

Comunidad de Práctica Virtual en la Universidad Técnica Nacional



Tabla de contenido

Título del proyecto	3
Objetivos	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
Justificación	4
Procesos para el desarrollo de la Comunidad de Práctica Virtual	7
Acciones en el quehacer de la Comunidad de Práctica Virtual.....	9
Actividades para la Comunidad de Práctica Virtual	11
Resultados esperados.....	12
Cronograma de actividades	13
Evaluación y seguimiento.....	13
Bibliografía	14

Título del proyecto

Comunidad de Práctica Virtual en la Universidad Técnica Nacional

Objetivos

Objetivo General

Apoyar los procesos educativos a través de la investigación, innovación e inserción de las Tecnologías de la Información y Comunicación, propiciando espacios de intercambio de conocimientos, experiencias y uso de buenas prácticas en la mediación pedagógica por medio de una Comunidad de Práctica Virtual de la Universidad Técnica Nacional.

Objetivos Específicos

- Promover la investigación, innovación y uso de las TIC en la comunidad universitaria a través de la implementación de una Comunidad de Práctica Virtual que ejecute acciones conjuntas con el Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos en las diferentes sedes de la UTN.
- Propiciar espacios para la reflexión, apropiación y transferencia de experiencias innovadoras y conocimientos en el campo de métodos educativos y tecnologías emergentes mediante encuentros institucionales de la Comunidad de Práctica Virtual en la Universidad Técnica Nacional.
- Asesorar a los miembros de la comunidad de práctica virtual, mediante la capacitación, investigación y uso de TIC para el desarrollo de habilidades

que les permita dinamizar el rol docente y por ende los procesos educativos para el establecimiento de las buenas prácticas en la mediación pedagógica de la Universidad Técnica Nacional.

- Transferir experiencias y conocimientos adquiridos por la Comunidad de Práctica Virtual al resto de la comunidad universitaria para el fortalecimiento de las competencias asociadas a la búsqueda, tratamiento, análisis de información; la aprehensión de contenidos, y el manejo de tecnologías emergentes en los diferentes entornos de aprendizaje.
- Fortalecer las herramientas tecnológicas que permitan la comunicación efectiva, documentación y difusión de buenas prácticas educativas entre la comunidad universitaria y la Comunidad de Práctica Virtual, en miras al mejoramiento de la calidad educativa que se brinda en la UTN.

Justificación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en los últimos años ha revolucionado los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de la integración de herramientas que contribuyen y mejoran la mediación pedagógica entre el docente y estudiante, como lo expresa Marqués “la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo...” (Marquès, 1999, pp.6). Esto repercute claramente en el quehacer de los centros de enseñanza superior, que deben direccionarse hacia la formación integral de sus educandos, respondiendo y supliendo las necesidades planteadas por la

sociedad del conocimiento en que están inmersos.

Esto hace que muchos centros de enseñanza superior en Costa Rica opten por la implementación de recursos tecnológicos, dentro del aula, que coadyuven a la formación integral de sus educandos e inviertan parte de su presupuesto anual en capacitación de docentes para que adquieran las habilidades y destrezas en el manejo de estos recursos, apoyando su mediación pedagógica y fortaleciendo la calidad de la educación superior, acorde a las necesidades de la sociedad imperante.

Por otra parte, estas instituciones en Costa Rica y en diferentes localidades del mundo, han optado por el manejo de plataformas virtuales o herramientas e-learning (aprendizaje en línea), que facilitan el proceso de aprendizaje significativo a través del uso de la tecnología. El docente, es integrador de estas herramientas a las diferentes modalidades de clases: presenciales, virtuales, o híbridas; por lo que se convierte en un facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje.

La Universidad Técnica Nacional (UTN), no es ajena a estos cambios, por ello el componente tecnológico es evidenciado en el Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2011–2021, a través de su misión y visión como eje prioritario; además en su perspectiva de Aprendizaje e Innovación, hace referencia a la implementación de las tecnologías en los procesos de fortalecimiento de la mediación pedagógica aplicados a la obtención de una Educación Técnica de calidad.

