

---

## Dirección de Planificación Universitaria Área de Control Interno

### **IV Informe de seguimiento del FODA institucional acerca del impacto del COVID-19**

## Tabla de contenidos

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Introducción                        | 2  |
| FODA inicial                        | 4  |
| Procedimiento                       | 5  |
| Resultados de la Evaluación al FODA | 15 |
| Conclusiones                        | 56 |
| Recomendaciones                     | 57 |
| FODA final                          | 58 |

## Introducción

Resultado del tercer seguimiento al FODA Institucional acerca del impacto del COVID-19 en la Universidad, el Consejo Universitario emite el Acuerdo 8-29-2022 del 10 de noviembre de 2022, en el cual aprueba el “III Informe de seguimiento del FODA institucional acerca del impacto del COVID-19” por lo que solicita a la Dirección de Planificación Universitaria, rendir ante el Consejo Universitario un informe de la evaluación de las Oportunidades, Debilidades y Amenazas (ODA) y un avance del cumplimiento de las propuestas efectuadas por las instancias en el plazo de un año.

Debido a lo anterior, el Área Control Interno estableció una metodología la cual consideraba 5 grupos expertos para la revisión de las oportunidades, debilidades y amenazas (ODAs) con el fin de determinar las acciones finalizadas, en proceso y que aún están pendientes por parte de las instancias involucradas, lo cual servirá de insumo para el desarrollo del presente informe, sin embargo, se incluyó al grupo de Vicerrectoría de Investigación y Transferencia debido a que este grupo experto ya había finalizado su planteamiento, siendo lo correcto, que para el IV seguimiento el total de grupos pendientes es de 4.

La recolección de la información para el IV seguimiento se realizó en una hoja electrónica alojada en Google Drive en la cual los grupos expertos incorporan el estado de las ODAs y los elementos solicitados, para ello se dispuso el plazo del 11 al 22 de septiembre de 2023.

**Aprobada por el Consejo Universitario mediante Acuerdo N° 18-28-2023, de la Sesión Ordinaria N°28-2023, celebrada el 26 de octubre de 2023.**

---

**Emmanuel González Alvarado**  
**Presidente del Consejo Universitario**

## FODA inicial

El III seguimiento del FODA de capacidades de gestión de la UTN en medio de la situación generada por el COVID-19, se toma como base inicial para el IV seguimiento, el resultado de la aplicación del III seguimiento efectuado del 30 de agosto al 14 de septiembre de 2022, el cual fue el siguiente:

**Cuadro No.1**  
**Universidad Técnica Nacional**  
**FODA de capacidades de gestión COVID-19**  
**FODA Inicial IV Seguimiento**

| Factores internos                                                                                                                        |                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fortalezas (4)                                                                                                                           | Debilidades (5)                                                                                                                                              |
| Las decisiones estratégicas han sido tomadas a tiempo y de manera conjunta en la cúpula organizativa.                                    | Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.                                                               |
| Se han solventado las principales necesidades y requerimientos a un menor costo para la institución.                                     | Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.                                              |
| Se ha hecho manifiesto la capacidad de adaptación y reinversión con métodos emergentes de trabajo y gestión.                             | Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis.                 |
| Se ha logrado la continuidad de los servicios esenciales y el funcionamiento permanente de la Universidad.                               | La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.                              |
|                                                                                                                                          | No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.    |
| Factores externos                                                                                                                        |                                                                                                                                                              |
| Oportunidades (3)                                                                                                                        | Amenazas (1)                                                                                                                                                 |
| Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. |
| Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota.                                                  |                                                                                                                                                              |
| Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad.                                                                      |                                                                                                                                                              |

**Fuente:** Resultados del III seguimiento realizado por ACI.

## Procedimiento

En atención al Acuerdo 8-29-2022 del 10 de noviembre de 2022 emitido por el Consejo Universitario, el Área de Control Interno procedió a realizar el cuarto seguimiento de las Oportunidades, Debilidades y Amenazas (ODA) que quedaron pendientes del tercer seguimiento.

