su trabajo es total. Claramente el motivo de mayor peso entre quienes trabajan en puestos con poca o ninguna relación con la carrera es que no han podido conseguir empleo en su área de formación (siete de dieciséis graduados), según puede visualizarse en el Cuadro TEI-23 de los anexos.

En relación con la pregunta sobre el nivel de satisfacción que tienen los graduados con su trabajo actual la mayoría expresa estar conforme con el mismo ya que el 64,7% manifiesta estar muy satisfecho y el 17,6%, satisfecho, según puede comprobarse en el Gráfico 74 y en el Cuadro TEI- 24 de los anexos, en el cual puede observarse también que no existen diferencias importantes por nivel académico sobre este tema.

Gráfico 74
TEI: porcentaje de graduados por nivel de satisfacción con su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro TEI- 24

Seguidamente se exponen los resultados en torno al grado de contribución que, en opinión de los graduados, ha tenido la carrera en su trayectoria laboral, en aspectos como la consecución de su primer empleo, la obtención de un puesto relacionado con esta, el incremento de su salario o ingresos, así como en la creación, ampliación o la incorporación de mejoras de su propia empresa. En el Gráfico 75 se muestra la distribución porcentual de los graduados y en el Cuadro TEI-25 de los anexos, las cifras completas y su desglose por nivel académico.

De los aspectos consultados, el que ha contribuido en mayor medida en la trayectoria laboral de los graduados es la obtención de un puesto relacionado con la carrera que estudiaron en la UTN, ya que el 49,2% califica su nivel de influencia como alto o total (13,1%, alto y 36,1%, total). Por grado académico, el porcentaje más alto de diplomados considera que es alto o total (56,5%) mientras que en el nivel de bachillerato las cifras más representativas son seis graduados que opinan que la relevancia es media y cuatro dicen que ninguna.

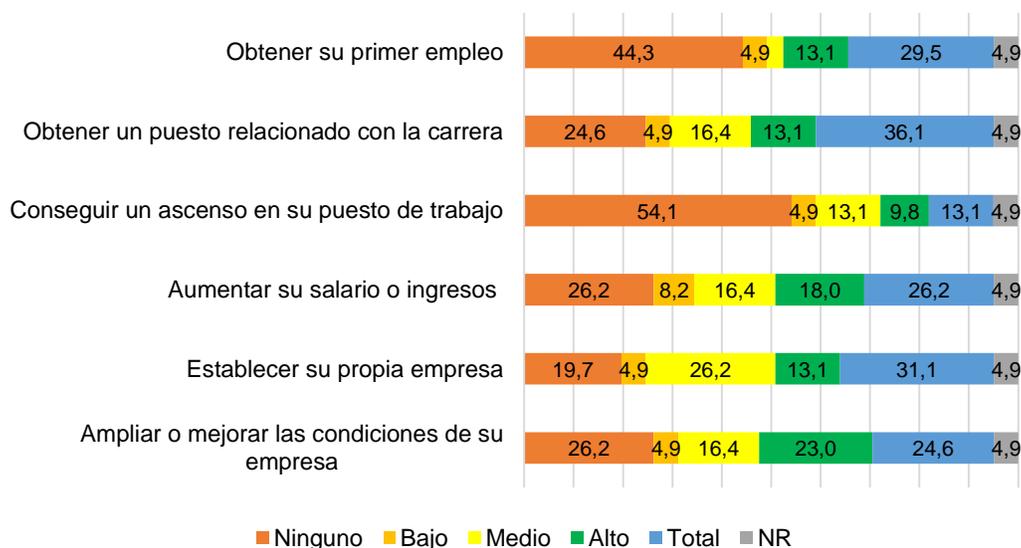
Como se mencionó anteriormente en esta carrera el establecimiento de empresas o negocios por los graduados es significativo, lo cual también se refleja en el porcentaje de graduados (44,3%) que considera que la carrera contribuyó de manera importante a crear su propia empresa (13,1%, alto y 31,1%, total) y más aún, a ampliar o realizar mejoras a la misma, el 47,6% manifiesta que el aporte en este sentido es alto o total (23,0%, alto y 24,6%, total). En general, un mayor número de los graduados de diplomado califican ambos aspectos en términos más positivos que los graduados de bachillerato.

Para el 44,2% de los graduados el grado de contribución de la carrera en el aumento de sus ingresos o salario es alto o total (18,0%, alto 26,2%, total). No obstante, también un porcentaje importante (34,4%) indica que ha sido bajo o ninguno, 26,2% y 8,2% respectivamente. Por grado académico, los graduados de diplomado seleccionan principalmente las dos opciones más antagónicas, el 28,3%, ninguno y el 26,1%, total. Los graduados de bachillerato se distribuyen en forma más homogénea entre las distintas posibilidades de respuesta.

En cuanto a la obtención de su primer empleo, un mayor porcentaje (44,3%) informa que la carrera no contribuyó en ninguna forma en este aspecto y si se le suma el 4,9% que considera que el nivel de impacto es bajo, el porcentaje de respuestas negativas asciende a 49,2%. Por grado académico, los graduados de diplomado principalmente se concentran entre las opciones ninguno (37,0%) y total (34,8%) mientras que la mayoría de los graduados de bachillerato señala que no tuvo ninguna injerencia.

Por último, el grado de contribución de la carrera en la obtención de un ascenso en su trabajo obtuvo el resultado más desfavorable; el 59,0% señala que no ha tenido ningún impacto o ha sido bajo (54,1% ninguno, 4,9% bajo). No se presentan diferencias relevantes por nivel académico.

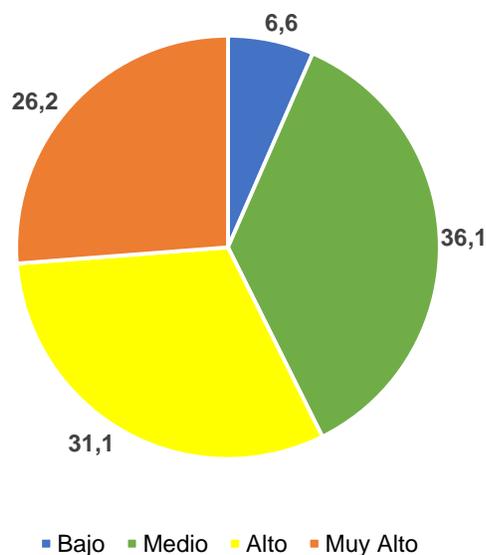
Gráfico 75
TEI: porcentaje de graduados por grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral, 2019



Fuente: Cuadro TEI-25

Otra de las preguntas realizadas a los graduados es su opinión respecto al grado de dificultad que existe para las personas formadas en esta carrera para insertarse en el mercado laboral. El 36,1% lo cataloga como medio, el 31,1% lo considera alto y el 26,2% muy alto. Solo el 6,6% opina que es bajo y ninguno selecciona la opción muy bajo. No se encuentran diferencias importantes en los resultados según el nivel académico de los graduados. Los datos pueden revisarse en el Gráfico 76 y en el Cuadro TEI-26 de los anexos.

Gráfico 76
TEI: porcentaje de graduados por opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral, 2019



Fuente: Cuadro TEI- 26

La última consulta efectuada tiene como fin recopilar opiniones y recomendaciones sobre los temas que los graduados estimaran convenientes sobre la carrera o las condiciones generales en que realizaron sus estudios en la UTN. En el Cuadro TEI-27 de los anexos se resumen los principales criterios emitidos.

El aspecto en que hubo mayor coincidencia entre los graduados (49,2%) es la necesidad de que se mejore el plan de estudios de la carrera, incluir más contenidos o hacerlo más compatible con las necesidades del mercado laboral. El 19,7% aprovechó el espacio para indicar que es necesario mejorar la capacitación de los docentes ya sea en la especialidad o en el campo docente. Otros temas abordados obtienen porcentajes menores. No se presentan diferencias relevantes en las respuestas según el nivel académico de los graduados.

5.6 Carrera: Licenciatura en Mediación Pedagógica

5.6.1 Antecedentes y descripción de la carrera

La UTN imparte la Licenciatura en Mediación Pedagógica desde el año 2015 por medio del Centro de Formación Pedagógica (CFPTE). Esta carrera se ofrece únicamente a nivel de licenciatura y tiene como requisito de ingreso que los estudiantes interesados posean como mínimo el bachillerato universitario en cualquier disciplina.

El principal argumento que se utiliza para justificar la pertinencia de esta carrera es que las ofertas educativas existentes en el país se enfocan en los métodos tradicionales de enseñanza empleados en el proceso educativo. Por tal razón, esta licenciatura enfatiza

más en el aprendizaje (por ejemplo; cursos diseñados por competencias) y no solo en el plano de la docencia a nivel magistral (UTN, 2016 f, p. 10).

Esta licenciatura tiene un enfoque Biopedagógico el cual basa el aprendizaje en la capacidad natural del ser humano de desarrollar competencias inter y transdisciplinarias a partir de sus conocimientos, habilidades y actitudes para responder a las múltiples, cambiantes y complejas demandas propias del campo profesional de los graduados y de la sociedad en general en sus distintos contextos. El objetivo general planteado en el plan de estudios de la carrera es:

Formar profesionales en Mediación Pedagógica, a través de variadas experiencias de auto-aprendizaje y aprendizaje compartido, para propiciar la formación integral participativa y la construcción conjunta y permanente del conocimiento de los aprendientes de esta licenciatura, tanto en el espacio áulico como en sus diversos lugares de desarrollo personal, profesional y social. (UTN, 2016 f, p.28).

Los graduados de la carrera podrían desempeñarse como mediadores pedagógicos, formadores, capacitadores, instructores, asesores y consultores en instituciones de educación secundaria de todas las modalidades, en instituciones parauniversitarias y en las universidades establecidas en el país. También se tiene la expectativa que puedan fungir como consultores y asesores independientes en diversas organizaciones públicas y privadas.

La propuesta curricular se encuentra conformada por tres áreas disciplinarias: Biopedagogía, Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) e Investigación socio-transformadora y por cuatro ejes curriculares: Complejidad, Desarrollo Integral Sostenible, Innovación y Transdisciplinariedad. Estos elementos y los demás componentes se encuentran ampliamente desarrollados en el plan de estudios de la carrera, donde pueden ser consultados si se desea conocer más al respecto.

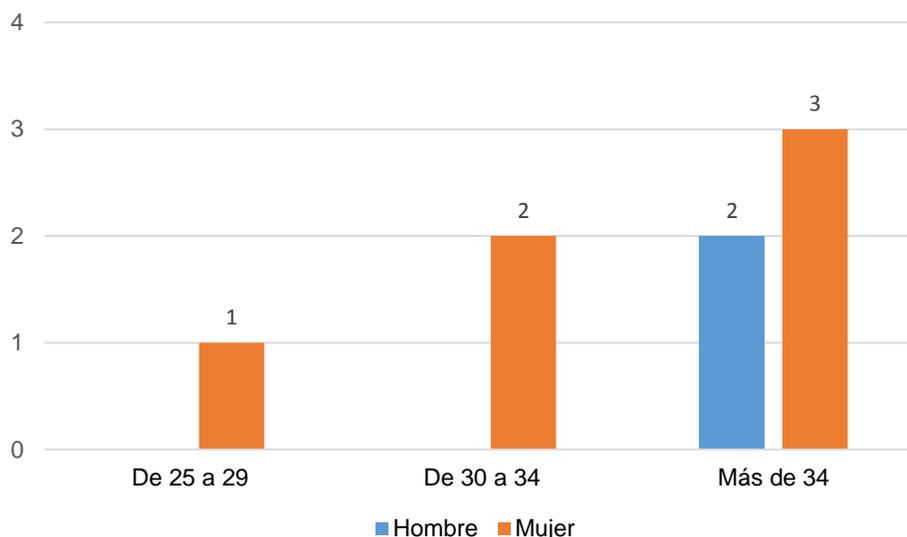
5.6.2 Información personal

Los ocho graduados de la Licenciatura en Mediación Pedagógica son en su mayoría mujeres; según puede apreciarse en el Gráfico 77, solo dos de los ocho graduados son hombres. Además, solo tres graduados tienen menos de 34 años de edad, los restantes cinco graduados tienen entre 37 y 58 años. La edad promedio de los graduados es de 42,5 años. En el Cuadro MP-1 de los anexos, se muestra la distribución de los graduados por sexo según el rango de edad.

Respecto al domicilio de los graduados es importante señalar que todos manifiestan que actualmente residen en la misma provincia y en el mismo cantón en el que vivían durante el período en que realizaron sus estudios en la UTN; es decir, entre esta población no hubo migración de estudiantes mientras cursaron la carrera ni posteriormente a su graduación.

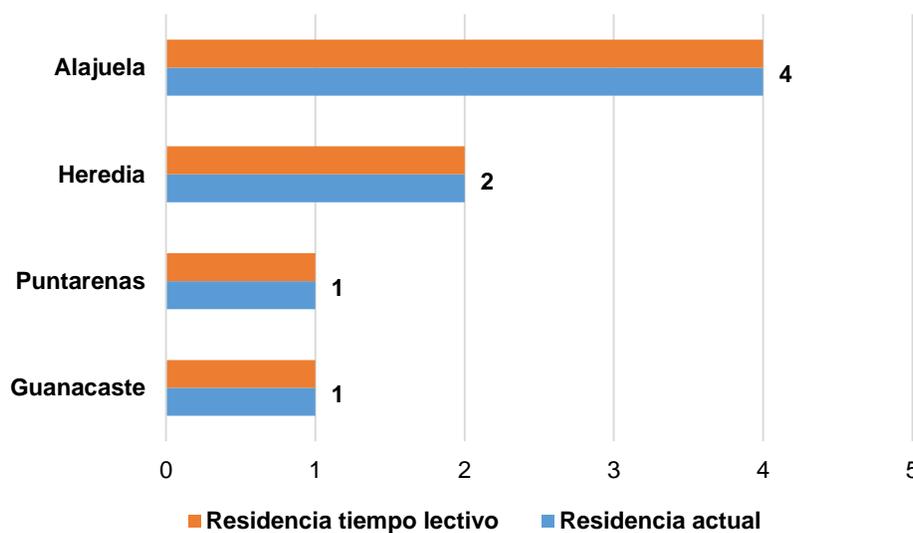
En el Gráfico 78 se muestran las provincias en que habitan los graduados en tiempo lectivo y en la actualidad: cuatro son de Alajuela, dos de Heredia, uno de Guanacaste y uno de Puntarenas. En los Cuadro MP-2 y MP-3 de los anexos pueden consultarse su cantón de procedencia. La mayor parte reside en el cantón cabecera de la provincia, con excepción de dos graduados que viven en Santa Bárbara y uno que es vecino del cantón de Naranjo.

Gráfico 77
MP: rango de edad de los graduados por sexo, 2019



Fuente: Cuadro MP-1

Gráfico 78
MP: provincia de residencia de los graduados en tiempo lectivo y actual, 2019



Fuente: Cuadro MP2 y MP3

Por otra parte, es importante señalar que todos los graduados manifiestan que no tienen limitaciones permanentes (físicas o mentales) y, por lo tanto, ninguno de ellos recibió adecuación curricular para poder cursar la carrera. Ver el Cuadro 38.

Cuadro 38
MP: graduados con limitaciones físicas o mentales
y adecuación curricular, 2019

Condición	Cantidad de graduados
Tiene alguna limitación permanente	
Sí	0
No	8
Total	8
Tuvo adecuación curricular	
Sí	0
No	8
Total	8

En cuanto a la fuente de financiamiento de sus estudios, todos los graduados indican que los costos de la carrera fueron cubiertos exclusivamente con fondos generados por ellos mismos con su trabajo (es decir, no tuvieron beca, ayuda de familiares ni préstamos). Ver el Cuadro MP-4 de los anexos.

5.6.3 Información académica

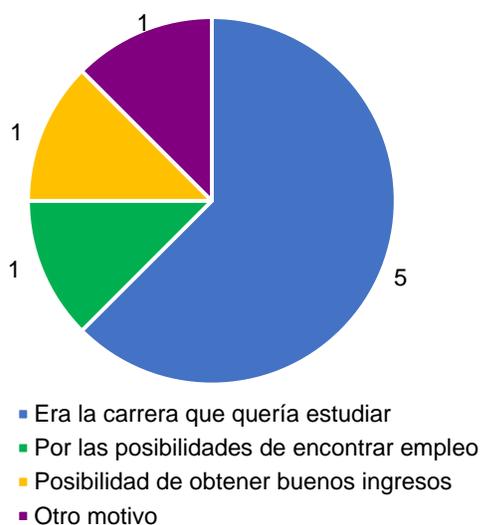
La totalidad de los graduados de esta carrera iniciaron sus estudios de licenciatura en la UTN en el año 2015 y se graduaron en el 2017, es decir, tardaron dos años para concluirlos. Estos datos coinciden con lo que indican los graduados quienes manifiestan no haber interrumpido los estudios cuando cursaron la carrera. (Ver el Cuadro MP-5 de los anexos).

Como se puede observar en el Gráfico 79, el principal factor que motivó a esta población para ingresar a la Licenciatura de Mediación Pedagógica es que se trataba de la carrera que deseaban estudiar (cinco graduados). Un graduado valoró las posibilidades de encontrar empleo en el área, uno que se obtiene un salario bueno y el último indica otro motivo; específicamente para complementar su formación en otra carrera profesional.

Un tema relevante es la evaluación que los graduados realizan a diferentes aspectos de la carrera. Seguidamente se exponen los resultados; en el Gráfico 80 se muestra la valoración promedio que asignaron a cada elemento y en el Cuadro MP-7 de los anexos, la distribución de frecuencias según la escala definida.

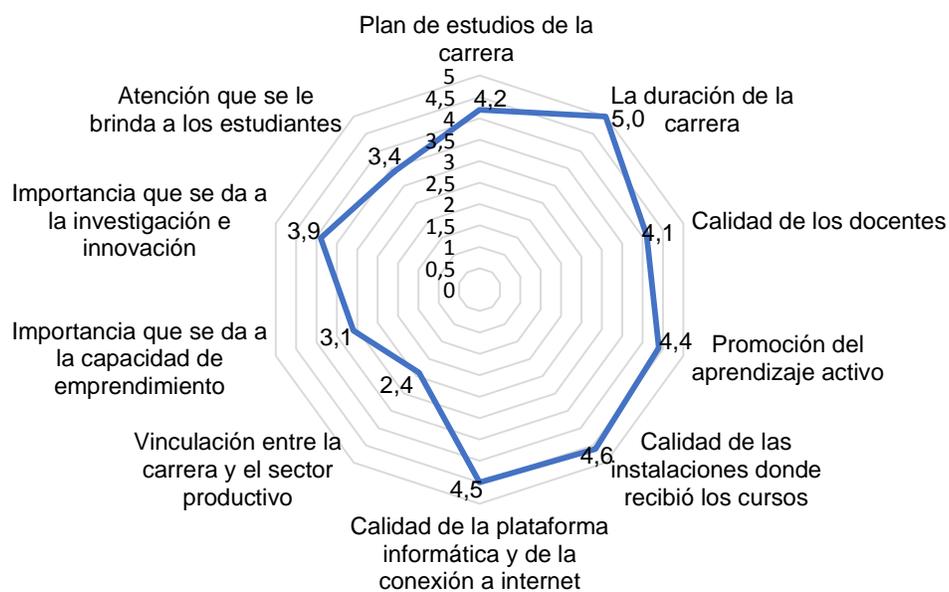
La duración de la carrera es el aspecto mejor valorado por esta población ya que todos le asignan la máxima calificación (muy buena), por lo tanto, la calificación obtenida es de 5,0. El segundo lugar corresponde a las instalaciones donde los graduados recibieron lecciones con un promedio de 4,6 (tres graduados consideran que son buenas y cinco, muy buenas). Seguidamente, la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet, recibe una valoración promedio de 4,5 (un estudiante la califica como regular, dos como buena y cinco como muy buena).

Gráfico 79
MP: principal factor que influyó en el ingreso a la carrera de los graduados, 2019



Fuente: Cuadro MP-6

Gráfico 80
MP: calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019



Fuente: Cuadro MP-7

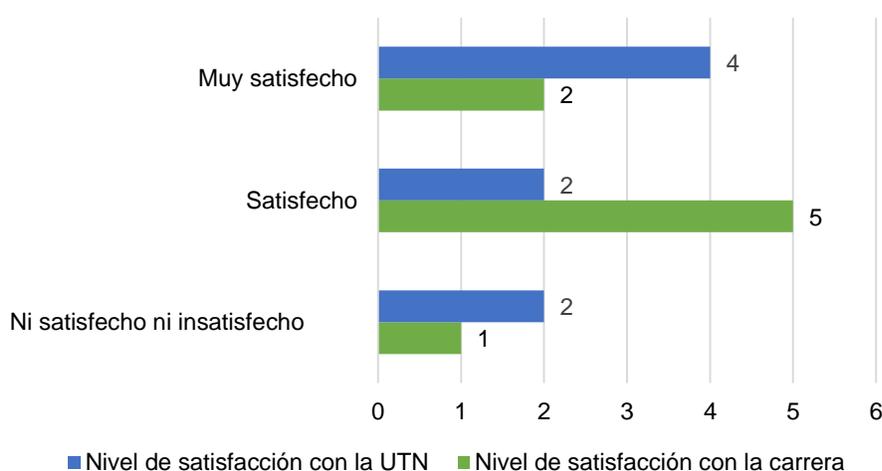
El cuarto lugar lo ocupa la promoción del aprendizaje activo con un promedio de 4,4 (un graduado, regular; tres graduados, bueno; cuatro, muy bueno). El plan de estudios de la carrera recibe una calificación promedio de 4,2 (un graduado, regular; cuatro graduados, bueno; tres, muy bueno). La calidad de los docentes logra una valoración promedio de 4,1 (un graduado, regular; cinco graduados, bueno; dos, muy bueno).

Por último, los elementos que reciben las calificaciones más bajas (inferior a 4,0) son los siguientes: importancia otorgada a la investigación e innovación obtiene un promedio de 3,9 (un graduado considera que es mala; dos, regular; tres, buena y cuatro, muy buena). Posteriormente se encuentra la atención que se le brinda a los estudiantes, aspecto al que le fue asignada una calificación promedio de 3,4 (4 consideran que es buena y los otros graduados se distribuyen equitativamente entre los demás niveles de valoración de la escala). La importancia que se da a la capacidad de emprendimiento obtiene un promedio de 3,1 (dos graduados opinan que es muy mala, para uno es mala, para dos regular y para tres muy buena). La vinculación entre la carrera y el sector productivo obtuvo el promedio de calificación más baja con 2,4 (tres graduados opinan que es muy mala, uno mala, dos regular y dos buena).

Otro tema consultado es el nivel de satisfacción de los graduados con la Universidad y con la carrera cursada. En el Gráfico 81 se presentan los resultados obtenidos en ambas preguntas. Como puede observarse, ninguno de los graduados expresa los grados de insatisfacción más extremos (insatisfechos o muy insatisfechos).

Además, una cifra más alta de los graduados indica estar muy satisfechos con la UTN mientras que con la carrera, una mayor cantidad manifiesta estar satisfechos. El término neutro (ni satisfecho ni insatisfecho) fue empleado solo por tres graduados para expresar su opinión (dos en relación con la UTN y uno, con la carrera).

Gráfico 81
MP: nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019



Fuente: Cuadro MP-8

5.6.4 Formación académica complementaria

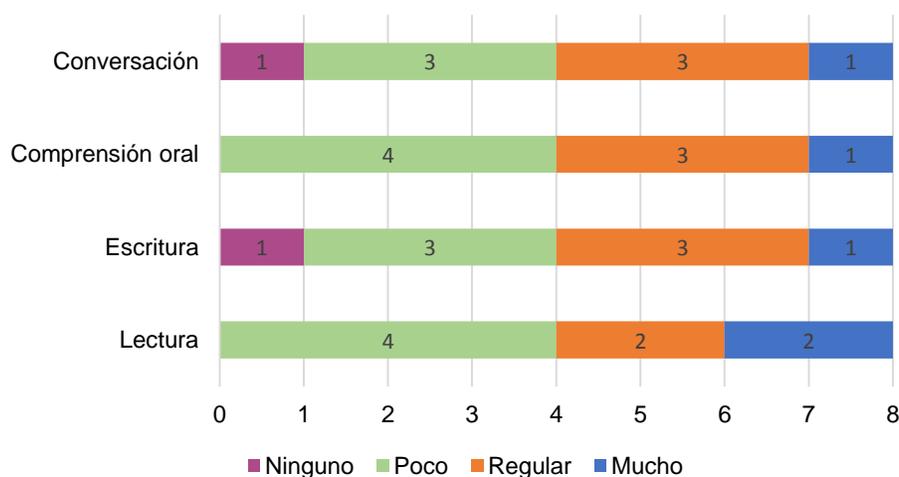
Una de las áreas de la formación complementaria de los profesionales de la actualidad que cada día adquiere mayor importancia es la capacidad de comunicarse mediante lenguas extranjeras. Por esta razón a los graduados se les consulta acerca del nivel de conocimientos y habilidades que poseen respecto al principal idioma extranjero, el inglés.

Además, se indaga si poseen conocimientos de otros idiomas y cuál es su percepción sobre el grado de dominio que tienen sobre estos. Al respecto, solo un graduado afirma que conoce un poco de francés. Ver el Cuadro MP-10 de los anexos.

Si se observa el Gráfico 82, los graduados de Mediación Pedagógica indican tener, en términos generales, un nivel de conocimiento de inglés entre poco y regular. Solo uno de los graduados indica tener mucho dominio del inglés en las cuatro habilidades consultadas (conversación, comprensión oral, escritura y lectura).

Una mayor cantidad de graduados considera tener mejor capacidad de lectura en comparación con las demás habilidades (dos graduados responden mucho; tres, regular y cuatro, poco). La escritura y la conversación obtienen exactamente los mismos resultados (un graduado indica que no tiene ningún dominio en estas áreas; tres, poco; tres regular y uno, mucho). La comprensión oral presenta cifras similares que las alcanzadas en escritura y conversación (cuatro graduados, poco; tres, regular y uno, mucho).

Gráfico 82
MP: nivel de dominio que tienen los graduados del idioma inglés, 2019



Fuente: Cuadro MP-9

A continuación, se presentan los resultados sobre los estudios formales que han realizado los graduados después de concluir la Licenciatura en Mediación Pedagógica en la UTN. Según puede observarse en el Cuadro 39, la mitad de los graduados continuó estudiando para obtener otro grado académico, tres en el nivel de maestría y uno para obtener una licenciatura.

De los cuatro graduados que continuaron estudiando, dos ya concluyeron su otra carrera universitaria. Dos graduados siguieron los estudios en una universidad pública (la UTN y el TEC) y dos en una universidad privada (ULatina y UAM).

En cuanto a la concordancia entre los estudios efectuados posteriormente y la carrera de Mediación Pedagógica, un graduado afirma que es media, uno considera que es mucha y dos manifiestan que ambas carreras están totalmente relacionadas.

Cuadro 39
MP: estudios formales posteriores que han
realizado los graduados, 2019

Información sobre estudios posteriores	Cantidad de graduados
Continuó estudiando	
Sí	4
No	4
Total	8
Nivel académico	
Diplomado o profesorado	0
Bachillerato	0
Licenciatura	1
Maestría	3
Total	4
Concluyó sus estudios	
Sí	2
No	2
Total	4
Universidad	
Universidad Técnica Nacional	1
Tecnológico de Costa Rica	1
Universidad privada	2
Total	4
Nivel de relación con la carrera	
Mediana	1
Mucha	1
Total	2
Total	4

Otro tema relacionado con la formación complementaria de los graduados es sobre la educación no formal que han recibido después de haber obtenido el título en la UTN. Cinco de los ocho graduados han recibido cursos de capacitación (principalmente entre uno y cuatro cursos).

Como es de esperarse las instituciones o empresas que los han capacitado son diversas, aunque es importante destacar que tres de ellos han recibido cursos en la UTN. Los temas en que han recibido capacitación pueden ser consultados en el Cuadro 40 y según el criterio de la mayoría (cuatro estudiantes), los cursos están totalmente relacionados con la carrera que llevaron en la UTN.

Cuadro 40
MP: información sobre cursos de capacitación que han recibido los graduados, 2019

Información sobre cursos	Cantidad de respuestas
Han recibido cursos	
Sí	5
No	3
Total	8
Cantidad aproximada	
Uno	1
Tres	1
Cuatro	2
Veinte	1
Total	5
Empresas o instituciones^{1/}	
UTN	3
Fundepos	1
Cecop	1
IPEC	1
Universidad Colombiana	1
Total	7
Temas ^{1/}	
Educación y mediación pedagógica/ Aprendizaje cooperativo	2
Contabilidad/ Cálculo	2
Métodos de investigación/ Epistemología	2
Estadística/ procesamiento de datos	2
Innovación	1
Prospectiva	1
Plataformas virtuales	1
Relaciones humanas	1
Uso de internet	1
Paquete de Office	1
Diseño WEB	1
Total	15

Información sobre cursos	Cantidad de respuestas
Nivel de relación con la carrera	
Mucha relación	1
Total relación	4
Total	5

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple

La última consulta relacionada con esta área trata sobre el interés que tienen los graduados de recibir capacitación en la UTN. Solo uno señala que no estaría interesado debido a que su experiencia como estudiante fue negativa. Los temas de interés para los graduados que manifiestan deseos de complementar su formación mediante cursos que imparta la UTN se muestran en el Cuadro 41.

Cuadro 41
MP: interés de los graduados de recibir capacitación de la UTN, 2019

Información solicitada	Cantidad de respuestas
Interés en recibir capacitación en la UTN	
Sí	7
No	1
Total	8
Temas de interés^{1/}	
Docencia/ Estrategias de mediación/ Biopedagogía	3
Evaluación	1
Planificación	1
Uso de tecnologías	1
Valores	1
Idiomas	1
Temas de actualidad	1
Total	9

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple

5.6.5 Información laboral

En este apartado se presenta la información laboral de los graduados en dos momentos: al graduarse y en la actualidad.

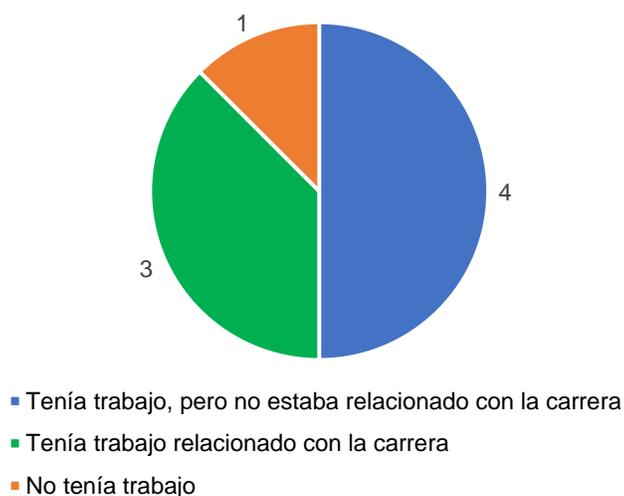
Como se muestra en el Gráfico 83, tres graduados informan que al graduarse de la carrera tenían un trabajo afín a la misma; cuatro de los graduados ya contaban con un empleo, aunque este no tenía relación con la carrera y uno de los graduados no tenía trabajo. De estos últimos cinco graduados, tres indican haber buscado un trabajo en su área de estudio. Uno de ellos tardó un mes o menos en encontrarlo, otro requirió 6 meses y el último, 1 año. Ver el Cuadro MP-11 de los anexos.

En el Cuadro 42 se resumen las respuestas de los graduados respecto a su situación laboral actual. Casi todos informan que cuentan con un trabajo, solo uno dice que no está trabajando debido a asuntos personales. De los siete graduados que trabajan, tres tienen

solo un empleo y los demás, más de uno. Solo uno de los graduados indica como motivo del multiempleo la necesidad de mejorar sus ingresos; los otros tres aluden razones personales.