De ahí, que el proyecto denominado Comunidad de Práctica Virtual en la Universidad Técnica Nacional, busca consolidarse como una estrategia de gestión

del conocimiento mediante elementos colaborativos y cooperativos dentro un equipo integrado por investigadores pertenecientes a diferentes especialidades técnicas, que incursionan en la aplicación de métodos educativos apoyados en las tecnologías emergentes, para hacer posible la transferencia del conocimiento a la comunidad educativa de la UTN y así coadyuvar en la gestación de una Educación Técnica de calidad que responda a los retos de la sociedad costarricense. (UTN, 2011; pp. 50-53).

Esta comunidad suscita innovadores procesos en la academia, ya que busca vincular el uso de herramientas tecnológicas, por parte de académicos y posteriormente aprendientes, en las clases presenciales; para consolidar y documentar conocimientos, competencias adquiridas y buenas prácticas asociadas al mejoramiento de los procesos de aprendizaje que se brindan en las diferentes carreras y sedes de la UTN.

Los elementos anteriores, fortalecerán el modelo de aprendizaje autoorientado supliendo la demanda de conocimiento en la implementación de las TIC a los procesos de mediación pedagógicas que ejecutan los docentes dentro de la UTN. Es por ello, que el Área de TEyPRD gestiona este proyecto, con finalidad de difundir la información, conocimiento, uso de herramientas tecnológicas en las diferentes sedes y centros de la universidad por medio de la capacitación y actualización de los funcionarios selectos. Lo que permite que cada sede pueda tener en su nicho un miembro de la Comunidad de Práctica Virtual para capacitar a la comunidad universitaria local en el uso y aplicación de las tecnologías emergentes.

Procesos para el desarrollo de la Comunidad de Práctica Virtual

La figura 1, detalla los procesos para la implementación de la Comunidad de Práctica Virtual:



Proceso de diseño, el Área de TEyPRD identifica a los miembros que conformarán la comunidad; propone las temáticas a abordar en TIC que se desea fortalecer; define las estrategias metodológicas conjuntas adecuadas para alcanzar al público meta deseado; establece los medios de comunicación más efectivos que se implantará en la Comunidad de Práctica Virtual; estructura el

diseño de los objetos de aprendizajes que se desean utilizar. Además del establecimiento de redes sociales para la difusión del quehacer de la comunidad.