Los grupos expertos participantes en este IV seguimiento estaban conformados de la siguiente manera:

- **Grupo Vicerrectoría de Docencia:** compuesto por el Vicerrector de Docencia, Director Ejecutivo Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, Directora del Departamento Gestión y Evaluación Curricular y las Decanaturas de las Sedes, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección de Gestión de Desarrollo Humano:** compuesto por la Directora de Gestión de Desarrollo Humano, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección de Gestión de Tecnología de Información:** compuesto por el Director de Gestión de Tecnología de Información, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Oficina de Comunicación y Mercadeo:** compuesto por la Directora de la Oficina de Comunicación y Mercadeo, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.

Respecto a los estatus, se pueden clasificar en cuatro tipos:

- **Pendiente** en este estatus el grupo experto debía agregar la (s) acción (es) que deben implementar para corregirlo, establecer el plazo final de realización y la (s) persona (s) responsable (s).
- **En proceso** es el estatus que el grupo experto debía indicar cuál (es) es (son) la (s) acción (es) que se ha (n) efectuado, el plazo final y la (s) persona (s) responsable (s).
- **Finalizado** es el estatus en el que el grupo experto debía incluir las evidencias que respalden que ese ítem está concluido. En este espacio el equipo debía anotar las pruebas de lo realizado, sin embargo, no se requería adjuntar archivos probatorios.
- Si el grupo experto consideraba que el (los) aspecto (s) de "Oportunidad, Debilidad o Amenaza" asignados no le era de su competencia, se podía indicar el estatus de **No aplica**, en el cual, debían indicar la razón por la cual no le corresponde atenderla.

## **Análisis del ODA - acciones “finalizadas”**

***“Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis”*** ante esta debilidad la **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** indicó que gestionó la creación de una plaza para una persona profesional en psicología clínica que pueda realizar acciones que contribuyan a la detección, prevención y atención de casos que se deriven de la crisis. Asimismo, por mandato de la Contraloría General de la República, según Informe DFOE-SOC-IF-00009-2020, las entrevistas deben realizarse con la participación de un psicólogo .

***“La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos”*** para esta debilidad la **Dirección de Comunicación y Mercadeo** indicó que se han desarrollado acciones para la promoción virtual de los productos que se comercializan y servicios educativos de la Universidad, además, se trabajó en la optimización del sitio web y se reporta un 100% de avance en ambas acciones.

La oportunidad ***“Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida”*** para ello el grupo experto de **Vicerrectoría de Docencia** menciona que trabajaron en la creación de nuevos profesados en la Enseñanza de la Especialidad Técnica (Mecánica de Precisión, Mecánica Automotriz y Climatización), con un 100% de avance, además, el grupo experto de **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** menciona que realizaron capacitaciones sobre herramientas tecnológicas que fortalezcan los procesos de formación académica y de empleabilidad.

***“Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad”*** esta oportunidad fue consultada al grupo de la **Dirección de Gestión de Tecnología de Información** y mencionan que están aplicando mantenimientos de seguridad periódicos, además, de la aplicación de las recomendaciones del MICITT con respecto a la seguridad, también se ha desarrollado una cultura de comunicación y ventanas de mantenimiento de seguridad.

## **Análisis del ODA- Acciones “en proceso”**

La debilidad ***“insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios”***, está contemplado dentro del proyecto de transformación Digital de la **Dirección de Gestión de Tecnologías de la información**, el cual fue aprobado por Consejo Universitario Acuerdo 9-31-2020 dando el apoyo al mismo y se está a la espera de la entrada de un nodo de servidores para cumplir con el 100% de la plataforma de telecomunicación.

***“Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible”*** es una debilidad del FODA y menciona el grupo experto de la **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** que están en proceso las

capacitaciones en herramientas Tecnológicas para la virtualidad: Google Meet, Zoom, Teams, plataforma Moodle, entre otras.

