

IV ENCUENTRO NACIONAL DE ASOCIATIVIDAD EN LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA



15-16 noviembre, 2018
Sarapiquí, Costa Rica.

Organizado por:



Índice

Página

- 1**Prólogo
- 2**Glosario de la Gestión Comunitaria del Agua
- 5**Introducción
- 6**Antecedentes y conceptos generales de la Asociatividad en Costa Rica.
- 9**Promoción de la Asociatividad en Costa Rica.
- 10**Comité Impulsor de Asociatividad de Acueductos Comunales.
- 13**Inauguración IV Encuentro Nacional de Asociatividad.
- 14**¿Qué es el Derecho Humano al Agua y Saneamiento?
- 15**Taller "Compartiendo experiencias entre FLU´s conformadas o en conformación"
- 18** Importancia de la Participación Joven en la Gestión Comunitaria del Agua.
- 21**Herramienta Gestión Integral del Riesgo en ASADAS (GIRA), PNUD.
- 22** Intercambio de experiencias exitosas entre ORAC´s y FLU´s.
- 26**Saneamiento de las Aguas Residuales en Acueductos Comunales.
- 27**Experiencia del Manejo de Aguas Residuales en el Acueducto Comunal de El Mora, Turrialba.
- 29**V Conferencia latinoamericana de agua y saneamiento (LATINOSAN)
- 30**Reseña especial: Visita de Feliciano Dos Santos, Gestor Comunitario del Agua de Mozanbique.
- 31**Compromisos grupales e individuales de la Asociatividad durante el año 2019.
- 36**Resumen de los compromisos del IV Encuentro Nacional de Asociatividad de Acueductos Comunales
- 37** Sueños de la Asociatividad durante el año 2019.
- 38**Participación durante el IV Encuentro Nacional de Asociatividad.
- 39**Agradecimientos.

Siglas y Acrónimos

ASADA	Asociación Administradora del Sistema de Acueducto y Alcantarillado Comunal
AyA.....	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
CAARS.....	Comités Administradores de Acueductos Rurales
CLOCSAS.....	Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento.
CONAFLU.....	Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de Acueductos Comunales.
DDHH.....	Derechos Humanos.
FLU.....	Federaciones, Ligas y Uniones de Acueductos Comunales.
GCA.....	Gestión Comunitaria del Agua.
OCSAS.....	Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento.
ORAC.....	Oficinas Regionales de Acueductos Comunales del AyA.
PNUD.....	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

Prólogo

“ Delegar en las comunidades la responsabilidad de gestionar los servicios de agua para consumo humano es el modelo que optó el Estado de Costa Rica para asegurar el disfrute del 30% de la población de este derecho humano fundamental. Día a día los y las gestoras comunitarias del agua nos demuestran con su compromiso y dedicación que honran esta responsabilidad asumida. Sin embargo, para garantizar la calidad y la sostenibilidad de estos servicios y del recurso hídrico del que dependen, hacen falta todavía muchas alianzas y trabajo coordinado multisectorial. Esta articulación es la que buscan los Encuentros de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua, empezando por la unión de esfuerzos entre los propios acueductos comunales.

En el 2018, las Federaciones, Ligas y Uniones (FLUs) de ASADAS dieron un paso adelante en esta suma de esfuerzos al conformar una asociación de tercer nivel: la Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de Acueductos Comunales, CONAFLU. En pocos meses ganaron un espacio en las agendas nacionales de discusión sobre la gestión del agua. CONAFLU es un interlocutor organizado y con muchos deseos de fortalecerse y crecer para sumar a todas aquellas otras FLUs que quieran adherirse a este esfuerzo que busca defender los intereses de la gestión comunitaria del agua del país.

CONAFLU nace con un espíritu de colaboración intersectorial porque reconoce que solo así se pueden resolver los múltiples desafíos de la gestión y la protección del recurso hídrico. Con aliados de la academia, del Gobierno, de la cooperación internacional y de las ONGs, y con la participación del sector privado, un aliado natural de las ASADAS, lideró la organización de este 4º Encuentro Nacional de Asociatividad.

La Fundación Avina, con una trayectoria de 25 años de trabajar por el desarrollo sostenible de Latinoamérica, se une a este esfuerzo y congratula a los y las líderes comunitarios y a sus aliados, por luchar juntos por una agenda común: contribuir al ODS 6 y al cumplimiento del Derecho Humano al Agua y al Saneamiento de las poblaciones rurales y periurbanas de Costa Rica. ”

Lil Soto Muñoz
Fundación Avina



Glosario de la Gestión Comunitaria del Agua

Gestión Comunitaria del Agua

La gestión comunitaria y participativa del agua es el proceso mediante el cual dentro de una comunidad, los ciudadanos se organizan para administrar y gestionar el recurso agua.



Existen deficiencias en la cobertura de agua potable y saneamiento, sobre todo en las áreas rurales; es por ello que como una forma de dar respuesta a esta necesidad, surge la gestión comunitaria del agua.

Asociatividad de Acueductos Comunales

La Asociatividad consiste en la articulación, intercambio, comunicación y coordinación entre ASADAS de un mismo territorio mediante la constitución de Federaciones, Ligas o Uniones de ASADAS (FLUs). Representan un modelo ideal para buscar la eficiencia de la operación del servicio y el abastecimiento de agua potable en las comunidades.



Glosario de la Gestión Comunitaria del Agua

Derechos Humanos

“Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.”

-Alto Comisionado de los Derechos Humanos.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

También conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 Objetivos son una evolución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, la igualdad de género, entre otras prioridades.

Objetivo de Desarrollo Sostenible #6

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 6, busca que todas las personas tengan acceso a Agua Limpia y Saneamiento, las metas para este objetivo son:



6.1 De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.

6.2 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.

6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

6.5 De aquí a 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles, incluso mediante la cooperación transfronteriza, según proceda.

6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

6.a De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.