Cinco graduados indican que trabajan en una institución del sector público (tres en el MEP y dos en la UTN). Los otros dos graduados laboran en una empresa del sector privado, ambas internacionales.

Gráfico 83
MP: condición laboral de los graduados al momento de graduarse, 2019



Fuente: Cuadro MP-11

Cuadro 42
MP: información laboral actual de los graduados, 2019

Información laboral	Cantidad de graduados
Actualmente trabajan	
Sí	7
No	1
Total	8
Cantidad de trabajos remunerados	
Tiene solo un trabajo	3
Tiene más de un trabajo	4
Total	7
Principal razón del multiempleo	
Por motivos personales	3
Para mejorar sus ingresos	1
Total	4

Información laboral	Cantidad de graduados
Sector en que laboran	
En una institución del sector público	5
En una empresa del sector privado	2
Total	7
Tipo de empresa privada (capital)	
Nacional	0
Internacional	2
Total	2

Seis graduados manifiestan que el principal medio para la obtención del empleo actual fue la intermediación de personas conocidas (familiares, amigos o profesores) y el otro graduado, por medio de páginas WEB o redes sociales. Ver el Gráfico 84.

Gráfico 84
MP: principal medio por el que los graduados
consiguieron su trabajo actual, 2019



Fuente: Cuadro MP-12

Seguidamente se presentan los resultados respecto a las condiciones laborales que fueron consultadas a la población que en la actualidad trabaja. En el Cuadro MP-13 de los anexos pueden revisarse en forma resumida los datos obtenidos.

Tres graduados tienen un contrato laboral permanente o por plazo indefinido y cuatro, interino o con renovaciones periódicas de nombramiento. En su mayoría (cinco graduados), cuentan con 5 años o más de laborar en la empresa o institución; un graduado, entre 3 y 5 años; y el otro, de 1 a 2 años.

En el Gráfico 85 se representa la distribución de los graduados de acuerdo con su categoría ocupacional; según puede observarse, solo uno de ellos indica que desempeña

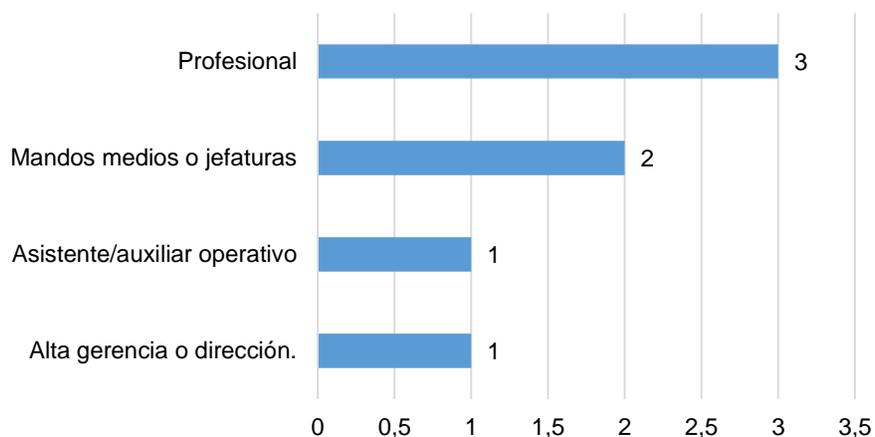
labores como asistente o auxiliar operativo. Los demás ostentan cargos que demandan una formación universitaria (profesionales, mandos medios o alta gerencia).

Casi todos los graduados (seis personas) laboran a tiempo completo, es decir, de 37 a 48 horas por semana como máximo. Solo uno de ellos indica que trabaja entre 25 y 36 horas (medio tiempo) y manifiesta que desea trabajar más horas, pero solo esta opción tiene.

Según se observa en el Cuadro 43, tres graduados reciben un salario bruto mensual que va de un millón de colones a menos de un millón y medio; un graduado percibe el salario más bajo (entre 450 mil y 550 mil colones). Este es el único caso que devenga un monto inferior al salario mínimo fijado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para un trabajador del sector privado que cuenta con una licenciatura universitaria. Para el año 2019 el mismo asciende a 663 772.10 colones, según el Decreto Ejecutivo Decreto N° 41434-MTSS, publicado en La Gaceta 235, del 18 de diciembre del 2018.

Gráfico 85

MP: categoría ocupacional actual de los graduados, 2019



Fuente: Cuadro MP-13

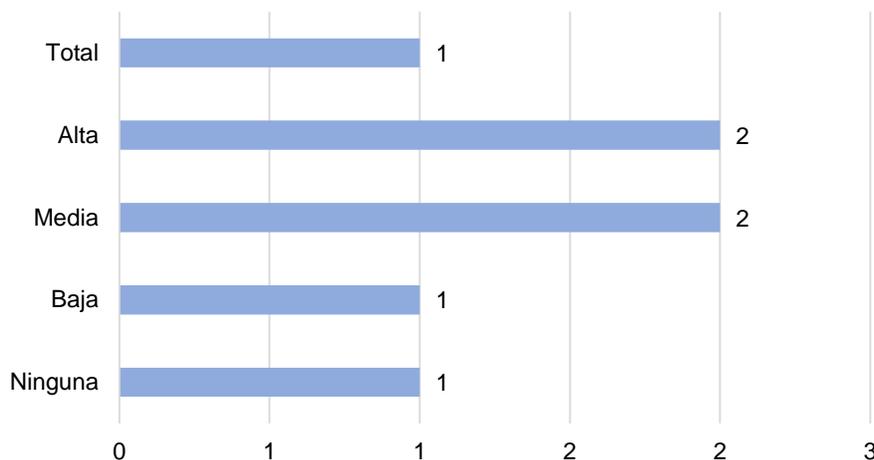
Cuadro 43

MP: salario bruto mensual actual de los graduados, 2019

Salario o ingreso mensual (colones)	Cantidad de graduados
De 450.000 a menos de 550.000	1
De 650.000 a menos de 750.000	1
De 750.000 a menos de 850.000	1
De 850.000 a menos de 950.000	1
De 1.000.000 a menos de 1.500.000	3
Total	7

Referente al nivel de relación entre el trabajo que desarrollan y la carrera que en la que se graduaron, como puede apreciarse en el Gráfico 86, las respuestas se encuentran bastante distribuidas entre las diferentes opciones de la escala: total (un graduado), alta (dos graduados), media (dos graduados), baja (un graduado) y ninguna (un graduado).

Gráfico 86
MP: relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN, 2019



Fuente: Cuadro MP-14

En cuanto al nivel de satisfacción con el trabajo que tienen actualmente, los resultados son bastante positivos ya que cuatro dicen estar muy satisfechos y los otros tres satisfechos. Ver el Cuadro 44.

Cuadro 44
MP: grado de satisfacción de los graduados con el trabajo, 2019

Grado de satisfacción	Cantidad de graduados
Muy satisfecho	4
Satisfecho	3
Total	7

A continuación, se presentan los resultados en aquellas preguntas cuyo propósito es conocer el grado de contribución de la carrera cursada en la UTN a diferentes aspectos de la trayectoria laboral de los graduados. En el Gráfico 87 se muestran cifras absolutas obtenidas.

Para la mayoría de los graduados de Mediación Pedagógica, claramente la carrera no tuvo mayor relevancia para conseguir su primer trabajo: solo un graduado indica que el nivel de contribución fue total y otro que la influencia fue alta; dos señalan que fue bajo y cuatro, ninguno.

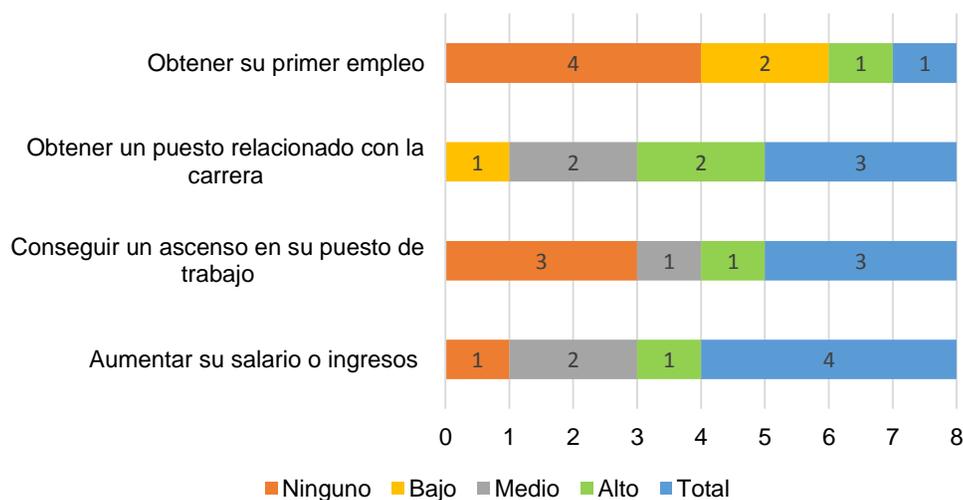
No obstante, la tendencia anterior se invierte respecto a la obtención de un puesto relacionado con la carrera: para tres graduados que el nivel de apoyo fue total; para dos es alto, dos lo consideran medio y un graduado lo califica como bajo.

En cuanto a la consecución de un ascenso laboral, los graduados se distribuyen principalmente entre los dos extremos de la escala ya que para tres graduados el grado fue total e igual cantidad manifiesta que no ha contribuido de ninguna manera. Un graduado lo considera alto y el otro medio.

En relación con el grado de contribución de la carrera para aumentar su salario o ingresos (sin tomar en cuenta los incrementos de ley), la mitad de los graduados lo valora como alto, dos como medio y para un graduado no ha tenido ningún impacto.

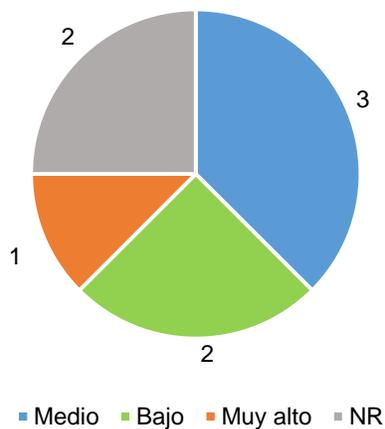
Otra de las consultas realizadas a los graduados es su opinión sobre el nivel de dificultad para conseguir trabajo en su carrera. Sobre este tema tres graduados responden que es medio; para dos graduados es bajo y para un graduado es muy alto. Los otros dos no respondieron. Ver el Gráfico 88.

Gráfico 87
MP: grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los graduados, 2019



Fuente: Cuadro MP-15

Gráfico 88
MP: nivel de dificultad que tienen los graduados para incorporarse al mercado laboral, 2019



Fuente: Cuadro MP-16

Por último, se solicita a los graduados que realicen los comentarios o sugerencias que estimen convenientes en relación con la carrera o la UTN. Las respuestas más representativas son: mejorar la organización/ deficiencias administrativas (tres graduados), mejorar selección de profesores/ contratar más (tres graduados) y mejorar la atención de los estudiantes (dos graduados). Los resultados completos pueden consultarse en el Cuadro MP-17 de los anexos.

6. Principales hallazgos

6.1 Carrera: Asistencia Administrativa

- La población entrevistada del Diplomado en Asistencia Administrativa está conformada por 138 graduados, con una amplia mayoría de mujeres (89,9%). En promedio su edad es de 28,2 años. Los grupos etarios más representativos son los de 25 a 29 años (48,6%) y de 20 a 24 años (23,9%). Estos graduados son más jóvenes en comparación con las otras carreras estudiadas; en este punto es importante señalar que la carrera solo se imparte en el nivel de diplomado, lo cual supone una edad inferior a los de bachillerato. La provincia de Alajuela es la que tiene mayor cantidad de graduados (76,8%) en el período en que cursaron la carrera y en el momento en que se realizó la entrevista. Guanacaste ocupa el segundo lugar con el 18,1% y el 14,5%, durante el tiempo lectivo y en la actualidad.

- El 98,6% de los graduados no tenían limitaciones físicas o mentales para cursar su carrera; solo dos personas reportan tener problemas para caminar o subir gradas, una de las personas graduadas y una de ellas contó con adecuación curricular.

- Los principales medios de financiamiento de los estudios son la beca que otorga la UTN (58,0%), los fondos generados con su trabajo (41,3%) y los fondos conferidos por familiares (26,8%).

- El tiempo promedio para graduarse en esta carrera es de 3,8 años. El 90,6% no interrumpió sus estudios. El 9,4% (13 graduados) que sí lo hizo, indica que el lapso fue de dos y tres cuatrimestres, principalmente por razones laborales y en menor medida, por motivos personales.

- Existen dos factores con resultados similares que motivaron a los graduados a estudiar esta carrera: era lo que querían estudiar (37,7%) y las posibilidades de encontrar empleo (36,2%).

- Respecto a la calificación asignada por los graduados a distintos aspectos sobre la carrera y la Universidad, los resultados en orden descendente son: la duración de la carrera y la promoción del aprendizaje activo (ambas con 4,6); la atención que se le brinda a los estudiantes (4,5), la calidad de los docentes (4,4), la calidad de la plataforma informática y conexión internet, la capacidad de emprendimiento (ambas con 4,1), la calidad de las instalaciones donde recibió los cursos y la importancia que se le da a la investigación e innovación (ambas con 4,0) y vinculación de la carrera con el sector productivo (3,9).

- Al sumar el porcentaje de graduados satisfechos y muy satisfechos se obtienen niveles altos de satisfacción tanto con la carrera como con la Universidad, con el 84,8% y el 92,7%, respectivamente. Sin embargo, es importante destacar que el nivel más alto de satisfacción (muy satisfecho) es significativamente mayor con respecto a la UTN (71,7%) que con la carrera (44,9%). Los principales motivos que indican los graduados, en relación con la Universidad, son que es una buena institución, los docentes son de calidad y se ofrece una buena atención a los estudiantes. Con respecto a la carrera les gustó mucho, les ayudó en su crecimiento profesional, la calidad de los profesores y les ayudó a insertarse en el mercado laboral.

- En cuanto a los estudios realizados por los graduados posteriores a su graduación, un poco más de la mitad (53,6%) indica que efectivamente continuó con los mismos. La

mayoría (66,2%) para obtener el bachillerato y, en segundo lugar, otro diplomado (32,4%); este último porcentaje constituye un resultado característico de esta carrera. Casi todos (90,5%) han continuado estudiando en la UTN. Al momento de la consulta, el 78,4% aún no los había concluido y un porcentaje similar (74,3%) considera que sus estudios tienen mucha o total relación con la carrera de Asistencia Administrativa.

- Sobre el conocimiento de idiomas, los graduados indican que tienen poco o regular dominio del idioma inglés con resultados similares en todas las áreas sometidas a consulta: lectura (80,4%), escritura (84,1%), comprensión oral (79,0%) y conversación (82,6%). Únicamente el 8,0% manifiesta tener un nivel poco o regular de otros idiomas como el portugués, el mandarín y el francés.

- A diferencia de las demás carreras estudiadas, la mayor parte de los graduados (63,8%) indica que no ha recibido cursos de capacitación. Del porcentaje restante, equivalente a 50 personas, la mayoría (88,0%) ha recibido de uno a cinco cursos, principalmente en el INA (28,0%) y en la UTN (22,0%) en temas como habilidades blandas (46,0%) y aplicaciones ofimáticas (34,0%). Además, el 74,0% señala que los temas tienen mucha o total relación con la carrera cursada. Casi la totalidad (90,6%) expresa tener interés en recibir a futuro capacitaciones por parte de la UTN en temas como idiomas (principalmente el inglés) con el 26,8%, habilidades blandas (23,6%), aplicaciones ofimáticas y contabilidad (ambas con el 16,3%).

- En relación con la situación laboral de los graduados, los hallazgos más importantes son: al graduarse el 47,1% señala que no tenía trabajo, el 43,5% tenía trabajo relacionado con la carrera y el 9,4% tenía trabajo en áreas ajenas a la carrera. Es pertinente señalar que esta es la carrera con el porcentaje más alto de graduados que no tenían trabajo en el momento en que se graduaron.

- Del total de graduados que no trabajaban o cuyo trabajo no estaba relacionado con la carrera (78 graduados), el 97,4% buscó empleo afín con la misma y de estos, un porcentaje significativo (40,8%) manifiesta que todavía no ha encontrado y el 48,7% demoró más de un mes en conseguirlo.

- En el período que se realizó la entrevista, el 68,8% de la población total consultada tenía trabajo y el restante 31,2% no. Es importante destacar que la mayoría (72,1%) no indicó los motivos; y las principales razones emitidas son: no encuentra trabajo en ningún campo (9,3%), no encuentra trabajo en la carrera cursada (7,0%) y motivos personales (7,0%). El porcentaje de desempleo es de 28,6% (38 graduados); la mayor parte de la población desempleada tampoco indica a cuál factor le atribuye su condición (81,6%) y el porcentaje más representativo (13,2%) considera que se debe a su escasa experiencia laboral.

- Las diferencias entre los resultados en torno a los principales medios de consecución del trabajo son poco significativas: las recomendaciones personales (29,5%), la presentación de ofertas de servicio por iniciativa propia (28,4%) y páginas web o redes sociales (25,3%).

- Solo cuatro graduados (4,2%) tiene más de un empleo; casi la totalidad (95,8%) cuenta con solo uno. Un poco más de la mitad (50,5%) trabaja en el sector público, el 43,2% para una empresa privada y solo el 5,3% tienen su propio negocio o actividad comercial. De los

graduados asalariados que trabajan en el sector privado (41 personas), el 75,6% labora en empresas nacionales y la proporción restante en empresas internacionales.

- A continuación, se presentan las principales características del grupo de graduados asalariados que trabajan en el sector privado, público o en una organización no gubernamental (90 graduados): el 52,2% tiene un nombramiento permanente o por plazo indefinido. Los que poseen nombramientos interinos o con renovaciones periódicas también conforman un porcentaje relevante (45,6%). Las categorías ocupacionales más representativas entre esta población son las de asistente/auxiliar operativo (56,7%) y los puestos técnicos (15,6%); estos datos son muy propios y consecuentes con el perfil de salida de esta carrera. Otra diferencia, en relación con otras carreras, es el tiempo que tienen de laborar en el trabajo actual ya que el 61,1% tiene menos de tres años. El 87,8% labora 37 horas o más semanalmente, es decir, a tiempo completo.

- En cuanto al salario o ingreso de los graduados que trabajan, es importante destacar que en esta carrera se presenta el porcentaje más alto (47,3%) de personas que perciben un monto inferior al salario mínimo para los graduados del diplomado en educación superior, el cual era de 487 662,29 colones en el período de la consulta, según el decreto N° 41434-MTSS. El 46,6% supera los 450 mil colones; no obstante, el 23,2 % devenga menos 550 mil colones; solo cuatro graduados perciben entre 750 mil y un millón de colones y ninguno, un monto superior.

- La mayoría de los graduados manifiesta que la relación entre la carrera y su trabajo es entre alta y total (68,4%). Además, un porcentaje similar (65,3%) manifiesta estar muy satisfecho con el trabajo y el 21,1%, satisfechos; la suma de ambos porcentajes es de 86,4%.

- Seguidamente se presentan los resultados, de los más a menos favorables (con base en la suma de las respuestas alto y total), sobre el nivel de influencia de la carrera en los distintos aspectos consultados de la trayectoria laboral de los graduados: obtener un puesto relacionado con la carrera (78,9%), obtener el primer empleo (69,5%), aumento de los salarios o ingresos que percibían (56,9%) conseguir un ascenso en el puesto de trabajo (44,2%) y el resultado de las variables relacionadas con el emprendimiento (creación de una empresa propia y la ampliación o mejora de las condiciones de la misma) no tienen mayor relevancia en esta población debido a la reducida cantidad de graduados que trabajan en negocios propios.

- Respecto al grado de dificultad para incorporarse al mercado laboral posterior a la obtención del título, el porcentaje más alto (44,9%) lo valora como medio; además, el 35,5% lo considera alto o muy alto.

- Por último, las recomendaciones más relevantes que dan los graduados de la carrera son: impartir el nivel de bachillerato (41,6%) así como actualizar el plan de estudios, incluir más contenidos a la carrera, que ésta tenga una mayor relación con el mercado laboral y sea una carrera más práctica (14,9%).

6.2 Carrera: Administración de Compras y Control de Inventarios

- La población estudiada de esta carrera está conformada por 111 graduados, de los cuales el 55,0% son hombres. En términos generales, su edad promedio es de 34,6 años (32,6 los diplomados y 37,0 los de bachillerato) y casi la mitad (45,0%) tiene más de 34 años. La mayor parte tienen su residencia en la provincia de Alajuela; el 83,8% durante el

período de estudios y el 82,2%, en la actualidad. El principal cantón donde habitan los graduados es Alajuela (64,0% en tiempo lectivo y el 62,2% en el momento que se realizó la consulta) . El porcentaje de graduados que cambió su domicilio entre ambos momentos es bajo, inferior al 2,0%.

- La totalidad de la población manifiesta que no tiene limitaciones físicas o mentales y, por lo tanto, realizaron sus estudios sin adecuación curricular. El principal medio de financiamiento de su carrera lo constituye su propio trabajo (87,4%) y menos de una cuarta parte (19,8%), por medio de la beca que le otorgó la UTN.

- Los graduados duraron 5 años en promedio para concluir sus estudios, en el nivel de diplomado fue de 4,6 años mientras que en el de bachillerato fue 5,6 años. El 76,6% no interrumpió temporalmente sus estudios; el porcentaje restante sí lo hizo (26 graduados) y de estos, el porcentaje más alto (38,5%) durante tres cuatrimestres, principalmente por motivos laborales y personales. Los principales factores que motivaron a los graduados a matricular esta carrera son: era lo que deseaban estudiar (37,8%) y la posibilidad de obtener buenos ingresos (33,3%).

- En cuanto al nivel de satisfacción de los graduados, el cual fue abordado mediante dos preguntas, los principales resultados son: de los aspectos consultados para que los graduados le asignaran una calificación, los que obtuvieron los mejores resultados son la calidad de las instalaciones donde recibieron los cursos, la duración de la carrera, el plan de estudios de la carrera y la calidad de los docentes, ya que obtuvieron un promedio superior a 4 (bueno). Los demás elementos fueron evaluados con un promedio menor a 4 pero superior a 3 (regular). Además, la mayor parte de los graduados están satisfechos o muy satisfechos con la carrera (82,9%) y con la Universidad (95,5%); no obstante, el nivel de satisfacción es más alto en relación con la UTN ya que el 61,3% dice estar muy satisfechos en contraposición con el 30,6% que comparte el mismo criterio en relación con la carrera.

- El 65,8% de los graduados continuaron estudios formales universitarios, principalmente para obtener el bachillerato (69,9%) y la licenciatura (43,8%). En cuanto al dominio de idiomas, el inglés obtiene mejores resultados en comparación con otras lenguas extranjeras. No obstante, el nivel de dominio del inglés es escaso ya que la mayoría expresa tener un dominio regular en lectura, escritura y comprensión oral y es poca la capacidad que tienen para expresarse oralmente.

- Respecto a la capacitación no formal recibida posterior a su graduación, un poco menos de la mitad (48,6%), manifiesta que ha recibido este tipo de cursos de capacitación. Este porcentaje puede considerarse bajo, si se toma en cuenta que en la actualidad es necesario que los profesionales se mantengan actualizados en sus respectivas áreas. La mayoría ha recibido de uno a cinco cursos (81,5%) principalmente en el INA y en la UTN. Es importante destacar que casi todos (92,8%) indican tener interés en recibir capacitaciones que imparta la UTN, lo cual representa una oportunidad institucional ya que le permite continuar brindando el servicio de actualización profesional a esta población y con ello, validar la vigencia y el sentido de pertinencia social de la Universidad.

- Entre los resultados más relevantes del estudio está la situación laboral de los graduados. Al respecto es importante señalar que obtener el título en esta carrera no constituyó un factor determinante para la inserción laboral de esta población debido a que un porcentaje bastante alto (66,7%) ya tenía trabajo relacionado con la carrera al concluir

sus estudios. Además, el 21,6% trabajaba en actividades ajenas a la misma y solo el 11,7% no estaba laborando.

- En cuanto a la condición laboral de los graduados en el momento en que se realizó la entrevista cabe destacar que el 80,2% se encontraba trabajando. El porcentaje de desempleo es del 17,6% al excluirse aquellos graduados que no laboraban por motivos personales, tales como la continuación de estudios u otros.

- El 92,1% de los graduados que trabajan son asalariados (el 76,4% trabaja en empresas privadas; el 15,7% trabaja en el sector público); únicamente el 7,9% (siete graduados) cuenta con un negocio o actividad productiva propia. Las principales características los graduados que cuentan con empleo como asalariados son las siguientes:

- El 89,9% tiene un solo trabajo. El medio más representativo para encontrar empleo es la recomendación personal (amigos, profesores, familiares, entre otros) con un poco menos de la mitad de los graduados (47,2%). El 60,3% labora en empresas con capital nacional. La estabilidad laboral de los graduados puede considerarse ampliamente significativa ya que el 95,1% indica tener nombramiento permanente o por plazo indefinido. En su mayoría (70,7%) ocupan puestos que suponen formación profesional, principalmente cuentan con plazas profesionales (43,9%); el porcentaje restante inclusive tienen puestos de jefatura (25,6% en mandos medios y el 1,2% en puestos gerenciales).

- La mitad de la población asalariada tiene más de cinco años de trabajar en la empresa o institución; aunque un porcentaje relativamente importante (15,9%) tienen menos de un año de laborar en la organización indicada. Casi la totalidad (97,6%) trabaja a tiempo completo, es decir, 37 horas o más horas por semana.

- Respecto al salario o ingreso de los graduados, ya sean asalariados o con negocios propios, se considera relevante destacar que el 85,4% devenga un monto mensual superior a 450 mil colones. Además, dentro de las distintas categorías, los porcentajes más altos son: de 550 mil a menos de 650 mil colones (16,9%), de 650 mil a menos de 750 mil colones (14,6%) y de 450 mil a menos de 550 mil (13,5%). El porcentaje de graduados con ingreso inferior al mínimo establecido por ley, tanto para diplomados como para bachilleres, es del 12,4%.

- La mayor parte de los graduados (69,7%) considera que existe una relación alta o total entre la carrera y el puesto que desempeñan. Un porcentaje similar (66,3%) manifiesta estar muy satisfecho con el trabajo, seguido del 31,5% que está satisfecho. Ambos niveles de satisfacción obtienen el 97,8% de respuestas.

- La carrera ha tenido mayor impacto en los siguientes aspectos de la trayectoria laboral de los graduados ya que un mayor porcentaje de estos considera que el grado de contribución es total: obtener un puesto relacionado con la carrera (61,8%), conseguir un ascenso en el puesto de trabajo (50,6%) y aumentar el salario o ingreso (52,8%). Los dos elementos consultados relacionados con el emprendimiento no son relevantes puesto que una cifra baja cuenta con su propio negocio.

- Pese a que la mayor parte de los graduados de esta carrera cuentan con trabajo, solo el 16,2% considera que el nivel de dificultad para insertarse en el mercado es bajo o muy bajo. El porcentaje más alto (46,8%) opina que es medio y el 34,2%, alto o muy alto. Es importante tener presente que muchos de los graduados que emiten estas opiniones ya tenían trabajo relacionado con la carrera desde antes de graduarse; por lo tanto, sus

respuestas podrían fundamentarse más en la percepción que tienen sobre el tema que en su propia experiencia.

- Por último, entre las observaciones o recomendaciones, existe mayor coincidencia en la necesidad de mejorar el plan de estudios (53,9%) ya sea con más práctica o con la incorporación de contenidos necesarios para un desempeño laboral eficiente. Asimismo, el 25,8% considera que la carrera debe ser bilingüe o contar con más cursos de inglés con el propósito de mejorar la competitividad de los graduados.

6.3 Carrera: Contabilidad y Finanzas

- Las principales características sociodemográficas de la población consultada de Contabilidad y Finanzas (685 graduados) son: la mayoría son mujeres (69,1%), tienen una edad promedio en general de 29,8 años, presentándose una diferencia por nivel académico; no obstante, esta no es muy significativa, en el nivel de diplomado es de 28,5 años y en el de bachillerato, de 31,2 años. En concordancia con estos promedios, los segmentos de edad más representativos son de 25 a los 29 años (42,8%) y el de 30 a 34 años (28,3%).

- La principal provincia de residencia de los graduados tanto en el tiempo en que cursaron la carrera como en el momento de la entrevista es Alajuela (76,5% y 75,5%) y en menor medida, Puntarenas (19,6% y 16,6%). En congruencia con los cantones en los que se localizan las sedes de la UTN que imparten la carrera, los cantones con mayor concentración de graduados son Alajuela (31,8%), San Carlos (25,7%), Puntarenas (14,5%) y Atenas (7,6%).

- Casi la totalidad (99,1%) de los graduados carece de limitaciones físicas o mentales; solo seis reportan tener este tipo de condiciones (principalmente visuales) y solo uno tuvo adecuación curricular de acceso.

- En cuanto al tiempo que les demandó concluir la carrera, el porcentaje más alto es el 37,2% que tardó 4 años en promedio y el 30,2%, que demoró un promedio de 3 años. El 11,4% (78 graduados) interrumpió sus estudios especialmente por motivos laborales y personales. En menor medida (10 graduados) porque no se ofrecían los cursos que necesitaba matricular.

- Los tres factores más importantes que motivaron a los graduados a ingresar a la carrera son que les gusta (52,1%), la posibilidad de obtener empleo (21,6%) y uno muy particular en esta carrera es que contaban con un título, estudios o trabajaban en un área relacionada con la contabilidad (12,8%).

- En relación con la calificación a los distintos aspectos académicos, administrativos u otras condiciones generales, la más alta es para la duración de la carrera (4,5). Los demás, en orden descendente, son: el plan de estudios de la carrera y la promoción del aprendizaje activo con una calificación (4,3, ambas), la calidad de los docentes y la atención que se le ofrece a los estudiantes (4,2, ambas), la calidad de las instalaciones donde recibió los cursos, vinculación entre la carrera y el sector productivo, importancia que se da a la capacidad de emprendimiento e importancia que se da a la investigación e innovación (4,0 en los cuatro aspectos) y por último, la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet con una calificación (3,6, ambas).

- Más del 90% de los graduados manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con la carrera y con la UTN. Sin embargo, el porcentaje de graduados muy satisfechos es mayor con la Universidad que con la carrera, el 62,0% y el 53,9% respectivamente. Los motivos más relevantes son: es muy buena carrera o plan de estudios, tiene mucha demanda laboral o le permitió conseguir empleo y los docentes son muy buenos. En relación con la Universidad, la principal justificación es que se trata de una muy buena universidad, su calidad en general, su oferta académica o que es una universidad pública.

- Un porcentaje bastante alto de los graduados (82,8%) manifiesta que continuó estudios formales una vez que obtuvo el título de diplomado o bachillerato; principalmente en el nivel de licenciatura (71,8%) y de bachillerato (55,2%). La mayoría continuó estudiando en la UTN. El grado de relación entre sus estudios posteriores y la carrera es alto (entre total y mucha correspondencia).

- En relación con el conocimiento de idiomas, el nivel de dominio del inglés está entre regular y poco en las cuatro áreas consultadas (conversación, comprensión oral, escritura y lectura). Casi todos los graduados (93,1%) no tiene conocimientos de otros idiomas. La mayoría de los que respondieron afirmativamente (47 graduados) tienen un bajo dominio del portugués.

- Menos de la mitad de la población de esta carrera (45,0%) ha recibido cursos o diversas actividades de capacitación no formal, principalmente de uno a cinco cursos en diversas entidades: Colegio de Contadores Privados, empresas privadas, la UTN, el Ministerio de Hacienda, el INA, entre otras. Los temas en que han recibido capacitación tienen estrecha relación con la carrera, entre los cuales se destacan "tributos, reforma fiscal, IVA", "NIIF/ NICSP, actualización en contabilidad" y "sistemas contables/facturación electrónica". Además, el 88,2% manifiesta interés en recibir capacitación en la UTN, en estos mismos temas.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes relacionados con la situación laboral de los graduados en el momento en que obtuvieron el título en la UTN y en el que se realizó la consulta:

- En el período en que se graduaron, un alto porcentaje de esta población (60,6%) tenía trabajo relacionado con la carrera. El restante 39,4% (196 graduados) se subdivide entre quienes tenían trabajo no relacionado con la carrera (12,8%) y los que no tenían trabajo (26,6%). La mayor parte de este segmento (72,6%) buscó trabajo relacionado con la carrera, de los cuales el 57,1% demoró más de un mes en conseguirlo.