***“No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial”*** es una debilidad que atiende el grupo de **Vicerrectoría de Docencia**, para lo cual han continuado con la revisión y modificación del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, en conjunto con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y el Departamento de Gestión y Evaluación Curricular, indican en este último seguimiento que se tiene el borrador actualizado que incorpora la perspectiva de discapacidad y de género, pendiente de agregarle el formato solicitado por la CRI y remitir a la misma para su debido proceso.

***“Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota”*** es una de las oportunidades que el grupo de **Vicerrectoría de Docencia** fue consultado y menciona que actualmente se lleva un 80% de avance en la virtualización de cursos en la Sede Regional de Pacífico y en la Sede Central (Carreras de Aduanas y Salud Ocupacional), asimismo, indican que se continúa con la capacitación de 19 docentes seleccionados por la Dirección de Docencia de la Sede Regional del Pacífico para disponer de cursos virtualizados en el 2024. En este último seguimiento reportan que se implementó un plan de mejora relacionado con la virtualización de cursos, se remite la Circular 020-2023 y 023-2023 para la implementación de un plan piloto para la hibridación de cursos. Se remiten solicitud de 9 cursos en Pacífico, 2 del área de Formación Humanística y 7 de carrera y se remite solicitud de 7 cursos en diferentes carreras de la Sede Central, quedando pendiente la diagramación de cursos.

***“Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión”*** esta amenaza se le consultó al grupo experto de la Dirección de Gestión de Desarrollo Humano, respondió ante esta amenaza que realizó la Inclusión dentro de los Riesgos Operativos de la DGDH “Afectación de la gestión de la DGDH por situaciones de emergencia” y reporta un avance del 50%, es decir se mantiene igual al tercer seguimiento.

## Resultados de la Evaluación al FODA

### Oportunidades:

**Cuadro No.2**  
**Universidad Técnica Nacional**  
**Área de Control Interno**  
**Resultados de la Evaluación de las Oportunidades**