Introducción

El IV Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua se realizó los días 15 y 16 de noviembre del año 2018, en el Hotel Sueño Azul, en Horquetas de Sarapiquí, Heredia, con la participación de más de 130 personas, entre Gestores Comunitarios del Agua, Organizaciones No Gubernamentales, la Academia, personal del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), empresas privadas, entre otros.



Los objetivos de este IV Encuentro Nacional fueron:

- Crear un espacio de interacción entre los gestores comunitarios del agua de todo el territorio costarricense, con diferentes actores que promueven la Asociatividad a nivel nacional.
- Traer a discusión temáticas de gran importancia como la gestión del riesgo y atención de emergencias, así como el saneamiento de las aguas residuales, la importancia del trabajo articulado entre FLUs y ORACs y el fortalecimiento de relaciones entre FLUSs de una misma región.
- La importancia del involucramiento de los jóvenes.

Antecedentes

¿Qué es la Asociatividad en la Gestión Comunitaria del Agua?

La Asociatividad se entiende, según la CLOCSAS, como el "Proceso institucional de articulación, intercambio, comunicación y coordinación entre Organizaciones Comunitarias de servicios de agua y saneamiento de una localidad, región o país, con el fin de aprender y fortalecer sus capacidades de gestión de incidencia en políticas públicas y de innovación, de manera sostenible, orientadas al propósito común de proveer mayor y mejor acceso al agua para más latinoamericanos."



La Gestión Comunitaria del Agua, se puede organizar en diferentes niveles., de acuerdo a su nivel organizativo, se nombran como ASADAS o Acueductos Comunales en el nivel 1, y es el proceso democrático comunal donde se escoge una Junta Directiva encargada de administrar el Sistema de Acueducto de la Comunidad. Cuando esas organizaciones se agrupan en un segundo nivel, reciben el nombre de Federaciones, Ligas o Uniones de Acueductos Comunales (FLUs). Estas a su vez se unen en dos o más FLU para conformar Federaciones Regionales o Confederaciones nacionales e internacionales.

Antecedentes

Si nos imaginamos un pastel como el territorio nacional y las diferentes capas como los niveles de la Gestión Comunitaria del Agua, podríamos visualizarlo de la siguiente forma:

Esquema organizativo de la Asociatividad de Acueductos Comunales en Costa Rica



A nivel internacional, Latinoamérica se organiza con una agrupación asociativa continental, a través de la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS).



Antecedentes

Los esfuerzos de Asociatividad a nivel nacional, inician mucho antes del año 2000, cuando gestoras y gestores comunitarios comienzan a encontrarse y a analizar y abordar problemáticas o desafíos que tienen en común, sobre todo a nivel de fortalecimiento de sus capacidades y sobre la necesaria protección del agua con que abastecen a sus comunidades.

En los primeros años del siglo se conformaron las primeras dos FLUs del país en la región de occidente, UNAGUAS y FEDAPRO.

Un hito importante dentro de la promoción de la Asociatividad en el país, fue la aprobación de la Política de Fortalecimiento y Organización de la GCA, ese mismo año se realizó el primer Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua en noviembre del 2015, promovido por el Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados (AyA), la Universidad Técnica Nacional (UTN), UNAGUAS y la Fundación Avina.

En ese Encuentro, en el que participaron 14 FLUs, se conformó por acuerdo de los participantes y de forma voluntaria el Comité Impulsor de la Asociatividad entre ASADAS el cual tendría como misión desarrollar una estrategia de trabajo para promover y fortalecer la Asociatividad, a partir de las acciones propuestas en ese mismo Encuentro.

Encuentro Nacional de la Gestión Comunitaria del Agua.

UTN, Alajuela, 2013.

Espacio de encuentro y primeros encuentros del futuro Comité Impulsor de Asociatividad en el país.

IV Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua.

San Carlos, Costa Rica, Setiembre, 2014.

Encuentro de la Gestión Comunitaria y aliados en el país.

I Encuentro Nacional de Asociatividad de Acueductos Comunales.

UTN, Alajuela. Noviembre, 2015

Intercambio de Experiencias entre 14 Federaciones, Ligas y Uniones de todo el país, con otros aliados de la Gestión Comunitaria.

Nace el Comité Impulsor de Asociatividad de ASADAS entre varios aliados de la Gestión Comunitaria en el país.

II Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua.

UTN, Alajuela. Agosto, 2016

Trabajo mensual del Comité Impulsor de Asociatividad. Promoción del diálogo entre las ORAC's y FLU's a nivel nacional.

I Taller Nacional FLU (Federaciones, Ligas y Uniones) y ORAC's (Oficinas Regionales de Acueductos Comunales).

UTN, Alajuela. Marzo, 2017

Generar estrategias de trabajo conjunto entre las FLU y las ORAC de cada región del país

III Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua.

CoopeVictoria, Grecia. Diciembre, 2017.

Intercambio de experiencias de FLU's ante emergencias y desastres naturales. Presentación del Comité PRO Confederación Nacional.

Conformación de la Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de Acueductos Comunales. CONAFLU

UTN, Alajuela, Enero, 27, 2018.

Asamblea Constituyente de CONAFLU.

IV Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua.

Sarapiquí, Heredia. Noviembre, 2018.



Promoción de la Asociatividad

El **Comité Impulsor de Asociatividad**, es un grupo de actores que, motivados con la promoción de la Asociatividad, empiezan a articular acciones e intercambiar experiencias. Se formaliza después del I Encuentro Nacional de Asociatividad de Acueductos Comunales en el año 2015, aunque se venían generando acciones desde el año 2013 cuando se conocen diferentes actores relacionados a la GCA en el Encuentro Nacional de la Gestión Comunitaria del Agua organizado a través un esfuerzo liderado por UNAC y UNAGUAS, con el apoyo de la UTN-Alajuela y de la Fundación Avina, llevado a cabo en las instalaciones de en la Universidad Técnica Nacional (UTN).

Inicialmente, el Comité estaba conformado por Federaciones, Ligas y Uniones de diferentes partes del territorio, así como funcionarios de la Subgerencia de Sistemas Comunales de AyA,, Fundación Avina y UTN, con los años nuevas organizaciones acompañan y apoyan al Comité, como la Fundación Suwo DI, la CAS-CONARE, PNUD, entre otros.