- En el momento en que se realizó la consulta, el 84,4% estaba trabajando y el restante 15,6% no, primordialmente porque no encuentran trabajo (65,4%) y por motivos personales (25,2%). El porcentaje de desempleo de la población consultada en esta carrera es de 11,3%.

- De los graduados que trabajan, el 84,8% tiene un único empleo y el restante 15,2% (88 personas) más de uno. El multiempleo se debe principalmente a la necesidad de aumentar sus ingresos y a razones personales.

- El principal medio de consecución de empleo de los graduados asalariados es la recomendación personal. El 67,0% de los graduados que trabajan como asalariados en el sector privado labora para una empresa nacional y la proporción restante en una extranjera.

- Las condiciones laborales más relevantes de la población asalariada (535 graduados) son: una amplia mayoría (91,2%) tiene estabilidad laboral al contar con un contrato laboral permanente o indefinido; el tiempo que tienen de laborar en la empresa es muy variado y el porcentaje más alto (32,0%) señala que tiene más de cinco años; casi la totalidad (97,9%) trabaja a tiempo completo con un promedio de 46 horas por semana.

- Los graduados que trabajan en un negocio propio (43 graduados) indican que la flexibilidad laboral (39,5%) y el deseo de establecer su propia actividad comercial (20,9%) fueron los factores que los motivó a incursionar en esta área; solo el 14,0% señala que no pudo conseguir otro empleo. Es importante señalar que un 62,8% desarrolla actividades atinentes con la carrera ya que ofrecen servicios contables. Aproximadamente la mitad de esta población no contrata personal y los demás contratan ya sea en forma permanente u ocasional, o bien, una combinación de ambas.

- Casi todos (97,7%) tienen inscrito su negocio en una institución pública autorizada (Ministerio de Hacienda, la municipalidad y el Registro de la Propiedad). Todos indican que llevan registros contables formales y el 86,0% señala que tiene seguro social para sí mismos y sus colaboradores. Un porcentaje similar al de los graduados asalariados señala que tiene más de cinco años de laborar en su propio negocio (41,9%); el 76,7% trabaja a tiempo completo con un promedio de 46 horas. También es relevante señalar que hay siete graduados que trabajan más de 48 horas por semana.

- En relación con el ingreso o salario de todos los graduados (asalariados o independientes), la mayoría (65,7%) gana menos de 750 mil colones. Al relacionar el ingreso que reportan con el mínimo establecido por el MTSS en el período que se realizó la consulta (diplomados de educación superior; 487 662,29 colones y bachilleres universitarios; 553 124,45 colones) se encuentra que el 39,0% ganaba un monto inferior y el 55,5% una cifra más alta.

- Respecto al nivel de relación entre el trabajo y la carrera el 72,3% considera que es total o alto. Esta misma tendencia se presenta en torno al nivel de satisfacción con el trabajo, ya que casi todos (92,7%) manifiestan esta estar muy satisfechos o satisfechos.

- Los aspectos consultados sobre la incidencia que ha tenido la carrera en la trayectoria laboral de los graduados obtuvieron los siguientes resultados (de más a menos favorables) con base en los que consideran que la influencia es total o alta: la obtención de un puesto relacionado con la carrera (78,5%), el aumento del salario o ingreso (71,1%), la consecución de un ascenso (65,0%), la obtención del primer empleo (62,5%), ampliar o mejorar las condiciones de su empresa (56,8%) y establecer una empresa propia (34,6%).

- El resultado más importante sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral es la opción intermedia de la escala (43,8%); los demás graduados se distribuyen de manera similar entre las respuestas más positivas y negativas.

- Por último, la principal recomendación que realizan los graduados es la necesidad de que se ordene o actualice el plan de estudios de la carrera ya que casi la cuarta parte de la población consultada así lo manifiesta (24,7%). Las demás observaciones o sugerencias obtuvieron porcentajes más bajos.

6.4 Carrera: Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico

- La población consultada de esta carrera la conforman 22 personas (13 de diplomado y 9 de bachillerato) y sus principales características son: hay 12 mujeres y 10 hombres. En promedio los graduados del diplomado tienen una edad de 29,8 años y los de bachillerato 30,9 años. El grupo etario más representativo corresponde al de 25 a 29 años (11 graduados). Aunado a que la carrera únicamente se imparte en la Sede Central, la principal provincia de residencia es Alajuela, tanto en el período en que cursaron la carrera como en el momento de la entrevista.

- Ninguno de los graduados de la carrera tiene algún tipo de limitación física o mental y consecuentemente no recibieron ningún apoyo educativo o adecuación curricular para cursar sus estudios. La mayor parte de los graduados financió la carrera por medio de los fondos generados con el trabajo propio (14 graduados). El principal factor que motivó a los graduados (13 personas) a ingresar a la carrera es que era la que deseaban estudiar.

- En promedio esta población tardó 5,0 años para graduarse en la carrera (desde diplomado hasta bachillerato). Por nivel académico el tiempo promedio es de 4,0 años (diplomado) y de 6,6 años (bachillerato). La mayoría (18 graduados) no suspendió temporalmente los estudios; los cuatro que sí lo hicieron aducen que no se ofrecían los cursos que necesitaban matricular y motivos personales.

- De los aspectos consultados, en torno a la carrera y la Universidad, los graduados califican mejor (de muy bueno a bueno) los siguientes: la duración de la carrera y la promoción del aprendizaje activo (ambas con 4,2), la atención que se le brinda a los estudiantes (4,1) y la calidad de las instalaciones en donde recibieron los cursos (4,0). Los demás aspectos obtuvieron las valoraciones más bajas (de regular a bueno): calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet, importancia que se da a la capacidad de emprendimiento y la importancia que se da a la investigación e innovación; cada una con una calificación de 3,5.

- El nivel de satisfacción de los graduados, tanto con la carrera como con la Universidad, es relativamente alto ya que la mayoría reportan estar satisfechos o muy satisfechos. No obstante, conviene señalar que una cifra mayor se muestra satisfecha en comparación con los que indican estar muy satisfechos. Además, cinco graduados dicen estar insatisfechos o ni satisfechos ni insatisfechos con la carrera, mientras que con la Universidad ningún graduado.

- Los argumentos más relevantes de los graduados muy satisfechos o satisfechos con la carrera son: les gustó mucho, es de gran importancia en la actualidad, tiene mucho futuro y tiene amplio mercado laboral. En relación con la UTN destacan la calidad de las instalaciones, la facilidad de los horarios, los precios, el buen trato hacia el estudiante, la resolución de conflictos y el enfoque de la universidad.

- Prácticamente todos los graduados continuaron realizando estudios universitarios una vez que concluyeron el diplomado o el bachillerato en la UTN en el nivel de licenciatura (12 graduados) o de bachillerato (10 graduados). Casi todos se han matriculado en la UTN (18 graduados) pero únicamente cinco ya concluyeron sus estudios.

- En términos generales, al igual que en las demás carreras incluidas en este estudio, los graduados indican tener un dominio del inglés entre poco y regular en todas las áreas sometidas a consulta (lectura, escritura, comprensión oral y conversación); sin embargo, la escritura obtiene los resultados más desfavorables. Sobre otros idiomas, solo dos graduados dicen tener poco o regular dominio en francés, portugués, ruso y mandarín.

- En cuanto a la formación complementaria en cursos de capacitación, 14 graduados los han recibido en diversos temas entre los que destacan saneamiento ambiental, administración y recurso hídrico, todos en total relación con la carrera. Casi la totalidad (20 graduados) manifiesta interés en recibir este tipo educación no formal en la UTN en distintos temas, principalmente en saneamiento ambiental y recurso hídrico con diferentes énfasis.

- Seguidamente se presentan los resultados sobre la situación laboral de esta población. Al momento de graduarse la mayoría tenía empleo (14 graduados); de estos 11 trabajaban en actividades relacionadas con la carrera. Nueve de los once graduados no tenían empleo o que realizaban trabajos no relacionados con la carrera buscaron empleo afín con sus estudios; cuatro de ellos consiguieron después de un mes y cuatro aún no han encontrado.

- En el período en que se realizó la consulta 17 graduados tenían trabajo y cinco no; de estos últimos uno no ha buscado, por lo tanto, el desempleo entre los graduados consultados de esta carrera es del 18,2%.

- Casi todos los graduados que trabajan tienen un solo empleo y el único que cuenta con más de uno manifiesta que lo hace porque necesita mejorar sus ingresos. El principal medio para la consecución de sus empleos es la recomendación personal (amigos, profesores o familiares)

- A diferencia de la mayor parte de las otras carreras incluidas en este estudio, la mayoría en esta carrera (11 graduados) labora en el sector público. Los restantes seis se subdividen en partes iguales entre los que trabajan en una empresa privada y los que tienen su propio negocio.

- A continuación, se presentan las condiciones más relevantes de la población asalariada (14 graduados): la mayoría (12 graduados) tiene un contrato permanente o por plazo indefinido, esa misma cantidad ocupa un puesto profesional e incluso cinco de ellos tienen un cargo en el nivel de mandos medios o jefatura. Nueve graduados tienen más de 5 años tiempo de laborar y la totalidad trabaja a tiempo completo.

- Como se indicó anteriormente, la cifra de graduados que cuenta con su propio negocio asciende apenas a tres, por lo tanto, no se considera relevante incluir sus principales características o condiciones en este apartado.

- En cuanto al ingreso mensual que perciben todos los graduados que trabajan, ocho graduados ganan un monto superior a 550 mil colones y de estos, tres ganan entre un millón y millón y medio de colones. De los restantes nueve graduados, seis (tres de diplomado y tres de bachillerato) reciben un salario inferior al mínimo que el MTTSS estableció para el período de consulta (487 662,29 colones, diplomados y 553 124,45 colones, bachilleres universitarios).

- Con respecto al nivel de relación entre las labores que desempeñan y la carrera, la mayoría (12 graduados) señala que es total (nueve graduados) o alta (tres graduados). Una amplia mayoría (15 graduados) se muestra bastante satisfecha con el empleo que tienen y los otros dos no están ni satisfechos ni insatisfechos.

- Con base en la opinión de los graduados que estaban trabajando en el momento de la consulta, la carrera influyó de manera positiva (total o alta) en su trayectoria laboral de la siguiente manera (en orden descendente): obtener un puesto relacionado con la carrera,

obtener el primer empleo, aumentar el salario, obtener un ascenso, establecer su propia empresa y ampliar o mejorar las condiciones de su empresa.

- Respecto al nivel de dificultad para integrarse al mercado laboral, una mayor cantidad (14 graduados), considera que es medio; además, cinco graduados lo califican como alto.

- Las principales recomendaciones realizadas por los graduados de esta carrera son: realizar mejoras al plan de estudio, incluir más contenido y que se ajuste a las necesidades del mercado laboral. Asimismo, opinan que deben mejorarse los servicios administrativos de la UTN, especialmente la atención a los estudiantes y en la central telefónica. Algunos también se refieren a la necesidad de capacitar a los docentes y mejorar la infraestructura.

6.5 Carrera: Tecnología de la Imagen

- La población consultada de esta carrera está conformada por 61 graduados quienes en su mayoría son mujeres (65,6%). Su edad promedio es de 30,9 años (30,5 los diplomados y 32,0 los de bachillerato). Los grupos etarios más representativos son los que van de los 25 a los 29 años (45,9%) y de 30 a 34 años (29,5%). La principal provincia y cantón de residencia de los graduados (en el período de sus estudios y en el momento en que se hizo la consulta) es Alajuela, aunque también porcentajes importantes proceden de provincias aledañas como Heredia y San José. Sobre este particular es importante señalar que la carrera únicamente se imparte en la Sede Central, localizada en la provincia y el cantón de Alajuela.

- Ninguno de los graduados informa que cuenta con limitaciones físicas o mentales y por lo tanto, tampoco necesitaron algún tipo de adecuación curricular para cursar sus estudios.

- Aunque la principal fuente de financiamiento de los estudios de los graduados de esta carrera son los fondos generados con su propio trabajo (73,8%), un poco más de la cuarta parte (26,2%) cubrieron sus gastos con beca asignada por la UTN.

- En promedio los graduados tardaron en graduarse 4,6 años (4,5 diplomado y 4,7 bachillerato). Solo el 14,8% (nueve graduados) del total indica haber interrumpido sus estudios durante uno o más ciclos lectivos. Respecto al principal motivo de ingreso a la carrera, casi la totalidad (91,8%) responde que esta era la que deseaban estudiar.

- En cuanto a la calificación de los distintos aspectos consultados sobre la carrera y servicios que ofrece la Universidad, el rango obtenido va de 4,4 a 3,1 en el siguiente orden descendente: duración de la carrera, atención que se ofrece a los estudiantes, promoción del aprendizaje activo, el plan de estudios de la carrera, la calidad de los docentes y la calidad de las instalaciones donde recibieron los cursos (estos tres aspectos con igual calificación), importancia que se da a la investigación e innovación, la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet, vinculación entre la carrera y el sector productivo (estos dos últimos con la calificación más baja).

- Los graduados, en forma mayoritaria, se muestran satisfechos o muy satisfechos con la Universidad y con la carrera. No obstante, más graduados se encuentran muy satisfechos con la UTN (39,3%) si se compara con el resultado obtenido por la carrera (19,7%). Los motivos que apuntan los graduados satisfechos o muy satisfechos con la carrera son que el aprendizaje fue suficiente o adecuado para integrarse al mercado laboral

y el plan de estudios está actualizado o acorde con lo que necesita el mercado laboral. En relación con la Universidad, los principales argumentos son la facilidad de horarios, los precios accesibles o las becas, el buen trato que se brinda al estudiante y el enfoque técnico de la universidad o el tipo de carreras que ofrece.

- Seguidamente se presentan los principales resultados respecto a la formación complementaria que han recibido los graduados después de obtener el título en la UTN. El 42,6% indica que continuó con estudios de educación superior, principalmente para obtener el bachillerato universitario y en un área relacionada con la carrera. Es importante señalar que esta población está conformada por un mayor número de graduados de diplomado, lo que explica este resultado. La mayoría continuaron estudiando en la UTN o en menor medida, en otra universidad pública. Además, muchos no habían concluido los estudios en el momento que se realizó la consulta.

- En relación con la educación no formal, los principales hallazgos son los siguientes: a diferencia de otras carreras consideradas en este estudio, la mayoría de los graduados manifiestan tener un buen dominio, entre mucho y total, principalmente en comprensión de oral (55,7%) y en lectura (57,4%). Igualmente, un porcentaje mayor que en otras carreras, manifiesta conocer otros idiomas (27,9%), particularmente el portugués entre otros. No obstante, la mayoría tiene poco o regular dominio de estos idiomas.

- En cuanto a los cursos de capacitación, el 50,8% indica que ha recibido este tipo de cursos y la mayor parte (83,9%) externa haber llevado menos de 5 cursos en temas que tienen mucha o total relación con la carrera especialmente en fotografía en diferentes géneros. Aunque las instituciones o empresas capacitadoras son considerablemente diversas, sobresalen las plataformas virtuales. Además, la mayoría (86,9%) manifiesta interés en recibir capacitación por parte de la UTN, principalmente en temas como emprendimiento (37,0%), producción audiovisual (35,2%) y fotografía en diferentes géneros (31,5%).

- Seguidamente se exponen los resultados sobre la situación laboral de los graduados de esta carrera. Al momento de graduarse un porcentaje elevado (85,2%) indica que tenía trabajo, desglosado entre el 54,1% que realizaba funciones relacionadas con la carrera y el 31,1% que desempeñaba labores ajenas. El restante 14,8% no tenía trabajo. Del total de graduados que no tenían trabajo o que desempeñaban en áreas sin relación con la carrera (28 graduados) el 67,9% (19 graduados) afirma haber realizado gestiones para conseguir trabajo afín con la carrera. De esta última fracción 14 tardaron más de un mes en obtenerlo, dos, menos de un mes y tres, aún no han encontrado.

- Con respecto al escenario laboral de los graduados en el momento en que se realizó la consulta, los datos más relevantes son: el 83,6% tenía trabajo, el 11,5% no y el 4,9% no responde. De los siete graduados que no tenían, cuatro no han buscado, es decir, tres graduados son desempleados, cifra representa el 5,3% del total de la población consultada. Los dos factores a que atribuyen el desempleo son la baja demanda de profesionales en su campo y que han tenido ofertas no atractivas.

- Sobre la población trabajadora, algunos datos generales importantes de destacar son: el 66,7% cuenta con un solo trabajo y la restante proporción, más de uno. El principal medio de consecución de empleo es la recomendación personal (41,2%). Una de las particularidades que presenta esta carrera es que el porcentaje de graduados que tienen una empresa o negocio es relativamente alto (37,3%), incluso es el segundo medio en

importancia de inserción laboral. Además, 41,2% trabaja como asalariado para una empresa del sector privado, el 19,6% en el sector público y el 2,0% en una organización no gubernamental. La población asalariada está conformada por 32 graduados.

- Entre los graduados que laboran para una empresa privada (21 graduados), son mínimas las diferencias significativas entre quienes laboran en una empresa nacional y en una empresa internacional (11 y 10 graduados respectivamente).

- A continuación, se presentan los principales resultados concernientes a la población que trabaja como asalariada ya sea en la empresa privada o en el sector público: el 87,4% tiene un nombramiento indefinido o permanente; más de la mitad (56,3%) se desempeña en puestos profesionales o en mandos medios. El porcentaje más representativo (43,8%) tiene más de cinco años de trabajar y el 87,5% trabaja a tiempo completo.

- Entre los principales hallazgos sobre los trabajadores independientes (19 graduados), están: los motivos más importantes para trabajar en sus negocios propios son que deseaban hacerlo y una mayor flexibilidad laboral; todos indican que sus negocios se encuentran registrados en una entidad pública; la mayoría (16 graduados) llevan registros contables formales; la mayor parte (11 graduados) cuenta con más de tres años de tener establecido su negocio y también la mayoría (13 graduados) trabaja a tiempo completo o sea 37 o más horas semanales.

- El salario o ingreso que reciben los graduados de esta carrera, ya sean asalariados o no, es relativamente bajo dado que el 39,2% tiene un inferior a 450 mil colones, o sea, menos del mínimo legal establecido por el MTSS para el período, tanto para los diplomados de educación superior (487 662,29 colones) o para los bachilleres universitarios (553 124,45 colones). Además, entre los graduados que ganan más de 450 mil colones, el 35,2% reporta un ingreso de menos de 750 mil colones y la sumatoria de los porcentajes con montos superiores a 750 mil es del 21,6%.

- En cuanto a la relación entre el trabajo y la carrera, llama la atención que los porcentajes más representativos corresponden a los dos extremos de las respuestas posibles; para el 47,1% la relación es total y para el 29,4% no existe ninguna. Sin embargo, al sumar el porcentaje de los valores más altos (total y alta), la mayoría (58,9%) indica que tiene trabajos estrechamente vinculados con la carrera.

- El nivel de satisfacción de los graduados con el trabajo es alto ya que la mayoría (64,7%) afirman estar muy satisfechos y el 17,6%, satisfechos; en su conjunto ambos porcentajes ascienden al 82,3%.

- Los aspectos consultados sobre la trayectoria laboral obtienen los siguientes resultados (de mayor a menor según los porcentajes más favorables al sumar las respuestas alto y total): la obtención de un puesto relacionado con la carrera que estudiaron en la UTN (49,2%), ampliar o realizar mejoras a sus empresas (47,6%), el establecimiento de empresas o negocios y el aumento de sus ingresos o salario ambas con 44,2%, la obtención de su primer empleo (42,6%), y por último, la obtención de un ascenso en su trabajo (22,9%).

- Las respuestas en torno al grado de dificultad que existe para las personas formadas en esta carrera para insertarse en el mercado laboral se encuentran suficientemente distribuidas entre varias opciones de la escala: para el 36,1% es medio, el 31,1% lo

considera alto y el 26,2% muy alto. Si se suman las dos últimas, se puede establecer que la mayoría opina que existe el nivel de dificultad es elevado (57,3%).

- Las recomendaciones en que hay mayor coincidencia entre los graduados son: la necesidad de que se mejore el plan de estudios de la carrera, incluir más contenidos o hacerlo más compatible con las necesidades del mercado laboral (49,2%) y la necesidad de mejorar la capacitación de los docentes ya sea en la especialidad o en el campo docente (19,7%).

6.6 Carrera: Mediación Pedagógica

- El total de graduados de la Licenciatura en Mediación Pedagógica es muy bajo, apenas de ocho personas y todas fueron consultadas. Los resultados más relevantes son los siguientes:

- La mayoría son mujeres con edades que van de 37 a 58 años. La edad promedio es de 42,5 años. La totalidad habita en la misma provincia y en el mismo cantón en el que residían durante el período en que cursaron la carrera. La provincia y cantón de residencia de la mayoría son del Gran Área Metropolitana (Alajuela y Heredia).

- Ningún graduado reporta tener limitaciones físicas o mentales permanentes y, por consiguiente, no requirieron apoyo educativo o adecuación curricular. La única fuente de financiamiento de estudios de este grupo es el trabajo propio, o sea, ninguno tuvo beca, ayuda de familiares o préstamos.

- La totalidad de los graduados demoró dos años para obtener la licenciatura (del año 2015 al 2017). Los graduados, en su mayoría, indican que ingresaron a la misma por tratarse de la carrera que deseaban estudiar.

- Respecto a la evaluación de los diferentes aspectos académicos y de servicios educativos en general, la calificación más alta es de 5,0 (muy buena) la cual fue asignada a la duración de la carrera; seguida por 4,6 a las instalaciones; 4,5 a la calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet; 4,4 a la promoción del aprendizaje activo; 4,2 al plan de estudios; 4,1 a los docentes. Los promedios más bajos (inferiores a 4,0 o bueno) son: 3,9 en investigación e innovación; 3,4 en atención que se ofrece a los estudiantes; 3,1 en capacidad de emprendimiento y 2,4 en vinculación entre la carrera y el sector productivo.

- Todos los graduados expresan estar muy satisfechos o satisfechos con la carrera y la Universidad; no obstante, hay más que están muy satisfechos con la UTN que con la carrera. Ninguno de los graduados selecciona los grados de insatisfacción más extremos (insatisfechos o muy insatisfechos).

- En cuanto a la formación de los graduados en idiomas, el nivel de dominio del inglés está entre poco y regular. La comprensión de lectura obtiene mejores resultados que las otras habilidades (escritura, comprensión auditiva y conversación). El conocimiento de otros idiomas es prácticamente inexistente ya que solo un graduado afirma saber un poco de francés.

- La mitad de los graduados continuó estudios formales en una carrera estrechamente relacionada con su formación previa, especialmente para obtener una maestría. Además, casi todos los graduados expresaron interés en recibir capacitación no formal en la UTN.

- Casi todos (siete graduados) tenían empleo cuando se graduaron y en el momento en que se realizó la entrevista. El único graduado que no estaba trabajando aduce razones personales; por lo tanto, en esta carrera no hay desempleo.

- El balance entre los que tienen un solo empleo y más de uno, está ligeramente a favor, de los segundos ya que tres graduados tienen solo un empleo y los otros cuatro multiempleo, sin embargo, el principal motivo que indican no es la necesidad de mejorar sus ingresos sino asuntos personales.

- La mayoría trabaja en el sector público. No hay graduados que trabajen en un negocio propio. El principal medio para la obtención de sus empleos es la recomendación personal (familiares, amigos o profesores).

- La diferencia entre quienes tienen contrato laboral permanente o por plazo indefinido y los que cuentan con contrato interino o por plazo definido es escasa (tres y cuatro graduados, respectivamente). La mayoría tiene cinco años o más de antigüedad en la empresa o institución.

- Casi la totalidad de los graduados ocupan puestos que demandan una formación académica universitaria (profesionales, mandos medios o alta gerencia) y laboran a tiempo completo (de 37 a 48 horas) por semana como máximo.

- De los siete graduados que trabajan, solo uno devenga un salario inferior al establecido por el MTSS para las personas que tienen una licenciatura universitaria y laboran en el sector privado, el cual era de 663 772.10 colones en el período estudiado. Tres graduados tienen un ingreso que oscila entre un millón y un millón y medio de colones. Estos resultados nos permiten establecer que los graduados de esta carrera cuentan con salarios competitivos si se comparan con las demás carreras incluidas en este estudio.

- No se presenta una tendencia definida respecto del nivel de relación entre la carrera y el puesto que desempeñan los graduados ya que sus respuestas se encuentran distribuidas uniformemente, según la escala sometida a consulta. No obstante, el nivel de satisfacción con el trabajo que tienen es muy alto, ya que todos manifiestan estar muy satisfechos o satisfechos.

- En relación con el grado de contribución de la carrera en los diferentes aspectos consultados de la trayectoria laboral de los graduados los principales hallazgos son: la formación en el área de Mediación Pedagógica tuvo muy poca incidencia en la consecución del primer empleo, pero mucha relevancia para que obtuvieran un puesto relacionado con la carrera. En cuanto a la adquisición de un ascenso laboral y al incremento del salario, aproximadamente la mitad de los graduados considera que ha sido muy positiva a diferencia de la mitad restante.

- El nivel de dificultad para conseguir empleo con esta carrera está entre medio y bajo, según el criterio emitido por los graduados. Este resultado representa una particularidad al compararse con los obtenidos en otras carreras incluidas en este estudio.

- Las principales recomendaciones que los graduados están relacionadas con mejoras que requiere la carrera en la parte organizativa o administrativa, la contratación de más docentes o selección de profesores idóneos y brindar una atención más adecuada a los estudiantes.

7. Fuentes consultadas

- Aldana, G., Aldana J., Morales, A., Sabogal J. y Ospina, A. (Setiembre- diciembre, 2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*, 3 (2), 61-65. Recuperado de <http://www.itzitacuaro.edu.mx/residencias/archivos/1993.pdf>
- Presidencia de la República y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (18 de diciembre de 2018). Decreto 41434-MTSS. *La Gaceta*. Recuperado de http://www.mtss.go.cr/temaslaborales/salarios/decretos/Decreto_salarios_2019.pdf
- Schomburg H. (2014). La relevancia de los Estudios de Graduados. En *Manual para estudios de seguimiento de graduados*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-136797.html>
- UTN. (2016 a). *Plan de estudios del Diplomado en Gestión de Servicios Administrativos y el Diplomado en Asistencia Administrativa*. (pp. 4-29). Datos duros
- UTN. (2016 b). *Plan de estudios del Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios*. (pp. 3-18). Datos duros
- UTN. (2016 c). *Plan de estudios del Bachillerato en Contabilidad y Finanzas*. (pp. 3-20). Datos duros
- UTN. (2016 d). *Plan de estudios del Bachillerato en Ingeniería en Manejo del Recurso Hídrico*. (pp. 3-36). Datos duros
- UTN. (2016 e). *Plan de estudios del Bachillerato en Tecnología de la Imagen*. (pp. 3-29) Datos duros
- UTN. (2016 f). *Plan de estudios de la Licenciatura en Mediación Pedagógica*. (pp.3-31) Datos duros

8. Anexos

8.1 Cuestionario

ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE GRADUADOS 2019

La Universidad Técnica Nacional (UTN) se encuentra realizando un estudio de graduados con el objetivo de conocer algunas características del desempeño profesional, situación laboral, mercado de trabajo y percepción de la carrera cursada. La información que proporcione es estrictamente confidencial y será utilizada únicamente para efectos del estudio. Los resultados se darán a conocer de forma grupal, no individual. Le agradecemos su colaboración.

Fecha en que se realiza la entrevista:

Nombre de la persona que entrevista:

I. INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: _____ Primer apellido: _____ Segundo apellido: _____

Correo electrónico: _____

1. Edad en años cumplidos: _____

2. Sexo: 1. () Hombre 2. () Mujer

3. Lugar de residencia en el período en que cursó la carrera en la UTN:

1. Provincia: _____ 2. Cantón: _____

4. Lugar de residencia actual: 1. Provincia: _____ 2. Cantón: _____

5. ¿Tiene alguna limitación permanente?

1. () Sí
2. () No. *Pase a la pregunta 9*

6. ¿Qué tipo de limitación permanente posee?

1. () Para ver aún con los anteojos o lentes puestos
2. () Para oír
3. () Para hablar
4. () Para caminar o subir gradas
5. () Para utilizar brazos o manos
6. () De tipo intelectual
7. () De tipo mental

7. Durante el período en que estudió en la UTN ¿tuvo algún tipo de adecuación para cursar su carrera?

1. () Sí
2. () No. *Pase a la pregunta 9*

8. ¿Qué tipo de adecuación tuvo durante el tiempo que estudió en la UTN?

1. () Adecuación de acceso (modificación o provisión de recursos especiales, materiales o de comunicación).
2. () Adecuación curricular no significativa (adaptaciones en la metodología de enseñanza y evaluación como darle más tiempo, cambiarlo de lugar en el aula, apoyo de compañeros, etc)
3. () Adecuación curricular significativa (eliminación de objetivos y contenidos de los programas de estudio).

II. INFORMACIÓN ACADÉMICA

9. Por favor brinde la información que a continuación se le solicita sobre la carrera en que se graduó en la UTN

Carrera: nombre y nivel académico	Sede	Año en que ingresó	Año en que obtuvo el título
1. () Diplomado en Asistencia Administrativa			
2. () Diplomado en Fotografía			
3. () Diplomado en Tecnología de la Imagen			
4. () Bachillerato en Tecnología de la Imagen			
5. () Diplomado en Administración de Compras y Control de Inventarios			
6. () Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios			
7. () Diplomado en Contabilidad y Finanzas			
8. () Bachillerato en Contabilidad y Finanzas			
9. () Diplomado en Manejo de Recursos Hídricos			
10. () Diplomado en Administración y Manejo del Recurso Hídrico			
11. () Bachillerato en Ingeniería en Manejo de Recursos Hídricos			
12. () Licenciatura Mediación Pedagógica			

10. ¿Cuáles fueron los dos principales medios con los que financió sus estudios en la carrera que cursó en la UTN? Incluye gastos por: matrícula, alimentación, giras, transporte, hospedaje, materiales y otros gastos relacionados con sus estudios.

1. () Fondos generados con su trabajo
2. () Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)
3. () Préstamo (Conape, banco, familiar u otros)
4. () Beca de la UTN
5. () Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)

11. Una vez iniciada la carrera, ¿interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos?

1. () Sí. ¿Cuántos cuatrimestres? _____ 2. () No (*Pase a la pregunta 13*)

12. ¿Cuál es el principal factor por el que interrumpió sus estudios? Seleccione solo uno.

1. () Reprobación de cursos.
2. () No se ofrecían los cursos que necesitaba matricular.
3. () Horario de los cursos.

4. () Problemas económicos para pagar sus estudios.
 5. () Por el trabajo (empezó a trabajar, horario o distancia del trabajo).
 6. () Razones personales (se casó, hijos, enfermedad, cuidado de familiares, viaje al exterior).
 13. ¿Cuál es el principal factor que influyó en mayor medida en su decisión de ingresar a la carrera? Seleccione solo uno.

1. () Era la carrera que quería estudiar.
 2. () Por las posibilidades de encontrar empleo.
 3. () Facilidad de ingresar a la carrera.
 4. () El horario de los cursos le permitía trabajar y estudiar.
 5. () Influencia de familiares o amigos.
 6. () Posibilidad de obtener buenos ingresos.
 7. () No pudo ingresar a la carrera que quería estudiar.
 8. () Otro motivo. Especifique _____

14. Califique con una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 muy bueno, los siguientes aspectos de la carrera en que se graduó.

