

**ACTA No. 11-2021
SESIÓN ORDINARIA
CONSEJO DE SEDE**

Celebrada por el Consejo de la Sede Regional de San Carlos, el cinco de mayo de dos mil veintiuno, a partir de las cuatro de la tarde, de manera virtual debido a la orden sanitaria por la Pandemia a causa del Covid-19, con la participación de los siguientes miembros de dicho Órgano Colegiado:

**Benhil Sánchez Porras
Ransay Cruz Villalobos
Donald Zepeda Téllez
Dinnieth Rodríguez Porras
Yency Castro Barrantes**

**Presidente Titular
Representante Sector Administrativo – Titular
Representante Sector Docente – Titular
Representante Sector Productivo – Titular
Representante Sector Docente – Titular**

INVITADOS

**Harold Hernández Padilla
Pablo Ruíz Calero
Milton Alfaro Salas**

**Coordinador Extensión y Acción Social
Director carrera Ingeniería en Gestión Ambiental
Representante Sector Docente – Suplente**

Ausentes con justificación

**Karina Murcia Barberena
Dennis Valverde Pacheco**

**Representante Sector Estudiantil – Titular
Representante Sector Productivo – Titular**

AGENDA

- I. Bienvenida y aprobación de la agenda
- II. Aprobación del acta ordinaria
- III. Correspondencia
- IV. Control de acuerdos
- V. Seguimiento al acuerdo n° 04-10-2021, a cargo de Harold Hernández
- VI. Informe sobre una posible oferta académica: Ingeniería en mantenimiento agroindustrial sostenible
- VII. Informe del Decano
- VIII. Asuntos Varios

ARTÍCULO PRIMERO:

BIENVENIDA Y APROBACIÓN DE LA AGENDA

Se comprueba el quórum para dar inicio a la sesión y se brinda la cordial bienvenida a los señores miembros del Consejo de Sede. La sesión se realizará de manera virtual (desde los domicilios) debido a la orden sanitaria por la Pandemia a causa del Covid-19 y en atención a la Circular AI-07-2020, del Archivo Institucional la sesión será grabada.

Se somete a votación el orden del día. Los miembros del Consejo de Sede toman el siguiente acuerdo por decisión unánime:

ACUERDO N° 01-11-2021:

“Aprobar el orden del día para la sesión ordinaria n° 11-2021, de la siguiente manera:

- I. Bienvenida y aprobación del orden del día**
- II. Aprobación de actas pendientes**
- III. Correspondencia**
- IV. Control de acuerdos**
- V. Seguimiento al acuerdo n° 04-10-2021, a cargo de Harold Hernández**
- VI. Informe sobre una posible oferta académica: Ingeniería en mantenimiento agroindustrial sostenible**
- VII. Informe del Decano**
- VIII. Asuntos varios”**

ARTÍCULO SEGUNDO:

APROBACIÓN DEL ACTAS

El señor Milton Alfaro considera que no debe votar en la aprobación del acta.

Benhil Sánchez toma la palabra para aclarar nuevamente, que según lo indicado por el abogado, aunque la persona no haya estado presente en la sesión, la propuesta del acta se envía a los correos electrónicos, por lo que se tiene acceso a la información y tienen derecho a votar.

Toma la palabra la señora Dinnieth Rodríguez, indica estar de acuerdo con la redacción del acta, pero tiene una observación, ya que en el documento enviado por Laura Alfaro el 29 de abril, en el encabezado indica que el acta ordinaria es la n°10-2020 siendo lo correcto 10-2021.

Laura Alfaro indica que observó este error y ya fue corregido.

Benhil Sánchez agrega, es un error material por lo que se consigna y agradece la observación.

➤ **Acta ordinaria n° 10-2021**

Se somete a votación, los miembros del Consejo de Sede toman el siguiente acuerdo de manera unánime:

ACUERDO N°02-11-2021

“Aprobar el acta n° 10-2021 de la sesión ordinaria, celebrada el 21 de abril de 2021”.

ARTÍCULO TERCERO:
CORRESPONDENCIA

No hay correspondencia pendiente.

ARTÍCULO CUARTO
CONTROL DE ACUERDOS

No hay acuerdos pendientes.

ARTÍCULO QUINTO:
SEGUIMIENTO AL ACUERDO N° 04-10-2021, A CARGO DE HAROLD HERNÁNDEZ

El señor decano hace mención que esta propuesta fue presentada en la sesión anterior, con el nombre Gestión para Centros de Servicios Compartidos y de Contacto. Por lo que, se da la bienvenida al señor Hernández para presentar las mejoras solicitadas en el acuerdo 04-10-2021, se otorga un periodo de diez minutos para la presentación y cinco minutos para consultas.

El perfil del programa de bachillerato enfocado en la carrera de Gestión de Servicios para Shared Service Centers y Contact Service, en la sesión anterior se presentó enfocado en la creación de un diplomado, con el objetivo de desarrollar profesionales capaces de comprender, proponer y brindar servicios enfocados en proveer valor para clientes empresariales a través del aprendizaje de competencias de habilidades blandas y duras con una clara orientación a las nuevas dinámicas empresariales, que surgen a través del avance tecnológico y los cambios generados por la pandemia a nivel mundial.

En sesión anterior se explicó que este perfil se basa en cuatro pilares: gestión de servicios, habilidades blandas, idiomas y tecnologías de la información. El Consejo de Sede solicitó analizar la posibilidad de llevar la propuesta al nivel de bachillerato, por lo que se fundamentó la opción para presentar el cambio y se especifican cuatro o cinco razones básicas, analizando algunos programas y artículos que se generan a nivel nacional e internacional, por lo que se llega a la conclusión que la justificante para llevar al nivel de bachillerato pasa por el incremento que pueden tener los y las futuros aprendientes en lograr mayor actividad en la empresa, por ejemplo, si el enfoque es un programa con formación dual se pueden desarrollar mayores contenidos en esta línea, por lo que, uno de los puntos que permitiría un bachillerato es lograr que los estudiantes tengan más tiempo dentro de la empresa, fortaleciendo así sus habilidades y competencias.

Otro punto importante, al visualizar un programa bilingüe, optando mínimo por un B2+ a nivel de certificaciones internacionales en idiomas, va a permitir trabajar más en esta área, al igual que en el manejo de TICs, ya que en un plazo de diplomado sería menor esta posibilidad, se conversó con profesionales en el área de inglés y quienes sugieren que para poder lograr un nivel más alto se debe trabajar más tiempo, además, al analizar la cantidad de materias que se pueden recibir en un diplomado, no siempre se puede contar con la profundidad que se requiere especialmente en estos dos pilares.

Como tercera justificación, las empresas están enfocadas en temas como upskilling reskilling relacionados con temas de actualización y capacitación (nombre a la hora de traducir estos términos, según explica el señor Hernández).

Como punto importante, la velocidad en la que los programas se actualizan no es la misma en la que surgen las nuevas necesidades empresariales, la tecnología incrementa una brecha, por lo que, la propuesta al ampliar el plazo y trabajar en la formación dual se pueda ir de la mano junto con la parte empresarial, es como surge este programa para ir determinando las necesidades de capacitación a corto, mediano y largo plazo, entonces al expandir hasta el nivel de bachillerato se puede ir captando todas estas necesidades e ir plasmando en las actividades complementarias, en las herramientas que se necesitan para que los futuros profesionales puedan abarcar. Además, al ser un bachillerato va a crear un perfil mucho más atractivo a la hora de contratación, posibilitando otras opciones salariales más interesantes.

Analizando algunas estadísticas que se presentan a nivel internacional, las empresas están contratando a personas con títulos profesionales, por lo que, se observa la importancia de un bachillerato y posteriormente ver la posibilidad de micromaster, nanobachilleratos, que son estudios más específicos en los cuales se pueden atender otras necesidades que vayan surgiendo.

El equipo de trabajo se dio a la tarea de realizar este análisis para poder justificar la opción, donde la propuesta de la nueva carrera sea un bachillerato, se revisó documentación y se analizó estas estadísticas para apuntar a este nivel, ya que la propuesta anterior era hasta diplomado.

Se abre un espacio para atender consultas.