El Comité Impulsor se reúne una vez al mes, en San José, y se discuten temas sobre la legislación, normativa, gobernabilidad de la Gestión Comunitaria del Agua, así como la organización de diferentes actividades para el fortalecimiento de la Asociatividad.



Comité Impulsor de Asociatividad de Acueductos Comunales



La **Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de Acueductos Comunales**, es una organización de tercer nivel que busca agrupar a otras organizaciones de Asociatividad de segundo nivel (FLU's), con el fin de representar la gestión comunitaria del agua y el saneamiento en Costa Rica, así como de fortalecer y promover la Asociatividad de Acueductos Comunales y FLU's en el país.

La Confederación inicia en el año 2018, con 5 FLU formalizadas y con el apoyo de varias FLU en formalización. CONAFLU por primera vez es el organizador de un Encuentro Nacional de Asociatividad, durante el 2018 también busca fortalecer su trabajo con la afiliación de nuevas FLU de todo el país.

Contacto: Olga Zárate, Presidenta CONAFLU/ Karen Guzmán, Secretaría CONAFLU, correos: info.conaflu@gmail.com / conaflu@gmail.com



Es una **fundación** latinoamericana creada en 1994, enfocada en producir cambios a gran escala para el desarrollo sostenible de la región mediante la construcción de procesos de colaboración entre actores de distintos sectores para impactar de manera positiva en los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Programa Acceso al Agua: Busca contribuir a alcanzar la universalización del acceso sostenible al agua y al saneamiento como bienes públicos y derechos humanos en comunidades vulnerables mediante el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática en su gestión.

Contacto: Lil Soto Muñoz, Responsable Regional Programa Acceso al Agua. lil.soto@avina.net

Comité Impulsor de Asociatividad de Acueductos Comunales

Subgerencias de Acueductos Comunales AyA:



Buscan promover el desarrollo comunal por medio un servicio sostenible de agua potable y alcantarillado sanitario. Como parte de sus labores impulsan: el mejoramiento de la infraestructura de los sistemas, la capacitación; así como la asesoría a las ASADAS para una adecuada administración.

Contacto: Rosa María Gómez Arce. UEN Gestión de ASADAS Dirección de Sostenibilidad del Servicio. rgomez@aya.go.cr

Subprograma de gestión integrada del recurso hídrico (SubGIRH) UTN:



El objetivo de este proyecto es establecer la Gestión Integrada del Recurso Hídrico en las labores de docencia, extensión y operativas de la UTN. A lo interno de la universidad se realizan charlas entre docentes, funcionarios administrativos y estudiantes, externamente, se realizan y diseñan talleres con metodologías dinámicas participativas de educación ambiental con énfasis en el agua, hacia gestores comunitarios del agua, funcionarios públicos y municipalidades y otros. En el tema de Gestión Comunitaria del Agua, desde el 2013 se trabaja en la ejecución de acciones de fortalecimiento y organización de la Asociatividad.

Contacto: Andrés Araya, Coordinador SubGIRH UTN, aaraya@utn.ac.cr



La **Fundación Suwo Di** es una organización dedicada a la educación, capacitación e incidencia en el área ambiental con énfasis en agua y saneamiento, con un enfoque de innovación y participación ciudadana.

Inicia en el año 2015 como un emprendimiento social de dos jóvenes ingenieros ambientales y busca, desde la gestión comunitaria del agua, apoyar técnicamente los procesos de fortalecimiento de los Acueductos Comunales, FLU y CONAFLU en el país.

Contacto: Kenneth Alfaro Alvarado y Geisel Sanchez Murillo.
suwodi.fundacion@gmail.com



El **PNUD** es una agencia del Sistema de Naciones Unidas que impulsa el desarrollo humano sostenible con el fin de lograr el cumplimiento universal de los derechos humanos, el fortalecimiento de la democracia, la convivencia y protección del ambiente.

El **Proyecto Fortalecimiento de las capacidades de ASADAS** para enfrentar riesgos del cambio climático en comunidades con estrés hídrico en el Norte de Costa Rica busca mejorar el suministro de agua y promover prácticas sostenibles de su uso entre los usuarios finales y sectores productivos mediante la implementación de las medidas comunitarias y ecosistémicas en las ASADAS con el fin de enfrentar la vulnerabilidad hidrológica relacionada con el clima proyectada para el Norte de Costa Rica.



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

El proyecto es implementado por PNUD en coordinación con AyA y el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE).

Coordinador del Proyecto: Gerardo Quirós Cuadra.
gerardo.quiros@undp.org

IV ENCUENTRO DE ASOCIATIVIDAD DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA

El día 15 de noviembre al medio día, da inicio el IV Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del agua, con palabras de Olga Zárate, presidenta de la CONAFLU, que resaltó la importancia de fortalecer las organizaciones de segundo y tercer nivel, este evento, es el primer Encuentro Nacional liderado por Federaciones, Ligas y Uniones del país, articuladas en la Confederación Nacional.

Además, se contó con la participación de la Sra. Cecilia Martínez, Subgerente de Acueductos Comunales del AyA, quien se mostró complacida de ver la amplia convocatoria y una vez más reafirmó su convencimiento de la importancia de seguir fortaleciendo la asociatividad en el país.

En la inauguración del Encuentro estuvo igualmente representado el Acueducto Comunal de la zona, la ASADA Horquetas de Sarapiquí, por medio de don Rafael Murillo, presidente de la Junta Directiva. Cabe señalar que a través de los años Horquetas de Sarapiquí se ha convertido en todo ejemplo a seguir por el desarrollo de proyectos de conservación y educación ambiental. Horquetas también es parte del grupo de ASADAS de la zona interesadas en formar una FLU.