Aspectos	1 Muy malo	2 Malo	3 Regular	4 Bueno	5 Muy bueno
Plan de estudios de la carrera					
La duración de la carrera					
Calidad de los docentes (capacidad, experiencia métodos de enseñanza, conocimientos)					
Promoción del aprendizaje activo (elaboración de proyectos, prácticas)					
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos					
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet					
Vinculación entre la carrera y el sector productivo (giras académicas, prácticas, convenios, organización de actividades de integración)					
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento (establecimiento de empresas propias)					
Importancia que se da a la investigación e innovación					
Atención que se le brinda a los estudiantes (promoción a la participación estudiantil, solución de problemas, acompañamiento en prácticas y proyectos)					

15. ¿Cuál es su dominio del idioma inglés en las siguientes áreas?

Área	Nivel de dominio				
	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	Total
Lectura					
Escritura					
Comprensión oral					
Conversación					

22. Después que obtuvo el diplomado, el bachillerato o la licenciatura en la UTN, ¿ha recibido cursos de capacitación para complementar su formación profesional?

1. Sí
2. No. **Pase a la pregunta 27**

23. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido? _____

24. ¿En cuáles instituciones o empresas ha recibido los cursos de capacitación?

25. ¿Sobre cuáles temas ha recibido cursos de capacitación?

26. En términos generales, ¿cuál es el grado de relación que tienen los cursos de capacitación que ha recibido con la carrera que estudió en la UTN?

1. Ninguna
2. Poca
3. Media
4. Mucha
5. Total

27. ¿Le interesaría matricularse en cursos capacitación que imparta la UTN para los graduados de su carrera?

1. Sí
2. No. **Por favor justifique su respuesta si es negativa y pase a la pregunta 29**

28. ¿Cuáles temas considera usted importante que la UTN debe abarcar en los cursos de capacitación para los graduados de su carrera?

III. INFORMACIÓN LABORAL

AL MOMENTO DE GRADUARSE

29. Al momento de graduarse en la UTN, usted:

1. Tenía trabajo relacionado con la carrera. **Pase a la pregunta 32**
2. Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera.
3. No tenía trabajo.

30. Después de graduarse en la UTN, ¿buscó trabajo relacionado con la carrera?

1. () Sí
2. () No. *Pase a la pregunta 32*

31. ¿Cuánto tiempo tardó para encontrar su primer trabajo relacionado con la carrera después de su graduación?

1. () Un mes o menos
2. () Más de un mes. Por favor indique cuántos años ____ y cuántos meses _____
3. () Aún no ha encontrado. *Pase a la pregunta 33*

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

32. ¿Actualmente usted trabaja?

- () Sí. *Pase a la pregunta 35*
 () No

33. ¿Cuál es el principal motivo por el cual no trabaja actualmente? Seleccione solo uno

1. () No encuentra trabajo en su campo o carrera en la que se graduó.
2. () No encuentra trabajo en ningún campo.
3. () No ha buscado trabajo.
4. () Continúa estudiando
5. () Por asuntos personales (cuidado de la familia, salud, otros)

**Continúe con la
pregunta 34**

Pase a la pregunta 55

34. ¿A cuál factor le atribuye usted la mayor dificultad para conseguir trabajo? Seleccione solo uno y pase a la pregunta 55

1. () La escasa experiencia laboral.
2. () La baja demanda de profesionales en su campo.
3. () Las ofertas que ha tenido no son atractivas para usted.
4. () Está sobrecalificado para el puesto.
5. () Falta de estudios o de capacitación.
6. () Otro (edad, sexo, raza, discapacidad, orientación sexual, nacionalidad, etc).

35. ¿Cuántos trabajos remunerados tiene usted actualmente?

1. () Tiene solo un trabajo. *Pase a la pregunta 37*
2. () Tiene más de un trabajo

36. ¿Cuál es la principal razón por la que tiene más de un trabajo remunerado? Seleccione solo una.

1. () Para mejorar sus ingresos
2. () Por motivos personales (le gusta, para colaborar en un negocio familiar, porque tiene tiempo disponible)
3. () Porque planifica que el empleo secundario sea el principal en el futuro
4. () Otro: _____

37. ¿En cuál institución, organismo, empresa o lugar labora? (Si trabaja para más de una empresa, responda con base en el empleo en el que tiene la mayor jornada laboral)

1. () En una institución del sector público (gobierno central, institución autónoma o semiautónoma)

2. () En una empresa del sector privado. Indique si es: nacional ____ o internacional ____
3. () En una organización no gubernamental (organizaciones que no tienen fines de lucro y que no reciben financiamiento del Estado)
4. () En un negocio, empresa, actividad propia. *Pase a la pregunta 41*

SOLO PARA EMPLEADOS DE EMPRESAS O INSTITUCIONES

38. ¿Cuál es el nombre completo de la institución, organismo, empresa donde usted labora?

39. ¿Qué tipo de contratación tiene?

1. () Permanente o por plazo indefinido
2. () Interino/a o con renovaciones periódicas de nombramiento
3. () Solo por temporadas o lo contratan ocasionalmente

40. ¿En cuál de las siguientes categorías se ubica su puesto de trabajo?

1. () Alta gerencia o dirección.
2. () Mandos medios o jefaturas.
3. () Profesional
4. () Técnico
5. () Asistente / auxiliar operativo
6. () Otro, especifique: _____

Pase a la pregunta 45

SOLO PARA TRABAJADORES INDEPENDIENTES

41. ¿En qué consiste su negocio o actividad propia?

42. ¿Cuál es la principal razón por la que trabaja en forma independiente? Seleccione solo una.

1. () No pudo o no ha podido conseguir empleo en una empresa u organización.
2. () Deseaba establecer su propio negocio.
3. () Para ganar más dinero.
4. () La carrera que estudió es apropiada para establecer su propio negocio.
5. () Mayor flexibilidad laboral (toma de decisiones, horarios, puede trabajar en la casa o muy cerca de esta)
6. () Otro. Especifique: _____

43. Para desarrollar su actividad o negocio, ¿usted contrata personal?

1. () Sí, en forma permanente. ¿Cuántas personas? _____
2. () Sí, en forma ocasional. ¿Cuántas personas? _____
3. () No contrata personal.

44. En relación con su negocio o actividad que desarrolla por favor indique lo siguiente:

44.1 ¿Está inscrito ante una instancia pública?

1. () Sí. Por favor indique ¿en cuál?: _____ Registro Nacional de la Propiedad
 _____ Municipalidad
 _____ Ministerio de Hacienda

2. () No está inscrito ante ninguna institución pública.

44.2 ¿Lleva contabilidad formal en forma periódica?

1. () Sí
2. () No

44.3 ¿Usted y sus empleados (si los tuviera) cuentan con seguro social?

1. () Sí
2. () No

PARA AMBOS (TRABAJADORES INDEPENDIENTES O ASALARIADOS) Si tiene más de un trabajo considere el principal o sea al que dedica más cantidad de horas

45. ¿Cuál considera es el medio más importante por el cual encontró su trabajo actual? Seleccione solo uno.

1. () Recomendación de un amigo, profesor o familiar
 2. () Presentación de oferta de servicio por iniciativa propia
 3. () Práctica profesional o TCU de la universidad
 4. () El empleador lo contactó
 5. () Servicio Civil
 6. () Creación de una empresa propia
 7. () Integración a un negocio familiar
 8. () En una feria laboral
 9. () Por medio de páginas WEB o redes sociales
 10. () Otro. Especifique:
-

46. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar para la empresa, institución o en su negocio propio?

1. () Menos de 1 año
2. () De 1 año a menos de 2 años
3. () De 2 años a menos de 3 años
4. () De 3 años a menos de 5 años
5. () Más de 5 años

47. ¿Cuántas horas por semana trabaja?

1. () De 37 horas o más. Por favor indique cuántas horas: ____ (*Pase a la pregunta 49*)
2. () De 25 a 36 horas por semana
3. () De 12 a 24 horas por semana
4. () Menos de 12 horas

48. ¿Cuál es el motivo por el que trabaja menos de 37 horas por semana?

1. () Desea trabajar más horas pero solo esta opción laboral tiene.
2. () No puede o no desea trabajar más horas.

49. ¿Cuál es el salario o ingreso bruto (sin deducciones) que usted percibe mensualmente?

1. () Menos de 350.000 colones
2. () De 350.000 a menos de 450.000 colones
3. () De 450.000 a menos de 550.000 colones
4. () De 550.000 a menos de 650.000 colones
5. () De 650.000 a menos de 750.000 colones
6. () De 750.000 a menos de 850.000 colones
7. () De 850.000 a menos de 950.000 colones
8. () De 950.000 a menos de 1.000.000 colones
9. () De 1.000.000 a menos de 1.500.000 colones
10. () De 1.500.000 a menos de 2.000.000 colones
11. () Más de 2.000.000 colones

50. ¿Cuál relación tiene el trabajo que realiza con la carrera en la que se graduó en la UTN?

1. () Ninguna
2. () Baja

3. () Media
 4. () Alta
 5. () Total

} Pase a la pregunta 52

51. ¿Cuál es el principal motivo por el que usted trabaja en actividades que tienen baja o ninguna relación con la carrera que estudió en la UTN? Seleccione solo uno.

1. () No ha podido conseguir trabajo relacionado con su carrera
 2. () El salario o ingreso es mejor que el reciben los graduados de su carrera
 3. () Ha realizado estudios en otros campos
 4. () Por beneficios adicionales que tiene en el trabajo (horario, cercanía a la residencia, etc)
 5. () Por trabajar en una empresa propia o familiar
 6. () Otro. Especifique: _____

52. ¿Cuál es el grado de satisfacción con su trabajo actual?

1. () Muy insatisfecho
 2. () Insatisfecho
 3. () Ni satisfecho ni insatisfecho
 4. () Satisfecho
 5. () Muy satisfecho

} Pase a la pregunta 55

53. ¿Cuál es el principal motivo por el que usted trabaja en actividades con las que se encuentra insatisfecho o muy insatisfecho? Seleccione solo uno.

1. () Su salario o ingreso es bajo
 2. () Las responsabilidades laborales que tiene asignadas
 3. () Escasas o nulas posibilidades de ascenso
 4. () Por las condiciones físicas de su trabajo
 5. () Por su horario
 7. () Por la escasa estabilidad laboral
 8. () Por las relaciones con sus compañeros de trabajo y/o jefes
 9. () Otro. Especifique: _____

54. ¿Ha realizado gestiones para cambiar de empleo? (ofrecimiento de servicios, entrega de currículum, asistencia a ferias de empleo, trámites para poner su propio negocio, etc)

1. () Sí
 2. () No

55. ¿En qué grado la carrera en que se graduó en la UTN ha contribuido en su trayectoria laboral en los siguientes aspectos?

Aspectos	1 Ninguno	2 Bajo	3 Medio	4 Alto	5 Total
Obtener su primer empleo					
Obtener un puesto relacionado con la carrera					
Conseguir un ascenso en su puesto de trabajo					
Aumentar su salario o ingresos (no incluir aumentos de ley)					

Establecer su propia empresa					
Ampliar o mejorar las condiciones de su empresa					

56. En general, ¿cómo califica el nivel de dificultad que tienen los graduados de su carrera para incorporarse al mercado laboral?

1. () Muy Bajo
2. () Bajo
3. () Medio
4. () Alto
5. () Muy Alto

57. ¿Tiene algunas observaciones, sugerencias o comentarios sobre la carrera o la UTN que considere relevantes?

Muchas gracias por su colaboración

Cuadro ASA-1
Sexo y rango de edad de los graduados por sede, 2019

Sexo y rango de edad	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Sexo								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Mujeres	59	95,2	24	92,3	41	82,0	124	89,9
Hombres	3	4,8	2	7,7	9	18,0	14	10,1
Rango de edad								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
De 20 a 24 años	16	25,8	9	34,6	8	16,0	33	23,9
De 25 a 29 años	24	38,7	12	46,2	31	62,0	67	48,6
De 30 a 34 años	11	17,7	1	3,8	6	12,0	18	13,0
Más de 34 años	11	17,7	4	15,4	5	10,0	20	14,5

Cuadro ASA-2
Edad de los graduados por sede, 2019

Edad en años cumplidos	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
22	2	3,2	1	3,8	0	0,0	3	2,2
23	6	9,7	2	7,7	1	2,0	9	6,5
24	8	12,9	6	23,1	7	14,0	21	15,2
25	6	9,7	3	11,5	7	14,0	16	11,6
26	7	11,3	3	11,5	6	12,0	16	11,6
27	6	9,7	0	0,0	7	14,0	13	9,4
28	3	4,8	2	7,7	8	16,0	13	9,4
29	2	3,2	3	11,5	3	6,0	8	5,8
30	1	1,6	0	0,0	3	6,0	4	2,9
31	5	8,1	2	7,7	1	2,0	8	5,8
32	3	4,8	0	0,0	1	2,0	4	2,9
33	2	3,2	0	0,0	0	0,0	2	1,4

Edad en años cumplidos	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
34	3	4,8	0	0,0	1	2,0	4	2,9
35	1	1,6	1	3,8	2	4,0	4	2,9
36	1	1,6	1	3,8	0	0,0	2	1,4
37	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
38	2	3,2	1	3,8	1	2,0	4	2,9
39	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
40	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
41	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
42	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
43	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
44	0	0,0	0	0,0	1	2,0	1	0,7
45	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
47	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
48	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
49	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
50	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
51	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
52	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
53	0	0,0	0	0,0	1	2,0	1	0,7

Cuadro ASA-3
Provincia y cantón de residencia de los graduados en tiempo lectivo por sede, 2019

Provincia y cantón	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Provincia								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Alajuela	55	88,7	1	3,8	50	100,0	106	76,8
Guanacaste	0	0,0	25	96,2	0	0,0	25	18,1
Heredia	6	9,7	0	0,0	0	0,0	6	4,3
San José	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Cantón								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Abangares	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Alajuela	36	58,1	0	0,0	0	0,0	36	26,1
Atenas	4	6,5	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Bagaces	0	0,0	3	11,5	0	0,0	3	2,2
Cañas	0	0,0	6	23,1	0	0,0	6	4,3
Desamparados	2	3,2	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Grecia	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
Heredia	4	6,5	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Liberia	0	0,0	14	53,8	0	0,0	14	10,1
Naranjo	5	8,1	0	0,0	0	0,0	5	3,6
Orotina	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Poás	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
San Carlos	0	0,0	0	0,0	48	96,0	48	34,8
San Ramón	2	3,2	0	0,0	2	4,0	4	2,9
Santa Bárbara	2	3,2	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Tilarán	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Upala	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7

Cuadro ASA-4
Provincia y cantón de residencia actual de los graduados por sede, 2019

Provincia y cantón	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Provincia								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Alajuela	52	83,9	4	15,4	50	100,0	106	76,8
Guanacaste	0	0,0	20	76,9	0	0,0	20	14,5
Heredia	7	11,3	0	0,0	0	0,0	7	5,1
Puntarenas	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
San José	3	4,8	1	3,8	0	0,0	4	2,9
Cantón								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Aguirre	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
Alajuela	30	48,4	1	3,8	0	0,0	31	22,5
Atenas	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
Bagaces	0	0,0	5	19,2	0	0,0	5	3,6
Cañas	0	0,0	5	19,2	0	0,0	5	3,6
Carrillo	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Desamparados	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Esparza	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Flores	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Grecia	4	6,5	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Heredia	4	6,5	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Liberia	0	0,0	8	30,8	0	0,0	8	5,8
Mora	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Naranjo	4	6,5	0	0,0	0	0,0	4	2,9
Orotina	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Poás	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
San Carlos	0	0,0	0	0,0	48	96,0	48	34,8
San Ramón	3	4,8	0	0,0	2	4,0	5	3,6
San José	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Santa Ana	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Santa Bárbara	2	3,2	0	0,0	0	0,0	2	1,4
Sarchí (Valverde Vega)	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Tilarán	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Upala	0	0,0	3	11,5	0	0,0	3	2,2

Cuadro ASA-5
Año de ingreso y año de graduación por sede, 2019

Año de ingreso y graduación	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Año de ingreso								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
2009	0	0,0	0	0,0	2	4,0	2	1,4
2010	5	8,1	0	0,0	1	2,0	6	4,3
2011	16	25,8	1	3,8	5	10,0	22	15,9
2012	10	16,1	2	7,7	10	20,0	22	15,9
2013	11	17,7	0	0,0	11	22,0	22	15,9
2014	12	19,4	16	61,5	11	22,0	39	28,3
2015	8	12,9	7	26,9	9	18,0	24	17,4
2016	0	0,0	0	0,0	1	2,0	1	0,7
Año de graduación								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
2013	4	6,5	0	0,0	0	0,0	4	2,9
2014	18	29,0	0	0,0	6	12,0	24	17,4
2015	4	6,5	0	0,0	10	20,0	14	10,1
2016	23	37,1	6	23,1	19	38,0	48	34,8
2017	13	21,0	20	76,9	15	30,0	48	34,8

Cuadro ASA-6
Estadísticos sobre tiempo de permanencia de los graduados por sede, 2019

Estadísticos	Sede			Muestra total
	Sede Central	Sede de Guanacaste	Sede San Carlos	
Media	3,8	3,8	3,8	3,8
Mediana	3,0	3,5	3,0	3,0
Desviación estándar	1,2	1,1	1,3	1,2
Mínimo de años	2	3	2	8
Máximo de años	7	7	8	8

Cuadro ASA-7
Cantidad de años que tardaron en graduarse de la carrera por sede, 2019

Tiempo estimado (promedio)	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
2 años	1	1,6	0	0,0	1	2,0	2	1,4
3 años	32	51,6	13	50,0	28	56,0	73	52,9
4 años	15	24,2	10	38,5	10	20,0	35	25,4
5 años	7	11,3	0	0,0	4	8,0	11	8,0
6 años	4	6,5	2	7,7	4	8,0	10	7,2
7 años	3	4,8	1	3,8	2	4,0	6	4,3
8 años	0	0,0	0	0,0	1	2,0	1	0,7

Cuadro ASA-8
Graduados que interrumpieron temporalmente sus estudios y causas por sede, 2019

Interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Interrumpió sus estudios								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Sí	8	12,9	1	3,8	4	8,0	13	9,4
No	54	87,1	25	96,2	46	92,0	125	90,6
Cantidad de cuatrimestres								
Total	8^{1/}	-	1^{1/}	-	4^{1/}	-	13^{1/}	-
Uno	1	-	0	-	0	-	1	-
Dos	2	-	0	-	3	-	5	-
Tres	3	-	1	-	1	-	5	-
Cuatro	0	-	0	-	0	-	0	-
Más de cuadro	1	-	0	-	0	-	1	-
No responde	1	-	0	-	0	-	1	-
Causas								
Total	8^{1/}	-	1^{1/}	-	4^{1/}	-	13^{1/}	-
Reprobación de cursos	0	-	1	-	0	-	1	-
No se ofrecían los cursos que necesitaba matricular	1	-	0	-	0	-	1	-
Problemas económicos para pagar sus estudios	1	-	0	-	0	-	1	-
Por el trabajo	2	-	0	-	4	-	6	-
Razones personales	4	-	0	-	0	-	4	-

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición o característica descrita.

Cuadro ASA-9
Principal factor que motivó el ingreso de los graduados a la carrera por sede, 2019

Principal factor	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Era la carrera que quería estudiar	26	41,9	6	23,1	20	40,0	52	37,7
Por las posibilidades de encontrar empleo	23	37,1	12	46,2	15	30,0	50	36,2
Facilidad de ingresar a la carrera	2	3,2	4	15,4	3	6,0	9	6,5
El horario de los cursos le permitía trabajar y estudiar	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Influencia de familiares o amigos	1	1,6	0	0,0	0	0,0	1	0,7
Posibilidad de obtener buenos ingresos	0	0,0	0	0,0	4	8,0	4	2,9
No pudo ingresar a la carrera que quería estudiar	4	6,5	4	15,4	7	14,0	15	10,9
Otro motivo	5	8,1	0	0,0	1	2,0	6	4,3

Cuadro ASA-10
Calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera por sede, 2019

Aspectos	Sede			Total
	Sede Central	Sede de Guanacaste	Sede de San Carlos	
Plan de estudios de la carrera.	4,2	4,3	4,4	4,3
La duración de la carrera.	4,6	4,7	4,6	4,6
Calidad de los docentes.	4,3	4,3	4,4	4,4
Promoción del aprendizaje activo.	4,5	4,7	4,5	4,6
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos.	4,3	3,9	3,8	4,0
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet.	4,1	4,0	4,1	4,1
Vinculación entre la carrera y el sector productivo.	3,6	3,7	4,3	3,9
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento.	4,0	4,0	4,1	4,1
Importancia que se da a la investigación e innovación.	3,9	4,0	4,0	4,0
Atención que se le brinda a los estudiantes.	4,5	4,3	4,6	4,5

Cuadro ASA-11
Satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN por sede, 2019

Nivel de satisfacción	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Nivel de satisfacción con la carrera								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Muy insatisfecho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfecho	3	4,8	0	0,0	0	0,0	3	2,2
Ni satisfecho ni insatisfecho	8	12,9	5	19,2	5	10,0	18	13,0
Satisfecho	24	38,7	10	38,5	21	42,0	55	39,9
Muy satisfecho	27	43,5	11	42,3	24	48,0	62	44,9
Nivel de satisfacción con la UTN								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Muy insatisfecho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfecho	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,7
Ni satisfecho ni insatisfecho	6	9,7	2	7,7	1	2,0	9	6,5
Satisfecho	12	19,4	6	23,1	11	22,0	29	21,0
Muy satisfecho	44	71,0	17	65,4	38	76,0	99	71,7

Cuadro ASA-12
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la carrera por grado de satisfacción, 2019

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera ^{1/}							
	Insatisfecho		Ni satisfecho ni insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	5^{2/}		21^{2/}		81	147,0	83	133,0
Reforzar los cursos de inglés/Mayor práctica del idioma inglés	1		1		0	0,0	0	0,0
Es una carrera base/No cuenta con bachillerato	1		7		1	1,8	0	0,0
No hay relación entre la carrera y las prácticas profesionales/Mejorar la selección de empresa para prácticas profesionales	1		1		0	0,0	0	0,0
No hay mercado laboral/Poca inserción en el mercado laboral/Carrera no tiene relación al mercado laboral	0		7		0	0,0	0	0,0
Actualización del plan de estudios	2		4		2	3,6	0	0,0

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera ^{1/}							
	Insatisfecho		Ni satisfecho ni insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	Abs.	Abs.	Abs.	%	Abs.	%		
Le gusta mucho la carrera/ Crecimiento profesional	0	0	19	34,5	29	46,8		
Buenos profesores/Calidad de los docentes	0	0	12	21,8	9	14,5		
Plan de estudios acorde al mercado laboral	0	0	2	3,6	3	4,0		
La carrera le ayudó a insertarse en el mercado laboral	0	0	8	14,5	19	30,6		
Buenas prácticas profesionales	0	0	1	1,8	0	0,0		
Otro	0	1	6	10,9	2	3,2		
No responde	0	0	30	54,5	21	33,9		

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro ASA-13
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la UTN
por grado de satisfacción, 2019

Justificación	Grado de satisfacción con la UTN ^{1/}							
	Insatisfecho		Ni satisfecho ni insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	Abs.	Abs.	Abs.	%	Abs.	%		
Total	2^{2/}	12^{2/}	45	155,0	146	147,6		
Buena ubicación	0	1	1	3,4	2	2,0		
Buenos programas de becas/Facilidad en la obtención de beca	0	0	1	3,4	9	9,1		
Buena atención a los estudiantes/Apoyo estudiantil	0	0	1	3,4	16	16,2		
Buena Universidad/Buenos cursos/Buenos docentes	0	0	7	24,1	37	37,4		
Ofrece una amplia oferta académica	0	0	1	3,4	1	1,0		
Flexibilidad de horarios	0	0	2	6,9	5	5,1		
Buenas instalaciones	0	0	1	3,4	8	8,1		
Buenos costos	0	1	1	3,4	7	7,1		
No hay apoyo a los estudiantes	1	2	0	0,0	1	1,0		
Mayor calidad de los profesores	0	1	0	0,0	0	0,0		
Mejorar instalaciones	0	1	0	0,0	0	0,0		
Mejorar el proceso de matrícula	0	1	0	0,0	0	0,0		
Otro	1	3	4	13,8	19	19,2		
No responde	0	2	26	89,7	41	41,4		

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro ASA-14
Dominio que tienen los graduados del idioma inglés por sede, 2019

Nivel de dominio	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%		
Lectura								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Ninguno	0	0,0	1	3,8	2	4,0	3	2,2
Poco	14	22,6	8	30,8	14	28,0	36	26,1
Regular	36	58,1	14	53,8	25	50,0	75	54,3
Mucho	8	12,9	3	11,5	8	16,0	19	13,8
Total	4	6,5	0	0,0	1	2,0	5	3,6
Escritura								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Ninguno	0	0,0	0	0,0	2	4,0	2	1,4
Poco	10	16,1	9	34,6	17	34,0	36	26,1
Regular	41	66,1	15	57,7	24	48,0	80	58,0
Mucho	8	12,9	2	7,7	6	12,0	16	11,6
Total	3	4,8	0	0,0	1	2,0	4	2,9
Comprensión oral								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Ninguno	2	3,2	0	0,0	3	6,0	5	3,6
Poco	12	19,4	13	50,0	18	36,0	43	31,2
Regular	39	62,9	10	38,5	17	34,0	66	47,8
Mucho	5	8,1	3	11,5	11	22,0	19	13,8
Total	4	6,5	0	0,0	1	2,0	5	3,6
Conversación								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Ninguno	2	3,2	0	0,0	3	6,0	5	3,6
Poco	17	27,4	12	46,2	19	38,0	48	34,8
Regular	35	56,5	12	46,2	19	38,0	66	47,8
Mucho	4	6,5	2	7,7	8	16,0	14	10,1
Total	4	6,5	0	0,0	1	2,0	5	3,6

Cuadro ASA-15
Conocimiento que tienen los graduados de otros idiomas y grado de dominio por sede, 2019

Información sobre otros idiomas	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Conoce otros idiomas								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Sí	7	11,3	1	3,8	3	6,0	11	8,0
No	55	88,7	25	96,2	47	94,0	127	92,0
Nombre de los idiomas y nivel de dominio^{1/}								
Portugués								
Poco	2	-	0	-	0	-	2	-
Regular	3	-	0	-	0	-	3	-
Mucho	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	1	-	0	-	0	-	1	-
Mandarín								
Poco	0	-	0	-	1	-	1	-
Regular	1	-	0	-	0	-	1	-
Mucho	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-	0	-
Francés								
Poco	0	-	1	-	2	-	3	-
Regular	0	-	0	-	0	-	0	-
Mucho	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-	0	-

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que manifestaron tener conocimiento en otros idiomas.

Cuadro ASA-16
Cursos de capacitación que han recibido los graduados por sede, 2019

Información sobre cursos	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Han recibido cursos								
Total de graduados	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Sí	23	37,1	4	15,4	23	46,0	50	36,2
No	39	62,9	22	84,6	27	54,0	88	63,8
Cantidad aproxim.								
Total de graduados	23	100,0	4^{3/}	-	23	100,0	50	100,0
De 1 a 5	22	95,7	3	-	19	82,6	44	88,0
De 6 a 10	0	0,0	1	-	3	13,0	4	8,0
De 11 a 15	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Más de 15	1	4,3	0	-	0	0,0	1	2,0
No responde	0	0,0	0	-	1	4,3	1	2,0
Empresas o instituciones^{1/}								
Total de respuestas	32	139,0^{2/}	5^{3/}	-	32	139,0^{2/}	69	138,0^{2/}
CCSS	0	0,0	0	-	2	8,7	2	4,0
CENECOOP R.L	2	8,7	0	-	1	4,3	3	6,0
INA	7	30,4	0	-	7	30,4	14	28,0
InstitutoCosvic	0	0,0	0	-	2	8,7	2	4,0
Instituto Jiménez	1	4,3	0	-	1	4,3	2	4,0
MEP	2	8,7	0	-	1	4,3	3	6,0
Plataformas Virtuales	3	13,0	0	-	0	0,0	3	6,0
TEC	1	4,3	0	-	2	8,7	3	6,0
UNED	2	8,7	0	-	0	0,0	2	4,0
Urcozon R.L	0	0,0	0	-	2	8,7	2	4,0
UTN	6	26,1	1	-	4	17,4	11	22,0
Otra	6	26,1	4	-	6	26,1	16	32,0
No responde	2	8,7	0	-	4	17,4	6	12,0
Temas de capacitaciones recibidas^{1/}								
Total de respuestas	50	217,0^{2/}	8^{3/}	-	55	238,9^{2/}	112	226,6^{2/}
Aplicaciones Ofimáticas	13	56,5	0	-	4	17,4	17	34,0
Archivo/Archivística	2	8,7	0	-	3	13,0	5	10,0
Asistencia Administrativa	2	8,7	0	-	0	0,0	2	4,0

Información sobre cursos	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Contabilidad	3	13,0	0	-	1	4,3	4	8,6
Discapacidad (Diferentes temas)	2	8,7	0	-	2	8,7	4	8,0
Facturación Electrónica	1	4,3	1	-	0	0,0	2	4,0
Habilidades Blandas	5	21,7	1	-	17	73,9	23	46,0
Informática	5	21,7	1	-	2	8,7	8	16,0
Inglés/Idiomas	2	8,7	0	-	1	4,3	2	6,0
LESCO	2	8,7	0	-	0	0,0	2	4,0
Logística	1	4,3	0	-	1	4,3	2	4,0
Manejo de Información y Documentos	1	4,3	1	-	3	13,0	5	10,0
Proyectos	0	0,0	0	-	2	8,7	2	4,0
Recursos Humanos	1	4,3	0	-	2	8,7	3	6,0
Redacción y Ortografía	2	8,7	0	-	1	4,3	3	6,0
Otro	8	34,7	4	-	16	69,6	28	56,0
Nivel de relación con la carrera								
Total de graduados	23	100,0	4^{3/}	-	23	100,0	50	100,0
Ninguna relación	0	0,0	0	-	2	8,7	2	4,0
Poca relación	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Mediana relación	3	13,0	1	-	6	26,1	10	20,0
Mucha relación	5	21,7	2	-	7	30,4	14	28,0
Total relación	14	60,9	1	-	8	34,8	23	46,0
No responde	1	4,3	0	-	0	0,0	1	2,0

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han recibido capacitaciones.

3/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados presentan la condición o característica descrita.