Toma la palabra el señor Pablo Arroyo para hacer una observación, aclara que no participó de la sesión anterior y comprende que es un seguimiento a un tema anterior. Con respecto al tema de bachillerato en competitividad hay otras opciones, en cuanto a centros de contacto, ya que las personas salen al mercado laboral mucho antes (del bachillerato) ¿qué podría pensar una persona que esté decidiendo estudiar un bachillerato, el cual requiere de más tiempo o elegir un técnico o diplomado de menor plazo? con el propósito de colocarse en el mercado laboral. Lo anterior, debido a que los centros de contacto tienen mucho entrenamiento propio, va a depender de la campaña en la que se encuentran, si son llamadas salientes o entrantes, si es algo más técnico como procesar planillas u otros temas, por lo que, deja la inquietud ¿hasta dónde será necesario llegar al bachillerato o pudieran dejar en desventaja con otras opciones del mercado?

Toma la palabra el señor Harold Hernández, fue uno de los temas que se analizó en la sesión anterior, la competitividad a la hora de desarrollarlo a nivel de bachillerato o diplomado, por lo que, la posición de los miembros del Consejo de Sede es que al existir el diplomado se podría tener esta salida en cuanto a opciones laborales y que el bachillerato

se apuntaba para poder tener opción a otros puestos más allá que el puesto en un Call Center; todo esto surge a través del trabajo que se ha realizado junto con algunas empresas del valle central como Philips, donde se ha tenido la posibilidad de conversar con personeros, se ha hecho mención a la necesidad de contar con personal con más capacidad de la toma de decisiones, resolución de conflictos, comunicación, idiomas, atender un servicio, por lo que la propuesta surge a través estos temas, además, cuando se esté trabajando propiamente en el diseño será un factor que permitirá considerar esta observación.

El señor Pablo Arroyo agradece y reitera, la consulta es debido a que no participó de la sesión anterior y comprende que también fue analizado.

Toma la palabra el señor Benhil Sánchez para aclarar, en sesión anterior el señor Hernández presentó una propuesta con un diplomado con la posibilidad que los últimos cursos sean mediante educación dual, es decir, que ya esté trabajando en la empresa, pero el Consejo ofreció algunas observaciones y las valida como decano, ya que tienen razón, en especial con la justificación del señor Hernández, es la opción limitar la oportunidad, ya que si solo se entrega el diseño del diplomado y después se valora la opción de un bachillerato que se puede especializar en un campo, hay que iniciar con el rediseño completo, por esta razón se está solicitando el nivel de bachillerato, se solicitó el análisis, ya que fue considerado como una oportunidad; pero todos los comentarios son muy importantes en especial con la experiencia del señor Pablo Arroyo en este campo. Además, aclara que en este momento se estaría autorizando el inicio del diseño, podría ser que posteriormente, se considere que con año y seis meses sea suficiente para obtener un trabajo, pero se analizará cuando corresponda.

Al no haber más dudas al respecto se agradece al señor Harold Hernández por el tiempo dedicado, para realizar la propuesta y se le solicita retirarse de la sala virtual, para proceder con la votación y posterior se hace llegar el resultado del acuerdo.

Se analiza la redacción del acuerdo que se va a tomar. Laura Alfaro hace referencia al acuerdo de la propuesta de carrera Administración Agroindustrial, donde se aprobó elevar a la Vicerrectoría para continuar con el trámite.

Benhil Sánchez confirma, es correcto, el Consejo Universitario es el que aprueba el diseño de la carrera y no el Consejo de Sede, por lo que, se debe elevar a la Vicerrectoría de Docencia, además aprovecha el espacio para mencionar sobre las observaciones que se recibieron con respecto a la carrera Agroindustrial, por lo que, ya se está trabajando en las mejoras.

Ingresa a la sesión la señora Yency Castro al ser las cuatro y veintidós minutos de la tarde.

Se somete a votación. Los miembros del Consejo de Sede toman el siguiente acuerdo de manera unánime y en firme para ser entregado de inmediato a la Vicerrectoría correspondiente:

ACUERDO N° 03-11-2021:

“Eleva ante la Vicerrectoría de Docencia la solicitud de diseño de la oferta académica denominada: Bachiller en Gestión de Servicios para Centros de Servicios compartidos y Centros de Contacto. Presentada por el señor Harold Hernández Padilla, con el propósito de realizar una revisión y aprobación para posteriormente ser presentado ante el Consejo Universitario”. ACUERDO FIRME.

ARTÍCULO SEXTO:

INFORME SOBRE UNA POSIBLE OFERTA ACADÉMICA: INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO AGROINDUSTRIAL SOSTENIBLE

Toma la palabra el señor Pablo Ruiz, para explicar desde la perspectiva de un avance de las condiciones de la región se realizó una investigación de un estudio exploratorio sobre una posible nueva carrera en el área de Ingeniería en Mantenimiento Agroindustrial Sostenible, con la colaboración de un equipo colegiado y asistentes quienes colaboraron con el proceso de recolección de la información, entre ellos la señora Yesenia Marín, Yajaira Orozco, Sonia Alvarado, Benhil Sánchez con la logística, el señor Pablo Ruíz y otros compañeros.

El propósito general es conocer sobre la demanda que tendría la apertura de una nueva carrera en la UTN sede Regional de San Carlos, en el área de refrigeración, aire acondicionado y mantenimiento en el sector agroindustrial y hotelero.

Como propósitos específicos: identificar las necesidades o carencias sobre los conocimientos técnicos y habilidades blandas de capital humano requerido en el sector agroindustrial y hotelero. Identificar las instituciones que ofertan carreras similares, que tengan relación directa con los posibles contenidos de la nueva carrera. Determinar los posibles recursos económicos, infraestructura, equipamiento y tiempos docentes requeridos, para la posible apertura de la nueva carrera en la UTN sede regional de San Carlos.

Dentro de los hallazgos encontrados realmente se puede observar que hay una aceptación de la empresa, inclusive se podría decir que la matriz va desde alta a muy alta necesidad, así lo expuso una empresa. Después, los conocimientos requeridos desde la parte eléctrica, manejo de control de motores, sistema de aire comprimido, calderas, automatización, la parte aire acondicionado, sistematización, sistema de transmisión, gas GLP, mecánica automotriz, conocimiento en mantenimiento productivo, mantenimiento productivo total y GANTT. Por ende, se requiere de habilidades blandas como trabajo en equipo, proactividad, iniciativa, honradez, entre otras que arroja el estudio, sin olvidar conocimientos avanzados en inglés, en especial por la demanda de la zona.

Se recomienda proceder con el diseño curricular para la nueva carrera, pero antes se requiere el estudio de prefactibilidad o factibilidad para la nueva propuesta, para determinar alcances más específicos en cuanto a las magnitudes que se puede desarrollar, dentro de la nueva propuesta debe incluirse el idioma inglés, es un factor alto máxime por lo que representa el crecimiento de la zona y por las empresas en las que se pretende lograr el mercado laboral apoyado de Zona Económica Especial.

Con la malla curricular se deben desarrollar las competencias blandas como trabajo en equipo, puntualidad, buena comunicación, pensamientos críticos, factibilidad de adaptación, creativo y sociable. Además, desde la parte ambiental como un punto importante que se ha marcado en incorporar conceptos relacionados con la eficiencia energética, que potencien en la empresa una cultura de ahorro energético y preservación del medio ambiente con valor agregado de la carrera, ya que la zona desde el punto de vista turístico nos permite mostrar al mundo en dicha línea.

Algunos aspectos fundamentales para dar sustento a la carrera se ha manejado en dos áreas: es una zona de exportación especialmente de piña, donde se va a contar con muchos elementos de refrigeración, equipos en movimiento que le permiten dar un plus a todos los conceptos que se han mencionado que requiere la empresa, desde piña, jugos concentrados, yuca hasta otros elementos. El otro aspecto desde la parte de vista más social, es como se encuentra actualmente la región y según el panorama con base a la información del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2019 la población femenina está en desventaja con respecto al trabajo del hombre, por lo que, la carrera y la identidad de la universidad tiene una gran influencia hacia este sector, es importante la incorporación de la fuerza femenina a carreras que por naturaleza tienden a ser con un concepto machistas, por esta razón, en la zona se tendría que ir atacando estas diferencias tan marcadas. La tasa de ocupación de personas que poseen título es de 82.1% y con educación secundaria 60.5%, esto implica que hay mucho material a partir del colegio para poder captar elementos que vengan hacia esta posible carrera. Con respecto al desempleo el rango de edades de 15 a 24 años es de 19%, entonces este grupo podría ir disminuyendo la posible brecha y solo dos de cada cien personas hablan o leen en inglés. Como comentario personal todas las nuevas carreras que se presenten deberían tener este concepto de bilingüe y posiblemente no solo inglés sino otros idiomas.