Se contó con la intervención de la presidenta ejecutiva del AyA Yamileth Astorga Espeleta, quien expuso a los asistentes los esfuerzos que se han realizado para apoyar a las ASADAS, entre los que se encuentran la promulgación de una política específica para la asociatividad, además se generó un espacio de interacción con los participantes que pudieron aprovechar la ocasión para externarle a la presidenta ejecutiva algunas de sus inquietudes como el tema de la facturación electrónica que tienen que realizar las ASADAS.



¿Qué es el Derecho Humano al Agua y Saneamiento?

El 28 de julio de 2010, a través de la Resolución 64/292, la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció explícitamente el derecho humano al agua y al saneamiento, reafirmando que un agua potable limpia y el saneamiento son esenciales para la realización de todos los derechos humanos. - Naciones Unidas.

Aunado a esto el Consejo Nacional de Rectores declaró el 2018 como año de las universidades públicas por la Autonomía, la Regionalización y los Derechos Humanos, por lo cual se quiso visualizar el agua y el saneamiento con parte de los derechos humanos.

El Derecho Humano al agua y saneamiento en Costa Rica

En Costa Rica no se ha reconocido oficialmente en la Constitución Política, sin embargo sí existe legislación y fallos judiciales que tutelan este derecho.

¿Cuál es el Papel de la Gestión Comunitaria del Agua para garantizar este derecho?

En el país existen alrededor de 1500 ASADAS, que abastecen aproximadamente al 30% de la población, es decir más de 1 500 000 personas son beneficiarios de la GCA.

¿Cuáles son los principales retos que tiene la GCA para seguir realizando su trabajo?

Segun el Ing. Rolando Marín León. Presidente de CLOCSAS y miembro de la Subcomisión de Agua y Saneamiento de CONARE, se deben tomar en cuenta las siguientes acciones:

"Mayor organización y fortalecimiento del sector.

Mayor articulación con las instituciones y las comunidades a quienes servimos.

Mayor unión y coordinación de esfuerzos entre las FLUs."

Taller "Compartiendo experiencias entre FLU's conformadas o en conformación"

Se realizó un taller tipo rally participativo con el fin de que los participantes de las FLU en cada una de regiones se conocieran y pudieran reflexionar sobre la importancia de mantener una buena comunicación y del trabajo en equipo. Algunas reflexiones de la actividad son:

-Cuando los objetivos no están claros se malgastan recursos.

-En la realidad siempre hay adversidad, pero de las crisis siempre sale algo bueno.

-Siempre existen problemas, pero en trabajando en equipo se pueden resolver.

-El trabajo en equipo genera creatividad.

-No hay que desgastarse con personas que no quieren trabajar en Asociatividad, tarde o temprano terminarán contagiadas.

-Cuando las personas no se conocen no hay confianza entre ellas.

-La comunicación es clave para aprovechar los recursos y afrontar las situaciones.

-Es importante saber comunicarse y asegurarse que el mensaje llegue a la persona correcta.

-La motivación genera cambios y el logro de productos.

-La competencia puede ser efectiva para motivarse a mejorar.

-Hay que incentivar la capacidad de la gente para solucionar sus problemas.

-La motivación se contagia cuando el desafío es muy interesante.

-Al trabajar en equipo se debe tomar en cuenta las limitaciones de las personas y no dejar a nadie atrás.

-La unión hace la fuerza.





Importancia de la Participación Joven en la Gestión Comunitaria del Agua



La Red de Jóvenes por el Agua (RJxACA), es una plataforma que busca promover la participación de los jóvenes en la gestión del recurso hídrico en Centroamérica y Costa Rica.

La RJxACA tiene un capítulo país en todo Centroamérica, desde Belice hasta Panamá, y se desarrolla voluntariamente por todos sus miembros a través de trabajo en equipo y participación activa, logra contribuir en toda la región.

La contribución que se busca es fomentar la participación de las juventudes en la gestión comunitaria del agua en todo el país, con el fin de contribuir a escala comunal y generar impacto en nuestras zonas rurales y periurbanas.

Parte de la reflexión de la necesaria participación de la juventud en los procesos participativos de la gestión del agua, es que el censo demográfico en latinoamérica y en Costa Rica, nos muestra que los jóvenes somos la mayoría de personas en este momento de la historia, y el compromiso en el presente es colaborar para el óptimo desarrollo de toda la sociedad.

Durante el Encuentro Regional, se lanza un reto a los Acueductos Comunales y FLU's, para que trabajen en estrategias de atracción de jóvenes hacia la gestión comunitaria, ya existen algunos casos en todo el país donde se han dado exitosas experiencias. A continuación algunos jóvenes que ya están involucrados con Acueductos Comunales en todo el país, nos cuentan sus experiencias:

“ Ha sido una gran experiencia que me ha permitido aprender más sobre nuestro preciado recurso hídrico, el valor que tiene cada gota de agua y lo afortunado que somos. Me he capacitado en cómo cuidar y proteger el agua, y muy importante que nosotros como jóvenes tenemos que y podemos ser parte de esta labor tan bonita.



Vannesa Ledezma Jiménez
23 años, Fiscal de la ASADA
Agrimaga de Guacimo,
Limón.

Es importante la participación de jóvenes, por que desde ya tenemos que ir sabiendo cómo es trabajar en la GCA, porque el futuro está en nuestras manos y el día de mañana nosotros tenemos que tomar puestos importantes para cuidar de nuestro recurso hídrico, entre más pronto empezamos más se cuidará nuestra agua, somos el mañana y entre más pronto comprendamos el valor que tiene más se cuidará.”

“ Formar parte de la gestión comunitaria del agua es una experiencia super enriquecedora donde se aprende bastante y se le da el verdadero valor al agua y todo el esfuerzo que lleva para que tan importante recurso llegue a nuestros hogares.

La participación de los jóvenes es importante para que conozcan la labor tan valiosa que se realiza además de ello aporten ideas nuevas siempre en beneficio de la comunidad.”



Natalia Gomez. 28 años.
Directora Ejecutiva en
UNAGUAS. Administradora de
la ASADA Calle San José-Calle
Rodríguez de Grecia.

