

**ACTA No. 15-2020
SESIÓN ORDINARIA
CONSEJO DE SEDE**

Celebrada por el Consejo de la Sede Regional de San Carlos, el viernes dieciocho de setiembre de dos mil veinte, a partir de las cuatro y nueve minutos de la tarde, de manera virtual debido a la orden sanitaria por la Pandemia a causa del Covid-19, con la participación de los siguientes miembros de dicho Órgano Colegiado:

| | |
|--------------------------------|--|
| Benhil Sánchez Porras | Presidente – Decano Titular |
| Dennis Valverde Pacheco | Representante Sector Productivo – Titular |
| Karina Murcia Barberena | Representante Sector Estudiantil – Titular |
| Ransay Cruz Villalobos | Representante Sector Administrativo – Titular |
| Yency Castro Barrantes | Representante Sector Docente – Titular |
| Donald Zepeda Téllez | Representante Sector Docente – Titular |

AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN

| | |
|----------------------------------|--|
| Dinnieth Rodríguez Porras | Representante Sector Productivo – Titular |
|----------------------------------|--|

INVITADOS

| | |
|--------------------------------|---|
| Magdalena Alfaro Alfaro | Presidente – Decana Suplente |
| Vannessa Soto Picado | Representante Sector Docente – Suplente |
| Marianela Miranda Araya | Representante Sector Administrativo – Suplente |
| Leslie Méndez Naranjo | Representante Sector Productivo – Suplente |
| Milton Alfaro Salas | Representante Sector Docente – Suplente |

AGENDA

- I. Bienvenida y aprobación de la agenda
- II. Aprobación del acta ordinaria
- III. Correspondencia
- IV. Control de acuerdos
- V. Anteproyecto del Plan Anual Operativo y Presupuesto 2021
- VI. Informe del Decano
- VII. Asuntos Varios

ARTÍCULO PRIMERO:

BIENVENIDA Y APROBACIÓN DE LA AGENDA

Se comprueba el quórum para dar inicio a la sesión y se brinda la cordial bienvenida a los señores miembros del Consejo de Sede. La señora Dinnieth Rodríguez justificó su ausencia debido al cambio de la fecha de la reunión. La sesión se realizará de manera virtual (desde los domicilios) debido a la orden sanitaria por la Pandemia a causa del Covid-19 y en atención a la Circular AI-07-2020, del Archivo Institucional la sesión será grabada.

El señor Benhil Sánchez indica que el tema del presupuesto ha sido muy difícil, primero la incertidumbre que se tenía con respecto al presupuesto lo cual se resolvió muy tarde prácticamente a finales de julio y casi iniciando el mes de agosto, ya que nos rebajaron un 5% de lo que la universidad estaba recibiendo. Entonces tomando en cuenta la pandemia más la reducción de presupuesto nos obligó a cambiar la reunión en varias ocasiones para poder aprobar el presupuesto, por esta razón la reunión del Consejo de Sede que era el miércoles el trasladó para el jueves y posteriormente para el viernes, por este motivo se disculpa y le da mucha pena ya que ustedes requerían de al menos 3 días hábiles para poder analizar la información, pero lo cierto del caso es lo que tenemos, les asegura que el próximo año no va a ser así.

Se someta a votación el orden del día. Los miembros del Consejo de Sede toman el siguiente acuerdo por decisión unánime:

ACUERDO No 01-15-2020:

“Aprobar el orden del día para la sesión ordinaria n° 15-2020, de la siguiente manera:

AGENDA

- I. Bienvenida y aprobación de la agenda
- II. Aprobación del acta ordinaria
- III. Correspondencia
- IV. Control de acuerdos
- V. Anteproyecto del Plan Anual Operativo y Presupuesto 2021
- VI. Informe del Decano
- VII. Asuntos Varios

ARTÍCULO SEGUNDO:

APROBACIÓN DEL ACTA

El señor Donald Zepeda indica que él no participó de la sesión anterior, pero Vanesa Soto estuvo presente, por lo que sería importante que sea ella quien vote. Toma la palabra Vanessa Soto y confirma que ella participó y emite su voto en esta oportunidad.

➤ Acta ordinaria n° 14-2020:

Se somete a votación el acta ordinaria n°14-2020 celebrada el 02 de agosto de 2020 de manera virtual. Los miembros del Consejo de Sede que asistieron a la sesión anterior, toman el siguiente acuerdo de manera unánime:

ACUERDO No 02-15-2020:

“Aprobar el acta ordinaria n° 14-2020, celebrada el día 02 de agosto de 2020”.

ARTÍCULO TERCERO:

CORRESPONDENCIA

No hay correspondencia pendiente.

ARTÍCULO CUARTO
CONTROL DE ACUERDOS

No hay acuerdos pendientes.

ARTÍCULO QUINTO:
ANTEPROYECTO DEL PLAN ANUAL OPERATIVO Y PRESUPUESTO 2021

Ingresa a la sesión la señora Yency Castro a las 4:16 pm.