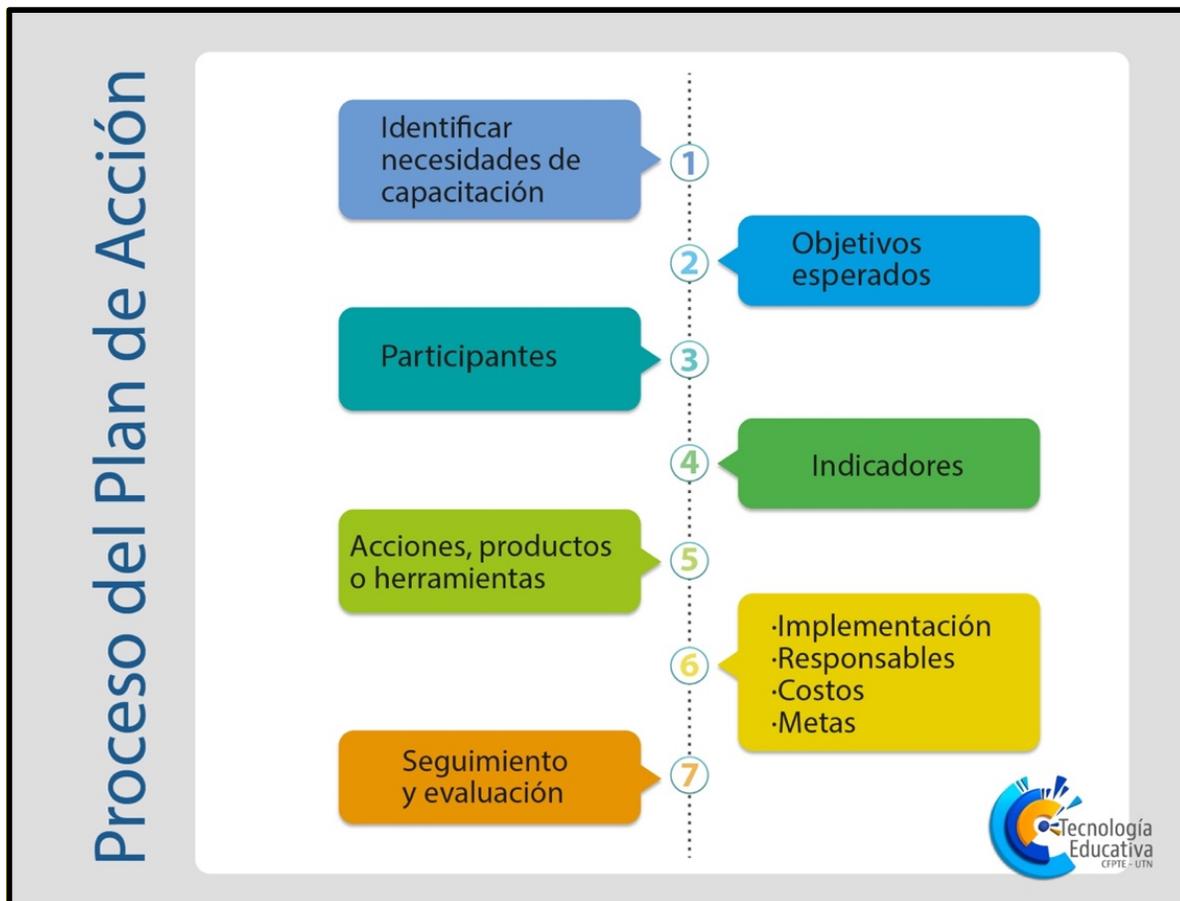
Proceso de espacios de interacción, los miembros de la comunidad de práctica virtual identifican las necesidades a solventar en cada una de las centros y sedes representadas, para la definición de acciones conjuntas; establecen los mecanismos de intercambio de conocimiento hacia la población meta; definen los recursos a utilizar; seleccionan la estrategia de acercamiento ya sea de forma presencial (visitas) o virtual (plataforma Moodle). Estos espacios de interacción serán propiciados por el equipo de TEyPRD.

Proceso de implementación, la comunidad ejecuta las acciones establecidas para solventar las necesidades definidas en la etapa anterior, lo que conlleva a la aplicación de conocimientos adquiridos y a la participación activa de los miembros de la comunidad como enlace entre los diferentes centros y sedes de la UTN y el área de TEyPRD, adquiriendo un compromiso con la difusión de conocimientos al resto de la población estudiantil.

Proceso de evaluación, se realiza un recuento de los resultados obtenidos en las etapas anteriores; las experiencias innovadoras que surjan sean compartidas y sirvan como referente al resto de la comunidad estudiantil y docente de la UTN. Para ello se pretende instaurar un encuentro anual entre los miembros de la Comunidad Virtual e invitados para compartir y documentar esas experiencias. Las etapas que conlleva la comunidad de práctica virtual deben visualizarse como cíclica, de modo que los insumos obtenidos permitan la revisión de los alcances y el rediseño de la comunidad virtual para responder asertivamente las necesidades encontradas en las diferentes sedes.

Acciones en el quehacer de la Comunidad de Práctica Virtual

Las principales líneas de acción para el quehacer de la Comunidad de Práctica Virtual, se detallan en la figura 2, estas se derivan de las etapas de implementación anteriormente desglosadas.



Los miembros de la Comunidad de Práctica Virtual identifican necesidades de capacitación, investigación e innovación entorno a las TIC para apoyar los procesos educativos en cada una de los centros y sedes donde están inmersos.

Lo que conlleva la proposición de objetivos a alcanzar de forma conjunta como unidad, estos orientarán el quehacer de la comunidad dentro de la UTN.