“Mi experiencia ha sido bastante enriquecedora ya que he estado rodeado de personas con mucho conocimiento y experiencia en la GCA. En este entorno es difícil encontrar personas jóvenes, sin embargo he comenzado a encontrar un movimiento bastante joven del cual siento una gran empatía. Desde el campo de mi profesión y mi trabajo con las ASADAS aún existe mucho que aprender y mucho por lo que luchar.

La GCA es importante no solo a nivel generacional sino a nivel de tiempo y contexto social. El asunto con el agua es impredecible, ya sea por condiciones de clima, o condiciones comunales muy específicas. El valor que tiene la juventud es el mismo que el de cualquiera que habita en una comunidad, todos cumplen un papel importante. Desde luego, los y las jóvenes tenemos una responsabilidad muy grande.”



Bryan Ramirez Chinchilla.
27 años, Oficinista en la acueducto de Poás y Barrio Corazón de Jesús de Aserrí, Facilitador en la Federación de ASADAS de Aserrí.



Geisel Sánchez y Kenneth Alfaro.
Coordinadores Nacionales de la Red de Jóvenes por el Agua Centroamérica.

“ El aprender capacidades y asumir responsabilidades es útil para el futuro, para el desarrollo de las comunidades en las que vivimos, pero sobre todo, nos permite incidir en los grandes retos que tenemos en el presente como individuos que son parte de una sociedad.

Se nos dice mucho que somos el futuro del país, de nuestra región, para nosotros, el futuro es incierto, es hoy cuando podemos contribuir.”

Herramienta Gestión Integral del Riesgo en ASADAS (GIRA)

Desarrollada dentro del proyecto de Fortalecimiento de ASADAS del PNUD, el GIRA es una Herramienta de Gestión de Riesgos para el análisis de vulnerabilidades y amenazas que permita: la identificación, valoración, administración y comunicación de los riesgos que podrían afectar la prestación de los servicios que brindan las ASADAS.

Esta herramienta combina e integra requisitos solicitados por otros programas como Planes de Seguridad del Agua, Plan de Adaptación al Cambio Climático, Plan de Emergencias, Programa Sello de Calidad Sanitaria, la Guía de Evaluación SERSA y el Manual de Mantenimiento.

Se combinan estas herramientas, con requisitos de la legislación vigente y políticas nacionales.



La metodología del GIRA incluye las siguientes etapas:

- Caracterización del sistema.
- Análisis de vulnerabilidades (sanitarias, administrativas, infraestructura y operativas).
- Análisis de amenazas (enfoque de cuencas).
- Valoración de riesgos y prioridades.
- Administración del riesgo.
- Plan GIRA: Documentación del plan.



La herramienta permite la generación de conocimiento local al trabajar participativamente con las comunidades y conocimiento científico para generar modelos de cambio climático.

Intercambio de experiencias exitosas entre ORAC's y FLU's

ORAC Pacífico Central - UNAPEN

La ORAC promovía la Asociatividad en sus actividades de capacitación, y desde el inicio del primer comité pro FLU en el territorio peninsular en 2017 se le dio seguimiento a su desarrollo hasta la realización de su asamblea constitutiva.

Desde la gestión socio ambiental de la ORAC se trabaja una estrategia conjunta de planificación participativa de las ASADAS por medio de su plan anual operativo., se coordina directamente con la presidencia de UNAPEN manteniendo los canales de comunicación abiertos y se participa en las reuniones de la junta directiva.



-Durante el 2018 a UNAPEN se les apoyó en:

-Entrega de los resultados del Diagnóstico Nacional de ASADAS, la realización de su plan estratégico, y la identificación de necesidades de capacitación para 2019.

-Apoyo en taller de agua y educación facilitado por la UTN y ejecución del programa vigilantes del agua. (UNESCO-WET)

-Coordinación y acompañamiento en gestión del riesgo de desastres, y en la atención de emergencias.



Intercambio de experiencias exitosas entre ORAC's y FLU's

ORAC BRUNCA-UNCAOSA

Actividades en conjunto:

-Se realizan reuniones de coordinación.

-Aplicación del instrumento de diagnóstico de ASADAS PME (Plan de Mejora y Eficiencia).

-Elaboración de diagnóstico de empleabilidad.

-Asistencias técnicas.

-Planificación e implementación de un plan de Capacitación para UNCAOSA en temáticas de agua potable, saneamiento, gestión administrativa, comercial y comunal, en el marco del Plan Nacional de Capacitación Continua de ASADAS. Este plan se realizó de manera adaptada en la estrategia, temáticas y horarios especialmente para este grupo meta que se dividió en 4 grupos: Ojochal, Palmar Sur, Piedras Blancas y La Palma.



Intercambio de experiencias exitosas entre ORAC's y FLU's

ORAC Chorotega- FLUs Chorotegas



-La ORAC ha animado la creación de federaciones con el criterio que coincidieran con los territorios del INDER con una visión de cuenca.

-Han apoyado los procesos asignando funcionarios a cada FLU emergente, organizando reuniones con aliados estratégicos y acompañando la realización de las asambleas constitutivas.

-Apoyo en el proceso de inscripción legal de las FLU.

-Talleres para la confección de cloradores con apoyo de PNUD.



-Apoyaron el surgimiento de la AGUAPEN, unión de FLUs de Guanacaste (Liga Comunal del Agua en Nicoya, Hojancha y Nandayure, Federación de ASADAS de Liberia y La Cruz, Unión de ASADAS costeras de Santa Cruz, Federación de ASADAS de Carrillo y Santa Cruz, Federación de ASADAS del territorio de Abangares, Cañas, Tilarán y Bagaces) y la Península de Nicoya (UNAPEN), como un espacio de articulación con carácter regional.

Intercambio de experiencias exitosas entre ORAC's y FLU's

Caso Liga Comunal del Agua (LCA)

Emel Rodríguez conversó sobre la relación que ha desarrollado la LCA con la ORAC Chorotega del AyA, donde han aprendido a verse como organizaciones complementarias, trabajando en equipo para llegar a resultados.