El señor Benhil Sánchez proyecta el documento que se recibió de Panificación Universitaria, con respecto el anteproyecto del plan anual operativo y presupuesto 2021, consulta ¿tuvieron la oportunidad de hacer la lectura respectiva? y muestra lo que vienen realizando cada una de las áreas, por ejemplo la Gestión Administrativa a cargo del señor Luis Restrepo.

En el área de docencia a cargo de la señora Gabriela Castillo, se muestra el proyecto DISIA el cual se aprobó para lograr mantener el presupuesto, pero para el próximo año probablemente se estará modificando, a partir del tercer cuatrimestre el proyecto está a cargo del señor Douglas Barraza y tiene muy buenas noticias, ya que uno de los proyectos que se ha presentado en coordinación con la Universidad Nacional en el tema de salud ambiental fue aprobado, por lo que estamos muy motivados y ya se empezó a trabajar en este tema.

Posteriormente se muestra los diplomados según cada carrera y consulta ¿tienen dudas con respecto a los indicadores?

Toma la palabra el señor Milton Alfaro para consultar ¿este documento lo envió por correo electrónico? ya que lo último que recuerda es el correo donde se les facilitó el orden del día.

Toma la palabra Laura Alfaro y explica que el documento se recibió ayer por la noche y ayer mismo se envió a los correos electrónicos. Aprovecha para explicar que los cuadros que se están mostrando corresponden a las metas de cada carrera, se puede observar el objetivo estratégico el cual comparten las carreras, se distribuye en las metas que se refiere a la cantidad de estudiantes en cada nivel; diplomado, bachillerato y licenciatura, según corresponda. También están las acciones que van a realizar para lograr cumplir con la cantidad de estudiantes y la distribución durante el año desde enero hasta diciembre, lo anterior a manera de resumen.

Toma la palabra Benhil Sánchez aclara que la información es básicamente lo que los directores de carrera agregan en su oferta académica. Aprovecha para informar que fue mucho el esfuerzo para poder cerrar el presupuesto de este año, por lo que le parece importante comentar en este momento lo sucedido, ¿cuál es el problema con el presupuesto 2021? relacionado con el área de docencia, tiene que ver que al ser virtual el primer cuatrimestre del 2021 se analizó que el programa del ciclo introductorio (muchos lo

llaman el metacognitivo) es más que simplemente un curso y no había sido diseñado para impartirse en la virtualidad, bajo este esquema y teniendo en cuenta que podría generar más bien un problema para los estudiantes, se decidió suspender, al no tener datos claros de las mismas autoridades que diseñaron dicho programa, es decir, no se tiene claro si el ciclo introductorio está funcionando o no, la suspensión será por este año mientras pasa la pandemia y así aprovechar para que la Vicerrectoría de Docencia pueda analizar el impacto que ha tenido este programa en la universidad. Entonces al eliminar el ciclo introductorio del primer cuatrimestre todos los directores tuvieron que correr la oferta del segundo al primer cuatrimestre, del tercero al segundo cuatrimestre y obviamente aparece un cuatrimestre nuevo, es decir el primero del 2021 pasa a ser el tercero del 2020. Es importante aclarar que durante el ciclo introductorio los estudiantes recibían un curso de matemática o de inglés según correspondía con su carrera y llevaba un curso de metacognitivo, se les dio la oportunidad de matricular algún curso de humanidades y cultural, si se analiza una oferta académica de cualquier carrera usualmente los estudiantes asisten al menos cinco días a la semana a clases, entonces cuando se hace este movimiento de cuatrimestres en el presupuesto 2021 se aumentó la cantidad de cursos para poder completar la oferta académica de los tres cuatrimestres.

Ingresa a la sesión el señor Christopher Rivera a las 4:22 pm.

Continúa con explicación el señor decano, entonces se eliminó un cuatrimestre que tenía básicamente dos cursos a uno con cinco cursos por cada carrera, ese tema implicó un aumento considerable en las metas, es importante mencionar que en el año 2019 se recibió una directriz por parte de la Vicerrectoría de Docencia para que se cerraran las licenciaturas, pero la única sede que atendió la directriz fue San Carlos (a excepción de la carrera Contabilidad y Finanzas, ya que se le respetó porque estaban en acreditación) entonces ahora tratamos de abrir alguna licenciatura pero no existe contenido presupuestario, porque en la relación 2020 ese dinero se utilizó para poder solventar las necesidades que el mismo metacognitivo había generado sobre la malla curricular y la oferta académica ¿qué está pasando en este instante? al existir esta problemática de la falta el presupuesto ya que nos lo rebajaron, después aumentamos la cantidad de cursos, generó que se tuviese que realizar un análisis exhaustivo en todas las Sedes para poder solventar el problema que tenía el ciclo introductorio, por ejemplo no hay contenido presupuestario para la carrera de ingeniería en Salud Ocupacional (para la licenciatura) casi todos los cursos de los laboratorios generalmente van referidos al tamaño del local, es decir, los laboratorios de química son de dieciocho personas, los laboratorios de otras carreras son de quince, algunos laboratorios de ingeniería el software son de veinte personas, se tuvo que pasar a treinta y cinco personas en todos los casos, porque definitivamente no alcanzaba el dinero y aún así se eliminó cincuenta y dos cursos de la oferta académica, para poder cerrar el presupuesto, esto se va a percibir fuertemente en el primer cuatrimestre del 2021, donde prácticamente iniciando se tendrá que realizar una modificación presupuestaria y esperando que se normalice para el tercer cuatrimestre.