Se promueve la formación de equipos interdisciplinarios en el campo de métodos educativos y tecnologías emergentes, que integre docentes, estudiantes, funcionarios administrativos y funcionarios de TEyPRD; para dar solución a las necesidades encontradas y asegurar la transferencia asertiva de los resultados de las investigaciones al resto de la comunidad educativa universitaria.

Este equipo interdisciplinario, define los indicadores, las estrategias metodológicas y las herramientas a implementar para la obtención de un producto de calidad previamente concebido, en otras palabras, la elaboración de un plan de acción para el uso de tecnologías y métodos pedagógicos innovadores que responda a una necesidad específica. Este plan estratégico debe ir en concordancia con el modelo educativo de la UTN y diseño propuesto por el área de TEyPRD.

Una vez definido el plan de acción, se establecen costos, responsables, metas a corto, mediano y largo plazo; además de un posible cronograma de trabajo que permita la ejecución del mismo.

La comunidad de práctica virtual, brinda seguimiento y evaluación a las acciones establecidas, con el fin de retroalimentarlas y mejorarlas aumentando así la eficacia en los entornos donde se ejecuten. Esta evaluación permitirá el establecimiento de nuevos objetivos y reorientar el plan estratégico diseñado para dar soluciones prontas y viables a las necesidades encontradas en la comunidad universitaria de la UTN.

Actividades para la Comunidad de Práctica Virtual

Para el desarrollo del proyecto Comunidad de Práctica Virtual, se sugieren las siguientes actividades para sus miembros:

- Identificación de necesidades en cuanto a capacitación, actualización, innovación, investigación y uso de herramientas tecnológicas que apoyen los procesos educativos en la Universidad Técnica Nacional.
- Apoyo en la transferencia de conocimientos, reflexiones y experiencias a partir de los talleres y cursos impartidos por el área de TEyPRD a la comunidad educativa de acuerdo a las necesidades institucionales.
- Asesoramiento a la comunidad universitaria, en cuanto a la implementación de TIC para apoyar e innovar en los procesos educativos.
- Seguimiento a los procesos de capacitación, actualización, innovación, investigación y uso de herramientas tecnológicas dentro de la comunidad universitaria.
- Documentación y difusión de acciones exitosas en los procesos de mediación pedagógica en el uso de tecnologías emergentes.
- Creación y aplicación de objetos de aprendizaje según lineamientos brindados desde el área de TEyPRD, como herramientas para el apoyo de los procesos de mediación pedagógica.
- Enlace entre el área de TEyPRD y la comunidad universitaria.

Resultados esperados

Con la consolidación del proyecto comunidad de práctica virtual se espera:

- La promoción de la investigación, innovación, conocimientos, experiencias y emprendimiento a la comunidad universitaria para el fortalecimiento de la calidad en la educación técnica.
- La integración de la comunidad universitaria en la consolidación y fortalecimiento de la Comunidad de Práctica Virtual.
- Que la comunidad universitaria, específicamente el cuerpo docente, sean generadores de objetos de aprendizajes apoyados en TIC y de buenas prácticas para el fortalecimiento de los procesos educativos en diferentes entornos.
- La consolidación de un encuentro anual entre los miembros de la Comunidad Virtual de Aprendizaje que permita la reflexión, apropiación y transferencia de experiencias innovadoras y conocimientos en la aplicación de tecnologías emergentes al campo educativo.
- El posicionamiento del Área de TEyPRD en los diferentes centros y sedes de la UTN, como ente innovador, investigador y capacitador en el uso de las TIC en los diferentes ambientes de aprendizaje.

A través del cumplimiento de los puntos anteriores, se busca que la Universidad Técnica Nacional se posicione, a mediano y largo plazo, a la vanguardia en la

implementación de tecnologías emergentes en los procesos educativos dentro de la sociedad costarricense.

Cronograma de actividades

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1. Visita Sedes y Centros de la UTN												
2. Implementación de espacios virtuales de interacción												
3. Capacitación a miembros de comunidad de práctica virtual.												
4. Reunión con los miembros de la comunidad.												
5. Encuentro de la Comunidad de Práctica Virtual.												