Además de como la Liga ha logrado tener personal propio en el área administrativa y técnicos de campo, además del apoyo de profesionales gracias al apoyo del proyecto Asociatividad entre Acueductos Comunales para la Seguridad Hídrica ejecutado por la Fundación Avina con fondos de la Embajada de los Estados Unidos, proyecto en el que también son beneficiarias UNAPEN y CONAFLU.

Desde su experiencia la LCA brinda los siguientes consejos a las FLUs para mejorar la gestión de las ASADAS y de esta manera aportar al desarrollo y sostenibilidad de las FLU:

- Valorar el esfuerzo, voluntad y dedicación de los gestores comunitarios del agua.
- Trabajar articuladamente con el AyA, Ministerio de Salud, Organizaciones No Gubernamentales, etc.
- Capacitar y reconocer las limitaciones y fortalezas de cada gestor.
- Fomentar el relevo generacional y de género.
- Prestar servicios para mejorar la gestión de las ASADAS, desde la FLU.

“Una FLU no puede avanzar sin gerencia”. Emel Rodríguez.

Saneamiento Básico y Aguas Residuales

Saneamiento de las Aguas Residuales en Acueductos Comunales

Las ASADAS suelen ser solo asociadas a brindar el servicio de agua potable, pero algunos Acueductos Comunales en el país han tenido que asumir la responsabilidad de administrar sistemas de tratamiento de aguas residuales, por lo que es importante que se capaciten y comprendan las implicaciones que conlleva administrar este tipo de servicios también.

Según la Política Nacional de Saneamiento en Aguas Residuales del 2017, 10 Acueductos Comunales administran sistemas de tratamiento de aguas residuales, en el presente, y el número sólo aumentaría en los años venideros, ya que es importante que las Juntas Directivas vayan visualizando que por ley, los Acueductos son también, los encargados de darle tratamiento a las aguas residuales en las comunidades.

La Ing. Maritza Marín menciona que existen alternativas para mejorar el saneamiento en las comunidades. Para esto es necesario actualizar la normativa vigente, involucrar a las comunidades e instituciones desde el principio de los proyectos y muchas de las ideas deben trabajarse desde la autoconstrucción, es decir, aprovechar los recursos existentes en el territorio para hacerlo.



Un caso muy interesante es el Acueducto El Mora, de Turrialba, cuya experiencia conoceremos a continuación:

Experiencia del Manejo de Aguas Residuales en el Acueducto Comunal de El Mora, Turrialba.



Breve Reseña Histórica y Característica del Sistema Alcantarillado Sanitario y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de la ASADA El Mora Turrialba

Por Ricardo González Chaves
Administrador Asada El Mora Turrialba

Nuestra Planta de Tratamiento es un Filtro Anaeróbico, de Flujo Ascendente, lo que comúnmente llaman FAFA, la misma fue construida entre los años 2001 y 2002, con dineros del estado los cuales fueron canalizados por medio del IMAS. Los planos constructivos y la inspección por medio de ingenieros fue dada por el AyA, y la mano de obra fue conseguida en el Ministerio de Trabajo con el programa de subsidio temporal de empleo que este ministerio maneja. En el año 2003 se da la apertura de la planta de tratamiento y es desde entonces que nuestros usuarios están haciendo uso de la misma, esta planta fue diseñada y construida solo para la urbanización de El Mora, que en totalidad cuenta con 600 previstas.

Desde el momento en que entró en funcionamiento nuestra planta, se le cobra a los usuarios una mensualidad de ₡2.000 por el uso de la misma, aparte de lo que consuman por el servicio de agua potable.

Contamos con el Permiso Sanitario de Funcionamiento, con el permiso de vertidos que lo emite la Dirección de Aguas del MINAE y por el cual tenemos que estar pagando el Canon por Vertido de Aguas Residuales.

Experiencia Manejo de Aguas Residuales en el Acueducto Comunal de El Mora, Turrialba.

¿Cómo ha sido la experiencia de administrar esta planta tomando en cuenta los retos que implica?

La experiencia ha sido muy satisfactoria tomando en cuenta que hemos tenido que luchar mucho con nuestros usuarios para que tomen conciencia de lo importante que es tener un sistema de alcantarillado sanitario y el buen uso que deben de hacer del mismo. ado a esto, operar y administrar un sistema de este tipo sin tener ninguna experiencia previa, y ver que ya han transcurrido 16 años y todavía damos un buen servicio no solo para nuestros usuarios si no para el medio ambiente, nos llena de gran orgullo el poder decir que somos de las pocas Asadas que damos el servicio completo.

¿Qué recomendaciones le daría a las Asadas que tendrán que eventualmente administrar un sistema de este tipo?

Bueno mis recomendaciones serían:

- 1- Concientizar a los posibles usuarios del sistema antes de que el mismo entre en operación.
- 2- Capacitar constantemente a los funcionarios encargados de dar el mantenimiento de PTAR, para tener un buen funcionamiento.
- 3- Buscar la ayuda del Ministerio de Salud de la zona donde este en operación la PTAR, para que colaboren con cualquier denuncia que realice la Asada y que tenga que ver en este campo, ya que ellos son los únicos que pueden aplicar la Ley General de Salud.
- 4- Si el sistema va ser entregado por un desarrollador verificar que el mismo cumple con todas las especificaciones de construcción y solicitar la memoria y manual de mantenimiento de esa PTAR.



V CONFERENCIA LATINOAMERICANA DE SANEAMIENTO

COSTA RICA 2019

Se presentó la **Conferencia Latinoamericana de Saneamiento (LATINOSAN)** la cual se realiza cada tres años con el fin de promover el acceso universal a servicios de saneamiento de calidad y sostenibles en el área urbana y rural.

Es un encuentro político y técnico que permite coordinar la toma de decisiones y direccionar recursos a favor del saneamiento en Latinoamérica, por parte de los Gobiernos, entes cooperantes, sector privado y la sociedad civil.

Este 2019 Costa Rica desde una comisión institucional liderada por el AyA será la sede de la V Conferencia Latinosan de la cual el país el 1 al 3 de abril.