Por lo que, se puede ir atacando para disminuir la pobreza de un 27% que dentro de la acción social o la parte del ser de la UTN tiene que ir en dicha línea.

Del estudio se derivan cuatro áreas disciplinarias en ciencias de la ingeniería: ciencias básicas, química, física, matemática, inclusive otras ciencias como biología que le permitan a este ingeniero o ingeniera poder desempeñarse desde el punto de vista ingenieril en su carrera, con respecto a la parte de aire acondicionado, es un área fuerte en la zona y no solo desde el punto de vista de agroindustria sino también desde el punto de vista hotelero, turísticamente se cuenta con mucho potencial, también el tema de tecnologías, automatización industrial, industria 4.0.

Considera que la universidad cuenta con la infraestructura suficiente para poder abarcarlo, en tiempos docentes el estudio final lo determinará aunque hay muchos que se puede tomar de ciencias básicas, en cuanto a equipos depende de la malla curricular, inclusive en el estudio preliminar se puede recurrir a ciertos laboratorios de Ingeniería en Gestión Ambiental.

El perfil profesional se requiere una persona que se desempeñe en áreas técnicas de sistemas de climatización A/C y refrigeración, mantenimiento electromecánico, automatizar procesos, administración del personal técnico, conocer y aplicar normativas nacionales e internacionales e implementar sistemas de ahorros.

Podría trabajar desde un punto de vista como técnico en refrigeración en áreas públicas y privadas del sector agroindustrial, creación de emprendimientos, como ingeniero mantenimiento agroindustrial y en instituciones públicas y privadas en el área de educación.

Algunas carreras similares, por ejemplo en el área privada en electromecánica en la UIA y la Universidad Fidélitas aunque tienen conceptos diferentes, la UTN ofrece la carrera electromecánica y el Tecnológico de Costa Rica ofrece la Ingeniería en mantenimiento industrial, aunque con conceptos diferentes.

Se abre un espacio para atender dudas.

Toma la palabra la señora Yency Castro para consultar ¿se requiere laboratorios especializados o se puede trabajar con la infraestructura que se cuenta actualmente?

El señor Pablo Ruiz atiende la consulta, posiblemente sí se requiere de laboratorios, pero se puede buscar esta vinculación con laboratorios, por ejemplo de la Sede de Alajuela que son muy elaborados, también analizar opciones con los convenios con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) pero se debe definir en la malla curricular, en este momento se podría pensar en todo un sistema o laboratorio de robótica, pero reitera la importancia de primero trabajar en la malla curricular, aunque también hay una empresa en Alajuela con mucho potencial en robótica y si dentro de la malla se establece la necesidad, entonces se podría valorar un convenio.

Toma la palabra la señora Dinnieth Rodríguez, indica tener una consulta con respecto a la ubicación de los futuros profesionales ¿hay algún estudio adicional, algún acercamiento? ya que están los datos de las estadísticas con los sectores.

Toma la palabra el señor Pablo Ruiz para contestar la consulta, se abarcó todos estos elementos, pero se tendría que analizar hasta donde las empresas van a ampliar sus procesos con la propuesta de carrera, porque el estudio va enfocado no tanto a la parte pública, por dicha razón se agregó dentro de las recomendaciones realizar un estudio de factibilidad para así poder determinar, inclusive hasta la cantidad de personas que se vaya a requerir.

La señora Rodríguez indica que está claro, pero le preocupa que posteriormente los estudiantes no se puedan ubicar en el mercado laboral, por lo que, es importante prever las empresas que estarían dispuestas a contratar y tipo outsourcing, ya que muchas de ellas trabajan de esta manera.

El señor Pablo Ruiz indica estar de acuerdo, se ha analizado en función de la zona, la expansión del sistema agroindustrial en Costa Rica no es solo en San Carlos, sino en Guanacaste, Limón, Zona Sur, pero por ahora se está trabajando solo en San Carlos, además, esta carrera con el idioma inglés podría ser portable hasta a otros países.

Toma la palabra el señor Pablo Arroyo para aportar, en uno de los elementos de la fundamentación se anota, pero considera que debe tener una relevancia muy alta con respecto a la industria 4.0, aparte del idioma inglés que se debe de dar como un hecho para muchos temas, además, de la mano del 4.0 está el tema IIOT estamos acostumbrados a escuchar el IOT (internet of things) pero está el tema de Industrial Internet of Things, considera importante predominar en la fundamentación, ya que hay un contexto interesante con lo que sucede a nivel país cuando se formaliza el tema de 5G, que las bandas queden accesibles, ya que se supone que de la mano viene una revolución importante con respecto al internet de las cosas, considera que el contexto se presta para aprovecharlo y podría ser interesante que sea pionero con una currícula bien actualizada.

El señor Pablo Ruíz indica que este es el concepto, pero en el tiempo de diez minutos cuesta mucho explicar de manera amplia, pero sería interesante soñar con estos temas que se maneje con sensores mecánicamente, que de manera remota se puede resolver, además, el nombre de la universidad Técnica sugiere ser pioneros en estos temas. También se tendría que hacer un equilibrio, porque cuando se automatiza en procesos para muchos se genera un concepto de despido, pero hay que pensar en una reubicación y aprovechar el recurso humano que va a quedar un poco holgado para aprovecharse en otras áreas.

Toma la palabra Laura Alfaro para consultar, dentro de las universidades o las carreras similares en la zona hace referencia a la UTN y ha observado que es uno de los puntos que currículo cuestiona (la similitud de carreras dentro de la misma universidad) ¿la propuesta que trae tiene un enfoque distinto? Siguiendo consulta, la propuesta de la carrera agroindustrial se explicó que tendría cierto apoyo de otras carreras, por ejemplo con la contratación de docentes con atinencias, también en el tema de algunos recursos, entonces ¿la propuesta que trae es una carrera completamente nueva o cuenta con apoyo de alguna otra?

Toma la palabra el señor Pablo Ruiz para aclarar, la carrera es totalmente nueva, pero hay que materias afines, por ejemplo algún curso electricidad, ya sea que se está impartiendo en Puntarenas o en la sede de Alajuela, se podría pensar que es un curso así y se podría traer para San Carlos y así aprovechar recursos, pero el concepto de la carrera mantenimiento agroindustrial (aclarar que es el nombre que se otorga en este momento y puede cambiar con el tiempo) tiene un enfoque completamente diferente, porque va dirigido

a refrigeración, climatización, mecánica y automatización de procesos que no tiene la carrera de electromecánica, la cual va más enfocada en sacar a un ingeniero, indica creer que no tiene la parte de diplomado que es muy fuerte en la propuesta que se presenta en este momento y es una ventaja porque con este título puede empezar a trabajar por toda la currícula y no lo tiene la carrera de Electromecánica de la UTN. Reitera la carrera es diferente, en línea no se puede abarcar un énfasis porque esa no es la idea, pero el complemento será en cursos, por ejemplo, complementar cursos de Gestión Ambiental o cursos de Ingeniería en Salud Ocupacional, de normativas que sean atinentes a la nueva propuesta.

El señor Benhil Sánchez aclara que se va empezar con el inicio del diseño, puede ser que en el camino se analice que la carrera sea muy similar a la Ingeniería en Electromecánica, pero lo más importante es elevar la propuesta para que se continúe trabajando y efectivamente hay una serie de determinantes como el mercado laboral, como lo señaló la señora Dinnieth Rodríguez y tiene que solventarse, pero es parte del diseño.

Para proceder con la votación se agradece al señor Pablo Ruiz por el espacio y el tiempo que ha dedicado, felicitarlo por el esfuerzo que ha hecho, ya que prácticamente ha trabajado solo y posteriormente Laura Alfaro va a comunicar el resultado de la votación a través del correo electrónico.