Cuadro ASA-17
Información laboral al momento de graduarse por sede, 2019

Información laboral	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Condición laboral								
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Tenía trabajo relacionado con la carrera	26	41,9	12	46,2	22	44,0	60	43,5
Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera	8	12,9	1	3,8	4	8,0	13	9,4
No tenía trabajo	28	45,2	13	50,0	24	48,0	65	47,1
Buscaron trabajo relacionado con la carrera								
Total	36	100,0	14	100,0	28	100,0	78	100,0
Sí	35	97,2	14	100,0	27	96,4	76	97,4
No	1	2,8	0	0,0	1	3,6	2	2,6
Período para encontrar el primer trabajo relacionado con la carrera								
Total	35	100,0	14	100,0	27	100,0	76	100,0
Un mes o menos	2	5,7	1	7,1	5	18,5	8	10,5
Más de un mes	21	60,0	3	21,4	13	48,1	37	48,7
Aún no ha encontrado	12	34,3	10	71,4	9	33,3	31	40,8

Cuadro ASA18
Cantidad de trabajos que tienen los graduados y razón de multiempleo
por sede, 2019

Información laboral	Sede								
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total		
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	
Cantidad de trabajos remunerados									
Total	43	100,0	13	100,0	39	100,0	95	100,0	
Tiene solo un trabajo	41	95,3	12	92,3	38	97,4	91	95,8	
Tiene más de un trabajo	2	4,7	1	7,7	1	2,6	4	4,2	
Principal razón del multiempleo									
Total	2^{1/}	-	1^{1/}	-	1^{1/}	-	4^{1/}	-	
Por motivos personales	2	-	0	-	0	-	2	-	
Para mejorar sus ingresos	0	-	1	-	1	-	2	-	

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro ASA-19
Principal medio por el que los graduados consiguieron su trabajo
actual por sede, 2019

Principal medio	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	43	100,0	13	-	39	100,0	95	100,0
El empleador lo contactó	1	2,3	0	-	1	2,6	2	2,1
Integración a un negocio familiar	1	2,3	0	-	0	0,0	1	1,1
Por medio de páginas Web o redes sociales	12	27,9	4	-	8	20,5	24	25,3
Presentación de oferta de servicios por iniciativa propia	13	30,2	3	-	11	28,2	27	28,4
Recomendación de un amigo, profesor o familiar	13	30,2	6	-	9	23,1	28	29,5
Práctica profesional o TCU de la universidad	2	4,7	0	-	6	15,4	8	8,4
Creación de una empresa propia	1	2,3	0	-	3	7,7	4	4,2
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1

Cuadro ASA-20
Sector en el que trabajan los graduados por sede, 2019

Sector	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	43	100,0	13	-	39	100,0	95	100,0
En el sector público	19	44,2	7	-	22	56,4	48	50,5
En el sector privado	22	51,2	5	-	14	35,9	41	43,2
En un negocio o actividad propia	2	4,7	0	-	3	7,7	5	5,3
En una organización no gubernamental	0	0,0	1	-	0	0,0	1	1,1

Cuadro ASA-21
Principal motivo del trabajo independiente y tipo de negocio que tienen los graduados por sede, 2019

Tipo de negocio	Sede		Total
	Sede Central	Sede de San Carlos	
Total	2^{1/}	3^{1/}	5^{1/}
Librería y decoración para eventos	1	0	1
Servicios profesionales	1	0	1
Agencia de promoción y publicidad	0	1	1
Guía de turismo	0	1	1
Venta de llantas y baterías	0	1	1
Principal motivo trabajo independiente			
Total	2^{1/}	3^{1/}	5^{1/}
No pudo o no ha podido conseguir empleo en una empresa u organización	2	0	2
Deseaba establecer su propio negocio	0	1	1
Mayor flexibilidad laboral (toma de decisiones, horarios, puede trabajar en la casa o muy cerca de esta)	0	1	1
Para ganar más dinero	0	1	1

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro ASA-22
Relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN por sede, 2019

Nivel de relación	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	43	100,0	13	-	39	100,0	95	100,0
Ninguna relación	4	9,3	0	-	0	0,0	4	4,2
Baja relación	5	11,6	0	-	1	2,6	6	6,3
Media relación	11	25,6	2	-	6	15,4	19	20,0
Alta relación	7	16,3	4	-	8	20,5	19	20,0
Total relación	16	37,2	7	-	23	59,0	46	48,4
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1

Cuadro ASA-23
Principal motivo de baja o ninguna relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN por sede, 2019

Nivel de relación	Sede		Total
	Sede Central	Sede de San Carlos	
Total	9	1	10
El salario o ingreso es mejor que el que pagan en la carrera	1	0	1
Ha realizado estudios en otros campos	3	0	3
No ha podido conseguir trabajo relacionado con su carrera	3	0	3
Por beneficios adicionales que tiene en el trabajo (horario, cercanía a la residencia, etc.)	2	1	3

Cuadro ASA-24
Nivel de satisfacción de los graduados con su trabajo actual por sede, 2019

Nivel de satisfacción	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	43	100,0	13	-	39	100,0	95	100,0
Muy insatisfecho	1	2,3	0	-	0	0,0	1	1,1
Insatisfecho	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Ni satisfecho ni insatisfecho	6	14,0	2	-	3	7,7	11	11,6
Satisfecho	10	23,3	3	-	7	17,9	20	21,1
Muy satisfecho	26	60,5	8	-	28	71,8	62	65,3
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1

Cuadro ASA-25
Grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los graduados por sede, 2019

Grado de contribución	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Obtener su primer empleo								
Total	43	100,0	13^{1/}	-	39	100,0	95	100,0
Ninguno	4	9,3	3	-	12	30,8	19	20,0
Bajo	2	4,7	0	-	1	2,6	3	3,2
Medio	4	9,3	1	-	1	2,6	6	6,3
Alto	5	11,6	2	-	4	10,3	11	11,6
Total	28	65,1	7	-	20	51,3	55	57,9
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
Obtener un puesto relacionado con la carrera								
Total	43	100,0	13^{1/}	-	39	100,0	95	100,0
Ninguno	3	7,0	0	-	3	7,7	6	6,3
Bajo	1	2,3	1	-	1	2,6	3	3,2
Medio	6	14,0	0	-	4	10,3	10	10,5
Alto	9	20,9	2	-	5	12,8	16	16,8
Total	24	55,8	10	-	25	64,1	59	62,1
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
Conseguir un ascenso en su puesto de trabajo								

Grado de contribución	Sede						Total	
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	43	100,0	13^{1/}	-	39	100,0	95	100,0
Ninguno	17	39,5	4	-	13	33,3	34	35,8
Bajo	3	7,0	3	-	2	5,1	8	8,4
Medio	6	14,0	1	-	3	7,7	10	10,5
Alto	7	16,3	1	-	6	15,4	14	14,7
Total	10	23,3	4	-	14	35,9	28	29,5
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
Aumentar su salario o ingresos								
Total	43	100,0	13^{1/}	-	39	100,0	95	100,0
Ninguno	11	25,6	3	-	10	25,6	24	25,3
Bajo	2	4,7	0	-	0	0,0	2	2,1
Medio	7	16,3	1	-	6	15,4	14	14,7
Alto	7	16,3	4	-	4	10,3	15	15,8
Total	16	37,2	5	-	18	46,2	39	41,1
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
Establecer su propia empresa								
Total	43	100,0	13^{1/}	-	39	100,0	95	100,0
Ninguno	41	95,3	13	-	34	87,2	88	93,6
Bajo	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1
Medio	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Alto	1	2,3	0	-	0	0,0	1	0,0
Total	1	2,3	0	-	2	5,1	3	3,2
No responde	0	0,0	0	-	2	5,1	2	2,1
Ampliar o mejorar las condiciones de su empresa								
Total	43	100,0	13^{1/}	-	39	100,0	95	100,0
Ninguno	41	95,3	13	-	36	92,3	90	94,7
Bajo	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Medio	0	0,0	0	-	0	0,0	0	0,0
Alto	1	2,3	0	-	0	0,0	1	1,1
Total	1	2,3	0	-	2	5,1	3	3,2
No responde	0	0,0	0	-	1	2,6	1	1,1

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro ASA-26
Opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado
laboral por sede, 2019

Nivel de dificultad	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	62	100,0	26	100,0	50	100,0	138	100,0
Muy Bajo	3	4,8	0	0,0	4	8,0	7	5,1
Bajo	10	16,1	4	15,4	4	8,0	18	13,0
Medio	25	40,3	13	50,0	24	48,0	62	44,9
Alto	14	22,6	4	15,4	9	18,0	27	19,6
Muy Alto	10	16,1	4	15,4	8	16,0	22	15,9
No responde	0	0,0	1	3,8	1	2,0	2	1,4

Cuadro ASA-27
Observaciones o sugerencias de los graduados por sede, 2019

Observaciones o sugerencias ^{1/}	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total de respuestas	58	145,0	28	133,3	52	130,0	138	136,9
Impartir el Bachillerato	12	30,0	13	61,9	17	42,5	42	41,6
Reforzar-Aumentar los cursos de inglés/Carrera Bilingüe	7	17,5	2	9,5	5	12,5	14	13,9
Actualizar el plan de estudios/Incluir más contenidos/Mayor relación con el mercado laboral/Carrera más práctica	10	25,0	0	0,0	5	12,5	15	14,9
Capacitar a los profesores/Mayor calidad de los profesores	4	10,0	2	9,5	2	5,0	8	7,9
Implementar un mayor número de giras	1	2,5	2	9,5	0	0,0	3	3
Mejorar la infraestructura/Los estudiantes tienen que trasladarse constantemente de recinto	1	2,5	0	0,0	7	17,5	8	7,9

Observaciones o sugerencias ^{1/}	Sede							
	Sede Central		Sede de Guanacaste		Sede de San Carlos		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
La carrera debe abarcar temas como: contabilidad, administración, etiqueta y protocolo, entre otros,	4	10,0	5	23,8	2	5,0	11	10,9
Mejorar el proceso de la práctica profesional	3	7,5	0	0,0	0	0,0	3	3
Reforzar la bolsa de empleo/Mayor apoyo de la Universidad en la inserción al mercado laboral	3	7,5	1	4,8	1	2,5	5	5
Mejorar el proceso de matrícula	0	0,0	1	4,8	3	7,5	4	4
Otra	13	32,5	2	9,5	10	25,0	25	24,8

1/Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro ACCI-1
Sexo y rango de edad de los graduados por nivel académico, 2019

Sexo y rango de edad	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Mujeres	28	46,7	22	43,1	50	45,0
Hombres	32	53,3	29	56,9	61	55,0
Rango de edad						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
De 20 a 24 años	6	10,0	1	2,0	7	6,3
De 25 a 29 años	14	23,3	10	19,6	24	21,6
De 30 a 34 años	19	31,7	11	21,6	30	27,0
Más de 34 años	21	35,0	29	56,9	50	45,0

Cuadro ACCI-2
Edad de los graduados según nivel académico, 2019

Edad (años)	Nivel				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
21	1	1,7	0	0,0	1	0,9
22	2	3,3	0	0,0	2	1,8
23	2	3,3	0	0,0	2	1,8
24	1	1,7	1	2,0	2	1,8
25	4	6,7	2	3,9	6	5,4
26	2	3,3	2	3,9	4	3,6
27	3	5,0	0	0,0	3	2,7
28	2	3,3	3	5,9	5	4,5
29	3	5,0	3	5,9	6	5,4
30	3	5,0	6	11,8	9	8,1
31	1	1,7	1	2,0	2	1,8
32	3	5,0	1	2,0	4	3,6
33	10	16,7	1	2,0	11	9,9
34	2	3,3	2	3,9	4	3,6
35	3	5,0	3	5,9	6	5,4
36	2	3,3	1	2,0	3	2,7
37	3	5,0	4	7,8	7	6,3
38	2	3,3	2	3,9	4	3,6
39	1	1,7	3	5,9	4	3,6
40	0	0,0	2	3,9	2	1,8
41	4	6,7	2	3,9	6	5,4
42	3	5,0	1	2,0	4	3,6
43	1	1,7	1	2,0	2	1,8
44	1	1,7	1	2,0	2	1,8
47	0	0,0	1	2,0	1	0,9
50	1	1,7	2	3,9	3	2,7
51	0	0,0	2	3,9	2	1,8
54	0	0,0	1	2,0	1	0,9
57	0	0,0	2	3,9	2	1,8
58	0	0,0	1	2,0	1	0,9

Cuadro ACCI-3
Provincia y cantón de residencia de los graduados en tiempo
lectivo por nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Provincia						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Alajuela	48	80,0	45	88,2	93	83,8
Cartago	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Heredia	11	18,3	3	5,9	14	12,6
San José	1	1,7	2	3,9	3	2,7
Cantón						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Alajuela	36	60,0	35	68,6	71	64,0
Atenas	2	3,3	3	5,9	5	4,5
Barva	2	3,3	0	0,0	2	1,8
Belén	2	3,3	0	0,0	2	1,8
Cartago	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Curridabat	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Flores	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Grecia	1	1,7	3	5,9	4	3,6
Heredia	3	5,0	3	5,9	6	5,4
Moravia	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Naranjo	0	0,0	2	3,9	2	1,8
Poás	7	11,7	0	0,0	7	6,3
San José	0	0,0	1	2,0	1	0,9
San Rafael	1	1,7	0	0,0	1	0,9
San Ramón	2	3,3	0	0,0	2	1,8
Santa Bárbara	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Sarapiquí	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Sarchí (Valverde Vega)	0	0,0	2	3,9	2	1,8

Cuadro ACCI-4
Provincia y cantón de residencia actual de los graduados
por nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Provincia						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Alajuela	48	80,0	43	84,3	91	82,2
Cartago	10	16,7	1	2,0	11	9,9
Heredia	2	3,3	4	7,8	6	5,4
San José	0	0,0	3	5,9	3	2,7
Cantón						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Alajuela	37	61,6	32	62,7	69	62,2
Atenas	2	3,3	4	7,8	6	5,4
Barva	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Belén	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Cartago	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Curridabat	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Flores	1	1,7	1	2,0	2	1,8
Grecia	0	0,0	3	5,9	3	2,7
Heredia	3	5,0	3	5,9	6	5,4
Mora	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Moravia	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Naranjo	1	1,7	1	2,0	2	1,8
Poás	7	11,7	0	0,0	7	6,3
San Carlos	0	0,0	1	2,0	1	0,9
San José	0	0,0	1	2,0	1	0,9
San Pablo	1	1,7	0	0,0	1	0,9
San Rafael	1	1,7	0	0,0	1	0,9
San Ramón	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Santa Ana	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Santa Bárbara	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Sarapiquí	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Sarchí	0	0,0	2	3,9	2	1,8

Cuadro ACCI-5
Año de ingreso y año de graduación por nivel académico, 2019

Año de ingreso y de graduación	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Año de ingreso						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
2009	6	10,0	6	11,8	12	10,8
2010	9	15,0	25	49,0	34	30,6
2011	10	16,7	8	15,7	18	16,2
2012	8	13,3	4	7,8	12	10,8
2013	12	20,0	7	13,7	19	17,1
2014	8	13,3	1	2,0	9	8,1
2015	7	11,7	0	0,0	7	6,3
Año de graduación						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
2011	1	1,7	0	0,0	1	0,9
2012	4	6,7	0	0,0	4	3,6
2013	0	0,0	12	23,5	12	10,8
2014	7	11,7	5	9,8	12	10,8
2015	9	15,0	4	7,8	13	11,7
2016	19	31,7	15	29,4	34	30,6
2017	20	33,3	15	29,4	35	31,5

Cuadro ACCI-6
Estadísticos sobre tiempo de permanencia de los graduados según nivel académico y población total, 2019

Estadísticos	Nivel académico		
	Diplomado	Bachillerato	Muestra total
Media	4,6	5,6	5,0
Mediana	4,0	5,0	5,0
Desviación estándar	1,5	1,6	1,7
Mínimo de años	3	3	3
Máximo de años	8	9	9

Cuadro ACCI-7
Cantidad de años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019

Tiempo estimado (promedio)	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
3 años	17	28,3	1	2,0	18	16,2
4 años	18	30,0	16	31,4	34	30,6
5 años	12	20,0	11	21,6	23	20,7
6 años	6	10,0	9	17,6	15	13,5
7 años	2	3,3	4	7,8	6	5,4
8 años	5	8,3	7	13,7	12	10,8
9 años	0	0,0	3	5,9	3	2,7

Cuadro ACCI-8
Graduados que interrumpieron temporalmente sus estudios y causas según nivel académico, 2019

Interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Interrumpió sus estudios						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	15	25,0	11	21,6	26	23,4
No	45	75,0	40	78,4	85	76,6
Cantidad de cuatrimestres^{1/}						
Total	15^{1/}	-	11^{1/}	-	26^{1/}	-
Uno	4	-	4	-	8	-
Dos	2	-	3	-	5	-
Tres	8	-	2	-	10	-
Cuatro	1	-	0	-	1	-
Más de cuadro	0	-	1	-	1	-
No responde	0	-	1	-	1	-
Causas^{1/}						
Total	15^{1/}	-	11^{1/}	-	26^{1/}	-
Reprobación de cursos	0	-	0	-	0	-
No se ofrecían los cursos que necesitaba matricular	1	-	3	-	4	-
Horario de los cursos	1	-	3	-	4	-
Problemas económicos para pagar sus estudios	4	-	0	-	4	-
Por el trabajo	4	-	3	-	7	-
Razones personales	5	-	2	-	7	-

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición o característica descrita.

Cuadro ACCI-9
Principal factor que motivó el ingreso de los graduados a la carrera, 2019

Principal factor	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Era la carrera que quería estudiar	20	33,3	22	43,1	42	37,8
Por las posibilidades de encontrar empleo	6	10,0	8	15,7	14	12,6
Facilidad de ingresar a la carrera	1	1,7	0	0,0	1	0,9
El horario de los cursos le permitía trabajar y estudiar	1	1,7	0	0,0	1	0,9
Influencia de familiares o amigos	1	1,7	1	2,0	2	1,8
Posibilidad de obtener buenos ingresos	19	31,7	18	35,3	37	33,3
No pudo ingresar a la carrera que quería estudiar	6	10,0	0	0,0	6	5,4
Otro motivo	6	10,0	2	3,9	8	7,2

Cuadro ACCI-10
Calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera por nivel académico, 2019

Aspectos	Calificación promedio		
	Nivel		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Plan de estudios de la carrera.	3,9	4,1	4,0
La duración de la carrera.	4,1	4,4	4,2
Calidad de los docentes.	4,0	4,1	4,0
Promoción del aprendizaje activo.	3,9	3,9	3,9
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos.	4,2	4,4	4,3
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet.	3,5	3,5	3,5
Vinculación entre la carrera y el sector productivo.	3,4	3,5	3,4
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento.	3,5	3,4	3,5
Importancia que se da a la investigación e innovación.	3,7	3,7	3,7
Atención que se les brinda a los estudiantes.	3,7	3,7	3,7

Cuadro ACCI-11
Satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN
por nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Nivel de satisfacción con la carrera						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Muy insatisfecho	0	0,0	1	2,0	1	0,9
Insatisfecho	2	3,3	1	2,0	3	2,7
Ni satisfecho ni insatisfecho	8	13,3	7	13,7	15	13,5
Satisfecho	32	53,3	26	51,0	58	52,3
Muy satisfecho	18	30,0	16	31,4	34	30,6
Nivel de satisfacción con la UTN						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Muy insatisfecho	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfecho	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ni satisfecho ni insatisfecho	4	6,7	1	2,0	5	4,5
Satisfecho	22	36,7	16	31,4	38	34,2
Muy satisfecho	34	56,7	34	66,7	68	61,3

Cuadro ACCI-12
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la carrera por grado de satisfacción y nivel académico, 2019

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera ^{1/}														
	Muy insatisfecho			Insatisfecho			Ni satisfecho ni insatisfecho			Satisfecho			Muy satisfecho		
	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total
La carrera le ayudó a insertarse en el mercado laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8	12	4	4	8
Le gusta mucho la carrera/ Crecimiento profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	6	19	9	7	16
La carrera no le gustó	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
No hay mercado laboral/Poca inserción en el mercado laboral/Carrera no tiene relación al mercado laboral	0	1	1	2	1	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0
No existe promoción de la carrera	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disconformidad con la Dirección de carrera/No hay seguimiento al estudiante	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0
Profesores no capacitados	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Incluir idioma inglés en el programa de estudios	0	0	0	0	0	0	1	4	5	0	0	0	0	0	0
Carrera muy larga/los horarios no son flexibles para la población trabajadora	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
NR	0	0	0	0	0	0	1	1	2	15	12	27	5	5	10
Total	0	2	2	2	1	3	8	8	16	32	26	58	18	16	34

1/Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro ACCI-13
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la UTN por
grado de satisfacción y nivel académico, 2019

Justificación	Grado de satisfacción con la UTN ^{1/}								
	Ni satisfecho ni insatisfecho			Satisfecho			Muy satisfecho		
	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total
Buenas instalaciones	1	0	1	1	1	2	4	3	7
Buenos costos	0	0	0	2	1	3	1	5	6
Buena ubicación	0	0	0	1	0	1	5	6	11
Ofrece una amplia oferta académica	0	0	0	1	2	3	1	1	2
No hay seguridad	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Problemas en el proceso de matrícula	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Mala infraestructura	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Otra	2	1	3	3	3	6	13	12	25
NR	0	0	0	15	9	24	13	15	28
Total	6	1	7	23	16	39	37	42	79

1/Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro ACCI-14
Dominio que tienen los graduados del idioma inglés por
nivel académico, 2019

Nivel de dominio	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Lectura						
Ninguno	3	5,0	4	7,8	7	6,3
Poco	16	26,7	17	33,3	33	29,7
Regular	25	41,7	17	33,3	42	37,8
Mucho	14	23,3	10	19,6	24	21,6
Total	2	3,3	3	5,9	5	4,5
Escritura						
Ninguno	7	11,7	3	5,9	10	9,0
Poco	17	28,3	21	41,2	38	34,2
Regular	25	41,7	14	27,5	39	35,1

Nivel de dominio	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Mucho	9	15,0	12	23,5	21	18,9
Total	2	3,3	1	2,0	3	2,7
Comprensión oral						
Ninguno	4	6,7	4	7,8	8	7,2
Poco	20	33,3	14	27,5	34	30,6
Regular	21	35,0	22	43,1	43	38,7
Mucho	14	23,3	9	17,6	23	20,7
Total	1	1,7	2	3,9	3	2,7
Conversación						
Ninguno	9	15,0	8	15,7	17	15,3
Poco	19	31,7	18	35,3	37	33,3
Regular	20	33,3	16	31,4	36	32,4
Mucho	11	18,3	8	15,7	19	17,1
Total	1	1,7	1	2,0	2	1,8

Cuadro ACCI-15
Conocimiento que tienen los graduados de otros idiomas y grado de dominio por nivel académico, 2019

Información sobre otros idiomas	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Conoce otros idiomas						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	4	6,7	6	11,8	10	9,0
No	56	93,3	45	88,2	101	91,0
Nombre de los idiomas y nivel de dominio^{1/}						
Francés						
Poco	0	-	0	-	0	-
Regular	1	-	0	-	1	-
Mucho	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-
Portugués						
Poco	1	-	2	-	3	-
Regular	0	-	0	-	0	-
Mucho	2	-	2	-	4	-
Total	1	-	0	-	1	-
Italiano						
Poco	0	-	1	-	1	-
Regular	0	-	0	-	0	-
Mucho	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-
Alemán						
Poco	0	-	0	-	0	-
Regular	0	-	1	-	1	-
Mucho	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que manifestaron tener conocimiento en otros idiomas.

Cuadro ACCI-16
Cursos de capacitación que han recibido los graduados por nivel académico, 2019

Información sobre cursos	Nivel					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Han recibido cursos						
Total de graduados	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Sí	26	43,3	28	54,9	54	48,6
No	34	56,7	23	45,1	57	51,4
Cantidad aproxim.						
Total de graduados	26	100,0	28	100,0	54	100,0
De 1 a 5	22	84,6	22	78,6	44	81,5
De 6 a 10	4	15,4	4	14,3	8	14,8
De 11 a 15	0	0,0	1	3,6	1	1,9
No responde	0	0,0	1	3,6	1	1,9
Empresas o instituciones^{1/}						
Total de respuestas	41	157,7^{2/}	43	153,6^{2/}	84	155,6^{2/}
Arisol Consultores	2	7,7	0	0,0	2	3,7
Asociación de Zonas Francas (Azofras)	0	0,0	2	7,1	2	3,7
Cámara de Industrias de Costa Rica	2	7,7	2	7,1	4	7,4
Florida Bebidas	1	3,8	2	7,1	3	5,6
INA	5	19,2	3	10,7	8	14,8
Procomer	0	0,0	2	7,1	2	3,7
UCR	2	7,7	2	7,1	4	7,4
UNA	1	3,8	1	3,6	2	3,7
UTN	7	26,9	1	3,6	8	14,8
Otra	17	65,4	24	85,7	41	75,9
No responde	4	15,4	4	14,3	8	14,8
Temas de capacitaciones recibidas^{1/}						
Total de respuestas	57	219,2^{2/}	65	232,1^{2/}	122	225,9^{2/}
Aduanas	2	7,7	1	3,6	3	5,6
Ambiente	2	7,7	1	3,6	3	5,6
Compras y Abastecimiento	2	7,7	5	17,9	7	13,0
Contratación Administrativa	2	7,7	1	3,6	3	5,6
Excel	3	11,5	3	10,7	6	11,1
Habilidades Blandas	8	30,8	3	10,7	11	20,4
Incoterms (Comercio Internacional)	0	0,0	2	7,1	2	3,7
Informática	1	3,8	4	14,3	5	9,3
Inglés	3	11,5	5	17,9	8	14,8
Inventarios	5	19,2	4	14,3	9	16,7
Logística	3	11,5	4	14,3	7	13,0

Información sobre cursos	Nivel					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Marketing/Mercadotecnia	1	3,8	4	14,3	5	9,3
Manipulación de Alimentos	1	3,8	2	7,1	3	5,6
Negociaciones	2	7,7	2	7,1	4	7,4
Salud Ocupacional	2	7,7	0	0,0	2	3,7
Otro	20	76,9	24	85,7	44	81,5
Nivel de relación con la carrera						
Total de graduados	26	100,0	28	100,0	54	100,0
Ninguna relación	2	7,7	2	7,1	4	7,4
Poca relación	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Mediana relación	4	15,4	7	25,0	11	20,4
Mucha relación	10	38,5	7	25,0	17	31,5
Total relación	10	38,5	12	42,9	22	40,7

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han recibido capacitaciones.

Cuadro ACCI-17
Información laboral al momento de graduarse por
nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Condición laboral						
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Tenía trabajo relacionado con la carrera	36	60,0	38	74,5	74	66,7
Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera	14	23,3	10	19,6	24	21,6
No tenía trabajo	10	16,7	3	5,9	13	11,7
Buscaron trabajo relacionado con la carrera						
Total	24	100,0	13	100,0	37	100,0
Sí	16	66,7	10	76,9	26	70,3
No	8	33,3	3	23,1	11	29,7
Período para encontrar el primer trabajo relacionado con la carrera						
Total	16	100,0	10	100,0	26	100,0
Un mes o menos	1	6,3	0	0,0	1	3,8
Más de un mes	6	37,5	4	40,0	10	38,5
Aún no ha encontrado	9	56,3	6	60,0	15	57,7

Cuadro ACCI-18
Cantidad de trabajos que tienen los graduados y razón de
multiempleo por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Cantidad de trabajos remunerados						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Tiene solo un trabajo	43	89,6	37	90,2	80	89,9
Tiene más de un trabajo	5	10,4	4	9,8	9	10,1
Principal razón del multiempleo						
Total	5^{1/}	-	4^{1/}	-	9^{1/}	-
Por motivos personales	1	-	1	-	2	-
Para mejorar sus ingresos	4	-	3	-	7	-

1/No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro ACCI-19
Principal medio por el que los graduados consiguieron su trabajo
actual por nivel académico, 2019

Principal medio	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
El empleador lo contactó	4	8,3	2	4,9	6	6,7
Integración a un negocio familiar	2	4,2	0	0,0	2	2,2
Por medio de páginas Web o redes sociales	16	33,3	9	22,0	25	28,1
Presentación de oferta de servicios por iniciativa propia	3	6,3	4	9,8	7	7,9
Recomendación de un amigo, profesor o familiar	20	41,7	22	53,7	42	47,2
Práctica profesional o TCU de la universidad	1	2,1	1	2,4	2	2,2
Creación de una empresa propia	2	4,2	3	7,3	5	5,6

Cuadro ACCI-20
Sector en el que trabajan los graduados por nivel académico, 2019

Sector	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
En el sector público	7	14,6	7	17,1	14	15,7
En el sector privado	37	77,1	31	75,6	68	76,4
En un negocio o actividad propia	4	8,3	3	7,3	7	7,9

Cuadro ACCI-21
Principal motivo del trabajo independiente y tipo de negocio que tienen los graduados por nivel académico, 2019

Tipo de negocio	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	4	3	7
Avicultura	0	1	1
Comercio de frutas y verduras	0	1	1
Ferretería	2	0	2
Multiservicios	0	1	1
Servicios contables profesionales	1	0	1
Venta de partes de vehículos	1	0	1
Principal motivo trabajo independiente			
Total	4	3	7
Deseaba establecer su propio negocio	1	3	4
Mayor flexibilidad laboral (toma de decisiones, horarios, puede trabajar en la casa o muy cerca de esta)	2	0	2
Para ganar más dinero	1	0	1

Cuadro ACCI-22
Relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN por nivel académico, 2019

Nivel de relación	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Ninguna relación	3	6,3	3	7,3	6	6,7
Baja relación	1	2,1	4	9,8	5	5,6
Media relación	9	18,8	7	17,1	16	18,0
Alta relación	8	16,7	7	17,1	15	16,9
Total relación	27	56,3	20	48,8	47	52,8

Cuadro ACCI-23
Principal motivo de baja o ninguna relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN por nivel académico, 2019

Nivel de relación	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	4	7	11
El salario o ingreso es mejor que el que pagan en la carrera	1	2	3
Ha realizado estudios en otros campos	3	1	4
No ha podido conseguir trabajo relacionado con su carrera	0	1	1
Por la edad	0	1	1
Por beneficios adicionales que tiene en el trabajo (horario, cercanía a la residencia, etc.)	0	1	1
Por trabajar en una empresa propia o familiar	0	1	1

Cuadro ACCI-24
Nivel de satisfacción de los graduados con su trabajo actual
por nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Muy insatisfecho	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfecho	1	2,1	0	0,0	1	1,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	1	2,1	0	0,0	1	1,1
Satisfecho	17	35,4	11	26,8	28	31,5
Muy satisfecho	29	60,4	30	73,2	59	66,3

Cuadro ACCI-25
Grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los
graduados por nivel académico, 2019

Grado de contribución	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Obtener su primer empleo						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Ninguno	22	45,8	20	48,8	42	47,2
Bajo	3	6,3	3	7,3	6	6,7
Medio	1	2,1	2	4,9	3	3,4
Alto	6	12,5	2	4,9	8	9,0
Total	16	33,3	14	34,1	30	33,7
Obtener un puesto relacionado con la carrera						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Ninguno	7	14,6	7	17,1	14	15,7
Bajo	1	2,1	0	0,0	1	1,1
Medio	5	10,4	4	9,8	9	10,1
Alto	8	16,7	2	4,9	10	11,2
Total	27	56,3	28	68,3	55	61,8
Conseguir un ascenso en su puesto de trabajo						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0

Grado de contribución	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Ninguno	9	18,8	10	24,4	19	21,3
Bajo	4	8,3	1	2,4	5	5,6
Medio	5	10,4	2	4,9	7	7,9
Alto	8	16,7	5	12,2	13	14,6
Total	22	45,8	23	56,1	45	50,6
Aumentar su salario o ingresos						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Ninguno	13	27,1	7	17,1	20	22,5
Bajo	3	6,3	1	2,4	4	4,5
Medio	4	8,3	3	7,3	7	7,9
Alto	6	12,5	5	12,2	11	12,4
Total	22	45,8	25	61,0	47	52,8
Establecer su propia empresa						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Ninguno	44	91,7	39	95,1	83	93,3
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	1	2,1	1	2,4	2	2,2
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	3	6,3	1	2,4	4	4,5
Ampliar o mejorar las condiciones de su empresa						
Total	48	100,0	41	100,0	89	100,0
Ninguno	44	91,7	39	95,1	83	93,3
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Alto	0	0,0	1	2,4	1	1,1
Total	4	8,3	1	2,4	5	5,6

Cuadro ACCI-26
Opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al
mercado laboral por nivel académico, 2019

Nivel de dificultad	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	60	100,0	51	100,0	111	100,0
Muy Bajo	2	3,3	6	11,8	8	7,2
Bajo	7	11,7	3	5,9	10	9,0
Medio	25	41,7	27	52,9	52	46,8
Alto	17	28,3	11	21,6	28	25,2
Muy Alto	7	11,7	3	5,9	10	9,0
No responde	2	3,3	1	2,0	3	2,7

Cuadro ACCI-27
Observaciones o sugerencias de los graduados por nivel académico, 2019

Observaciones o sugerencias	Nivel académico					
	Diplomado		Bachillerato		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total de respuestas^{1/}	88	183,4^{2/}	69	168,2^{2/}	157	176,3^{2/}
Mejorar el plan de estudios/Incluir más contenidos/Mayor relación con el mercado laboral/Carrera más práctica.	28	58,3	20	48,8	48	53,9
Capacitar a los profesores en la especialidad o en docencia/Mayor calidad de los profesores.	6	12,5	3	7,3	9	10,1
Mejorar los servicios administrativos (Registro, atención de estudiantes, central telefónica).	4	8,3	1	2,4	5	5,6
Mayor promoción de la carrera.	1	2,1	3	7,3	4	4,5
Implementar pasantía y convenios.	3	6,3	3	7,3	6	6,7
Mejora de infraestructura.	6	12,5	1	2,4	7	7,9
Disconformidades con la Dirección de la Carrera.	7	14,6	5	12,2	12	13,5
Reforzar/Aumentar los cursos de inglés/Carrera bilingüe.	10	20,8	13	31,7	23	25,8
Mejorar/Aumentar la utilización de herramientas tecnológicas.	2	4,2	3	7,3	5	5,6
Cambiar nombre de la carrera.	1	2,1	2	4,9	3	3,4
Satisfacción con la carrera, universidad y profesores.	3	6,3	5	12,2	8	9
Otra	17	35,4	10	24,4	27	30,3

1/Pregunta de respuesta múltiple.