¿Que beneficios traerá al país este evento?

-Permite exponer las fortalezas del país en la gestión del agua y el saneamiento; pero sobre todo le permite visibilizar los grandes desafíos que existen, especialmente en saneamiento.

Establecer una mesa de diálogo nacional para continuar fortaleciendo la ruta del saneamiento por la cual la Institución viene caminado en los últimos años.

-Brindará la oportunidad de sensibilizar e incrementar la voluntad política en torno al tema del saneamiento.

-Intercambio de experiencias y fortalecimiento de capacidades de todos los entes operadores: AYA, ASADAS, municipalidades, ESPH y entes operadores de otros países de Latinoamérica.

Se espera contar con la participación de representantes de ASADAS de todo el país en el evento gracias al apoyo de becas 400 otorgadas por el AyA.



Reseña Especial

Se contó como invitado especial al evento del músico y ambientalista mozambiqueño Feliciano Dos Santos, originario de la provincia de Niassa en Mozambique. Recibió el Premio Ambiental Goldman en 2008, por su uso de la música para promover la necesidad de mejorar la infraestructura de agua y saneamiento en la región de Niassa.



"La vida no es tener lujo, la vida es tener agua"
Feliciano Dos Santos

¿Qué nos espera en el 2019?

Durante el Encuentro, en una dinámica grupal que incluyó por un lado a los funcionarios del AyA y por otro a las FLUs organizadas por región, se realizaron compromisos a seguir apoyando la Asociatividad en el país, a través de diferentes acciones:

Compromisos Grupales



Aprobar el Reglamento de ASADAS y la política de Asociatividad.

Financiar la participación de 400 ASADAS en el V Latinosan.

Seguir apoyando esfuerzos de Asociatividad de los Planes Anuales Operativos

Región Huetar Norte



General: Dar a conocer en las reuniones la importancia de lograr Asociatividad en la región.

Integrar nuevas ASADAS a la Federación de Acueductos Huetar Norte.

Lograr que las ASADAS conozcan la importancia de la Asociatividad.

Implementar en las políticas de las ASADAS un fondo de contingencias relacionados al plan de seguridad del agua.

Región Chorotega/ UNAPEN (AGUAPEN)



General: Compartir, sistematizar y divulgar los resultados de avance del proceso de crecimiento de la Liga Comunal del Agua y de AGUAPEN.

Tener el GIRA realizado por ASADA con la cooperación de las FLUs.

Fomentar la asociatividad entre FLUs y ASADAS. Promover la afiliación, mejorando los canales de comunicación.

Fomentar la participación joven en las ASADAS.

FLUs: Unión de ASADAS de Coto Brus, UNCAOSA y FEDASUR.

La conformación de la Unión de Quepos-Parrita en la región Pacífico Central (entre enero y marzo 2019).

Mantener la participación activa en los encuentros regionales de ASADAS del país (Diciembre a Marzo).

Crear una normativa para unificar la compra conjunta para ASADAS.

Impulsar la participación de jóvenes a nivel regional desde las FLUs y las ASADAS.

Región Brunca



Región Metropolitana



General: Compartir, sistematizar y divulgar los FLUs: UNAGUA, Federación de ASADAS de Aserrí, FACHA (Federación de ASADAS del Norte de Alajuela y Heredia.)

Propiciar una mayor adhesión de FLUs a CONAFLU.

Tener consolidado un protocolo de emergencias para las ASADAS de cada FLU.

Consolidar una estrategia de comunicación e intercambio entre FLUs.

FLUs: Grupo pro FLU Los Santos, UNARCAR y Representantes de Turrialba.

Lograr, consolidar la articulación de acciones hacia el fortalecimiento asociativo.

Intercambio de ideas y actividades que vincule ambas FLUs y promueva la creación de otras en la región.

Generar espacios de interacción de diferentes actores (ORAC, instituciones públicas y privadas, ONGs y otras).

Región Central Este



Región Huetar Caribe



Terminar de conformar la FLU tomando en cuenta El Corredor Biológico y los territorios (Acuíferos y Parismina).

Iniciar procesos de reuniones para conformar el Comité de protocolos de emergencia para ASADAS.

Iniciar un proceso de comunicación con las ASADAS afines al Corredor Biológico Acuíferos-Ruta Parismina y Ruta Pez Bobo.

Compromisos Individuales

Promover un Liderazgo y unión con las ASADAS de Sarapiquí, para constituir, desarrollar y fortalecer la unión de ASADAS (Asociatividad de ASADAS en Sarapiquí). - Starlen Hidalgo Castro, ASADA Horquetas de Sarapiquí.

Me comprometo a luchar por la afiliación de las ASADAS vecinas a mi FLU UNAPEN - Josman Salas. Vicepresidente de UNAPEN

Organizar un proceso de Asociatividad en el cantón de Turrialba. - Ricardo González Chaves, Administrador de la ASADA El Mora, Turrialba y Katia Rodríguez Morales. ASADA Torrealba de Turrialba.

Promover espacios de concertación que oriente la gestión asociativa entre las ASADAS de la región. - Jackeline Rivera. Presidenta de UNARCAR.

Impulsar la Asociatividad en la región de Los Santos y culminar con la creación de la FLU - Mariano Umaña Ureña y Asdrúbal Naranjo, Grupo Pro FLU Los Santos.

Seguir trabajando para fortalecer la Asociatividad en Costa Rica. Andrés Araya, UTN. -Roxelia Vargas. Administradora de la ASADA Suerre de Guápiles. Grupo Pro FLU Limón.

Apoyar desde mi ASADA la Asociatividad y participación de las personas jóvenes. -Adriana Acuña Hidalgo. Presidenta ASADA La Gallega y Estero Azul de Sierpe.

Incentivar a las demás ASADAS de mi región a afiliarse a la Federación de Aserrí. -Bernardita Najera. Federación de ASADAS de Aserrí.