Se somete a votación. Los miembros del Consejo de Sede toman el siguiente acuerdo de manera unánime y en firme para ser entregado de inmediato:

ACUERDO N° 04-11-2021:

“Eleva ante la Vicerrectoría de Docencia la solicitud de diseño de la oferta académica denominada: Ingeniería en Mantenimiento Agroindustrial Sostenible. Presentada por el señor Pablo Ruíz Calero, con el propósito de realizar una revisión y aprobación para posteriormente ser presentado ante el Consejo Universitario”. ACUERDO FIRME.

ARTÍCULO SÉTIMO:

INFORME DEL DECANO

El señor decano informa que en la semana anterior se elevó al Consejo Universitario el tema de la construcción del Ecocampus, a manera de recordatorio se había solicitado una investigación al respecto, la cual ya se ha reunido y el señor Emmanuel González - Rector, solicitó que se integran más personas para el proceso de investigación, se solicitó el criterio técnico a los responsables respectivos de cada área, por ejemplo desde la Unidad de Ingeniería y Arquitectura (UIA), Proveeduría, área legal, inclusive desde el área de Salud Ocupacional, se les solicitó criterios para valorar opciones de la tercera licitación que se tenía para la construcción del comedor.

Para poder habilitar el edificio se debe resolver el tema del recurso hídrico, se solicitó una revisión y propusieron conversar con la empresa Lauher, para que dieran inicio a la

construcción de los tanques y los acabados, con respecto al comedor quedaran para una segunda licitación, la cual se empezaría a diseñar, la idea es que se cumpla con el artículo 208 de la Ley de Contratación Administrativa, en la cual se indique que el proyecto aún así se puede desarrollar, pero también solicitó a Salud Ocupacional que determinara si era realmente funcional y contestaron que sí, por lo que se elevó al Consejo Universitario, quienes aprobaron el cambio de los términos del contrato y la adenda, esto significa que en este instante la empresa constructora puede dar inicio al proceso constructivo de los tanques, esto va a implicar tener en este mismo año terminadas las obras exteriores relacionadas al edificio de aulas y por lo tanto, poder habilitarlo, es una gran alegría poder ver el edificio funcionando, agradecer al equipo de trabajo de la Gestión Administrativa al señor Ransay Cruz que ha apoyado desde el área de Salud Ocupacional, Luis Restrepo como coordinador y a Steven Molina como asistente, además, a los funcionarios de la Administración Universitaria, quienes han entendido el mensaje que se ha enviado desde este Consejo de Sede con relación a las mejoras, vamos por buen camino y el comedor quedaría funcional para el otro año, pero se ve como un asunto secundario y lo más importante es tener las aulas funcionando.

Con respecto al tanque de agua externo, ya se envió el primer borrador de inicio del proceso, en Proveeduría presentaron algunas observaciones que el señor Restrepo está resolviendo y se iría avanzado casi al mismo tiempo, por lo que, es algo muy motivante, poder ver el edificio funcionando en este año, pero hay que tener en cuenta que no sucedan situaciones con la pandemia o factores climáticos que puedan generar algún tipo de problema.

También informarles que se realizó una reunión con el señor Rector donde se presentó un plan de alineamiento con la realidad nacional, relacionada directamente con la Agencia para el Desarrollo, en Asuntos Varios se va a ampliar.

Ya se inició el proceso de matrícula, se considera que va darse una disminución en términos de nuevo ingreso, hay datos bajos en algunas Sedes, el día de hoy por la noche se comunicará con la señora Patricia Rocha de Registro, para consultar sobre los datos de la sede San Carlos, pero en todas las sedes están presentando este comportamiento el cual ya se esperaba.

Además el proyecto de ISW-Bilingüe, el último tema pendiente para dar inicio era básicamente era la aprobación de becas, pero también está aprobado por el Consejo Universitario y los estudiantes pueden acceder a ambos programas para que continúen, este proyecto se ha presentado en otras sedes ya que ha sido muy atractivo, se ha tratado de mantener en un pensamiento crítico, esperando resultados y en especial en el área financiera porque tampoco se va a buscar que sea inviable para la sede.

Como parte del informe ya se presentó las metas 2022 a la Vicerrectoría de Docencia, se está buscando disminuir la oferta académica de cada una de las carreras con el propósito de no saturar el mercado laboral.

Aprovecha para informar que esta semana tiene orden sanitaria, pero se encuentra bien de salud.

ARTÍCULO SÉTIMO: **INFORME DEL DECANO**

El señor decano informa que en este apartado del acta va a mostrar la presentación realizada ante el señor Rector, la cual se refiere a una propuesta de alineamiento de la Sede y relacionada con lo que sucede en la región. La universidad ha trabajado desde una perspectiva de generar graduados y no necesariamente pensando en el mercado o las necesidades regionales, sino seguir el proceso de enseñanza aprendizaje (el señor decano aclarar no está mal pero no es del todo lo ideal).

Actualmente en la sede se imparten las carreras Comercio Exterior (COEX), Administración Aduanera (AA), Contabilidad y Finanzas (COFI), Administración y Gestión de Recursos Humanos (AGRH), Asistencia Administrativa (ASA), Ingeniería del Software (ISW), Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente (ISOA), Ingeniería en Gestión Ambiental (IGA), tres ingenierías del área tecnológica y cinco carreras del sector administrativo. (Hizo falta mencionar Inglés como Lengua Extranjera (ILE) son nueve carreras).

En cuanto a la cantidad de estudiantes graduados en los últimos cuatro años, la carrera que más ha graduado es AGRH con casi 140 en diplomado, 120 estudiantes graduados en COFI, 120 en ISW, después está ILE, ASA y por último las demás carreras con números muy bajos en diplomado y los datos aún son más fuertes en el nivel de bachillerato cuando la única carrera que obtiene más de 100 estudiantes es AGRH y van disminuyendo, en el caso de ASA no tiene el nivel de bachillerato. COFI tiene el nivel de licenciatura con 50 estudiantes graduados en cuatro promociones, realmente es muy poco. En cuanto a las demás carreras no contaban con presupuesto salvo ese año con la carrera de AGRH se va a abrir un grupo ya que hay personas en espera. El señor decano hace un análisis, se ha graduado alrededor de ochocientas personas, es mucho pero a la vez muy poco, en el sentido que la incidencia regional no va en la cantidad de graduados, principalmente porque no se requiere tener una masa importante en la misma carrera, sino más bien una distribución de conocimiento y sobre todo en cómo impacta en la región, hemos estado un poco ensimismados y a criterio de las vicerrectorías pensando en metas internas y no tanto como se incide a nivel regional, la universidad tiene que impactar en la región no puede seguir siendo un ente aislado, sino que sus actividades tienen que estar completamente compenetradas en estos temas, entendiendo también el alcance presupuestario, ya que no somos una universidad con mucho presupuesto y mucho menos la sede (somos una de las sedes con menos dinero y más bien se hace mucho con el presupuesto asignado).

Cuando se habla del desarrollo regional hay tres áreas muy interesantes en el tema actual, con CETIC con el desarrollo en tecnologías de la información (en este órgano colegiado hay dos compañeros del sector productivo que pertenecen al sector) se ha venido haciendo una apuesta fuerte en esta línea, pero se tiene claro que son carreras muy caras, se está trabajando en un plan de crecimiento de clusters de TICs, el cual está siendo apoyados

directamente desde el gobierno con presupuesto de la fundación CRUSA, con una persona contratada para atender el tema desde la Agencia para el Desarrollo, lo cual es muy motivante, ya que necesitan crecer, mano de obra y apoyo en muchos servicios.

La siguiente área es la agroindustria, desde la universidad “ha estado un poco abandonado” sin embargo, acaba de iniciar a través de una gestión de la Agencia para el Desarrollo el diseño del cluster agroindustrial para la región, a cargo de la señora Carolina Hernández. Y no se puede olvidar el proyecto del Centro de Valor Agregado, el cual está avanzando.

Por último, las zonas francas ya empiezan a trabajar, hay que recordar que Codela está trabajando, van a construir, hay una serie de iniciativas relacionadas con la atracción de inversión, también hay una comisión que inició hace tres años con la empresa Philips, que poco a poco ha ido tomando forma, buscando hacer la masa crítica necesaria para generar la confianza que se requiere hacia la persona que invierte.