2/Los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que hicieron comentarios y brindaron sugerencias.

Cuadro COFI-1
Sexo y rango de edad de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Sexo y rango de edad	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.				
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	
Sexo																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Mujeres	147	65.0	56	62.2	13	54.2	16	69.6	34	70.8	66	75.0	39	83.0	102	73.4	473	69.1	
Hombres	79	35.0	34	37.8	11	45.8	7	30.4	14	29.2	22	25.0	8	17.0	37	26.6	212	30.9	
Rango de edad																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
De 20 a 24 años	36	15.9	0	0.0	4	16.7	5	21.7	12	25.0	4	4.5	19	40.4	4	2.9	84	12.3	
De 25 a 29 años	111	49.1	22	24.4	10	41.7	8	34.8	20	41.7	41	46.6	18	38.3	63	45.3	293	42.8	
De 30 a 34 años	54	23.9	33	36.7	6	25.0	6	26.1	11	22.9	28	31.8	6	12.8	50	36.0	194	28.3	
Más de 34 años	25	11.1	35	38.9	4	16.7	4	17.4	5	10.4	15	17.0	4	8.5	22	15.8	114	16.6	

Cuadro COFI-2
Provincia y cantón de residencia de los graduados en tiempo lectivo por sede y nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%					
Provincia																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Alajuela	210	92.9	79	87.8	24	100.0	23	100.0	0	0.0	2	2.3	47	100.0	139	100.0	524	76.5	
Puntarenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	48	100.0	86	97.7	0	0.0	0	0.0	134	19.6	
Heredia	11	4.9	11	12.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	3.2	
San José	5	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.7	
Cantón																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Alajuela	160	70.8	57	63.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	218	31.8	
San Carlos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	45	95.7	131	94.2	176	25.7	
Puntarenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	37	77.1	62	70.5	0	0.0	0	0.0	99	14.5	
Atenas	4	1.8	1	1.1	24	100.0	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	52	7.6	
Poás	19	8.4	11	12.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	30	4.4	
Esparza	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	16.7	15	17.0	0	0.0	0	0.0	23	3.4	
Grecia	10	4.4	6	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	17	2.5	
Naranjo	9	4.0	2	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	1.6	
Montes de Oro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	6.3	6	6.8	0	0.0	0	0.0	9	1.3	
Heredia	4	1.8	4	4.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	1.2	
Otro	20	8.8	9	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	5.7	1	2.1	7	5.0	42	6.1	

Cuadro COFI-3
Provincia y cantón de residencia actual de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%					
Provincia																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Alajuela	203	89.8	79	87.8	24	100.0	23	100.0	1	2.1	7	8.0	43	91.5	137	98.6	517	75.5	
Puntarenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	41	85.4	73	83.0	1	2.1	0	0.0	114	16.6	
Heredia	15	6.6	11	12.2	0	0.0	0	0.0	1	2.1	3	3.4	0	0.0	0	0.0	31	4.5	
San José	5	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	8.3	1	1.1	3	6.4	1	0.7	14	2.0	
Guanacaste	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	4	4.5	0	0.0	0	0.0	5	0.7	
Cartago	3	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	4	0.6	
Cantón																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Alajuela	152	67.3	55	61.1	24	100.0	23	100.0	0	0.0	3	3.4	1	2.1	4	2.9	215	31.4	
San Carlos	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	40	85.1	124	89.2	165	24.1	
Puntarenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	27	56.3	48	54.5	0	0.0	0	0.0	75	10.9	
Atenas	4	1.8	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	52	7.6	
Poás	20	8.8	9	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	29	4.2	
Esparza	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	18.8	19	21.6	0	0.0	0	0.0	28	4.1	
Grecia	10	4.4	8	8.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	2.6	
San Ramón	4	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	0	0.0	6	4.3	11	1.6	
Naranjo	7	3.1	2	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	1.3	
Montes de Oro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	10.4	4	4.5	0	0.0	0	0.0	9	1.3	
Santa Bárbara	2	0.9	5	5.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.3	0	0.0	0	0.0	9	1.3	
Otro	26	11.5	10	11.1	0	0.0	0	0.0	6	12.5	12	13.6	0	0.0	5	3.6	65	9.5	

Cuadro COFI-4
Año de ingreso y de graduación de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Año de ingreso y graduación	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%					
Año de ingreso																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
2009	36	15.9	4	4.4	a/	a/	a/	a/	2	4.2	7	8.0	3	6.4	19	13.7	71	10.4	
2010	28	12.4	45	50.0	a/	a/	a/	a/	6	12.5	14	15.9	0	0.0	21	15.1	114	16.6	
2011	38	16.8	16	17.8	a/	a/	a/	a/	5	10.4	24	27.3	9	19.1	61	43.9	153	22.3	
2012	33	14.6	15	16.7	6	25.0	9	39.1	3	6.3	22	25.0	4	8.5	19	13.7	111	16.2	
2013	35	15.5	7	7.8	2	8.3	9	39.1	4	8.3	15	17.0	6	12.8	12	8.6	90	13.1	
2014	35	15.5	2	2.2	6	25.0	5	21.7	11	22.9	6	6.8	11	23.4	7	5.0	83	12.1	
2015	21	9.3	1	1.1	10	41.7	0	0.0	17	35.4	0	0.0	14	29.8	0	0.0	63	9.2	
Año de graduación																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
2011	18	8.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	19	2.8	
2012	22	9.7	3	3.3	0	0.0	0	0.0	5	10.4	11	12.5	1	2.1	8	5.8	50	7.3	
2013	16	7.1	20	22.2	0	0.0	0	0.0	3	6.3	12	13.6	2	4.3	25	18.0	78	11.4	
2014	39	17.3	11	12.2	2	8.3	0	0.0	3	6.3	15	17.0	5	10.6	30	21.6	105	15.3	
2015	42	18.6	11	12.2	3	12.5	3	13.0	3	6.3	18	20.5	7	14.9	34	24.5	121	17.7	
2016	36	15.9	35	38.9	2	8.3	9	39.1	4	8.3	20	22.7	9	19.1	23	16.5	138	20.1	
2017	53	23.5	10	11.1	17	70.8	11	47.8	30	62.5	12	13.6	22	46.8	19	13.7	174	25.4	

a/ La carrera no se impartió en la Sede de Atenas en el 2009, 2010 y en el 2011

Cuadro COFI-5
Cantidad de años que tardaron en graduarse de la carrera por sede y nivel académico, 2019

Tiempo estimado (promedio)	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
2 años	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	4.5	0	0.0	4	2.9	9	1.3
3 años	109	48.2	9	10.0	14	58.3	0	0.0	29	60.4	4	4.5	28	59.6	14	10.1	207	30.2
4 años	71	31.4	25	27.8	7	29.2	14	60.9	13	27.1	59	67.0	9	19.1	57	41.0	255	37.2
5 años	26	11.5	23	25.6	2	8.3	6	26.1	2	4.2	15	17.0	8	17.0	33	23.7	115	16.8
6 años	13	5.8	14	15.6	1	4.2	3	13.0	0	0.0	4	4.5	1	2.1	17	12.2	53	7.7
7 años	4	1.8	13	14.4	0	0.0	0	0.0	3	6.3	1	1.1	1	2.1	11	7.9	33	4.8
8 años	3	1.3	5	5.6	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	1.1	0	0.0	2	1.4	12	1.8
9 años	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	0.1

Cuadro COFI-6
Graduados que interrumpieron temporalmente sus estudios y
causas según sede y nivel académico, 2019

Sede y nivel académico	Interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos				Total		Cantidad de cuatrimestres
	Sí		No				Promedio
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	
Total	78	11.4	607	88.6	685	100.0	2.0
Sede Central							
Diplomado	23	10.2	203	89.8	226	100.0	1.9
Bachillerato	13	14.4	77	85.6	90	100.0	2.3
Sede de Atenas							
Diplomado	3	12.5	21	87.5	24	100.0	4.0
Bachillerato	3	13.0	20	87.0	23	100.0	1.5
Sede del Pacífico							
Diplomado	2	4.2	46	95.8	48	100.0	2.0
Bachillerato	9	10.2	79	89.8	88	100.0	2.5
Sede de San Carlos							
Diplomado	8	17.0	39	83.0	47	100.0	2.2
Bachillerato	17	12.2	122	87.8	139	100.0	1.8

Cuadro COFI-7
Principal causa de interrupción de los estudios de los graduados
por sede y nivel académico, 2019
-valores absolutos-

Principal factor	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico		Sede de San Carlos		Total
	Dipl.	Bach.	Dipl.	Bach.	Dipl.	Bach.	Dipl.	Bach.	
Total	23	13	3	3	2	9	8	17	78
Reprobación de cursos	0	0	0	0	0	1	0	1	2
No se ofrecían los cursos que necesitaba matricular	3	1	0	0	0	1	1	4	10
Horario de los cursos	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Problemas económicos para pagar sus estudios	3	0	0	0	0	1	2	1	7
Por el trabajo	11	7	0	2	1	2	3	3	29
Razones personales	6	5	2	1	1	4	1	8	28
No responde	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Cuadro COFI-8
Principal factor que motivó el ingreso de los graduados a la carrera por sede y nivel académico, 2019

Principal factor	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Era la carrera que quería estudiar	115	50.9	43	47.8	19	79.2	10	43.5	21	43.8	48	54.5	25	53.2	76	54.7	357	52.1
Por las posibilidades de encontrar empleo	61	27.0	22	24.4	1	4.2	5	21.7	14	29.2	13	14.8	7	14.9	25	18.0	148	21.6
Tenía un título, conocimientos o trabajo en el área	32	14.2	15	16.7	1	4.2	2	8.7	7	14.6	12	13.6	6	12.8	13	9.4	88	12.8
Facilidad de ingresar a la carrera	4	1.8	1	1.1	1	4.2	2	8.7	1	2.1	1	1.1	5	10.6	11	7.9	26	3.8
Influencia de familiares o amigos	7	3.1	3	3.3	0	0.0	1	4.3	4	8.3	0	0.0	1	2.1	2	1.4	18	2.6
No pudo ingresar a la carrera que quería estudiar	2	0.9	1	1.1	1	4.2	0	0.0	1	2.1	8	9.1	1	2.1	5	3.6	19	2.8
Otro motivo	5	2.2	5	5.6	1	4.2	3	13.0	0	0.0	6	6.8	2	4.3	7	5.0	29	4.2

Cuadro COFI-9
Calificación promedio asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera
por sede y nivel académico, 2019

Aspectos	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico		Sede de San Carlos		Total
	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	
Plan de estudios de la carrera	4.2	4.4	4.0	4.0	4.3	4.4	4.0	4.5	4.3
La duración de la carrera	4.5	4.4	4.5	4.6	4.6	4.6	4.5	4.6	4.5
Calidad de los docentes	4.3	4.2	4.1	4.2	4.2	4.3	4.4	4.4	4.2
Promoción del aprendizaje activo	4.2	4.4	4.4	4.1	4.4	4.2	4.4	4.4	4.3
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos	4.2	4.4	3.3	3.8	4.2	4.3	3.5	3.4	4.0
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet	3.6	3.5	3.2	3.0	3.8	4.0	4.0	3.6	3.6
Vinculación entre la carrera y el sector productivo	3.8	3.9	3.4	3.3	3.9	4.1	4.1	4.3	4.0
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento	4.0	4.1	4.0	3.7	4.1	4.1	4.3	3.9	4.0
Importancia que se da a la investigación e innovación	4.0	4.1	4.2	4.0	4.1	4.1	4.2	4.0	4.0
Atención que se le brinda a los estudiantes	4.0	4.2	4.0	4.2	4.2	4.4	4.5	4.2	4.2

Cuadro COFI-10
Nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN por sede y nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%					
Nivel de satisfacción con la carrera																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Muy insatisfecho	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	1	0.1	
Insatisfecho	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	
Ni satisfecho ni insatisfecho	7	3.1	5	5.6	1	4.2	2	8.7	3	6.3	4	4.5	5	10.6	3	2.2	30	4.4	
Satisfecho	101	44.7	44	48.9	9	37.5	9	39.1	17	35.4	32	36.4	18	38.3	54	38.8	284	41.5	
Muy satisfecho	117	51.8	41	45.6	14	58.3	12	52.2	28	58.3	52	59.1	23	48.9	82	59.0	369	53.9	
Nivel de satisfacción con la UTN																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Muy insatisfecho	0	0.0	4	4.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	
Insatisfecho	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
Ni satisfecho ni insatisfecho	14	6.2	6	6.7	0	0.0	1	4.3	3	6.3	4	4.5	0	0.0	3	2.2	31	4.5	
Satisfecho	81	35.8	36	40.0	9	37.5	9	39.1	11	22.9	26	29.5	16	34.0	36	25.9	224	32.7	
Muy satisfecho	131	57.9	44	48.9	15	62.5	13	56.5	34	70.8	58	65.9	31	66.0	100	71.9	425	62.0	

Cuadro COFI-11
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la carrera por grado de satisfacción y nivel académico, 2019^{1/}

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera							
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	Abs.	Abs.	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	1	1	36	126.0	325	110.2	404	112.8
Muy buena carrera o plan de estudios	0	0	0	0.0	87	29.5	161	45.0
Muy buenos docentes	0	0	0	0.0	43	14.6	41	11.5
Tiene mucha demanda laboral/le permitió conseguir trabajo	0	0	0	0.0	0	0.0	69	19.3
Plan de estudios desactualizado/limitado/general	1	1	9	30.0	52	17.6	0	0.0
Malos profesores	0	0	9	30.0	0	0.0	0	0.0
Otro	0	0	9	30.0	13	4.4	8	2.2
NR	0	0	9	36.0	130	44.1	125	34.9

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se obtienen del total de graduados.

Cuadro COFI-12

Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la UTN por grado de satisfacción y nivel académico, 2019 ^{1/}

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera							
	Muy insatisfecho		Ni satisfecho ni insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	Abs.		Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	4		32	103.2	255	113.8	536	125.8
Muy buena universidad, calidad en general, oferta académica, es una universidad pública	0		0	0.0	36	16.1	102	23.9
Buena atención al estudiante	0		0	0.0	15	6.7	59	13.8
Buenas instalaciones/equipo	0		0	0.0	10	4.5	25	5.9
Buenos docentes/buena preparación académica	0		0	0.0	21	9.4	46	10.8
Horarios, cercanía	0		0	0.0	18	8.0	30	7.0
Ofrece becas/bajos costos	0		0	0.0	13	5.8	38	8.9
Mal servicio a los estudiantes (atención, seguimiento tesis, irregularidades, burocracia)	2		17	54.8	0	0.0	0	0.0
Malas condiciones de infraestructura y equipo	0		4	12.9	0	0.0	0	0.0
Otra	0		4	12.9	4	1.8	19	4.4
No responde	2		7	22.6	138	61.6	217	50.9

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se obtienen del total de graduados.

Cuadro COFI-13
Grado de dominio que tienen los graduados del idioma inglés por sede y nivel académico, 2019

Nivel de dominio	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total de graduados	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Lectura																		
Ninguno	15	6.6	8	8.9	1	4.2	3	13.0	2	4.2	8	9.1	1	2.1	20	14.4	58	8.5
Poco	52	23.0	22	24.4	3	12.5	7	30.4	13	27.1	39	44.3	16	34.0	59	42.4	211	30.8
Regular	105	46.5	45	50.0	16	66.7	9	39.1	26	54.2	32	36.4	23	48.9	46	33.1	302	44.1
Mucho	50	22.1	13	14.4	3	12.5	3	13.0	6	12.5	8	9.1	7	14.9	13	9.4	103	15.0
Total	4	1.8	2	2.2	1	4.2	1	4.3	1	2.1	1	1.1	0	0.0	1	0.7	11	1.6
Escritura																		
Ninguno	21	9.3	8	8.9	2	8.3	3	13.0	2	4.2	9	10.2	2	4.3	23	16.5	70	10.2
Poco	52	23.0	28	31.1	5	20.8	7	30.4	13	27.1	37	42.0	15	31.9	58	41.7	215	31.4
Regular	109	48.2	43	47.8	15	62.5	10	43.5	29	60.4	34	38.6	25	53.2	50	36.0	315	46.0
Mucho	40	17.7	10	11.1	2	8.3	3	13.0	3	6.3	7	8.0	5	10.6	8	5.8	78	11.4
Total	4	1.8	1	1.1	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	1.1	0	0.0	0	0.0	7	1.0
Comprensión oral																		
Ninguno	16	7.1	12	13.3	1	4.2	4	17.4	2	4.2	10	11.4	2	4.3	26	18.7	73	10.7
Poco	58	25.7	21	23.3	5	20.8	7	30.4	18	37.5	42	47.7	13	27.7	54	38.8	218	31.8
Regular	106	46.9	44	48.9	14	58.3	8	34.8	18	37.5	26	29.5	26	55.3	48	34.5	290	42.3
Mucho	42	18.6	11	12.2	4	16.7	4	17.4	9	18.8	9	10.2	6	12.8	9	6.5	94	13.7
Total	4	1.8	2	2.2	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	1.1	0	0.0	2	1.4	10	1.5
Conversación																		
Ninguno	21	9.3	12	13.3	2	8.3	4	17.4	2	4.2	10	11.4	2	4.3	27	19.4	80	11.7
Poco	67	29.6	25	27.8	4	16.7	7	30.4	17	35.4	43	48.9	13	27.7	62	44.6	238	34.7
Regular	99	43.8	43	47.8	15	62.5	9	39.1	23	47.9	28	31.8	27	57.4	41	29.5	285	41.6
Mucho	36	15.9	9	10.0	3	12.5	3	13.0	5	10.4	6	6.8	5	10.6	8	5.8	75	10.9
Total	3	1.3	1	1.1	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	1.1	0	0.0	1	0.7	7	1.0

Cuadro COFI-14
Conocimiento que tienen los graduados de otros idiomas y grado de dominio por sede y nivel académico, 2019

Información sobre otros idiomas	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico		Sede de San Carlos		Total										
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.												
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%							
Conoce otros idiomas																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Sí	27	11.9	6	6.7	0	0.0	1	4.3	3	6.3	0	0.0	3	6.4	7	5.0	47	6.9	
No	199	88.1	84	93.3	24	100.0	22	95.7	45	93.8	88	100.0	44	93.6	132	95.0	638	93.1	
Nombre de los idiomas y nivel de dominio																			
Total	27		6		1		1		3		0		3		7		48^{a/}	102.1	
Portugués	20		4		0		1		1		0		1		3		30	66.0	
Poco	7		1		0		1		0		0		1		1		11	-	
Regular	6		1		0		0		1		0		0		2		10	-	
Mucho	6		1		0		0		0		0		0		0		7	-	
Total	1		1		0		0		0		0		0		0		2	-	
Otro ^{1/}	7		2		1		0		2		0		2		4		18	38.3	

^{1/} Incluye: italiano, mandarín, francés, coreano, indonesio, ruso y neerlandés.

^{a/} Un graduado conoce dos idiomas.

Cuadro COFI-15
Cursos de capacitación que han recibido los graduados por sede y nivel académico, 2019

Información sobre cursos	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Han recibido cursos																		
Total de graduados	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Sí	84	37.2	41	45.6	8	33.3	8	34.8	22	45.8	45	51.1	20	42.6	80	57.6	308	45.0
No	142	62.8	49	54.4	16	66.7	15	65.2	26	54.2	43	48.9	27	57.4	59	42.4	377	55.0
Cantidad aproxim. de cursos																		
Total de graduados	84	100.0	41	100.0	8^{a/}	-	8^{a/}	-	22	100.0	45	100.0	20	100.0	80	100.0	308	100.0
De 1 a 5	65	77.4	26	63.4	8	-	7	-	15	68.2	32	71.1	18	90.0	63	78.8	234	76.0
De 6 a 10	17	20.2	11	26.8	0	-	0	-	5	22.7	8	17.8	2	10.0	14	17.5	57	18.5
De 11 a 15	0	0.0	1	2.4	0	-	1	-	1	4.5	3	6.7	0	0.0	1	1.3	7	2.3
Más de 15	2	2.4	3	7.3	0	-	0	-	1	4.5	2	4.4	0	0.0	2	2.5	10	3.2
Empresas o Instituciones^{1/}																		
Total de respuestas	120	142.9	60	146.3	9^{a/}	-	11^{a/}	-	32	145.5	71	157.8	29	145.0	141	176.3	473	153.6
Colegio de Contadores Privados	23	27.4	19	46.3	1	-	1	-	7	31.8	22	48.9	6	30.0	28	35.0	107	34.7
Empresa privada	37	44.0	16	39.0	0	-	1	-	5	22.7	10	22.2	1	5.0	22	27.5	92	29.9
UTN	22	26.2	7	17.1	4	-	6	-	6	27.3	5	11.1	5	25.0	13	16.3	68	22.1
Ministerio de Hacienda	9	10.7	3	7.3	0	-	2	-	3	13.6	2	4.4	9	45.0	18	22.5	46	14.9
INA	3	3.6	4	9.8	1	-	0	-	3	13.6	10	22.2	1	5.0	11	13.8	33	10.7
Otra	23	27.4	10	24.4	2	-	1	-	7	31.8	21	46.7	7	35.0	47	58.8	118	38.3
NR	3	3.6	1	2.4	1	-	0	-	1	4.5	1	2.2	0	0.0	2	2.5	9	2.9

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han recibido cursos de capacitación.

Cuadro COFI-16
Temas de los cursos de capacitación que han recibido los graduados por sede y nivel académico, 2019

Temas recibidos ^{1/}	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total de respuestas	162	192.9	72	175.6	12 ^{a/}	10 ^{a/}	47	213.6	92	204.4	37	185.0	145	181.3	577	187.3		
Tributos, reforma fiscal, IVA	38	45.2	16	39.0	4	7	9	40.9	22	48.9	17	85.0	47	58.8	160	51.9		
NIIF/ NICSP, actualización contabilidad	30	35.7	15	36.6	2	1	10	45.5	22	48.9	9	45.0	29	36.3	118	38.3		
Sistemas contables/facturación electrónica	13	15.5	7	17.1	0	0	7	31.8	9	20.0	6	30.0	8	10.0	50	16.2		
Aplicaciones ofimáticas (principalmente Excel)	20	23.8	7	17.1	2	0	2	9.1	7	15.6	0	0.0	10	12.5	48	15.6		
Habilidades blandas (trabajo equipo, servicio al cliente, entre otras)	13	15.5	5	12.2	2	0	3	13.6	4	8.9	1	5.0	7	8.8	35	11.4		
Sistema administrativo contable (presupuesto, planillas, compras, inventarios, entre otros)	11	13.1	3	7.3	1	0	1	4.5	8	17.8	1	5.0	4	5.0	29	9.4		
Auditoría, control interno, riesgos	1	1.2	4	9.8	1	0	3	13.6	7	15.6	1	5.0	5	6.3	22	7.1		
Idiomas (principalmente inglés)	14	16.7	4	9.8	0	0	0	0.0	1	2.2	0	0.0	1	1.3	20	6.5		
Otro (Administración, Mercadeo, Legislación, entre otros)	20	23.8	10	24.4	0	2	12	54.5	11	24.4	2	10.0	32	40.0	89	28.9		
NR	2	2.4	1	2.4	0	0	0	0.0	1	2.2	0	0.0	2	2.5	6	1.9		

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han recibido cursos de capacitación.

Cuadro COFI-17
Nivel de relación entre los cursos de capacitación que han recibido los graduados
y la carrera por sede y nivel académico, 2019

Nivel de relación con la carrera	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	84	100.0	41	100.0	8 ^{a/}	-	8 ^{a/}	-	22	100.0	45	100.0	20	100.0	80	100.0	308	100.0
Ninguna	1	1.2	1	2.4	0	-	0	-	1	4.5	2	4.4	1	5.0	3	3.8	9	2.9
Poca	2	2.4	3	7.3	0	-	0	-	1	4.5	1	2.2	0	0.0	2	2.5	9	2.9
Media	8	9.5	6	14.6	2	-	0	-	2	9.1	6	13.3	2	10.0	7	8.8	33	10.7
Mucha	15	17.9	2	4.9	3	-	2	-	0	0.0	6	13.3	4	20.0	10	12.5	42	13.6
Total	58	69.0	29	70.7	2	-	5	-	18	81.8	29	64.4	13	65.0	57	71.3	211	68.5
No responde	0	0.0	0	0.0	1	-	1	-	0	0.0	1	2.2	0	0.0	1	1.3	4	1.3

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-18
Justificación de respuesta los graduados que no tienen interés en recibir capacitación de la UTN
por sede y nivel académico, 2019

Justificación	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total			
	Dipl.		Br.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	30	100.0	10 ^{a/}	-	2 ^{a/}	-	10 ^{a/}	-	8 ^{a/}	-	9 ^{a/}	-	12 ^{a/}	-	81	100.0
Falta de tiempo (estudios o trabajo)	16	53.3	4	-	0	-	8	-	5	-	3	-	7	-	43	53.1
No le interesa	6	20.0	3	-	1	-	1	-	0	-	1	-	2	-	14	17.3
Ubicación geográfica/lejanía	0	0.0	1	-	0	-	0	-	0	-	2	-	3	-	6	7.4
Motivos personales	4	13.3	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-	5	6.2
No responde	4	13.3	2	-	1	-	1	-	3	-	2	-	0	-	13	16.0

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-19
Información laboral de los graduados al momento de graduarse por sede y nivel académico, 2019

Información laboral	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%					
Condición laboral																			
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0	
Tenía trabajo relacionado con la carrera	141	62.4	81	90.0	6	25.0	11	47.8	14	29.2	45	51.1	20	42.6	97	69.8	415	60.6	
Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera	23	10.2	5	5.6	5	20.8	6	26.1	7	14.6	17	19.3	9	19.1	16	11.5	88	12.8	
No tenía trabajo	62	27.4	4	4.4	13	54.2	6	26.1	27	56.3	26	29.5	18	38.3	26	18.7	182	26.6	
Buscaron trabajo relacionado con la carrera																			
Total	85	100.0	9^{a/}	-	18^{a/}	-	12^{a/}	-	34	100.0	43	100.0	27	100.0	42	100.0	270	100.0	
Sí	64	75.3	5	-	14	-	6	-	24	70.6	36	83.7	18	66.7	29	69.0	196	72.6	
No	21	24.7	4	-	4	-	6	-	10	29.4	7	16.3	9	33.3	13	31.0	74	27.4	
Período para encontrar el primer trabajo relacionado con la carrera																			
Total	64	100.0	5^{a/}	-	14^{a/}	-	5^{a/}	-	25	100.0	36	100.0	18^{a/}	-	29	100.0	196	100.0	
Un mes o menos	12	18.8	0	-	4	-	0	-	1	4.0	4	11.1	0	-	1	3.4	22	11.2	
Más de un mes	35	54.7	4	-	3	-	4	-	15	60.0	20	55.6	13	-	18	62.1	112	57.1	
Aún no ha encontrado	17	26.6	1	-	7	-	1	-	9	36.0	12	33.3	5	-	10	34.5	62	31.6	

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-20
Cantidad de trabajos que tienen los graduados y razones del multiempleo por sede y nivel académico, 2019

Información laboral	Sede Central		Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total				
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.				
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	
Cantidad de trabajos remunerados																			
Total	195	100.0	84	100.0	14^{a/}	-	21	100.0	34	100.0	71	100.0	37	100.0	122	100.0	578	100.0	
Tiene solo un trabajo	178	91.3	73	86.9	14	-	17	81.0	31	91.2	59	83.1	33	89.2	85	69.7	490	84.8	
Tiene más de un trabajo	17	8.7	11	13.1	0	-	4	19.0	3	8.8	12	16.9	4	10.8	37	30.3	88	15.2	
Principal razón del multiempleo																			
Total	17^{a/}	-	11^{a/}	-	0	-	4^{a/}	-	3^{a/}	-	12^{a/}	-	4^{a/}	-	37	100.0	88	100.0	
Para mejorar sus ingresos	7	-	8	-	0	-	2	-	3	-	6	-	2	-	25	67.6	53	60.2	
Por motivos personales	5	-	2	-	0	-	2	-	0	-	5	-	1	-	5	13.5	20	22.7	
Planifica que el empleo secundario sea el principal en el futuro	5	-	1	-	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-	5	13.5	12	13.6	
Otro	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	2	5.4	3	3.4	

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-21
Principal medio de consecución del trabajo actual de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Principal medio	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	195	100.0	84	100.0	14 ^{a/}	-	21	100.0	34	100.0	71	100.0	37	100.0	122	100.0	578	100.0
Recomendación de un amigo, profesor o familiar	53	27.2	29	34.5	3	-	7	33.3	11	32.4	22	31.0	15	40.5	62	50.8	202	34.9
Por medio de páginas WEB o redes sociales	77	39.5	25	29.8	1	-	6	28.6	12	35.3	16	22.5	5	13.5	14	11.5	156	27.0
Presentación de oferta de servicio por iniciativa propia	22	11.3	10	11.9	4	-	3	14.3	1	2.9	12	16.9	8	21.6	19	15.6	79	13.7
Práctica profesional o TCU de la universidad	19	9.7	6	7.1	3	-	3	14.3	4	11.8	7	9.9	5	13.5	7	5.7	54	9.3
Creación de una empresa propia	7	3.6	6	7.1	1	-	1	4.8	1	2.9	5	7.0	1	2.7	10	8.2	32	5.5
El empleador lo contactó	3	1.5	4	4.8	0	-	0	0.0	2	5.9	5	7.0	0	0.0	3	2.5	17	2.9
Se integró a un negocio familiar	4	2.1	0	0.0	1	-	0	0.0	3	8.8	1	1.4	2	5.4	3	2.5	14	2.4
En una feria laboral	5	2.6	2	2.4	0	-	1	4.8	0	0.0	2	2.8	0	0.0	0	0.0	10	1.7
Otro	5	2.6	2	2.4	1	-	0	0.0	0	0.0	1	1.4	1	2.7	4	3.3	14	2.4

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-22
Sector en que trabajan los graduados por sede y nivel académico, 2019

Sector	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	195	100.0	84	100.0	14 ^{a/}	-	21	100.0	34	100.0	71	100.0	37	100.0	122	100.0	578	100.0
En el sector público	20	8.8	11	13.1	1	-	6	28.6	7	20.6	25	35.2	7	18.9	22	18.0	99	17.1
En el sector privado	164	72.6	67	79.8	11	-	14	66.7	23	67.6	39	54.9	29	78.4	86	70.5	433	74.9
En una organización no gubernamental	1	0.4	0	0.0	0	-	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	1	0.8	3	0.5
En un negocio o actividad propia	10	4.4	6	7.1	2	-	1	4.8	4	11.8	6	8.5	1	2.7	13	10.7	43	7.4

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-23
Condiciones laborales de los graduados asalariados por sede y nivel académico, 2019