Ingresan a la sesión las señoras Leslie Méndez y Magdalena Alfaro a las 4:25 pm.

Continúa el señor decano con la explicación, este es el esquema actual, es importante decirlo hay 52 cursos menos, es decir 52/4 TC, 52 personas que posiblemente vamos a tener problemas para el próximo año para nombrarlos y que genera una serie de paradigmas para poder solventar la necesidad.

Con respecto a vida estudiantil, el dinero para becas a nivel global es alrededor de siete mil millones de colones ¿por qué? por esa situación de que los estudiantes están quedándose durante más tiempo la universidad, hubo un aumento en las becas y ha obligado a hacer cambios, la próxima generación 2021 posiblemente no van a tener acceso a servicios complementarios, lo más que puede llegar a tener un estudiante para el próximo año es exoneración de los créditos, ya que no hay servicio de hospedaje, alimentación, ni transporte y la beca de exoneración se ejecutará a partir del segundo cuatrimestre, es decir para el primer cuatrimestre la persona tiene que matricular pagando el costo completo, si no tiene el dinero no va a poder ingresar, es lamentable hay muchos de nuestros estudiantes que no pueden continuar si no existe la beca, pero bajo este esquema del Covid-19 tendrá que conseguir los recursos externos, por lo que se viene trabajando en un plan paralelo, con lo que antes era Fonabe, para apoyar con becas para algunos estudiantes que lo necesiten. Este tema es muy importante tomarlo en cuenta, porque posiblemente va a afectar las metas, los grupos no se van a llenar a 35 estudiantes como estamos acostumbrados, por lo que se considera que las metas van a disminuir, también es importante tomar en cuenta que se ha hecho una proyección por parte de vida estudiantil donde se reflexiona que no se puede seguir aceptando el crecimiento de estudiantes para el año 2022, ya que eventualmente se iguale o se supere la cantidad de estudiantes de la Universidad Nacional, convirtiéndose en la segunda universidad con más estudiantes de Costa Rica, pero tomando en cuenta que el presupuesto de la UTN es casi la cuarta parte del que cuenta la Universidad Nacional, otra comparación, tenemos la mitad del presupuesto del Tecnológico de Costa Rica con la mitad de la cantidad de estudiantes de ellos, esto hace ver que nosotros estamos simplemente alcanzados, hemos llegado a una problemática donde se ha querido atender a más personas de lo que se puede con el presupuesto existente, se considera que va a ser justificable que las metas relacionadas con docencia para el próximo año no lleguen a los números proyectados, pero esta matrícula está supeditada a factores exógenos que no podemos predecir porque comportamiento va a ser distinto al que estamos acostumbrados, es un problema a nivel institucional.

Además recordemos que el 52% de esta universidad recibe beca, tomando en cuenta que somos la universidad más económica.

Se abre un espacio para aportes y consultas.

Toma la palabra el señor Donald Zepeda para consultar lo siguiente ¿cuándo se menciona los 52 cursos se refiere a la sede? ya que al inicio se refería a nivel institucional. El señor Benhil Sánchez confirma que corresponde a la sede, a nivel universitario son más de 300 cursos, por ejemplo anteriormente química general tenía un curso de teoría y dos cursos

de laboratorio cada uno con 18 personas, ahora se va a abrir un curso de teoría y uno de laboratorio ambos con 35 personas, porque no existe el contenido presupuestario para el primer cuatrimestre para hacer frente a esto, en el área de matemática hay un curso menos de lo proyectado, se va a tener que buscar ese presupuesto de alguna forma, ya que existe una diferencia con el presupuesto en comparación con las necesidades que se tienen.

El señor Donald Zepeda indica que siempre hemos sido una universidad donde se tiene la mayor cantidad de personas becadas, hablar de un 52% se refiere que más de la mitad de la población es becada, le hace analizar si teóricamente hablando o si se ha considerado que debería de ser al menos un 30% de la población, por eso es que el faltante en becas es tan grande. Esperaría que el área de vida estudiantil junto con Laura Díaz “*empiecen socar fajas*” (es decir, sean más estrictos) en el sentido de que no a todos se les puede decir que sí, es una lástima pero no existe, es consciente que algunos sí lo necesitan, pero se tiene que analizar, aunque también conoce otros casos que solicitan beca para ver si se las aprueban, por eso hay que tener cuidado.