La Sede va a apostar a ciertas necesidades con respecto a las carreras, definitivamente la carrera Ingeniería del Software es insuficiente para el tema de CETIC, ya se ha conversado con Yesenia Calvo como directora la carrera y Dennis Valverde, por lo que, hay una propuesta de traer al menos una generación en tecnologías de la información (ITI), es una carrera de la universidad, pero no está en la sede, la cual utiliza equipo similar al de ISW, está acreditada y considera que está mejor colocada en el mercado.

Para dar mayor apoyo al tema agroindustrial hay dos propuestas entre ellas la carrera de Ingeniería de Mantenimiento Agroindustrial, los datos no se tienen en este momento pero existe una necesidad enorme de ingenieros en mantenimiento. Cinde denota un problema mayor y se conversó sobre ese tema con una de las encargadas de recursos humanos en la zona franca que se abrirá en Grecia, donde se menciona dicha necesidad y se ofrece que se podría graduar a estudiantes ingenieros agroindustriales, donde se incluye el tema termodinámico interno, refrigeración y calor, la propuesta fue muy aceptable, ya que es una deficiencia de las dos mallas tanto la ingeniería electromecánica que tiene la UTN y la malla de mantenimiento Industrial del Tecnológico de Costa Rica. Incluso cuando se ha conversado con algunos diputados han hecho la aseveración que han recibido consultas relacionadas a estas áreas.

Gestión agroindustrial es una apuesta en el tema administrativo, el tipo de administrador actual es muy generalista y se debe invertir mucho tiempo para poder complementar en temas relacionados con producción y sobre todo con producción agroindustrial.

Por último, gestión empresarial de servicios compartidos, esta carrera nace por la necesidad planteada por la empresa Philips y Cinde, ya que algunas empresas como Amazon han venido contratando a personas de la región, pero son graduados en turismo o inglés y no manejan ciertos temas como el estrés laboral en este tipo de trabajo y definitivamente no puede ser un técnico, ya que no se logra alcanzar el nivel de inglés que solicitan.

La proyección sería lograr abrir estas carreras y para lograr abrirlas sin aumentar el presupuesto, por lo que, se propone lo siguiente: Gestión Agroindustrial compartiría presupuesto con COEX y AA, es decir, en un año se abre Gestión Agroindustrial junto con Administración Aduanera y en el siguiente año Gestión Agroindustrial con COEX, se puede realizar durante unos tres años para que vaya avanzando. En el caso de la carrera ITI compartiría presupuesto con ISW, Mantenimiento Agroindustrial compartiría el presupuesto con ISOA e IGA, la carrera de Gestión de Servicios Compartidos se apoyaría de COFI, AGRH y especialmente ASA con los tiempos académicos para poder suplir, de tal manera que no va a implicar aumento en tiempos docentes y posiblemente va a sobrar.

Básicamente ésta es la apuesta de la universidad para diversificar un poco, no pensando en volumen sino en calidad, al aumentar la calidad posiblemente el nivel de personas que se van a recibir va a contar con un nivel superior, esperando que la deserción disminuya considerablemente.

En cuanto a acción social hay cuatro áreas importantes que se deben atender a nivel país, pero la zona norte es particularmente difícil de ver: está el tema migratorio con dos puntos específicos los refugiados y los ilegales, actualmente se cuenta con ACNUR y el IMAS, en la región. Luego el desarrollo sostenible está la parte indígena y el ecoturismo con respecto a la reserva biosfera de agua y paz, en este caso se cuenta con el apoyo de GIZ y UNESCO, otro punto importante la educación financiera, existe un endeudamiento poblacional serio, se habla que el 60% de empleados públicos de este país tienen endeudamiento por encima del salario, además está el acceso al crédito y la zona norte es una de las zonas que más tienen acceso, es muy importante este tema, también hay que recordar que existe una estrategia nacional como plan país para sacar esta situación financiera, el porcentaje principal de los préstamos usualmente es por consumo casi el 30%, pero hay actores muy interesados en la banca nacional, el sistema cooperativista relacionado al tema financiero y obviamente las oportunidades laborales que es una necesidad que se quiere apostar con el teletrabajo y la inversión extranjera, la zona genera riqueza, pero también genera poca distribución, por lo que se puede contar en la agencia para el desarrollo y también el BID.

A partir de estos cuatro puntos importantes nace la propuesta de los TCU, aprobados por este Consejo de Sede, cada uno relacionado con un tema específico que maneja la región: la parte migratoria, desarrollo sostenible, educación financiera y oportunidades para el desarrollo, básicamente con los mismos actores.

En oportunidades de servicio, en cada uno de estos campos hay también posibilidades, por ejemplo en capacitaciones, aprovecha el espacio para hacer mención al video publicado por el señor Juan Carlos Camacho - coordinador del proyecto del tema migratorio, donde una de las estudiantes que se está recibiendo el curso también es migrante, ingresó al país con carácter de refugiada, ha estado apoyando en el tema, ya que puede compartir su experiencia y a criterio personal, es algo que la universidad requiere, tomar conciencia de lo que sucede como seres humanos que somos, además, las oportunidades desde el punto de vista económico la mano de obra que se pueda utilizar para crecer.

En cuanto a desarrollo sostenible, se tiene un compromiso con CONARE de trabajar con la comunidad indígena y desde el TCU se empieza a cumplir con dicha misión, además, con las asociaciones de desarrollo y ASADAS hace falta desarrollar competencias en conjunto.

En el campo Financiero CONARE aprobó un dinero para poder certificar a varios docentes que están en TCU, en la certificación de ISO 2222 2005, para poder avanzar y obviamente la capacitación empresarial se convierte en un tema que se puede analizar a futuro.

Desde el Consejo Académico Regional, se ha estado trabajando en oportunidades laborales utilizando una idea antigua y convertirla en una idea un poco más objetiva, que es un modelo educativo informal para la región, ya se realizó una reunión con la directora regional del Ministerio de Educación Pública.

En el área de investigación, en el tema migratorio está el proyecto Grounded a cargo de ILE, junto con el académico Douglas Barraza y la universidad de York, Canadá, el cual ha sido muy interesante, ya pasó la segunda etapa y próximamente se van a generar unos vídeos y por parte de la sede se espera mejorar mucho en el tema del idioma con el apoyo de los canadienses.

En cuanto el desarrollo sostenible se tienen dos proyectos el recurso hídrico al cual está funcionando a cargo de Lilliana Rodríguez relacionado con la automatización del control del flujo de agua en las nacientes de manera remota y también el proyecto en el tema de salud ambiental.

Con relación a educación financiera están los proyectos de estrés financiero, ausentismo y demografía, presentado ante este Consejo a cargo del académico Wilson Alvarado y un segundo proyecto relacionado con PYMES a cargo del académico Jairol Corrales.

Con respecto a las oportunidades laborales, se cuenta con la economía circular con el proyecto del hongo ostra, tal vez el más antiguo y en el que más se ha invertido para que salga adelante. Con Conapdis se creó una alianza y también la agroindustria, con lo cual se ha dado pasos muy positivos.

Cómo se puede observar las acciones tienen un enfoque desde cada una de las áreas en las cuales estamos inmiscuidos, por lo que hay que potenciar estos temas con las otras carreras y con las nuevas.

La propuesta que se está presentando a la Rectoría es generar áreas de conocimiento, donde se logre detener el exceso de acciones, que muchas veces no tienen cohesión con nadie, ubicando áreas de conocimiento en los cuales se puede impactar y que tengan relación muy fuerte con la región y el país, la idea es generar cuatro áreas o centros especializados, desde la documentación de los informes del Estado de la Nación, desde las estrategias del Ministerio de Planificación y la Agencia para el Desarrollo, se convierte en posibilidades de crecimiento.