Condiciones laborales	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total		
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Total		
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	
Tipo de empresa privada																			
Total	164	100.0	67	100.0	11 ^{a/}	-	14 ^{a/}	-	23	100.0	39	100.0	29	100.0	86	100.0	433	100.0	
Nacional	82	50.0	39	58.2	9	-	9	-	15	65.2	29	74.4	25	86.2	82	95.3	290	67.0	
Internacional	82	50.0	28	41.8	2	-	5	-	8	34.8	10	25.6	4	13.8	4	4.7	143	33.0	
Tipo de contratación																			
Total	185	100.0	78	100.0	12 ^{a/}	-	20	100.0	30	100.0	65	100.0	36	100.0	109	100.0	535	100.0	
Permanente	178	96.2	72	92.3	11	-	19	95.0	24	80.0	54	83.1	30	83.3	100	91.7	488	91.2	
Interino	6	3.2	5	6.4	0	-	1	5.0	3	10.0	11	16.9	4	11.1	8	7.3	38	7.1	
Por temporadas u ocasional	1	0.5	1	1.3	1	-	0	0.0	3	10.0	0	0.0	2	5.6	1	0.9	9	1.7	
Categoría ocupacional																			
Total	185	100.0	78	100.0	12 ^{a/}	-	20	100.0	30	100.0	65	100.0	36	100.0	109	100.0	535	100.0	
Alta gerencia o dirección	4	2.2	2	2.6	0	-	1	5.0	0	0.0	4	6.2	0	0.0	7	6.4	18	3.4	
Mandos medios o jefaturas	35	18.9	22	28.2	3	-	1	5.0	4	13.3	4	6.2	3	8.3	14	12.8	86	16.1	
Profesional	73	39.5	34	43.6	0	-	3	15.0	7	23.3	22	33.8	6	16.7	40	36.7	185	34.6	
Técnico	17	9.2	7	9.0	6	-	6	30.0	5	16.7	17	26.2	7	19.4	16	14.7	81	15.1	
Asistente/auxiliar operativo	56	30.3	12		3	-	8	40.0	14	46.7	18	27.7	20	55.6	32	29.4	163	30.5	
No responde	0	0.0	1	1.3	0	-	1	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	
Tiempo de laborar																			
Total	185	100.0	78	100.0	12 ^{a/}	-	20	100.0	30	100.0	65	100.0	36	100.0	109	100.0	535	100.0	
Menos de 1 año	26	14.1	7	9.0	1	-	2	10.0	10	33.3	6	9.2	8	22.2	11	10.1	71	13.3	
De 1 año a menos de 2 años	29	15.7	11	14.1	4	-	4	20.0	5	16.7	8	12.3	4	11.1	14	12.8	79	14.8	
De 2 a menos de 3 años	32	17.3	7	9.0	0	-	1	5.0	7	23.3	10	15.4	8	22.2	14	12.8	79	14.8	
De 3 a menos de 5 años	49	26.5	12	15.4	4	-	7	35.0	5	16.7	19	29.2	10	27.8	27	24.8	133	24.9	

Condiciones laborales	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Más de 5 años	48	25.9	41	52.6	3	-	5	25.0	3	10.0	22	33.8	6	16.7	43	39.4	171	32.0
No responde	1	0.5	0	0.0	0	-	1	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4
Jornada laboral																		
Total	185	100.0	78	100.0	12 ^{a/}	-	20	100.0	30	100.0	65	100.0	36	100.0	109	100.0	535	100.0
37 horas o más	181	97.8	77	98.7	12	-	19	95.0	30	100.0	65	100.0	33	91.7	107	98.2	524	97.9
De 25 a 36 horas por semana	3	1.6	0	0.0	0	-	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	2	1.8	6	1.1
De 12 a 24 horas por semana	0	0.0	1	1.3	0	-	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	0	0.0	2	0.4
No responde	1	0.5	0	0.0	0	-	1	5.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	0	0.0	3	0.6

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-24
Principal motivo del trabajo independiente y tipo de negocio que tienen los graduados por sede y nivel académico, 2019

Principal motivo y tipo de negocio	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico		Sede de San Carlos		Total		
	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Abs.	%	
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	%	
Principal motivo											
Total	10	6	2	1	4	6	1	13	43	100.0	
No pudo conseguir empleo	2	0	0	0	1	2	0	1	6	14.0	
Deseaba tener su propio negocio	2	1	0	1	1	3	0	1	9	20.9	
Se gana más	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2.3	
La carrera es apropiada para establecer su propio negocio	0	0	0	0	0	0	1	3	4	9.3	
Mayor flexibilidad laboral	2	5	2	0	2	1	0	5	17	39.5	
Otro	3	0	0	0	0	0	0	3	6	14.0	
Tipo de negocio											
Total	10	6	2	1	4	6	1	13	43	100.0	
Servicios contables	5	5	0	1	3	2	1	10	27	62.8	
Establecimiento comercial (ropa, abarrotes, repuestos, bazar, electrónica, etc)	3	1	1	0	0	3	0	2	10	23.3	
Otro (transporte, mantenimiento, turismo)	2	0	1	0	1	1	0	1	6	14.0	

Cuadro COFI-25
Condiciones laborales de los graduados que trabajan en forma independiente por sede y nivel académico, 2019

Información laboral	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico		Sede de San Carlos		Total	
	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Abs.	%
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	%
Total	10	6	2	1	4	6	1	13	43	100.0
Contrata personal										
Sí, en forma permanente	4	0	0	0	0	1	0	5	10	23.3
Sí, en forma ocasional	2	1	2	0	1	1	0	2	9	20.9
Sí, ambas (permanente y ocasional)	1	0	0	0	1	0	1	0	3	7.0
No contrata personal	3	5	0	1	2	4	0	6	21	48.8
Está inscrito en una instancia pública										
Sí	10	6	2	0	4	6	1	13	42	97.7
No	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2.3
Nombre de la instancia										
Registro Nacional de la Propiedad	1	1	0	0	1	1	0	4	7	16.7
Municipalidad	5	0	0	0	2	4	0	7	19	45.2
Ministerio de Hacienda	10	6	2		2	2	1	13	36	85.7
Lleva contabilidad formal										
Sí	10	6	2	1	4	6	1	13	43	100.0
Tiene seguro social										
Sí	10	4	1	1	4	4	0	13	37	86.0
No	0	2	1	0	0	2	1	0	6	14.0
Tiempo de laborar										
Menos de 1 año	2	0	0	1	1	1	1	1	7	16.3
De 1 año a menos de 2 años	1	1	0	0	1	2	0	0	5	11.6
De 2 años a menos de 3 años	1	2	1	0	0	0	0	1	5	11.6

Información laboral	Sede Central		Sede de Atenas		Sede del Pacífico		Sede de San Carlos		Total	
	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Dipl.	Br.	Abs.	%
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	%
De 3 años a menos de 5 años	0	1	0	0	1	2	0	4	8	18.6
Más de 5 años	6	2	1	0	1	1	0	7	18	41.9
Jornada laboral										
37 horas o más	8	0	1	0	2	4	1	11	33	76.7
De 25 a 36 horas por semana	0	6	0	0	0	2	0	1	3	7.0
De 12 a 24 horas por semana	0	0	0	1	2	0	0	1	4	9.3
No responde	2	0	1	0	0	0	0	0	3	7.0

Cuadro COFI-26
Relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN por sede y nivel académico, 2019

Nivel de relación	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	195	100.0	84	100.0	14^{a/}	-	21	100.0	34	100.0	71	100.0	37	100.0	122	100.0	578	100.0
Ninguna	5	2.6	1	1.2	1	-	3	14.3	6	17.6	6	8.5	1	2.7	6	4.9	29	5.0
Baja	9	4.6	3	3.6	0	-	3	14.3	6	17.6	5	7.0	2	5.4	5	4.1	33	5.7
Media	26	13.3	13	15.5	3	-	4	19.0	6	17.6	16	22.5	11	29.7	19	15.6	98	17.0
Alta	34	17.4	17	20.2	3	-	3	14.3	8	23.5	14	19.7	9	24.3	16	13.1	104	18.0
Total	121	62.1	50	59.5	7	-	8	38.1	8	23.5	30	42.3	14	37.8	76	62.3	314	54.3

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-28
Nivel de satisfacción de los graduados con el trabajo actual por sede y nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	195	100.0	84	100.0	14 ^{a/}	-	21	100.0	34	100.0	71	100.0	37	100.0	122	100.0	578	100.0
Muy insatisfecho	1	0.5	0	0.0	0	-	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	2	0.3
Insatisfecho	2	1.0	2	2.4	0	-	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.7	0	0.0	5	0.9
Ni satisfecho ni insatisfecho	10	5.1	5	6.0	0	-	2	9.5	3	8.8	7	9.9	2	5.4	6	4.9	35	6.1
Satisfecho	58	29.7	16	19.0	4	-	3	14.3	14	41.2	13	18.3	10	27.0	30	24.6	148	25.6
Muy satisfecho	124	63.6	61	72.6	10	-	16	76.2	17	50.0	50	70.4	24	64.9	86	70.5	388	67.1

^{a/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-29
Grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los graduados por sede y nivel académico, 2019

Grado de contribución	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total de graduados	209	100.0	89	100.0	17	-	22	100.0	39	100.0	76	100.0	42	100.0	129	100.0	623	100.0
Obtener su primer empleo																		
Ninguno	49	23.4	20	22.5	7	-	6	27.3	8	20.5	11	14.5	16	38.1	41	31.8	158	25.4
Bajo	8	3.8	4	4.5	0	-	2	9.1	2	5.1	4	5.3	1	2.4	3	2.3	24	3.9
Medio	15	7.2	8	9.0	3	-	2	9.1	4	10.3	5	6.6	1	2.4	14	10.9	52	8.3
Alto	31	14.8	13	14.6	2	-	4	18.2	7	17.9	20	26.3	9	21.4	21	16.3	107	17.2
Total	106	50.7	44	49.4	5	-	8	36.4	18	46.2	36	47.4	15	35.7	50	38.8	282	45.3
Obtener un puesto relacionado con la carrera																		
Ninguno	8	3.8	4	4.5	3	-	6	27.3	9	23.1	15	19.7	10	23.8	18	14.0	73	11.7
Bajo	6	2.9	1	1.1	0	-	1	4.5	2	5.1	1	1.3	1	2.4	2	1.6	14	2.2
Medio	12	5.7	7	7.9	3	-	2	9.1	6	15.4	9	11.8	1	2.4	7	5.4	47	7.5
Alto	32	15.3	18	20.2	4	-	3	13.6	8	20.5	17	22.4	6	14.3	26	20.2	114	18.3
Total	151	72.2	59	66.3	7	-	10	45.5	14	35.9	34	44.7	24	57.1	76	58.9	375	60.2
Conseguir un ascenso																		
Ninguno	34	16.3	7	7.9	7	-	5	22.7	17	43.6	21	27.6	14	33.3	39	30.2	144	23.1
Bajo	12	5.7	0	0.0	0	-	1	4.5	1	2.6	3	3.9	2	4.8	5	3.9	24	3.9
Medio	18	8.6	10	11.2	1	-	2	9.1	1	2.6	4	5.3	6	14.3	8	6.2	50	8.0
Alto	41	19.6	22	24.7	3	-	5	22.7	13	33.3	16	21.1	8	19.0	21	16.3	129	20.7
Total	104	49.8	50	56.2	6	-	9	40.9	7	17.9	32	42.1	12	28.6	56	43.4	276	44.3
Aumentar su salario																		
Ninguno	21	10.0	10	11.2	4	-	4	18.2	16	41.0	17	22.4	11	26.2	23	17.8	106	17.0
Bajo	3	1.4	4	4.5	0	-			1	2.6	3	3.9	3	7.1	4	3.1	18	2.9
Medio	18	8.6	9	10.1	1	-	2	9.1	2	5.1	8	10.5	7	16.7	9	7.0	56	9.0

Grado de contribución	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Alto	51	24.4	12	13.5	4	-	5	22.7	14	35.9	14	18.4	8	19.0	21	16.3	129	20.7
Total	116	55.5	54	60.7	8	-	11	50.0	6	15.4	34	44.7	13	31.0	72	55.8	314	50.4
Establecer su propia empresa																		
Ninguno	77	36.8	40	44.9	11	-	10	45.5	17	43.6	31	40.8	20	47.6	44	34.1	250	40.1
Bajo	38	18.2	15	16.9	0	-	2	9.1	5	12.8	13	17.1	9	21.4	13	10.1	95	15.2
Medio	30	14.4	6	6.7	1	-	2	9.1	2	5.1	5	6.6	1	2.4	15	11.6	62	10.0
Alto	22	10.5	5	5.6	0	-	3	13.6	6	15.4	5	6.6	5	11.9	11	8.5	57	9.1
Total	42	20.1	23	25.8	5	-	5	22.7	9	23.1	22	28.9	7	16.7	46	35.7	159	25.5
Ampliar o mejorar las condiciones de su empresa																		
Ninguno	60	28.7	22	24.7	10	-	12	54.5	10	25.6	13	17.1	6	14.3	13	10.1	146	23.4
Bajo	23	11.0	12	13.5	0	-	2	9.1	3	7.7	7	9.2	2	4.8	5	3.9	54	8.7
Medio	25	12.0	7	7.9	0	-	3	13.6	3	7.7	6	7.9	7	16.7	18	14.0	69	11.1
Alto	30	14.4	5	5.6	1	-	2	9.1	13	33.3	16	21.1	14	33.3	30	23.3	111	17.8
Total	71	34.0	43	48.3	6	-	3	13.6	10	25.6	34	44.7	13	31.0	63	48.8	243	39.0

^{3/} No se calculan los porcentajes debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro COFI-30

Opinión de los graduados sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral por sede y nivel académico, 2019

Nivel de dificultad	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%				
Total	226	100.0	90	100.0	24	100.0	23	100.0	48	100.0	88	100.0	47	100.0	139	100.0	685	100.0
Muy Bajo	20	8.8	10	11.1	1	4.2	0	0.0	1	2.1	3	3.4	3	6.4	11	7.9	49	7.2
Bajo	41	18.1	17	18.9	1	4.2	2	8.7	9	18.8	16	18.2	6	12.8	32	23.0	124	18.1
Medio	111	49.1	40	44.4	10	41.7	13	56.5	15	31.3	37	42.0	19	40.4	55	39.6	300	43.8
Alto	43	19.0	18	20.0	8	33.3	7	30.4	11	22.9	17	19.3	12	25.5	27	19.4	143	20.9
Muy Alto	9	4.0	4	4.4	4	16.7	1	4.3	9	18.8	15	17.0	6	12.8	12	8.6	60	8.8
No responde	2	0.9	1	1.1	0	0.0	0	0.0	3	6.3	0	0.0	1	2.1	2	1.4	9	1.3

Cuadro COFI-31
Observaciones o sugerencias de los graduados por sede y nivel académico, 2019^{1/}

Observaciones o sugerencias	Sede Central				Sede de Atenas				Sede del Pacífico				Sede de San Carlos				Total	
	Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.		Dipl.		Br.			
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total de respuestas	271	119.9	108	120.0	25	108.7	26	113.0	54	112.5	113	128.4	56	119.1	151	108.6	804	117.5
Ordenar o actualizar el plan de estudios	66	29.2	23	25.6	5	21.7	7	30.4	13	27.1	15	17.0	13	27.7	27	19.4	169	24.7
Mejorar selección, capacitación y/o evaluación de los docentes	22	9.7	6	6.7	3	13.0	1	4.3	1	2.1	9	10.2	4	8.5	4	2.9	50	7.3
Dar seguimiento a graduados	11	4.9	11	12.2	0	0.0	1	4.3	4	8.3	9	10.2	1	2.1	10	7.2	47	6.9
Mejorar trabajos de graduación	10	4.4	3	3.3	1	4.3	0	0.0	1	2.1	9	10.2	1	2.1	6	4.3	31	4.5
Mejorar la licenciatura	10	4.4	8	8.9	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	1.1	1	2.1	9	6.5	30	4.4
Mejorar instalaciones, infraestructura	4	1.8	0	0.0	4	17.4	3	13.0	3	6.3	2	2.3	2	4.3	8	5.8	26	3.8
Adaptar horarios a las necesidades de los estudiantes	7	3.1	2	2.2	0	0.0	0	0.0	2	4.2	5	5.7	3	6.4	1	0.7	20	2.9
Está satisfecho (a) con la carrera o con la UTN	6	2.7	3	3.3	1	4.3	1	4.3	2	4.2	1	1.1	1	2.1	3	2.2	18	2.6
Mejorar la gestión y/o selección del director de carrera	4	1.8	1	1.1	0	0.0	0	0.0	2	4.2	7	8.0	0	0.0	1	0.7	15	2.2
Frecuencia con que se imparten los cursos	7	3.1	2	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	1	2.1	3	2.2	14	2.0
Otra	30	13.3	16	17.8	4	17.4	4	17.4	7	14.6	9	10.2	5	10.6	16	11.5	91	13.3
No responde	94	41.6	33	36.7	7	30.4	9	39.1	18	37.5	45	51.1	24	51.1	63	45.3	293	42.8

^{1/}Pregunta abierta y de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados.

Cuadro IMRH-1
Sexo y rango de edad de los graduados por nivel académico, 2019

Sexo y rango de edad	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Sexo			
Total	13	9	22
Mujeres	7	5	12
Hombres	6	4	10
Rango de edad			
Total	13	9	22
Menos de 20 años	0	0	0
De 20 a 24 años	1	1	2
De 25 a 29 años	7	4	11
De 30 a 34 años	2	1	3
Más de 34 años	3	3	6

Cuadro IMRH-2
Edad de los graduados según nivel académico, 2019

Edad (años)	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
22	1	0	1
24	0	1	1
25	1	0	1
26	1	3	4
28	5	0	5
29	0	1	1
30	1	1	2
34	1	0	1
35	1	0	1
36	1	1	2
39	1	1	2
42	0	1	1
Total	13	9	22

Cuadro IMRH-3
Provincia y cantón de residencia de los graduados en tiempo
lectivo por nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Provincia			
Total	13	9	22
Alajuela	9	5	14
Heredia	1	1	2
San José	3	3	6
Cantón			
Total	13	9	22
Alajuela	5	3	8
Atenas	1	0	1
Goicoechea	0	1	1
Mora	0	1	1
Naranjo	1	1	2
Poás	2	0	2
San José	2	0	2
San Pablo	1	1	2
Santa Ana	1	0	1
Tibás	0	1	1
Palmares	0	1	1

Cuadro IMRH-4
Provincia y cantón de residencia actual de los graduados por
nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Provincia			
Total	13	9	22
Alajuela	10	3	13
Cartago	0	1	1
Guanacaste	0	1	1
Heredia	1	1	2
San José	2	3	5
Cantón			
Total	13	9	22
Alajuela	5	2	7
Atenas	1	0	1
Desamparados	1	0	1
Goicoechea	0	1	1
Hojancha	0	1	1
La Unión	0	1	1
Mora	0	1	1
Naranjo	1	1	2
Poás	2	0	2
Santa Ana	1	0	1
San Pablo	1	1	2
San José	1	0	1
Tibás	0	1	1

Cuadro IMRH-5
Año de ingreso y año de graduación por nivel académico, 2019

Año de ingreso y de graduación	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Año de ingreso			
Total	13	9	22
2009	5	2	7
2010	3	3	6
2011	0	1	1
2012	1	0	1
2013	1	2	3
2014	2	1	3
2015	1	0	1
Año de graduación			
Total	13	9	22
2012	6	0	6
2013	1	0	1
2014	0	0	0
2015	2	1	3
2016	1	2	3
2017	3	6	9

Cuadro IMRH-6
Estadísticos sobre tiempo de permanencia de los graduados según nivel académico y población total, 2019

Estadísticos	Nivel académico		
	Diplomado	Bachillerato	Población total
Media	4,0	6,6	5,0
Mediana	4,0	7,0	4,0
Desviación estándar	1,3	1,6	1,9
Mínimo de años	3	4	3
Máximo de años	8	9	9

Cuadro IMRH-7
Cantidad de años que tardaron en graduarse de la carrera, 2019

Tiempo (promedio)	Nivel académico		
	Diplomado	Bachillerato	Total
Total	13	9	22
3 años	4	0	4
4 años	8	1	9
5 años	0	2	2
6 años	0	0	0
7 años	0	4	4
8 años	1	1	2
9 años	0	1	1

Cuadro IMRH-8
Graduados que interrumpieron temporalmente sus estudios y causas según nivel académico, 2019

Interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Interrumpió sus estudios			
Total	13	9	22
Sí	2	2	4
No	11	7	18
Cantidad de cuatrimestres			
Total	2	2	4
Uno	2	0	2
Dos	0	0	0
Tres	0	1	1
Cuatro	0	0	0
Más de cuatro	0	1	1
Causas			
Total	2	2	4
Reprobación de cursos	0	0	0
No se ofrecían los cursos que necesitaba matricular	1	2	3
Horario de los cursos	0	0	0
Problemas económicos para pagar sus estudios	0	0	0
Por el trabajo	0	0	0
Razones personales	1	0	1

Cuadro IMRH-9
Principal factor que motivó el ingreso de los
graduados a la carrera, 2019

Principal factor	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	13	9	22
Era la carrera que quería estudiar	7	6	13
Por las posibilidades de encontrar empleo	0	0	0
Facilidad de ingresar a la carrera	0	0	0
El horario de los cursos le permitía trabajar y estudiar	1	1	2
Influencia de familiares o amigos	0	1	1
Posibilidad de obtener buenos ingresos	1	0	1
No pudo ingresar a la carrera que quería estudiar	2	0	2
Otro motivo	2	1	3

Cuadro IMRH-10
Calificación promedio asignada por los graduados a distintos
aspectos de la carrera por nivel académico, 2019

Aspectos	Calificación promedio		Total
	Nivel		
	Diplomado	Bachillerato	
Plan de estudios de la carrera.	3,7	3,7	3,7
La duración de la carrera.	4,4	3,9	4,2
Calidad de los docentes.	3,6	3,7	3,6
Promoción del aprendizaje activo.	4,3	4,0	4,2
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos.	4,1	4,0	4,0
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet.	3,3	3,8	3,5
Vinculación entre la carrera y el sector productivo.	4,1	3,6	3,9
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento.	3,7	3,1	3,5
Importancia que se da a la investigación e innovación.	3,7	3,3	3,5
Atención que se brinda a los estudiantes.	4,2	4,0	4,1

Cuadro IMRH-11
Satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN
por nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Nivel de satisfacción con la carrera			
Total	13	9	22
Muy insatisfecho	0	0	0
Insatisfecho	2	0	2
Ni satisfecho ni insatisfecho	2	1	3
Satisfecho	6	5	11
Muy satisfecho	3	3	6
Nivel de satisfacción con la UTN			
Total	13	9	22
Muy insatisfecho	0	0	0
Insatisfecho	0	0	0
Ni satisfecho ni insatisfecho	0	0	0
Satisfecho	9	5	14
Muy satisfecho	4	4	8

Cuadro IMRH-12
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la carrera
por grado de satisfacción y nivel académico, 2019

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera											
	Muy satisfecho			Satisfecho			Ni satisfecho ni insatisfecho			Insatisfecho		
	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total	Dipl.	Bach.	Total
Le gusta mucho la carrera/ Carrera con gran importancia	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carrera con mucho futuro/ cuenta con amplio mercado laboral	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0
La carrera no le gustó	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
No hay mercado laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
NR	0	2	2	5	3	8	2	0	2	0	0	0
Total	3	3	6	6	5	11	2	1	3	2	0	2

Cuadro IMRH-13
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la UTN
por grado de satisfacción y nivel académico, 2019

Justificación	Grado de satisfacción con la UTN ^{1/}					
	Muy satisfecho			Satisfecho		
	Dipl.	Bach.	Total de respuestas	Dipl.	Bach.	Total de respuestas
Buenas instalaciones	2	1	3	0	0	0
Facilidad de horarios	1	0	1	0	0	0
Precios accesibles	0	2	2	0	0	0
Buen trato al estudiante	1	0	1	0	0	0
Rapidez en la resolución de conflictos	0	0	0	0	1	1
El enfoque de la universidad	0	0	0	1	0	1
NR	1	2	3	8	4	12
Total	5	5	10	9	5	14

1/Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro IMRH-14
Dominio que tienen los graduados del idioma inglés
por nivel académico, 2019

Nivel de dominio	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Lectura			
Total	13	9	22
Ninguno	1	0	1
Poco	3	4	7
Regular	6	3	9
Mucho	1	1	2
Total	2	1	3
Escritura			
Total	13	9	22
Ninguno	1	0	1
Poco	7	6	13
Regular	4	1	5
Mucho	0	2	2
Total	1	0	1
Comprensión oral			
Total	13	9	22

Nivel de dominio	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Ninguno	1	0	1
Poco	5	3	8
Regular	5	4	9
Mucho	1	1	2
Total	1	1	2
Conversación			
Total	13	9	22
Ninguno	2	0	2
Poco	6	3	9
Regular	4	4	8
Mucho	1	1	2
Total	0	1	1

Cuadro IMRH-15
Conocimiento que tienen los graduados de otros idiomas y grado de dominio por nivel académico, 2019

Información sobre otros idiomas	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Conoce otros idiomas			
Total	13	9	22
Sí	1	1	2
No	12	8	20
Nombre de los idiomas y nivel de dominio			
Francés			
Poco	1	0	1
Regular	0	1	1
Mucho	0	0	0
Portugués			
Poco	1	0	1
Regular	0	0	0
Mucho	0	0	0
Ruso			
Poco	0	0	0
Regular	0	1	1
Mucho	0	0	0
Mandarín			
Poco	0	0	0
Regular	0	1	1
Mucho	0	0	0

Cuadro IMRH-16
Cursos de capacitación que han recibido los graduados por
nivel académico, 2019

Información sobre cursos	Nivel		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Han recibido cursos			
Total de graduados	13	9	22
Sí	8	6	14
No	5	3	8
Cantidad aproximada			
Total de respuestas	8	6	14
De 1 a 5	7	4	11
De 6 a 10	1	2	3
De 11 a 15	0	0	0
Más de 15	0	0	0
Empresas o instituciones^{1/}			
Total de respuestas	14	12	26
UNA	1	1	2
INA	2	2	4
UCR	1	3	4
MINAE	1	2	3
AyA	1	1	2
UTN	2	0	2
TEC	0	2	2
Otra	6	1	7
Temas de capacitaciones recibidas^{1/}			
Total de respuestas	16	14	30
Recurso Hídrico (diferentes énfasis)	2	1	3
Hidrología (diferentes énfasis)	2	0	2
Saneamiento ambiental	2	3	5
AutoCAD	1	1	2
Calidad del agua	2	0	2
Legislación	1	1	2
Sistemas de información geográfica	1	1	2
Administración/Dirección (diferentes énfasis)	3	2	5
Informática	2	0	2
Otro	0	5	5
Nivel de relación con la carrera			
Total de graduados	8	6	14
Ninguna relación	0	0	0
Poca relación	1	0	1
Mediana relación	1	1	2
Mucha relación	2	0	2
Total relación	4	5	9

^{1/}Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro IMRH-17
Información laboral al momento de graduarse por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Condición laboral			
Total	13	9	22
Tenía trabajo relacionado con la carrera	5	6	11
Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera	3	0	3
No tenía trabajo	5	3	8
Buscaron trabajo relacionado con la carrera			
Total	8	3	11
Sí	6	3	9
No	2	0	2
Período para encontrar el primer trabajo relacionado con la carrera			
Total	6	3	9
Un mes o menos	1	0	1
Más de un mes	3	1	4
Aún no ha encontrado	2	2	4

Cuadro IMRH-18
Cantidad de trabajos que tienen los graduados y razón de multiempleo por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Cantidad de trabajos remunerados			
Total	10	7	17
Tiene solo un trabajo	9	7	16
Tiene más de un trabajo	1	0	1
Principal razón del multiempleo			
Total	1	0	1
Por motivos personales	0	0	0
Para mejorar sus ingresos	1	0	1

Cuadro IMRH-19
Principal medio por el que los graduados consiguieron su trabajo actual por nivel académico, 2019

Principal medio	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	10	7	17
Recomendación de un amigo, profesor o familiar	7	5	12
Práctica profesional o TCU de la universidad	1	1	2
Creación de una empresa propia	2	1	3

Cuadro IMRH-20
Sector en el que trabajan los graduados por nivel académico, 2019

Sector	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total			
En el sector público	5	6	11
En el sector privado	3	0	3
En un negocio o actividad propia	2	1	3

Cuadro IMRH-21
Principal motivo del trabajo independiente y tipo de negocio que tienen los graduados por nivel académico, 2019

Tipo de negocio	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Imagen y Ambiente	0	1	1
Confección de prendas y estampado	1	0	1
Servicios profesionales gestión ambiental y recurso hídrico	1	0	1
Principal motivo trabajo independiente			
Total	2	1	3
No pudo conseguir empleo	0	1	1
Deseaba tener su propio negocio	1	0	1
Mayor flexibilidad laboral	1	0	1

Cuadro IMRH-22
Relación del trabajo de los graduados con la carrera
en la UTN por nivel académico, 2019

Nivel de relación	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	10	7	17
Ninguna	1	0	1
Baja	2	0	2
Media	0	2	2
Alta	2	1	3
Total	5	4	9

Cuadro IMRH-23
Principal motivo de baja o ninguna relación
del trabajo de los graduados
con la carrera estudiada en la UTN por nivel académico, 2019

Principal motivo	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	3	0	3
El salario o ingreso es mejor que el que pagan en la carrera	1	0	1
Por beneficios adicionales que tiene en el trabajo	1	0	1
Ya se encontraba trabajando para la institución	1	0	1

Cuadro IMRH-24
Nivel de satisfacción de los graduados con su trabajo actual por nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	10	7	17
Muy insatisfecho	0	0	0
Insatisfecho	0	0	0
Ni satisfecho ni insatisfecho	0	2	2
Satisfecho	6	1	7
Muy satisfecho	4	4	8

Cuadro IMRH-25
Grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral de los graduados por nivel académico, 2019

Grado de contribución	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Obtener su primer empleo			
Total	10	7	17
Ninguno	4	3	7
Bajo	0	0	0
Medio	0	1	1
Alto	3	1	4
Total	3	2	5
Obtener un puesto relacionado con la carrera			
Total	10	7	17
Ninguno	4	3	7
Bajo	0	1	1
Medio	0	0	0
Alto	3	3	6
Total	3	0	3
Conseguir un ascenso en su puesto de trabajo			
Total	10	7	17
Ninguno	4	3	7
Bajo	0	0	0
Medio	3	1	4
Alto	1	0	1
Total	2	3	5
Aumentar su salario o ingresos			

Grado de contribución	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	10	7	17
Ninguno	2	3	5
Bajo	2	0	2
Medio	2	1	3
Alto	1	0	1
Total	3	3	6
Establecer su propia empresa			
Total	10	7	17
Ninguno	8	6	14
Bajo	0	0	0
Medio	1	0	1
Alto	0	1	1
Total	1	0	1
Ampliar o mejorar las condiciones de su empresa			
Total	10	7	17
Ninguno	9	6	15
Bajo	1	0	1
Medio	0	0	0
Alto	0	1	1
Total	0	0	0

Cuadro IMRH-26
Opinión sobre el nivel de dificultad para incorporarse al
mercado laboral por nivel académico, 2019

Nivel de dificultad	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	13	9	22
Muy Bajo	1	0	1
Bajo	0	1	1
Medio	8	6	14
Alto	3	2	5
Muy Alto	0	0	0
No responde	1	0	1

Cuadro IMRH-27
Observaciones o sugerencias de los graduados por nivel académico, 2019

Observaciones o sugerencias ^{1/}	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total de respuestas	21	11	32
Mejorar el plan de estudios/Incluir más contenidos/Mayor relación con el mercado laboral	4	2	6
Capacitar a los profesores en la especialidad o en docencia	3	0	3
Fortalecer los procesos de evaluación docente	1	1	2
Mejorar servicios administrativos (Registro, atención a estudiantes, central telefónica)	4	1	5
Mayor promoción de la carrera	1	1	2
Implementar pasantía y convenios	2	0	2
Mejora de infraestructura	2	1	3
Otra	4	5	9

1/Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro TEI-1
Sexo y rango de edad de los graduados por nivel académico, 2019

Sexo y rango de edad	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Sexo						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Mujeres	30	65.2	10	-	40	65.6
Hombres	16	34.8	5	-	21	34.4
Rango de edad						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
De 20 a 24 años	3	6.5	2	-	5	8.2
De 25 a 29 años	22	47.8	6	-	28	45.9
De 30 a 34 años	15	32.6	3	-	18	29.5
Más de 34 años	6	13.0	4	-	10	16.4

^{al} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-2
Provincia y cantón de residencia de los graduados en
tiempo lectivo por nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Provincia						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Alajuela	27	58.7	7	-	34	55.7
Cartago	1	2.2	0	-	1	1.6
Heredia	10	21.7	4	-	14	23.0
San José	8	17.4	4	-	12	19.7
Cantón						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Alajuela	20	43.5	3	-	23	37.7
Heredia	3	6.5	1	-	4	4.6
Flores	3	6.5	0	-	3	4.9
San José	2	4.3	2	-	4	6.6
Barva	2	4.3	2	-	4	6.6
Grecia	2	4.3	1	-	3	4.9
Naranjo	2	4.3	1	-	3	4.9
Vásquez de Coronado	2	4.3	0	-	2	3.3
San Ramón	1	2.2	2	-	3	4.9
Otro	9	19.6	3	-	12	21.6

^{a/}No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-3
Provincia y cantón de residencia actual de los graduados
por nivel académico, 2019

Provincia y cantón	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Provincia						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Alajuela	25	54.3	8	-	33	54.1
Cartago	3	6.5	0	-	3	4.9
Heredia	8	17.4	2	-	10	16.4
San José	9	19.6	4	-	13	21.3
Guanacaste	1	2.2	0	-	1	1.6
Puntarenas	0	0.0	1	-	1	1.6
Cantón						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Alajuela	19	41.3	3	-	22	36.1
Heredia	4	8.7	0	-	4	6.6
Barva	2	4.3	1	-	3	4.9
Curridabat	2	4.3	0	-	2	3.3
Montes de Oca	2	4.3	0	-	2	3.3
San José	2	4.3	2	-	4	6.6
San Ramón	2	4.3	2	-	4	6.6
Grecia	2	4.3	1	-	3	4.9
Vázquez de Coronado	2	4.3	0	-	2	3.3
Naranjo	1	2.2	1	-	2	3.3
Otro	8	17.4	5	-	13	21.3

^{al}No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-4
Año de ingreso y de graduación de los graduados por
nivel académico, 2019

Año de ingreso y de graduación	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Año de ingreso						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
2009	5	10.9	1	-	6	9.8
2010	10	21.7	0	-	10	16.4
2011	10	21.7	4	-	14	23.0
2012	7	15.2	2	-	9	14.8
2013	6	13.0	4	-	10	16.4
2014	5	10.9	4	-	9	14.8
2015	3	6.5	0	-	3	4.9
Año de graduación						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
2012	3	6.5	0	-	3	4.9
2013	6	13.0	0	-	6	9.8
2014	10	21.7	0	-	10	16.4
2015	6	13.0	4	-	10	16.4
2016	8	17.4	6	-	14	23.0
2017	13	28.3	5	-	18	29.5

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-5
Años que tardaron en graduarse de
la carrera por nivel académico, 2019

Tiempo promedio	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
2 años	0	0.0	2	-	2	3.3
3 años	13	28.3	1	-	14	23.0
4 años	10	21.7	3	-	13	21.3
5 años	13	28.3	5	-	18	29.5
6 años	7	15.2	1	-	8	13.1
7 años	3	6.5	3	-	6	9.8

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-6
Graduados que interrumpieron temporalmente
sus estudios y causas por nivel académico, 2019

Interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Interrumpió sus estudios						
Total	46	100.0	15 ^{a/}	-	61	100.0
Sí	9	19.6	0	-	9	14.8
No	37	80.4	15	-	52	85.2
Cantidad de cuatrimestres^{1/}						
Total	9 ^{a/}	-	0	-	9 ^{a/}	-
Uno	4	-	0	-	4	-
Dos	3	-	0	-	3	-
Tres	2	-	0	-	2	-
Causas ^{1/}						
Total	9 ^{a/}	-	0	-	9 ^{a/}	-
Reprobación de cursos	1	-	0	-	1	-
No se ofrecían los cursos que necesitaba matricular	2	-	0	-	2	-
Horario de los cursos	1	-	0	-	1	-
Problemas económicos para pagar sus estudios	1	-	0	-	1	-
Por el trabajo	1	-	0	-	1	-
Razones personales	3	-	0	-	3	-

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de estudiantes que presentan la condición o característica descrita.