Toma la palabra el señor Sánchez indica que desde que llegó a este puesto se han estado realizando sesiones previas a trabajar con la Administración Universitaria y posteriormente nos hablaron de un faltante a nivel institucional de 1300 millones de colones en becas, por lo que se reunió con Laura Díaz, quien explicó que el presupuesto nunca ha cerrado en becas, esto fue un ejercicio que se trató de hacer para este año para tratar de cerrarlo, aprovecha para aclarar en el caso de esta sede el tema de la elección de becas sí es bastante estricto, son muy responsables con el trabajo que realizan a la hora de asignar becas. El tema de las becas es complicado, ha recibido quejas y llamadas de personas que aún quieren que les ayuden, pero el departamento de vida estudiantil se ha mantenido muy fuerte y aclara, la Sede trata de ser muy estricta a la hora de otorgar estos beneficios extra como el PARE, ayuda complementaria, entre otros, han sido muy eficientes, pero no es fácil porque bajo el esquema de matrícula que nosotros usamos donde hay cantones que tienen esa ventaja de poder ingresar a estudiantes a la universidad (**nota aclaratoria: se refiere a las acciones afirmativas donde se otorga una cantidad de puntos adicionales a la nota de presentación de los estudiantes provenientes de cantones con menor índice de desarrollo humano**) y obviamente nosotros tenemos la zona Norte Norte, la cual cuenta con tres cantones con los puntos más bajos en cuanto a la calidad de vida a nivel del país, no es lo mismo una Sede como Alajuela que está cerca de cantones como Atenas y Grecia con mejores condiciones en comparación con nosotros que la mitad de San Carlos realmente pasa una situación bien difícil, por lo que cuando el estudiante ingresa y aclara que eso no tiene nada que ver con vida estudiantil, ya viene con sus condiciones, lo que sí se tiene que cambiar es nuestra forma de admitir a los estudiantes, es un tema que se tiene que trabajar con la Rectoría para las políticas de ingreso del 2022, pero está de acuerdo con el comentario anterior es inmanejable, nosotros no somos el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) no podemos invertir cuando no se cuenta con presupuesto.

Toma la palabra el señor Donald Zepeda para aclarar que no está diciendo que las compañeras de vida estudiantil estén haciendo el trabajo de manera incorrecta, siempre ha defendido que cuando llega el período de becas el trabajo se triplica para el área, porque muchas personas piden beca cuando debería de existir un filtro, tal vez Marianela Miranda que pertenece a Vida Estudiantil pueda aclarar cuantos expedientes se reciben y cuántos de esos realmente se aprueban. Reitera tenemos el 52% de la población con algún tipo de beneficio.

Toma la palabra la señora Marianela Miranda aclara que la raíz del problema no está en becas, sino en el proceso de admisión como tal, las compañeras realizan un trabajo bastante fuerte, pero es un proceso de admisión donde se le da acciones afirmativas a los estudiantes aspirantes, en el caso de la sede San Carlos cuenta con tres cantones de menor índice de desarrollo: Upala, Guatuso y Los Chiles y la gran mayoría de estas personas tiene una situación económica bastante vulnerable, entonces de aquí radica el problema exactamente y en el caso de otorgar becas, las compañeras han venido trabajando en conjunto con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, es decir no se otorga becas por otorgar, en cuanto a cantidad de expedientes en este año se recibieron más de 1500 solicitudes y de estas se otorgaron alrededor de 300, aclara, casos bastante vulnerables.

Toma la palabra el señor Benhil Sánchez, indica que esto va a cambiar, anteriormente la persona solicitaba matrícula en junio y se habilitaba un periodo para presentar la solicitud de beca, es decir sin haber sido admitido podía solicitar el estudio de beca, por eso se genera estos 1500 casos, pero ahora la beca aplica para el segundo cuatrimestre (nuevo ingreso) la solicitud se hace en febrero, esto significa que la persona ya está en la universidad en el primer cuatrimestre, es decir si 600 personas piden beca se realiza el estudio solo a las 600 personas que ya están matriculadas, considera que este cambio va a ser muy importante.

La señora Vanessa Soto consulta ¿la información del proceso de admisión se va divulgar? es decir con respecto a las becas, para que los estudiantes tengan en cuenta que las posibilidades no como antes, por ejemplo en su caso tiene estudiantes de Ciudad Quesada que desean ingresar a la universidad, pero pensando que van a estar becados y también le preocupa el caso de los estudiantes de otros cantones que requieren hospedaje y transporte, probablemente están pensando que la universidad les va a dar este beneficio desde que inicia el cuatrimestre, además en el proceso de admisión ¿siempre se va a dar el puntaje por ser un colegio técnico? ya que con las acciones afirmativas suman a la nota de presentación y también vienen pensando en el beneficio de la beca.

El señor decano indica que se solicitó a Glenda Chacón – Mercadeo y Comunicación, aún no publicar el proceso de becas, porque se están preparando una serie de comunicados con el departamento de Comunicación, para que las personas tengan claro que los beneficios complementarios no van a funcionar para el siguiente año y es muy doloroso porque hay una minoría de estudiantes que están en la UTN gracias a la beca. Por lo que concuerda con el comentario del señor Zepeda, hay que mejorar las finanzas.