Evaluación y seguimiento

Para la evaluación de los resultados e impacto de la comunidad de práctica virtual en el entorno educativo de la Universidad Técnica Nacional se aplicará la medición de los cambios que experimentan los espacios de aprendizaje a través de la inserción de las TIC considerando los tres primeros ámbitos, basados en la propuesta de la ISTE (International Society for Technology in Education) (Bovea, 2014):

- i. Creatividad e innovación.
- ii. Comunicación y colaboración

iii. Investigación y manejo de información.

Para la realización de esta medición se considerarán a los diferentes miembros de la comunidad de práctica virtual así como a una muestra representativa de los estudiantes vinculados directa o indirectamente con ellos en los procesos académicos en la UTN.

Bibliografía

Alanís, M. (2007). ¿Hacia dónde nos dirigimos? Evolución de la tecnología y sus efectos en las organizaciones. En A. Lozano Rodríguez, & J. V. Burgos Aguilar, Tecnología Educativa en un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la Persona (págs. 107-123). México: Limusa.

Área, M. (2002). Web docente de Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna. Recuperado de http://www.tecnoedu.net/lecturas/materiales/manual_area/indice.htm

Bovea, J. (2014). Diseño de un sistema de evaluación de competencias TIC orientados a estudiantes de IE oficiales, a través de una plataforma web. Actas del VII Simposio Las sociedades ante el reto digital. Madrid, España. Recuperado de http://www.icono14.es/files_actas/7_simposio/22_jorge.pdf

Brunner, J y Tedesco, J. (2003). Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación. Ciudad de Buenos Aires. Primera edición. Recuperado de; <http://www.google.com/urlsa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=0CDwQFjAD&url=http%3A%2F%2Funesdoc.unesco.org%2Fimages%2F0014%2F001423%2F142329so.pdf&ei=xToVUfTJCayhyAHD0YGwCw&usg=AFQjCNEATPVix8lQSzdu6cssUXSob3NghQ&bvm=bv.42080656,d.b2l>

- Cabero, J. (2006). Tecnología Educativa: su evolución histórica y su conceptualización. Universidad de Sevilla. Cap. 2 Recuperado de http://mc142.uib.es:8080/rid%3D1JGRDVCYP-22JJ5G2-10/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf
- García, L. (2009). Concepciones y tendencias de la educación a distancia en América Latina. Madrid, España: Centro de Altos Estudios Universitarios de los Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura. ISBN: 978-84-7666-214-4. Recuperado de: <http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeu.pdf>.
- Marquès, P. (1999). " Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones". Revista de investigación editada por Área de Innovación y Desarrollo de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), S.L., pp. 6
- Majó, J., Marqués, P. (2002). La revolución educativa en la era Internet. Barcelona: CissPraxis. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/libros/revoledu.htm>
- Mortera, F. (2012). Internet, los Recursos Educativos Abiertos y el Movimiento Abierto. Recuperado de <http://www.relpe.org/destacados/internet-los-recursos-educativos-abiertos-y-el-movimiento-abierto/>
- NETS for Students: National Educational Technology Standards for Students, Second Edition, © 2007, ISTE® (International Society for Technology in Education), [http:// www.iste.org](http://www.iste.org)
- Olite, D. y González, Z. (2013). Los recursos educativos abiertos y la protección del derecho de autor. Educ Med Super. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412010000300008&lng=es&nrm=iso. ISSN 1561-2902.
- Universidad Técnica Nacional (2011). Plan Anual Operativo. Recuperado de http://www.utn.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=493&Itemid=2

Universidad Técnica Nacional (s.f.). Consejo Sede. Recuperado de http://guanacaste.utn.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=37&Itemid=20

Universidad Técnica Nacional (2011). Plan Institucional de Desarrollo Estratégico. Recuperado de <http://www.utn.ac.cr/images/pdfs/planificacion/documento%20planificacion%20estrategica%20version%202011-2021.pdf>