Formar la Unión de ASADAS Quepos – Parrita en la región Pacífico Central entre enero y marzo 2019.- José Briceño Salazar Grupo Pro FLU Quepos-Parrita.

Compromisos Individuales

Dentro de un año nos estaremos integrando a la CONAFLU. - Moisés Barrantes, Junta Directiva Federación de ASADAS de Zona Norte de Heredia y Norte y Central de Alajuela.

Continuar fortaleciendo y promoviendo la Asociatividad en el país. - Yamileth Astorga Espeleta. Presidenta Ejecutiva AyA.

Fortalecer al menos la gestión de cuatro federaciones de ASADAS de Guanacaste. -Ronald Vargas Araya, Promotor Social ORAC Chorotega.

Apoyar a CONAFLU en la participación en el V LATINOSAN. -Laura Torres Corral, Saneamiento de Aguas Residuales AyA.

Incentivar a los jóvenes a formar parte de esta familia que lucha por el agua. -Teresita Segura Vargas. Federación de ASADAS de Aserrí.

Mejorar los canales de comunicación entre FLUs y ORACs. -Olga Zárate Esquivel, Presidenta de CONAFLU y UNAPEN.



Resumen de los compromisos del IV Encuentro Nacional

Acueductos Comunales

Seguir trabajando por el bien de los pueblos.

Trabajar en equipo por el bien común porque la unión hace la fuerza.

Compartir los conocimientos con los miembros de las juntas directivas.

Lograr la integración de más jóvenes en las juntas directivas y procesos de transición generacional

Federaciones, Ligas y Uniones (FLU)

Atraer a más ASADAS para que se afilien a las FLUs.

Lograr la inscripción legal de las FLUs pendientes.

A Nivel Nacional

Fomentar la asociatividad en ASADAS y FLUs, y dar a conocer su importancia.

Difundir el concepto de asociatividad a nuevas instituciones para búsqueda de apoyo.

Relación con el AyA

Fortalecer el trabajo conjunto ORAC -FLUs

Para el V Encuentro

Nacional de Asociatividad

Ampliar la participación de FLUs de todas las regiones del país.



Las FLUs conocen y aplican protocolos de atención de emergencias con un enfoque regional.

Las FLUs se afilian a CONAFLU para fortalecerse y articularse en gestión de riesgos con alcance nacional.

Las FLUs cuenta con una estrategia de comunicación interna y externa.

**Sueños de la
Asociatividad
para el 2019**

Participación

+130 

Gestores Comunitarios del Agua

1. Federación de ASADAS del Cantón de Aserrí
2. Federación de ASADAS de la Zona Sur (FEDASUR)
3. Unión de Asociaciones Griegas por el Ambiente y la Salud (UNAGUAS)
4. Unión de ASADAS de la Zona Norte de Heredia y Norte y Central de Alajuela
5. Unión de Acueductos Comunitarios de Osa (UNCAOSA)
6. Unión de ASADAS de Coto Brus.
7. Unión de Acueductos Comunales de la región de Cartago (UNARCAR)
8. Liga Comunal del Agua (Hojancha, Nicoya y Nandayure).
9. Federación de Acueductos de la Región Huetar Norte

Grupos PRO FLU:

Representantes ASADAS de Sarapiquí:
Horquetas
Grupo Pro FLU Los Santos
Grupo Pro FLU Limón.
Grupo Pro FLU Guácimo.
Representantes ASADAS de Turrialba: El Mora y Torrealba
Representante ASADAS de Poás de Alajuela:
Santa Rosa

Federación de Uniones Cantonales y Zonales de Heredia

Aliados:

Fundación Avina.
Confederación Latinoamérica de OCSAS.
CLOCSAS.
Representación Junta Directiva de AyA:
Gerardo Morera
PNUD
CONARE: UTN y TEC
Fundación Suwo Di
CATIE
ACEPESA

AyA:

Presidencia Ejecutiva: Yamileth Astorga.
Subgerencia de acueductos comunales.
Dirección de Sostenibilidad del Servicio ORAC Pacifico Central.
ORAC Caribe.
ORAC Metropolitana.
ORAC Central Este
ORAC Chorotega
ORAC Huetar Norte
ORAC Brunca
Saneamiento para ASADAS

Invitado Especial:

Feliciano Dos Santos
Gestor Comunitario del Agua en Mozambique, África.



Agradecimientos



Un agradecimiento muy especial a todos los participantes del IV Encuentro Nacional, que con su pasión por la Gestión Comunitaria del Agua, hacen posible que la Asociatividad siga creciendo en el país.

A Yamileth Astorga, Cecilia Martínez y todo el equipo del AyA, por creer, impulsar y fortalecer los procesos de Asociatividad en Costa Rica.

A Gerardo Quiros y Natalia Meza del PNUD por su apoyo para realizar este Encuentro Nacional.

A las empresas Corporación Internacional de Servicios Administrativos (CISA), Lucas Electrohidraulica, GyR, Hidromedicación, Banco de Costa Rica, Amanco, SV, El Colono Construcción y Aguas de Proceso por habernos acompañado y participado activamente en esta actividad.

A todos los aliados de la Gestión Comunitaria del Agua, Universidades, ONG's e Instituciones públicas, que con su proactividad, fortalecen los procesos de unión entre los Acueductos Comunales y FLU en el país.



¡Nos vemos en el V Encuentro
Nacional, 2019!

Olga Zárate.
Presidenta CONAFLU

Comité Organizador del IV Encuentro Nacional de Asociatividad



Olga Zarate, Karen Guzman, Estefany Vindas,
Joselito Lopez, Marvin Sandí.

CONAFLU

Lil Soto. Fundación Avina.

Andrés Araya. CAS-CONARE/ UTN

Rosa María Gomez y Deivy Espinoza. AyA

Kenneth Alfaro y Geisel Sánchez.

Fundación Suwo Di.

**Sistematización y Diseño:
Fundación Suwo DI.
Ing. Geisel Sánchez e Ing. Kenneth Alfaro.**

**Con el apoyo de:
Fundación AVINA.**

Marzo, 2019.