Agrega, se está trabajando por parte de la Rectoría para que la información llegue, ya que el estudiante que desea ingresar debe considerar el presupuesto para poder matricular el primer cuatrimestre.

Toma la palabra el señor Milton Alfaro, considera muy complicado solucionar una situación en 15 días de algo que se arrastra durante 10 años, en la sede se maneja el presupuesto de becas relativamente bien, pero no se está pidiendo excelencia académica, el punto no es darle beca a un estudiante, es exigirle al estudiante que se gane esa beca, considera que los estudiantes pueden apoyar en muchos proyectos por medio de las horas estudiante (**nota aclaratoria: anteriormente el estudiante becado colaboraba con las horas becas a la institución**) porque es difícil manejar una universidad con esa cantidad de estudiantes becados y con el presupuesto que tenemos, no hay que ser un erudito en finanzas para saber que no es sostenible, pero sí se puede ordenar un poco el ingreso, esto va a ayudar en las becas, es importante que un becado tenga rendimiento académico y aporte a la universidad, considera que esas dos líneas deben irse corrigiendo un poco.

El señor Benhil Sánchez explica que no hacen hora beca ya que hace algunos años, estudiantes habían presentado un recurso de amparo, precisamente porque es un beneficio y lo ganaron, pero está completamente de acuerdo que este beneficio es para que estudien, las personas tienen que entender la realidad, no somos un país rico, somos un país de tercer mundo y tenemos que tener condiciones de tercer mundo, aclara en este momento no se pueden arreglar esos temas porque cuando se tomó la administración ya las decisiones y el proceso habían iniciado, por lo que se espera mejorar para el ingreso del año 2022, espera que para el año 2023 se logre una estabilidad financiera y poder vernos sumamente estables en el año 2024, pero no va a ser fácil porque es demasiado el dinero comprometido, hay demasiadas inversiones que no se han terminado y considera que nos hace falta plantear una dirección a seguir, por eso es importante estas reuniones para llegar a una ubicación.

Toma la palabra el señor Donald Zepeda indica que con respecto al anteproyecto presentado, lo que se necesita es que se brinde el visto bueno de confianza, difícilmente los miembros del Consejo de Sede iban a poder revisar el informe en una noche, pero se espera que no vuelva a suceder, que no nos envíen la información tan importante de un día para otro, sabe que este trabajo ha sido analizado por ustedes, en la administración universitaria a quien le corresponde, pero lo que se necesita en este momento es un voto de confianza para autorizar o ¿qué podemos hacer? ¿Eliminar mil millones a una cuenta? no se puede porque no se avanza, por lo que sugiere dar un voto de confianza, pero que para la próxima aprobación se nos envíe con el tiempo prudencial para poderlo revisar.

El señor Sánchez indica efectivamente la administración Universitaria es la que hace el cierre de toda la información, además, se unió con el cambio de administración y que el presupuesto asignado no era ni siquiera el mismo al del año anterior, esto nos obligó a tener que realizar estos cambios ¿voto de confianza? muy sinceramente le tiene muy dolido este presupuesto, cerrar cuentas sin cursos, causa desmotivación, ¿cómo le vamos a explicar a

un profesor que le tuvimos que quitar el curso porque no hay presupuesto? Aclara, no se cierra porque no se requieran.

Se muestra la parte del presupuesto, los ingresos corrientes, se muestra el monto de las remuneraciones el cual es muy alto, tiene que ver con incentivos salariales, tiempos extraordinarios, salario escolar. Algo importante que se debe retomar son los sacrificios que la sede ha hecho como la devolución de los alquileres de los recintos, básicamente quedó en ¢105.000.000 para esta cuenta y en el año anterior era alrededor de ¢200.000.000, eso significa que se devolvió los recintos para el próximo año, es decir esta sede aportó una diferencia de más de ¢140.000.000, esto es muy doloroso ya que algunos le recomendaron dejar los alquileres y que la administración asumiera, pero considera que ese es el problema que hace que usualmente se vea al sector público tan mal, muchas veces no se analiza que efectivamente no hay dinero y cómo se va a mantener algo que no se está usando.

En gastos de transporte quedó para toda la sede alrededor de ¢3.000.000, eso significa que para el otro año el tema de las giras tiene que ser muy consensuado, algo importante que hizo el señor Emmanuel González - Rector, fue eliminar completamente las cuentas de la Rectoría en cuanto a viáticos dentro del país y al exterior, por lo que dio el ejemplo, si tiene que trasladarse dentro del país lo hará en el vehículo propio, además los vicerrectores y decanos están apoyando el tema de no tomar viáticos para el próximo año para realizar las giras de la institución, desde la administración está el mensaje que este es un año de austeridad, tenemos muchas cosas por mejorar, pero efectivamente el presupuesto quedó bastante disminuido, aún así y gracias a Dios, en actividades de capacitación nos respetaron un buen monto, pero estuvo haciendo conciencia en los directores de carrera que debe de repartirse este monto de manera solidaria, para que todos tengan oportunidades.