Dichos centros especializados se pueden observar en cuatro áreas, la primera es el tema de las reservas de la biosfera (ya que se aprobó $\frac{1}{2}$ TC para este tema) hay dos carreras involucradas y posteriormente se va a incluir más carreras, también en proyectos en salud ambiental, recurso hídrico, un TCU y socios externos, por ejemplo UNESCO ya probó un dinero para empezar a trabajar en la primera fase, para generar la marca de la biosfera agua y paz y el señor Francisco Azofeifa estaba interesado en que se fuese trabajado a través de la fundación. Las reservas de la biosfera de la UNESCO hay una gran cantidad a nivel mundial, el enlace que trabaja es muy interesante, inclusive la sede ya ha enviado estudiantes a realizar pasantías en Guatemala, la idea de la biósfera es poder impactar a nivel nacional, pero principalmente en la región porque se convierte en un área importante, la biosfera busca cambiar el modelo de cómo se visualiza la biodiversidad, se cuenta con una visión proteccionista las reservas que se quieren proteger, pero la UNESCO lo ve como la utilización adecuada y sostenible de los recursos donde la misma población los defienda y se logre crecer, además, también trabajar con las uniones cantonales con San Carlos, ya existe un acercamiento con Guatuso y los gobiernos locales, para poco a poco ir avanzando en conjunto.

En el siguiente punto especializado se podría ver como valor agregado, pero en realidad es innovación agroindustrial, lo principal es empezar a trabajar con respecto al centro de valor agregado, ya que es el laboratorio ideal para la universidad, a diferencia del Tecnológico se cuenta con carreras más relacionadas directamente a esta parte. El centro de valor agregado es un escalador para empresas (no es una incubadora) por lo que, se convierte en un proyecto interesante y se podrían obtener grandes ideas productivas, pero va a ser un centro neurálgico de apoyo y crecimiento del clúster agroindustrial y la universidad debe apostar sobre todo en temas académicos, el INA ya forma parte pero la UTN debe involucrarse más y tener esa visión, hay muchas oportunidades de estudio que no se pueden dejar pasar, probablemente el tema de TCU que más va a generar oportunidades es el de refugiados y migrantes, en generación de competencias y obviamente el área de investigación que ha venido trabajando la economía circular.

El tercer punto que se debe visualizar como centro especializado es la educación financiera, como principal actor está la carrera de COFI, pero también debería estar Gestión Agroindustrial y AGRH, en esta área hay investigaciones y también un TCU y contrapartes muy interesadas.

Por último, trabajar en los centros de servicios compartidos, inclusive podrían generar un taller desde la propia condición educativa impulsando a la región y apoyando a CETIC en su crecimiento del clúster y que no sea necesariamente en una sola área, sin olvidar las zonas francas que son una oportunidad. Estamos muy motivados, se ha conversado con Phillips, está el TCU relacionado con la Agencia para el Desarrollo como actor importante.

Lo que se pretende es que todas las acciones de la universidad estén enfocadas en estas áreas para que se logre impactar, es decir, si se va a realizar una investigación que esté dirigida a estas áreas y así se logre unir a carreras administrativas que actualmente cada

una está por su lado, aunque están bajo la coordinación de un COMTA y los compañeros a cargo de las carreras ingenierías y administrativas tratan de hacer cohesión, pero no lo hay, básicamente no se ha logrado pasar de tener una oferta académica amalgamada, pero no se ha logrado trascender en el tema de influenciar de una manera específica en ciertos campos. Toda esta propuesta tiene relación con la Agencia para el Desarrollo, con lo que el gobierno está generando, se ha presentado a diferentes actores, al Consejo de Sede de manera no oficial, pero con el propósito que lo conozcan y se presentará oficialmente después, se va a presentar ante los directores de carrera para conocer sus diferentes observaciones para dar inicio con el proceso de la formalización a tal punto de llevarlo al Consejo Universitario para que sea aprobado.

Con esta propuesta se busca aprovechar los recursos, se ha hecho algunos cálculos pero no se están presentando en este momento, aunque al bajar un poco las metas y con un poco de apoyo con algunos cursos, lo que se requiere es un 1 TC para el coordinador general del proyecto desde la Agencia, se va a requerir cuatro subcoordinaciones como encargados para ir generando el enlace entre extensión, investigación, docencia y las carreras y así generar el pensamiento crítico que está compaginado con lo que ha realizado el académico Douglas Barraza desde el proyecto, para tener centros especializados que nos permitan en el mediano plazo tener una secuencia de investigaciones en desarrollo y al menos algunos proyectos de interés regionales, para compartir con alguna institución o empresa que esté interesada en el financiamiento.

Se abre un espacio para atender consultas y realizar comentarios al respecto.

Toma la palabra la señora Dinnieth Rodríguez indica que es mucha información, si se analiza la integralidad presentada se refiere a toda la universidad, uno de los puntos muy importantes que pudo anotar al inicio de la presentación, se refiere con la cantidad de estudiantes graduados, porque el estudio mencionado acerca del impacto y desde hace mucho se ha conversado de lo mismo, el área de Planificación ha dicho que lo puede hacer y no lo hace (la señora Rodríguez hace mención que el señor Donald Zepeda no le deja mentir, ya que en el Consejo anterior se conversó sobre la carrera de Inventarios) y ese estudio es muy importante, cuando se analiza una carrera como AGRH con ese nivel de estudiantes egresados surgen las siguientes consultas ¿dónde están trabajando? ¿Qué están haciendo? este es el impacto al que se refiere y hay que llegar a otras áreas de la región, pero también el impacto es saber qué están haciendo estos estudiantes porque no se puede volver a cometer el mismo error de abril carreras por tenerlas.

Como académica que ha atendido a muchos estudiantes y ha observado que trabajan en tiendas, entonces para poder justificar una decisión, porque se puede tener una percepción de lo que está pasando, pero no lo sabemos hasta que se haga la investigación y saber dónde están ubicados los estudiantes, es muy importante también con respecto a las carreras que se han estado aprobando, entonces la pregunta concreta es ¿cuándo se va a hacer el estudio? ¿Se puede hacer o no? ¿Quién lo va a hacer? ¿Vamos a seguir operando en lo que realmente uno cree que está pasando? No debería de funcionar de esa forma, se

debería contar con una base técnica, un estudio, un respaldo que indique que por ejemplo, AGRH no puede seguir con ese ritmo, es impresionante ver este volumen de graduados y verlos sin trabajo, a veces no tienen donde realizar una práctica profesional. También mencionó el dato de los ochocientos estudiantes graduados que se refiere a licenciaturas y bachilleratos, pero la ubicación de los diplomados, que es el objetivo de la universidad que las personas puedan trabajar desde este nivel, es importante conocer el dato. Con las proyecciones de las carreras no esperaría que fuese más rápido, pero en el sector público es más lento que en el privado, entonces a veces y personalmente le cuesta un poco tener la paciencia para ver los resultados. A manera de resumen es importante conocer dónde están trabajando los estudiantes egresados, para así poder tomar decisiones a futuro de las carreras y de las aperturas.

Toma la palabra el señor Benhil Sánchez, agradece el comentario y considera que actualmente es muy complicado la realización de dicho estudio, por este motivo toma la decisión de disminuir grupos, actualmente la única carrera con un porcentaje muy alto en estudiantes graduados es AGRH y no es por ser una carrera fácil, pero hay muchos estudiantes que migran a la misma, se puede observar que es la única carrera que gradúa un porcentaje superior al 70%, en el caso de las ingenierías por naturaleza y no una condición de la Sede ni de la Universidad, sino es un tema país, usualmente las ingenierías gradúan un 30% o menos, en el caso de las carreras administrativas gradúa un poco más, alrededor del 50%, se puede observar en la carrera COFI ha graduado a cincuenta personas en licenciatura, el dato de ochocientos graduados es en general. Pero considera que no se puede seguir esperando un estudio para tomar decisiones, es una posición muy personal, después del análisis realizado y considera que es lo más sano, no se tiene una certidumbre clara, realmente hay problemas con la colocación de las personas. Es muy difícil, con el tema de la pandemia prácticamente las empresas eliminaron a las personas del área de recursos humanos y los concentraron en contabilidad, para poder salir de la necesidad, es decir, no se va a renunciar a ella, lo que está claro es que se debe disminuir grupos porque gradúa muchas personas.