Cuadro TEI-7
Principal factor que motivó el ingreso de los graduados
a la carrera por nivel académico, 2019

Principal factor	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Era la carrera que quería estudiar	44	95.7	12	-	56	91.8
Por las posibilidades de encontrar empleo	0	0.0	1	-	1	1.6
Posibilidad de obtener buenos ingresos	0	0.0	2	-	2	3.3
Otro motivo	2	4.3	0	-	2	3.3

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-8
Calificación promedio asignada por los graduados a distintos
aspectos de la carrera por nivel académico, 2019

Aspectos	Calificación promedio		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Plan de estudios de la carrera.	3.8	3.6	3.7
La duración de la carrera.	4.4	4.4	4.4
Calidad de los docentes.	3.7	3.7	3.7
Promoción del aprendizaje activo.	3.9	4.0	3.9
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos.	3.8	3.3	3.7
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet.	3.1	3.2	3.1
Vinculación entre la carrera y el sector productivo.	3.1	3.2	3.1
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento.	3.1	3.6	3.2
Importancia que se da a la investigación e innovación.	3.6	3.7	3.6
Atención que se le brinda a los estudiantes.	4.0	4.1	4.0

Cuadro TEI-9
Nivel de satisfacción de los graduados con la carrera
y con la UTN por nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Nivel de satisfacción con la carrera						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Muy insatisfecho	0	0.0	1	-	1	1.6
Insatisfecho	0	0.0	0	-	0	0.0
Ni satisfecho ni insatisfecho	6	13.0	3	-	9	14.8
Satisfecho	29	63.0	10	-	39	63.9
Muy satisfecho	11	23.9	1	-	12	19.7
Nivel de satisfacción con la UTN						
Total	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Muy insatisfecho	0	0.0	0	-	0	0.0
Insatisfecho	1	2.2	0	-	1	1.6
Ni satisfecho ni insatisfecho	5	10.9	3	-	8	13.1
Satisfecho	20	43.5	8	-	28	45.9
Muy satisfecho	20	43.5	4	-	24	39.3

^{al} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-10
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la
carrera por grado de satisfacción y nivel académico, 2019
 Valores absolutos

Justificación	Grado de satisfacción con la carrera								
	Ni satisfecho ni insatisfecho			Satisfecho			Muy satisfecho		
	Dipl.	Br.	Total	Dipl.	Br.	Total	Dipl.	Br.	Total
Aprendió mucho /buenas bases para integrarse al mercado laboral	0	0	0	8	4	12	5	1	6
Buenos docentes	0	0	0	3	0	3	0	0	0
Plan de estudios actualizado/acorde con lo que necesita el mercado laboral	0	0	0	5	4	9	1	1	2
Carencia de profesores/ les falta capacitación	3	2	5	0	0	0	0	1	1
Plan de estudios malo/desactualizado	3	1	4	0	0	0	0	0	0
Otro	2	0	2	1	0	1	1	0	1
NR	0	0	0	12	3	15	4	0	4
Total	6	3	9	29	10	39	11	2	13

Cuadro TEI-11
Justificación del grado de satisfacción de los graduados con la UTN
por grado de satisfacción y nivel académico, 2019
Valores absolutos

Justificación	Grado de satisfacción con la UTN										
	Insatisfecho		Ni satisfecho ni insatisfecho			Satisfecho			Muy satisfecho		
	Dipl.	Total	Dipl.	Br.	Total	Dipl.	Br.	Total	Dipl.	Br.	Total
Facilidad de horarios	0	0	0	0	0	4	0	4	1	0	1
Precios accesibles/becas	0	0	0	0	0	3	0	3	4	1	5
Buen trato al estudiante	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	4
Mala atención al estudiante	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0
Buenos docentes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Docentes mediocres	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Es necesario mejorar procesos y trámites administrativos	1	1	3	1	4	0	0	0	0	0	0
El enfoque técnico de la universidad/oferta de carreras	0	0	0	0	0	3	2	5	2	2	4
NR	0	0	1	0	1	14	5	19	6	1	7
Otro	0	0	2	2	4	1	2	3	3	1	4
Total	1	1	5	3	8	21	8	29	19	4	23

Cuadro TEI-12
Grado de dominio que tienen los graduados del idioma inglés
por nivel académico, 2019

Grado de dominio	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Lectura						
Total de graduados	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Ninguno	1	2.2	0	-	1	1.6
Poco	8	17.4	2	-	10	16.4
Regular	9	19.6	6	-	15	24.6
Mucho	17	37.0	6	-	23	37.7
Total	11	23.9	1	-	12	19.7
Escritura						
Total de graduados	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Ninguno	1	2.2	0	-	1	1.6
Poco	10	21.7	3	-	13	21.3
Regular	11	23.9	9	-	20	32.8
Mucho	15	32.6	3	-	18	29.5
Total	9	19.6	0	-	9	14.8
Comprensión oral						
Total de graduados	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Ninguno	1	2.2	0	-	1	1.6
Poco	8	17.4	1	-	9	14.8
Regular	9	19.6	8	-	17	27.9
Mucho	18	39.1	5	-	23	37.7
Total	10	21.7	1	-	11	18.0
Conversación						
Total de graduados	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Ninguno	2	4.3	0	-	2	3.3
Poco	8	17.4	4	-	12	19.7
Regular	15	32.6	7	-	22	36.1
Mucho	12	26.1	3	-	15	24.6
Total	9	19.6	1	-	10	16.4

^{al} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-13
Conocimiento que tienen los graduados de otros idiomas
y grado de dominio por nivel académico, 2019

Información sobre otros idiomas	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Conoce otros idiomas						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Sí	13	28.3	4	-	17	27.9
No	33	71.7	11	-	44	72.1
Nombre de otros idiomas y grado de dominio						
Portugués						
Total	6^{b/}	-	1^{b/}	-	7^{b/}	-
Poco	1	-	0	-	1	-
Regular	2	-	0	-	2	-
Mucho	3	-	1	-	4	-
Italiano						
Total	2^{b/}	-	2^{b/}	-	4^{b/}	-
Poco	2	-	2	-	4	-
Regular	0	-	0	-	0	-
Mucho	0	-	0	-	0	-
Otros^{1/}						
Total	5^{b/}	-	1^{b/}	-	6^{b/}	-
Poco	3	-	1	-	4	-
Regular	0	-	0	-	0	-
Mucho	2	-	0	-	2	-

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

^{b/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que hablan otros idiomas.

^{1/} Otros: japonés, mandarín, coreano, alemán, francés.

Cuadro TEI-14
Cursos de capacitación que han recibido los
graduados por nivel académico, 2019

Información sobre cursos	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Han recibido cursos						
Total de graduados	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Sí	19 ^{a/}	41.3	12	-	31	50.8
No	27	58.7	3	-	30	49.2
Cantidad aproximada de cursos						
Total de graduados	19	-	12^{a/}	-	31	100.0
De 1 a 5	15	-	11	-	26	83.9
De 6 a 10	4	-	0	-	4	12.9
De 11 a 15	0	-	1	-	1	3.2
Empresas o instituciones						
Total de respuestas	30	-	20^{a/}	-	50	161.3^{b/}
UTN	1	-	3	-	4	12.9
UCR	3	-	3	-	6	19.4
INA	2	-	2	-	4	12.9
Profesionales en el área	5	-	0	-	5	16.1
Plataformas digitales	5	-	3	-	8	25.8
INAMU	0	-	2	-	2	6.5
Alianza Francesa	2	-	0	-	2	6.5
MEIC	0	-	3	-	3	9.7
Otra	12	-	4	-	16	51.6
Temas de capacitaciones recibidas						
Total de respuestas	33	-	11^{a/}	-	44	141.9^{b/}
Fotografía diferentes géneros	8	-	2	-	10	32.3
Manejo de redes sociales	3	-	1	-	4	12.9
Emprendimiento	5	-	-	-	5	16.1
Administración de empresas	3	-	1	-	4	12.9
Mercadeo y ventas	2	-	1	-	3	9.7
Tecnologías de fotografía y diseño	4	-	1	-	5	16.1
Otro	8	-	5	-	13	41.9

Información sobre cursos	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Nivel de relación con la carrera						
Total de graduados	19	-	12^{a/}	-	31	100.0^{b/}
Ninguna relación	2	-	1	-	3	9.7
Poca relación	1	-	0	-	1	3.2
Mediana relación	4	-	1	-	5	16.1
Mucha relación	2	-	6	-	8	25.8
Total relación	10	-	4	-	14	45.2

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

^{b/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados que han recibido capacitaciones.

Cuadro TEI-15
Información laboral de los graduados al momento de
graduarse por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Condición laboral						
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Tenía trabajo relacionado con la carrera	21	45.7	12	-	33	54.1
Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera	17	37.0	2	-	19	31.1
No tenía trabajo	8	17.4	1	-	9	14.8
Buscaron trabajo relacionado con la carrera						
Total	25^{a/}	-	3^{a/}	-	28^{a/}	-
Sí	16	-	3	-	19	-
No	9	-	0	-	9	-
Período para encontrar el primer trabajo relacionado con la carrera						
Total	16^{a/}	-	3^{a/}	-	19^{a/}	-
Un mes o menos	2	-	0	-	2	-
Más de un mes	11	-	3	-	14	-
Aún no ha encontrado	3	-	0	-	3	-

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro TEI-16
Cantidad de trabajos que tienen los graduados y razones
del multiempleo por nivel académico, 2019

Información laboral	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Cantidad de trabajos remunerados						
Total	36	100.0	15^{a/}	-	51	100.0
Tiene solo un trabajo	27	75.0	7	-	34	66.7
Tiene más de un trabajo	9	25.0	8	-	17	33.3
Principal razón del multiempleo						
Total	9^{a/}	-	8^{a/}	-	17^{a/}	-
Por motivos personales	4	-	2	-	6	-
Para mejorar sus ingresos	3	-	5	-	8	-
Porque planifica que el empleo secundario sea el principal en el futuro	2	-	0	-	2	-
Otro	0	-	1	-	1	-

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro TEI-17
Principal medio de consecución del trabajo actual de los
graduados por nivel académico, 2019

Principal medio	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	36	100.0	15^{a/}	-	51	100.0
Recomendación de un amigo, profesor o familiar	14	38.9	7	-	21	41.2
Presentación de oferta de servicio por iniciativa propia	2	5.6	2	-	4	7.8
Práctica profesional o TCU de la universidad	0	0.0	1	-	1	2.0
El empleador lo contactó	1	2.8	0	-	1	2.0
Creación de una empresa propia	15	41.7	4	-	19	37.3
En una feria laboral	1	2.8	0	-	1	2.0
Por medio de páginas WEB o redes sociales	3	8.3	1	-	4	7.8

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-18
Sector en que trabajan los graduados por nivel académico, 2019

Sector	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	36	100.0	15^{a/}	-	51	100.0
En el sector público	4	11.1	6	-	10	19.6
En el sector privado	16	44.4	5	-	21	41.2
En una organización no gubernamental	1	2.8	0	-	1	2.0
En un negocio o actividad propia	15	41.7	4	-	19	37.3

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-19
Condiciones laborales de los graduados asalariados por nivel académico, 2019

Condiciones laborales	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Tipo de empresa privada (capital)						
Total	15^{a/}	-	6^{a/}	-	21^{a/}	-
Nacional	7	-	4	-	11	-
Internacional	8	-	2	-	10	-
Tipo de contratación						
Total	21^{a/}	-	11^{a/}	-	32	100.0
Permanente o por plazo indefinido	21	-	7	-	28	87.4
Interino o con renovaciones periódicas	0	-	2	-	2	6.3
Solo por temporadas o lo contratan ocasionalmente	0	-	2	-	2	6.3
Categoría ocupacional						
Total	21^{a/}	-	11^{a/}	-	32	100.0
Mandos medios o jefaturas	6	-	1	-	7	21.9
Profesional	5	-	6	-	11	34.4
Técnico	7	-	2	-	9	28.1
Asistente/auxiliar operativo	3	-	2	-	5	15.6
Tiempo de laborar						
Total	21^{a/}	-	11^{a/}	-	32	100.0
Menos de 1 año	4	-	1	-	5	15.6
De 1 año a menos de 2 años	4	-	0	-	4	12.5
De 2 años a menos de 3 años	4	-	2	-	6	18.8
De 3 años a menos de 5 años	1	-	2	-	3	9.4
5 años o más	8	-	6	-	14	43.8
Cantidad de horas laboradas por semana						
Total	21^{a/}	-	11^{a/}	-	32	100.0
37 horas o más	21	-	7	-	28	87.5
De 25 a 36 horas por semana	0	-	3	-	3	9.4
De 12 a 24 horas por semana	0	-	1	-	1	3.1

^{a/}No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados que presentan la condición descrita.

Cuadro TEI-20
Principal motivo del trabajo independiente y tipo de negocio que
tienen los graduados por nivel académico, 2019
 Valores absolutos

Principal motivo y tipo de negocio	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Principal motivo			
Total	15	4	19
No pudo conseguir empleo	1	0	1
Deseaba tener su propio negocio	6	2	8
La carrera es apropiada para establecer un negocio	3	0	3
Mayor flexibilidad laboral	4	2	6
Otra	1	0	1
Tipo de negocio^{1/}			
Total	18	6	24
Fotografía (diferentes géneros)	10	2	12
Producción audiovisual	1	2	3
Diseño (publicitario, artesanías, muebles, personalizado)	3	1	4
Otro	4	1	5

^{1/} Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro TEI-21
Condiciones laborales de los graduados que trabajan
en forma independiente por nivel académico, 2019
 Valores absolutos

Información laboral	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Contrata personal			
Total	15	4	19
Sí, en forma permanente	4	0	4
Sí, en forma ocasional	4	1	5
Sí, permanente y ocasional	1	0	1
No contrata personal	6	3	9
Está inscrito en una instancia pública			
Total	15	4	19
Sí	15	4	19
No	0	0	0
Nombre de la instancia			
Total	15	4	19
Municipalidad	1	0	1
Ministerio de Hacienda	12	4	16
Municipalidad y Ministerio de Hacienda	2	0	2
Lleva contabilidad formal			
Total	15	4	19
Sí	14	2	16
No	1	2	3
Cuentan con seguro social			
Total	15	4	19
Sí	8	3	11
No	7	1	8
Tiempo de laborar			
Total	15	4	19
Menos de 1 año	1	0	1
De 1 año a menos de 2 años	4	0	4
De 2 años a menos de 3 años	2	1	3
De 3 años a menos de 5 años	4	2	6
5 años o más	4	1	5
Jornada laboral			
Total	15	4	19
37 horas o más	11	2	13
De 25 a 36 horas por semana	4	1	5
Menos de 12 horas	0	1	1

Cuadro TEI-22
Relación del trabajo de los graduados con la carrera
estudiada en la UTN por nivel académico, 2019

Nivel de relación	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	39	100.0	15^{a/}	-	51	100.0
Ninguna relación	15	41.7	0	-	15	29.4
Baja relación	1	2.8	0	-	1	2.0
Mediana relación	3	8.3	2	-	5	9.8
Alta relación	4	11.1	2	-	6	11.8
Total relación	13	36.1	11	-	24	47.1

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-23
Motivo por el que los graduados trabajan en un puesto con ninguna
o poca relación con la carrera por nivel académico, 2019
Valores absolutos

Nivel de relación	Nivel académico		Total
	Diplomado	Bachillerato	
Total	16	0	16
No ha podido conseguir trabajo relacionado con su carrera	7	0	7
El salario o ingreso es mejor que el que pagan en la carrera	1	0	1
Ha realizado estudios en otros campos	3	0	3
Por beneficios adicionales que tiene en el trabajo	1	0	1
Por trabajar en una empresa propia o familiar	2	0	2
Otro ^{1/}	2	0	2

^{1/} Uno de los graduados indica que no ha buscado trabajo porque ya tenía el trabajo que desempeña actualmente y el otro graduado aduce razones personales.

Cuadro TEI-24
Nivel de satisfacción de los graduados con el trabajo
actual por nivel académico, 2019

Nivel de satisfacción	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	36	100.0	15 ^{al}	-	51	100.0
Muy insatisfecho	1	2.8	0	-	1	2.0
Insatisfecho	1	2.8	0	-	1	2.0
Ni satisfecho ni insatisfecho	5	13.9	2	-	7	13.7
Satisfecho	6	16.7	3	-	9	17.6
Muy satisfecho	23	63.9	10	-	33	64.7

^{al} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-25
Grado de contribución de la carrera en la trayectoria laboral
de los graduados por nivel académico, 2019

Grado de contribución	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total de graduados	46	100.0	15^{al}	-	61	100.0
Obtener su primer empleo						
Ninguno	17	37.0	10	-	27	44.3
Bajo	3	6.5	0	-	3	4.9
Medio	1	2.2	1	-	2	3.3
Alto	7	15.2	1	-	8	13.1
Total	16	34.8	2	-	18	29.5
No responde	2	4.3	1	-	3	4.9
Obtener un puesto relacionado con la carrera						
Ninguno	11	23.9	4	-	15	24.6
Bajo	3	6.5	0	-	3	4.9
Medio	4	8.7	6	-	10	16.4
Alto	7	15.2	1	-	8	13.1
Total	19	41.3	3	-	22	36.1
No responde	2	4.3	1	-	3	4.9

Grado de contribución	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Conseguir un ascenso						
Ninguno	21	45.7	12	-	33	54.1
Bajo	3	6.5	0	-	3	4.9
Medio	6	13.0	2	-	8	13.1
Alto	6	13.0	0	-	6	9.8
Total	8	17.4	0	-	8	13.1
No responde	2	4.3	1	-	3	4.9
Aumentar su salario o ingresos						
Ninguno	13	28.3	3	-	16	26.2
Bajo	4	8.7	1	-	5	8.2
Medio	7	15.2	3	-	10	16.4
Alto	8	17.4	3	-	11	18.0
Total	12	26.1	4	-	16	26.2
No responde	2	4.3	1	-	3	4.9
Establecer su propia empresa						
Ninguno	8	17.4	4	-	12	19.7
Bajo	2	4.3	1	-	3	4.9
Medio	11	23.9	5	-	16	26.2
Alto	7	15.2	1	-	8	13.1
Total	16	34.8	3	-	19	31.1
No responde	2	4.3	1	-	3	4.9
Ampliar o mejorar las condiciones de su empresa						
Ninguno	12	26.1	4	-	16	26.2
Bajo	2	4.3	1	-	3	4.9
Medio	7	15.2	3	-	10	16.4
Alto	12	26.1	2	-	14	23.0
Total	11	23.9	4	-	15	24.6
No responde	2	4.3	1	-	3	4.9

^{a/}No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-26
Opinión de los graduados sobre el nivel de dificultad para incorporarse al mercado laboral por nivel académico, 2019

Nivel de dificultad	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total	46	100.0	15^{a/}	-	61	100.0
Bajo	3	6.5	1	-	4	6.6
Medio	17	37.0	5	-	21	36.1
Alto	13	28.3	6	-	19	31.1
Muy Alto	13	28.3	3	-	16	26.2

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

Cuadro TEI-27
Observaciones o sugerencias de los graduados por nivel académico, 2019

Observaciones o sugerencias	Nivel académico				Total	
	Diplomado		Bachillerato		Abs.	%
	Abs.	%	Abs.	%		
Total de respuestas	81	176	17^{a/}	-	98	160.7^{b/}
Mejorar el plan de estudios/incluir más contenidos/mayor relación con el mercado laboral	25	54.3	5	-	30	49.2
Capacitar a los profesores en la especialidad o en docencia	12	26.1	0	-	12	19.7
Contratar más profesores	6	13.0	0	-	6	9.8
Mejorar el inglés	3	6.5	1	-	4	6.6
Mejorar servicios (Registro, atención a estudiantes, central telefónica, matrícula, horarios)	8	17.4	0	-	8	13.1
Otra	20	43.5	4	-	24	39.3
NR	7	15.2	7	-	14	23.0

^{a/} No se calcula el porcentaje debido a la reducida cantidad de graduados de bachillerato.

^{b/} Pregunta de respuesta múltiple, los porcentajes se calculan con base en el total de graduados.

Cuadro MP-1
Rango de edad de los graduados por sexo, 2019

Rango de edad (años cumplidos)	Sexo		Cantidad de graduados
	Hombre	Mujer	
De 25 a 29	0	1	1
De 30 a 34	0	2	2
Más de 34	2	3	5
Total	2	6	8

Cuadro MP-2
Provincia y cantón de residencia de los graduados en tiempo lectivo, 2019

Provincia	Cantón de residencia tiempo lectivo					Cantidad de graduados
	Alajuela	Liberia	Naranjo	Puntarenas	Santa Bárbara	
Alajuela	3	0	1	0	0	4
Guanacaste	0	1	0	0	0	1
Heredia	0	0	0	0	2	2
Puntarenas	0	0	0	1	0	1
Total	3	1	1	1	2	8

Cuadro MP-3
Provincia y cantón de residencia actual de los graduados, 2019

Provincia	Cantón de residencia tiempo lectivo					Cantidad de graduados
	Alajuela	Liberia	Naranjo	Puntarenas	Santa Bárbara	
Alajuela	3	0	1	0	0	4
Guanacaste	0	1	0	0	0	1
Heredia	0	0	0	0	2	2
Puntarenas	0	0	0	1	0	1
Total	3	1	1	1	2	8

Cuadro MP-4
Principales medios de financiamiento de los estudios de los graduados, 2019

Medios de financiamiento	Cantidad de graduados
Fondos generados con su trabajo	8
Fondos de familiares (padres, cónyuges, otros)	0
Préstamo (Conape, banco, familiar u otros)	0
Beca de la UTN	0
Beca otorgada por otra entidad (su lugar de trabajo, el gobierno u otro)	0
Total	8

Cuadro MP-5
Graduados que interrumpieron temporalmente sus estudios, 2019

Interrumpió sus estudios durante uno o más ciclos lectivos	Cantidad de graduados
Sí	0
No	8
Total	8

Cuadro MP-6
Principal factor que influyó en el ingreso a la carrera de los graduados, 2019

Principal factor	Cantidad de graduados
Era la carrera que quería estudiar	5
Por las posibilidades de encontrar empleo	1
Posibilidad de obtener buenos ingresos	1
Otro motivo	1
Total	8

Cuadro MP-7
Calificación asignada por los graduados a distintos aspectos de la carrera, 2019

Aspectos	Calificación promedio	Cantidad de graduados					Total
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	
Plan de estudios de la carrera	4.2	0	0	1	4	3	8
La duración de la carrera	5.0	0	0	0	0	8	8
Calidad de los docentes	4.1	0	0	1	5	2	8
Promoción del aprendizaje activo	4.4	0	0	1	3	4	8
Calidad de las instalaciones donde recibió los cursos	4.6	0	0	0	3	5	8
Calidad de la plataforma informática y de la conexión a internet	4.5	0	0	1	2	5	8
Vinculación entre la carrera y el sector productivo	2.4	3	1	2	2	0	8
Importancia que se da a la capacidad de emprendimiento	3.1	2	1	2	0	3	8
Importancia que se da a la investigación e innovación	3.9	0	1	2	2	3	8
Atención que se le brinda a los estudiantes	3.4	1	1	1	4	1	8

Cuadro MP-8
Nivel de satisfacción de los graduados con la carrera y con la UTN, 2019

Nivel de satisfacción con la carrera	Cantidad de graduados
Muy insatisfecho	0
Insatisfecho	0
Ni satisfecho ni insatisfecho	1
Satisfecho	5
Muy satisfecho	2
Total	8
Nivel de satisfacción con la UTN	
Muy insatisfecho	0
Insatisfecho	0
Ni satisfecho ni insatisfecho	2
Satisfecho	2
Muy satisfecho	4
Total	8

Cuadro MP-9
Nivel de dominio que tienen los graduados del idioma inglés, 2019

Habilidad	Nivel de dominio				Cantidad de graduados
	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	
Lectura	0	4	2	2	8
Escritura	1	3	3	1	8
Comprensión oral	0	4	3	1	8
Conversación	1	3	3	1	8

Cuadro MP-10
Conocimiento que tienen los graduados de otros idiomas y nivel de dominio, 2019

Información sobre otros idiomas	Cantidad de graduados
Tiene conocimientos sobre otros idiomas	
Sí	1
No	7
Total	8
Nombre de los idiomas y nivel de dominio	
Francés	
Poco	1
Regular	0
Mucho	0
Total	1

Cuadro MP-11
Información laboral de los graduados al momento de graduarse, 2019

Información laboral	Cantidad de graduados
Condición laboral	
Tenía trabajo relacionado con la carrera	3
Tenía trabajo, pero no estaba relacionado con la carrera	4
No tenía trabajo	1
Total	8
Buscaron trabajo relacionado con la carrera	
Sí	3
No	2
Total	5
Período para encontrar el primer trabajo relacionado con la carrera	
Un mes o menos	1
Más de un mes	2
Aún no ha encontrado	0
Total	3

Cuadro MP-12
Principal medio por el que los graduados consiguieron su trabajo actual, 2019

Principal medio	Cantidad de graduados
Recomendación de un amigo, profesor o familiar	6
Por medio de páginas WEB o redes sociales	1
Total	7

Cuadro MP-13
Condiciones laborales de los graduados, 2019

Condiciones laborales	Cantidad de graduados
Tipo de contratación	
Permanente o por plazo indefinido	3
Interino o con renovaciones periódicas	4
Total	7
Categoría ocupacional	
Alta gerencia o dirección	1
Mandos medios o jefaturas	2
Profesional	3
Asistente/auxiliar operativo	1
Total	7
Tiempo de laborar	
De 1 año a menos de 2 años	1
De 3 años a menos de 5 años	1
5 años o más	5
Total	7
Cantidad de horas laboradas por semana	
De 25 a 36 horas	1
37 horas o más horas	6
Total	7

Cuadro MP-14
Relación del trabajo de los graduados con la carrera estudiada en la UTN, 2019

Nivel de relación	Cantidad de graduados
Ninguna	1
Baja	1
Media	2
Alta	2
Total	1
Total	7

Cuadro MP-15
Grado de contribución de la carrera en la trayectoria
laboral de los graduados, 2019

Aspectos	Grado de contribución					Total
	Ninguno	Bajo	Medio	Alto	Total	
Obtener su primer empleo	4	2	0	1	1	8
Obtener un puesto relacionado con la carrera	0	1	2	2	3	8
Conseguir un ascenso en su puesto de trabajo	3	0	1	1	3	8
Aumentar su salario o ingresos	1	0	2	1	4	8

Cuadro MP-16
Opinión sobre el nivel de dificultad para
incorporarse al mercado laboral, 2019

Nivel de dificultad	Cantidad de graduados
Bajo	2
Medio	3
Muy alto	1
NR	2
Total	8

Cuadro MP-17
Sugerencias o comentarios de los graduados, 2019

Observaciones o sugerencias	Cantidad de respuestas
Mejorar la organización/ deficiencias administrativas	3
Mejorar selección de profesores/ contratar más	3
Mejorar la atención de los estudiantes	2
Mejorar el proceso de matrícula	1
Falta de reconocimiento (MEP, UTN)	1
Plan de estudios con materias repetidas	1
Impartir cursos de capacitación a los graduados	1
Convalidar materias aprobadas	1
Solventar falencias de otras universidades	1
No responden	3
Total	17