En mantenimiento de servicios y locales se trató de aumentar un poco esta cuenta aunque fue difícil, porque vamos a recibir un edificio nuevo y ¿cómo se va a mantener? por lo que se agregó un rubro. En cuanto a la cuenta 5 prácticamente no se asignó presupuesto, es decir se aprobó presupuesto para la construcción, pero son montos que ya están comprometidos.

Toma la palabra el señor Ransay Cruz para comentar, efectivamente todas las áreas han tenido que reducir sus cuentas, como representante del área administrativa siente preocupación, ya que el presupuesto es muy reducido y al final el área tiene que dar respuesta a todas las necesidades y emergencias que ocurren, además con el edificio nuevo es un reto muy importante en el tema del mantenimiento propio y para servicios subcontratados, es preocupante el sentir que en algún momento no se puede dar respuesta porque se quedó sin contenido o no existe.

Dennis Valverde Considera importante ser honestos con nosotros mismos y poder ejecutar lo que sí podemos hacer y no estar en esa zozobra permanente. Además, aporta lo siguiente, comprende que todos los argumentos son válidos, pero no logra entender

¿por qué se sigue aprobando presupuestos que no son acorde a la realidad? esto se convierte en una bola de nieve que nunca va a terminar, nunca se van a tomar las decisiones porque siempre van a ver pendientes y arrastrando temas ¿qué es lo que hay que hacer? ¿a quién le corresponde? ¿cómo hacer presión para que los presupuestos sean lo más reales? porque no se puede jugar con la especulación, hasta las empresas lo hacen cuando se prepara el presupuesto, pero la teoría dice que se debe preparar el presupuesto lo más acorde a la realidad que uno quiere proyectar y si ya se viene arrastrando una serie de inconsistencias en los contenidos considera que lo mejor es ser honestos con nosotros mismos y poder planificar lo que sí se puede hacer y no estar en esa zozobra permanente.

El señor Sánchez indica que para este año 2021 se trató de hacer, de hecho para este cuatrimestre se conversó con los directores de carrera porque en algunos casos abrieron grupos para 20 estudiantes y otros grupos con 15 estudiantes, por lo que se valoró unirnos en grupos de 35 para cerrar un grupo, se hizo mucha conciencia con ellos, tiene lógica porque se va a abrir un cuatrimestre con un curso de laboratorio pero no hay laboratorio ya que es virtual, eso significa que no hay problema para poder atender a 35 estudiantes, bajo esta visión se ha trabajado.

En el caso de extensión se cuenta con una meta de €90.000.000, lo cual es un reto enorme. También se va a contar con la Fundación que se espera que vaya a eliminar un poco los costos y también hay algunos programas que se están analizando, esto ha generado mucho estrés, pero hay que comprender que si un curso de la Universidad Técnica Nacional no cuenta con 35 cupos, con la modalidad virtual y que todos paguen es la única manera que se empate los ingresos del curso con lo que vale el mismo, ya de lo contrario siempre cierran en negativo, por esa razón es importante comprender que un curso no se abre para darle trabajo a un profesor, se abre para atender una necesidad académica de un grupo de estudiantes, eso es algo que se ha venido trabajando en estos días para crear conciencia de la ejecución presupuestaria para el próximo año, eso es un problema heredado, aunque también podríamos no aprobar el presupuesto.

Toma la palabra el señor Donald Zepeda, recuerda el comentario del señor Dennis Valverde al principio *“tendríamos que socarnos la faja con todo esto que estamos viviendo”* la pandemia es algo que no se esperaba, a nivel nacional tenemos un problema fiscal que está afectando a todos, tenemos que ver las consecuencias, otra frase que le llamó la atención fue cuando dijo *“estamos alcanzados”* comprendió con ese concepto es que estamos en el tope máximo de lo que podemos hacer, por esto es que debemos analizar cuál es la capacidad real que tenemos para atender nuevos estudiantes cada año, porque si vamos a tener estabilidad hasta en el año 2024 entonces la universidad debería analizar la capacidad de estudiantes que podemos manejar, no podemos seguir aceptando más estudiantes, comprende que el señor decano esté preocupado porque haya que decirle a docentes que no hay cursos, no es culpa suya, es culpa de lo que se está viviendo a nivel mundial, a nivel país y por ende con los recortes que tenemos en la universidad con el presupuesto, entonces *“haga lo que tenga que hacer”* siempre va a contar con el apoyo de nosotros, sino va a terminar con problemas de salud.

Se somete a votación y se solicita agregar los comentarios de los señores Dennis Valverde y Donald Zepeda en el acuerdo que se tome.

Los miembros del Consejo de Sede toman el siguiente acuerdo por unanimidad de votos y en firme para ser enviado de inmediato a las áreas que corresponde.

ACUERDO N° 03-15-2020:

“Aprobar el Anteproyecto Plan Anual Operativo y Presupuesto 2021, para la Sede Regional de San Carlos”. ACUERDO FIRME. Además, los miembros del Consejo de Sede solicitan hacer llegar estas recomendaciones:

Se considera necesario aprobar un presupuesto que sea lo más acorde a la realidad que proyecta la institución, para poder planificar de la mejor manera.