En el caso de ISW se tiene un mercado que le preocupa, porque se va al otro extremo se tiene un grupo muy específico de empresas que los reciben, pero la carrera aún no satisface del todo, por esta razón se está apostando a ITI, que la misma directora de ISW recomienda el traslado ya que la considera complementaria y que posteriormente ISW trabaje con CETIC involucrándose en otras áreas, también para generar crecimiento, sin embargo en este caso hay una estabilidad pero se debe mejorar la calidad de los egresados.

La carrera Asistencia Administrativa cuenta con algunos problemas, ya que solo tiene el nivel de diplomado, actualmente se disminuyó un grupo, ahora el siguiente paso posiblemente es alternar las carreras para que no hayan tantas generaciones seguidas, sí se colocan en el mercado laboral, pero no se puede decir cuántos, entonces la propuesta es disminuir grupos y así se aprovecha el tiempo docente en otras áreas. Pero hay áreas en las que se debe empezar a impactar, la UTN no nació como una universidad privada, no es solo debe graduar una cantidad importante de profesionales para atender las

necesidades regionales, este es el objetivo de las universidades privadas y lo hacen muy bien, como universidad pública se debe generar desarrollo, oportunidades y definitivamente con esos datos de la poca gente que se gradúa no es el camino a seguir para que la universidad impacte, se deben buscar temas específicos, aprovechar las oportunidades que hay hasta con los mismos académicos y generar acuerdos con áreas estratégicas de tal manera que el financiamiento de algunas investigaciones y extensión sean de terceros y no necesariamente que sea dentro de la planilla de la universidad, lo que implique oportunidades para capacitaciones, pero no como está ahora, por ejemplo el área de docencia no conoce la planilla de los docentes de extensión, investigación, ni vida estudiantil, todos tienen académicos y ninguno se conocen entre sí, a veces duplican labores, por ejemplo en la parte deportiva se cuenta con profesores en educación física impartiendo cursos de deportiva y además, promotores de educación física dando promociones de educación física, considera que no tiene mucho sentido, se debe buscar mejorar el aprovechamiento de los recursos y que un docente no solo sea para dar clases, sino también para generar proyectos de investigación y extensión, además indica que se cuenta con personal muy bueno.

El señor decano indica estar de acuerdo con el comentario de la señora Dinnieth Rodríguez, estos estudios o prospecciones presentados por los compañeros y compañeras que han estado diseñando muestran una ruta, ya que es información estadística pero en el diseño se puede profundizar, el mismo diseño va a permitir comprender varios temas de los mercados y así poder ubicarse nivel regional.

La señora Dinnieth Rodríguez considera que la universidad requiere un censo para identificar dónde están trabajando las personas graduadas ¿en qué nivel están los ochocientos graduados que se menciona?

Benhil Sánchez contesta que es un aproximado de alrededor de mil estudiantes graduados en cuatro años.

La señora Rodríguez considera que son pocos estudiantes graduados en diplomado, el tema del estudio de mercado, siempre ha sido compilado y no comparte mucho la opinión de tomar decisiones a percepción, como universidad se debería de contar con dicho censo y en lo personal considera que no es tan complicado conocer dónde están ubicadas los ochocientas personas.

El señor decano aclara que no es un tema de querer hacerlo, sino a quién le corresponde, el señor Luis Restrepo lo intentó en varias ocasiones, pero es un tema de planificación, el ejercicio que van a realizar los compañeros nos van a ayudar a dar un norte, pero por ahora se va a disminuir los grupos y considera que da una razón de crecimiento, pero no tan amplia; probablemente la carrera más difícil de trabajar va a ser COFI, ya que la mayoría de sus docentes están en propiedad.

Toma la palabra el señor Milton Alfaro, comenta que con respecto a recursos humanos tuvo a cargo en la región un proyecto durante siete años de atención a grandes empresas, en la Universidad el perfil de administrador de empresas con énfasis en recursos humanos, se ha enfocado mucho en el énfasis, pero hay que tener claro que primero es un administrador de empresas y probablemente ahí se han cometido errores, ya que se ha querido vender solo como recursos humanos y no como administrador de empresas, sucediendo que otros perfiles pueden tomar sus puestos, por ejemplo en contabilidad, ya que se ve como un recargo. Retomando el comentario inicial, tuvo la oportunidad de trabajar con las primeras cuatro generaciones de la UTN en AGRH, por lo que, conoce a casi todos y puede decir con bastante seguridad que la gran mayoría de egresados en esta carrera son de la UTN, lo que lo convierte en un termómetro, siempre ha querido defender el hecho que se necesita un aluvión de ganas de otros temas, porque el mercado es muy voraz, le duele mucho llegar a ferretería donde hay tres personas que estudiaron AGRH con el grado de bachillerato vendiendo hierro, en un consejo de carrera se mencionó este ejemplo y la respuesta fue que todos ellos pueden vender servicios, desconoce cuántas ventas de recursos humanos se pueda tener, por lo que, le parece que es un tema muy prioritario y recae en los hombros de la universidad, se siente muy culpable porque siempre ha considerado que no es el norte correcto.

El señor decano indica, por esta razón se va a disminuir un grupo y en la propuesta está que los tiempos docentes se comparten entre cuatro carreras, por lo que, en todos los años no se van a abrir las mismas carreras, en el caso de las direcciones de COEX y AA vienen buscando una salida y están muy claros que se debe abrir cada año o cada dos años y los directores Gustavo Quesada y María Jesús Quirós son muy conscientes y hay que agradecerles la sinceridad, por lo que se les está apoyando. En el caso de la propuesta de carrera en mantenimiento industrial se va a trabajar apoyado con tiempos docentes de IGA e ISOA, se van a disminuir los grupos, se debe analizar pero no solo en las sedes regionales porque en el caso de recursos humanos se imparte en dos sedes, pero COFI tiene catorce grupos a nivel institucional; se debe reconocer que los directores de carrera han sido muy conscientes en busca de cómo solucionar, porque el objetivo tampoco es dejar a las personas sin trabajo, se debe realizar de manera paulatina buscando no solo tener personas que impartan lecciones, sino para generar otro tipo de servicios, por lo que, admira mucho la apuesta de Wilson Alvarado y Jairol Corrales con el proyecto de investigación y salir del paradigma, es un esfuerzo que se viene haciendo “*de cambiar el chip*” porque por años se ha considerado que los profesores solo dan clases, es parte de lo que se debe trabajar. Con los estudios de diseño se van a obtener muchos resultados importantes, por lo que, es una apuesta de doble intención con estos estudios abarcar todas las áreas de servicios que se imparten y así observar el comportamiento de las carreras, no con datos estadísticamente oficiales porque no son de planificación, pero se van a lograr ciertos perfiles para tomar decisiones.

Toma la palabra el señor Donald Zepeda, como la señora Rodríguez mencionó anteriormente es un tema que se viene previendo desde el Consejo de Sede anterior, se está graduando personas que no están trabajando, es preocupante, se está vendiendo el

concepto de universidad y ha encontrado contadores como dependientes, es importante analizar las carreras de servicio, porque el mercado es poco para la gran cantidad de graduados y muchos tienen que migrar al Gran Área Metropolitana (GAM), se debe tomar la batuta y tener claro el norte que se va a seguir, si se revisan las actas de años anteriores se puede observar que siempre ha dicho que se venden carreras que están saturando el mercado, pero nunca quisieron hacer absolutamente nada, es el momento de actuar y que después no digan que la universidad vende una carrera donde no puede trabajar.

Toma la palabra el señor Sánchez para indicar que tal vez hace más de tres años y como testigo el señor Milton Alfaro que ha sido compañero en la carrera de IGA, tuvieron que trasladarse a Alajuela para buscar la colocación de estudiantes, hay dos factores que están sucediendo y por esto el proyecto del académico Douglas Barraza tiene este aporte, es eliminar la idea del estudiante de la sede San Carlos que su espacio laboral se limita a Florencia y Zarcero, hay que migrar y no solo nacionales sino internacionales, comenta cuando estuvo como director de carrera de IGA insistió con una empresa de Guanacaste y cuando logró la apertura ningún estudiante se quiso ir porque estaba muy lejos, de hecho después de esta experiencia algunos profesores apoyaron con llevar a gira estudiantes al menos a San José, para que se desplazarán en lugares diferentes a Ciudad Quesada y se debe trabajar en este pensamiento tan regional y disminuido, la necesidad y las oportunidades mueven, se trabaja con una población con ciertas limitaciones entonces se debe mejorar.

El otro punto muy importante es la atracción de inversión, el esquema en el que está San Carlos o la zona norte del país y que lamentablemente se había apostado todo por el turismo, hoy día las oportunidades laborales son muy limitadas para muchas personas y hablar de un estudio es muy complejo, porque la realidad del país es muy complicada y sobre todo nuestra región que no se diversificó claramente, para nosotros diversificaciones son sembrar yuca y malanga, por lo que la atracción de inversión va a traer oportunidades, en el caso de Codela es una oportunidad muy importante y es hacia este mercado que se debe apostar, hay estudios que indican que la meseta central está colapsada y las oportunidades de Costa Rica están en las regiones, por lo que, el mandato es colocar las empresas fuera del GAM, ¿cuál es el problema? Hay un inglés pésimo, el MEP es una institución colapsada con todo respeto, no logró generar un estándar regional, no es lo mismo un egresado del Liceo San Carlos en comparación con uno del Liceo otra zona alejada, hay grandes diferencias y esta parte la universidad no lo pueda absorber, por lo que, hay que buscar otras rutas para que empiece a caminar diferente y no es solo con el egresado que se puede impactar, sino aprovechando otras oportunidades en el ámbito regional, por esto es la apuesta hacia la atracción de inversión extranjera directa, se ha hecho un gran esfuerzo, se han atendido empresas, se hizo una comisión, le alegró mucho ver que la municipalidad de San Carlos porque ofreció a una persona, se necesita generar una empresa para el desarrollo despolitizada, pero con músculo suficiente para empezar a trabajar, se requiere un respaldo serio sin una concepción hacia un sector específico, por ejemplo, con el tema eléctrico hace que Guápiles sea un lugar con mejores oportunidades laborales que aquí, hay mucho que cambiar y ser parte del cambio.

En el caso de turismo hay más de dos años que no se colocan egresados en las empresas, según información de CONARE, otras universidades también han tenido inconvenientes, es una realidad país y no solo de la UTN, y sobre todo también el ensimismarnos como universidad nos alejó un poco de la realidad mundial.

Toma la palabra la señora Dinnieth Rodríguez haciendo mención al comentario del señor Milton Alfaro, comprende que el estudio conlleva un tema presupuestario, además hay profesores que se les debe mantener ciertos derechos, pero es la realidad, en resumen quiso decir con el comentario anterior, si no hay que tener abierto AGRH no se abre ni siquiera un grupo, pero hay que saberlo de una u otra forma, aunque no sea desde planificación, con ASA también sucede lo mismo los estudiantes salen con un diplomado ¿dónde están trabajando, qué están haciendo? si ya no se ocupa un secretario, ahora todo lo tiene en el teléfono o la computadora, por esto es importante el estudio técnico para saber si se abren las carreras o no, no debería de ser subjetivo, se cree que es suficiente con cerrar un grupo, pero ¿si se tenía que cerrar los dos? por un tema de responsabilidad para mejorar y no esperar hasta el 2022 o 2023, las decisiones que se toman ahora van a impactar hasta en el 2023, con mayor razón se deben tomar decisiones más drásticas, con más valor y buscar los medios para poder realizar el estudio técnico.

El señor decano explica que existen varias variables con respecto al funcionamiento del sector público, se cuenta con un presupuesto, pero si se reduce mucho las metas y no se aprovechan este año, entonces con la regla fiscal en el próximo año no nos permite usarlo, por lo que no se puede abrir y cerrar un proyecto, un grupo de manera precipitada, porque las metas se pierden, en el momento que se deja de usar un presupuesto se deja de ver, así funciona en este instante y sobre todo con la regla fiscal y los problemas fiscales de este país, recordemos que en este momento no está claro cómo se va a atender el tema de becas del próximo año, porque ya se llegó al tope, esto significa que para el otro año poder otorgar una beca deberá graduarse una persona (becada) se están haciendo esfuerzos, analizando el tema a través de CONARE y hasta con la ministra de educación, entonces la esperanza es que cuando se esté realizando el diseño de las nuevas propuestas de carreras las cuales cumplen con el círculo, para poder realizar el estudio de las mismas se deben analizar las carreras actuales, lo que va a permitir contar con un termómetro nuestro con criterios utilizables para la toma de decisiones, pero previo a esto no ve factible el estudio por parte de planificación. La idea principal es disminuir tiempos docentes y buscar la forma que se puedan invertir en otros temas. Aprovecha el espacio para dar un ejemplo, en este año se reunió la señora Miriam Boza y Gabriela Castillo para ajustar la malla curricular y obtener tiempos docentes para lograr enviar a los académicos con vacaciones pendientes, se logró rescatar 14.18 TC, pero cuando se iba a hacer uso del mismo ya habían sido absorbidos por recursos humanos, esto significó todo un trabajo con oficios hacia Docencia, Financiero, a la Rectoría y después a recursos humanos para que nos mandarán a decir que nos iban a hacer el favor de prestar el presupuesto, entonces la única manera de disminuir grupos es justificar el uso de los tiempos docentes, para no vernos afectados a futuro, es un punto muy importante el cual se debe cuidar ya que sin presupuesto no se avanza.

Se espera que las nuevas carreras den inicio en el año 2022, esto implicaría una concepción distinta de cómo se ven las carreras, si fuera en el 2023 se tiene todo un año para la toma de decisiones, pero se debe analizar con los mismos académicos cual es la relación, porque lleva un trámite increíble poder cesar las labores de una persona, el tema no es fácil, las justificantes deben existir, el Consejo puede cerrar carreras pero debe existir el fundamento para cerrarlas, personalmente no está de acuerdo con conservar carreras ya que todas tienen un nivel de importancia, lo que no se puede seguir pensando es en generar graduaciones, sino en cantidad de proyectos propuestos regionales, se cuenta con personal muy valioso que no se debería perder y se debe aprovechar en otras áreas o algún tipo de proyección y gracias a Dios para esto ya está funcionando la fundación. Entonces se busca poder aprovechar estos tiempos docentes en las coordinaciones, pero que permitan interactuar con el área de extensión, investigación, docencia y sobre todo lo más importante con la comunidad, con las relaciones contractuales con los diferentes actores, la gran mayoría productivos, pero se necesita que el estudiante trabaje, se debe de cumplir todas las funciones de la universidad y desde las carreras se puede impactar.

La educación financiera como tema país se puede avanzar mucho si se colocan los actores estratégicos, al igual que la biosfera en general, además es un tema internacional, con el apoyo del académico Francisco Azofeifa como parte de la Junta Directiva Nacional y lo están proponiendo para la junta centroamericana, de hecho la Universidad para la Cooperación Internacional (UCI) quien maneja los convenios con UNESCO contrató a un estudiante nuestro.

En cuanto al tema de atracción de inversión y valor agregado es una gran oportunidad, políticamente hay interés de todos los partidos, por lo que va a avanzar y para la sede académicamente son laboratorios que nunca vamos a poder construir, ya que no ve factible una mayor construcción en los próximos cinco o seis años, no hay presupuesto, la regla fiscal no va a cambiar y menos los préstamos, entonces para justificar un crecimiento hay que contar con puntos muy estratégicos muy claros, por lo anterior, considera que el centro de valor agregado es la oportunidad de crecimiento en cuanto a laboratorios, también se conforma una comisión en compañía con el INA, lo que se debe cambiar es la forma en la que se administra y la capacidad para colocar a alguien en la junta directiva.

En cuanto a la atracción de inversión la universidad no puede estar alejada. Hay que tener claro que no somos una institución con mucho presupuesto, pero tenemos oportunidades de conocimiento del sector productivo costarricense y también el material humano suficiente. El documento formal posteriormente se enviará ya que hace falta la bibliografía y otros puntos importantes, posiblemente se convocará a una sesión extraordinaria para analizarlo con calma, después de los aportes con las direcciones de carrera.

El señor Donald Zepeda aporta, se debe cambiar el chip no solo en San Carlos ni la zona norte, sino pensar a nivel país, ya que este es el problema, se le ha vendido la idea las estudiantes que se pueden quedar en la zona, los directores de carrera deberían de comunicar que no es para una zona específica.