También, analizar la capacidad estudiantil que realmente la Universidad pueda atender de acuerdo al presupuesto.

Por último, en la medida de lo posible hacer llegar documentos tan importantes como este caso, con al menos tres días hábiles de anticipación.

ARTÍCULO SEXTO:

INFORME DEL DECANO

El señor decano indica que se les envió a manera de resumen las principales actividades que se realizaron durante los quince días antes de la sesión a través de la bitácora, la cual se hace llegar al Rector.

El documento se adjuntará en el expediente de la sesión ordinaria n°15-2020.

A manera de resumen se logró cerrar el presupuesto, las contrataciones, se está trabajando en la posibilidad de devolver algunos contratos que tienen que ver con los guardas de seguridad. También se recibió una notificación por parte de la Asada sobre el tanque almacenamiento de agua, donde nos enviaron unos planos que se van a cotizar por parte del AyA, considera que probablemente tenga un costo de 45 a 50 millones de colones, se espera tener alguna disminución para así poder arreglar algunas áreas del recinto barrio Lourdes para acomodar a más personal del que está ubicado actualmente.

Se ha trabajado también al tema de la academia con el propósito de integrar el área de investigación y extensión; también se han revisado los contratos, además trabajando con algunas áreas específicas.

ARTÍCULO SÉTIMO:

ASUNTOS VARIOS

Se da la palabra a Christopher Rivera como representación estudiantil para presentar un informe de las labores que han realizado, han tenido comunicación con estudiantes y profesores de las diferentes carreras, por lo que han recibido propuestas de las representaciones estudiantiles, con respecto a la modalidad de automatización, lo cual

estaba en el plan de trabajo, pero los estudiantes han estado solicitando aporte por parte de la universidad para modernizarnos, por ejemplo con utilizar más el correo electrónico, hacer uso de una plataforma por medio de WhatsApp, donde la universidad pueda atender las dudas, ya que muchos estudiantes envían un correo a un área y tal vez tardan cinco, seis hasta siete días en respuesta y tal vez ya pasó el trámite, lo anterior es una molestia. Otro punto, con respecto a la representación de los Consejos Asesores de Carrera, que gracias a Dios hubo una aprobación por parte del Consejo Universitario, sin embargo, consideran importante ir conformando los consejos asesores, porque es muy necesario que sean representados por los estudiantes para la toma de las diferentes aprobaciones en los consejos, a pesar que han estado Karina Murcia y su persona trabajando con los consejos, pero ha sido muy complicado estar en todas las carreras. Como parte del informe se ha dado seguimiento a temas como la matrícula, apoyando en caso que requieran algún trámite, por lo que consideran que van en buen camino.

Toma la palabra Karina Murcia, considera importante recalcar el comentario del señor Christopher Rivera, cuando se intenta comunicar con algunos departamentos, es increíble lo que hay que esperar para obtener una respuesta, en su caso personal con respecto al pago los derechos de graduación, indica que si uno envía un correo por ejemplo al área de registro se tardan días en contestar cuando es un trámite que se debe atender el mismo día que se realiza el pago, en periodo de matrícula estuvieron dando apoyo a estudiantes que tuviesen dudas en especial de nuevo ingreso, algunos estudiantes indicaban que llevaban toda la tarde tratando de llamar a vida estudiantil y no les contestaban, uno sabe que las personas están ahí pero no les van a contestar en la primera llamada, eso también sucede en registro y en periodo de matrícula es muy difícil porque uno no puede esperar que pasen los días sabiendo que va a perder el cupo.

Toma la palabra el señor Sánchez indica que efectivamente uno de los planes era trabajar en un call center para el periodo de matrícula, pero no nos dio tiempo para poder ubicarlo, explica que la administración lo que intento hacer fue las listas de espera, por ejemplo cuando se llama a una entidad financiera como el Banco Popular lo dejan en espera con música de fondo mientras se le atiende, pero cree que la central nuestra colapsó, por lo que esta semana tendrá una reunión con el señor Randall Zamora - encargado de la gestión de tecnologías de la información en la Sede, ya que ha estado trabajando en este proyecto, reitera, parece que el sistema colapsó y enviaba la lista de espera de las llamadas a todos los demás extensiones, eso fue lo que sucedió, también ha estado conversando con la señora Laura Díaz - vida estudiantil, para trabajar en un protocolo de llamadas. Con respecto al tema de las becas hay que recordar que en la sede tenemos una sola trabajadora social la señora Carla Rojas, hay que tener en cuenta que en temas de becas solamente la persona profesional en esta área puede atender preguntas específicas, por lo que se está planteando cómo hacer para que el staff de vida estudiantil puede recibir la información y pueda atender porque muchas ocasiones sucede que el estudiante llama y está tan molesto que tarda hasta una hora y por un tema de servicio al cliente no se le puede no atender, entonces hay que buscar el mecanismo para que la información que se va a trasladar a la trabajadora social este filtrada, para que las respuestas sean concisas y

así la compañera no colapse, muchas llamadas no se tendieron porque no daba tiempo de atender a todas las personas, en los días de la matrícula se atendió desde las 7:30 a.m hasta las 5:00 pm, con solo una trabajadora social y lamentablemente no hay presupuesto para otra contratación, pronto llegará un informe salud ocupacional indicando que hay que hacer algo en este tema, además del Colegio de Profesionales de esta área es muy estricto para que otras personas que no sean los profesionales atiendan consultas tan delicadas como las que se reciben, por lo que se debe trabajar en el call center, que era la idea principal, además, hay muchos temas que los tiene que atender alguien con el conocimiento ya que no son respuestas robotizadas.

Toma la palabra el señor Donald Zepeda para aclarar sobre el comentario de la representación estudiantil, para este periodo de matrícula se juntaron varios procesos, ya que se indicó que no contestan, por ejemplo están los de nuevo ingreso, de hecho ha escuchado a la señora Patricia Rocha que les atiende con llamadas compartidas para poder guiarlos de la manera correcta, se unió también el proceso de la matrícula de los estudiantes regulares, atienden consultas de la direcciones de carrera, hay una población alrededor de 1200 estudiantes, más todas las personas interesadas en ser admitidos, hay que tomar en cuenta que en el área de registro solamente hay tres personas para atender a toda la población, también en el área de vida estudiantil no hay capacidad humana para poder atender a todas las personas en tiempo y forma, considera que sí se necesita un call center para poder guiar al estudiante de forma tal que no se genere un error, porque después dice que la persona que la atendió le dio la respuesta incorrecta y esto puede ocasionar otros problemas, en algún momento leyó un comentario en redes sociales que se expresaba de manera negativa, pero personalmente ha visto a Patricia Rocha desde las 6:00 a.m trabajando en informes (cuando la hora de ingreso es 8:00 am), reitera para esta matrícula se juntaron muchos procesos: proceso de admisión, matrícula de regulares, notas de sustitución, entre otros y a veces el estudiante quiere la respuesta para ya, tiene que tener un poco de paciencia y tal vez preguntar cuál es el proceso a seguir.

Toma la palabra el señor Christopher Rivera, aclara que el comentario no fue para achacar por el tiempo que no contesta, probablemente no se explicó bien, es con el propósito de implementar un sistema para periodos como la matrícula donde por medio de WhatsApp se puede atender o dirigir la consulta a becas, es decir que se elija la opción y se direcciona a becas, otro tema importante es que los estudiantes tengan el correo electrónico institucional activo ya que muchos de nuevo ingreso aún no lo tienen, algunos estudiantes no tienen las extensiones de docentes o de las áreas con las que se tienen que comunicar, entonces si no se les contesta por teléfono que también exista otro medio como el WhatsApp o el correo electrónico, aclara nuevamente que no se expresaron de la manera correcta.

El señor Sánchez indica que hubo problemas que no se pudo eliminar, precisamente por falta de planificación, se tuvo que pasar el cuatrimestre a trece semanas, por lo que se unieron procesos, reitera hay que crear un call center ya sea que se tienda por WhatsApp u otro medio, pero se requiere un soporte a poder atender, considera que se puede pensar

en los asistentes de los directores que son propios de la institución o compañeros con tiempo completo con conocimiento que apoyen en un horario para la atención de los estudiantes, es un tema que se debe analizar para proyectar y que se puede aplicar en el primer cuatrimestre del 2021, otro tema, se había analizado sobre las tarjetas pero hay que esperar la resolución con respecto a la legislación, la idea es agilizar pero en dos meses cuesta hacer estos cambios, se espera para la próxima matrícula disminuir todos esos problemas, reitera lo que sucedió fue al eliminar una semana del cuatrimestre, cuando lo correcto sería agregar una semana más para cada cuatrimestre, hasta por salud de los estudiantes.

Toma la palabra el señor Ransay Cruz para referirse al tema de la virtualidad y el trabajo domiciliario, a pesar que se ha hecho un esfuerzo para verificar que todas las extensiones estén debidamente desviadas a los funcionarios para atender de las casas, ciertamente la misma central no permite ciertas funciones, por ejemplo que desde la casa se pueda transferir una llamada a otra extensión, precisamente hay que tomar esos problemas o errores que han sucedido para tratar de mejorarlos, considerando que la institución no estaba preparada para manejar algo así de tanto volumen, en periodo de matrícula siempre es complicado pero de manera presencial se podía solucionar, el simple hecho de poder distribuir llamadas, en este momento si alguien llama a una extensión que no sea la correcta se puede tomar el mensaje y transferirlo, pero no la llamada para que el usuario se dirija dónde debe hacer la consulta, son situaciones del sistema con el que se cuenta y genera mucha disconformidad de las personas.

Finaliza la sesión a las cinco y treinta minutos de la tarde.

Benhil Sánchez Porras
Presidente