| Instancia | Oportunidad                                                                                                                                    | Estatus    | Acción (es)                                                                   | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                                         | Evidencias                                                                                                            | Justificación en caso de que No aplique                                                                                     |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DGAU      | Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado. | Finalizado | Implementación de normativa para realizar trabajo domiciliario                | 100         | junio 2022  | Dirección de Gestión de Desarrollo Humano               | <u>CRI-024-2022.</u>                                                                                                  | El Reglamento de Teletrabajo ya fue revisado por la CRI, y se trasladó a la DGAJ para el criterio legal para elevarlo al CU |
| DGAU      | Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados.                                | Finalizado | Analizar los ahorros obtenidos por la implementación del trabajo domiciliario | 100         | enero 2022  | Dirección de Gestión Financiera -Gestión Administrativa | <u>INFORMES DGF: Informe Ingresos 2018-2021, Informe de Egresos 2018-2021, Ejecución Actualizada a Diciembre 2021</u> | El estudio fue realizado por la DGF                                                                                         |
| DGAU      | Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de                                                              | Finalizado | Implementación de actividades de gestión de forma virtual                     | 100         | junio 2022  | Gestión Administrativa                                  | Reglamento de Teletrabajo probado Sesión Ordinaria No. 8-2022, celebrada el jueves 28 de abril del año 2022           |                                                                                                                             |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                                                    | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % de avance | Plazo final | Responsable (s)              | Evidencias                                                                    | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           | respuestas ágiles con procesos en línea.                                                                                                       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |             |                              |                                                                               |                                         |
| DGDH      | Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado. | Finalizado | Se elaboró el Reglamento el Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, ya fue comunicado para consulta de la Comunidad Universitaria, se incorporando observaciones, se elaboraron los contratos respectivos, actualmente está en proceso de última revisión para remitir a la DGAU quien trasladará a Rectoría para que éste lo eleve al Consejo Universitario para su aprobación. | 100         |             | Ana Rodríguez Smith          | <u>Reglamento Teletrabajo enviado a CRI (con observaciones incorporadas).</u> |                                         |
| DGDH      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.       | Finalizado | Capacitaciones en temas sobre herramientas tecnológicas que fortalezcan los procesos de formación académica y de empleabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100         | junio 2022  | Ana Rodríguez Smith<br>CFPTE | <u>Evidencias FODA Capacitación</u>                                           |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                     | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                              | Evidencias                                                                   | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGDH      | Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados. | Finalizado | Se elaboró el Reglamento el Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, ya fue comunicado para consulta de la Comunidad Universitaria, se incorporando observaciones, se elaboraron los contratos respectivos, actualmente está en proceso de última revisión para remitir a la DGAU quien trasladará a Rectoría para que éste lo eleve al Consejo Universitario para su aprobación.               | 100         |             | Ana Rodríguez Smith                          | <u>Reglamento Teletrabajo enviado a CRI (con observaciones incorporadas)</u> |                                         |
| DGF       | Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados. | Finalizado | Remitir un informe histórico con el comportamiento de las partidas presupuestarias de gastos, a la Dirección General de Administración Universitaria donde se evidencie el impacto a nivel financiero de las partidas de gastos con la finalidad de que las autoridades puedan identificar los posibles efectos en la ejecución a consecuencia de la implementación de la modalidad virtual por la pandemia Covid19. | 100         | marzo 2022  | Área de Presupuesto y Control y Seguimiento. | Informe Comparativo Comportamiento de Partidas de Egresos 2018-2021          |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                                              | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                              | % de avance | Plazo final          | Responsable (s)        | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGTI      | Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad.                                                                      | Finalizado | Aplicación de Parches de Seguridad.                                                                                                                                      | 100         | diciembre 2022       | Walter Sequeira Porras | <p>Mantenimientos de Seguridad realizados, 28 enero, 15 febrero y 03 marzo.</p> <p>Mantenimientos de Seguridad realizados, Mayo, Junio, Julio y Agosto.</p> <p>Actualización Diaria de parches: Antivirus, Actualizaciones de seguridad, Active Directory Control de Acceso, cámaras,</p> <p>Aplicación de las recomendaciones de Micitt con respecto a la seguridad. Se ha desarrollado una cultura de comunicación. Ventanas de mantenimiento de seguridad.</p>                                                                   |                                         |
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Robustecimiento de los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras e interculturalidad en las carreras (tanto para personas estudiantes como para personas docentes). | 100         | Procesos permanentes | VDOC/PIT               | <p>1. Aumento de carreras que se han adscrito al Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo. 2. Talleres para mejorar el nivel de dominio del inglés de la población docente. 3. Amplia oferta de actividades académicas y co-curriculares para fortalecer la interculturalidad y refinar el conocimiento de las lenguas extranjeras. 4. Oferta de cursos de idioma coreano en el Centro de Estudios Coreanos. 5. Diseño curricular de programas acordes con los requerimientos de cada carrera y área del conocimiento.</p> |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                                              | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                              | % de avance | Plazo final          | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                  | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |                                                                                                                                          |            |                                                                                                                                                                          |             |                      |                   | 6.Construcción de un repositorio para mejorar la autogestión del conocimiento del inglés. 7. Totalidad de cursos virtuales de la oferta PIT diseñados en plataforma Moodle.                                                                                 |                                         |
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Robustecimiento de los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras e interculturalidad en las carreras (tanto para personas estudiantes como para personas docentes). | 100         | 2021                 | Sede del Pacífico | 1. Incorporación del programa del PIT en los nuevos rediseños curriculares de la carrera de Diseño Gráfico                                                                                                                                                  |                                         |
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Fortalecimiento de los procesos de articulación académica con los sectores productivos                                                                                   | 100         | Procesos permanentes | VDOC/PIAE         | 1. Actividades académicas con representantes del sector.<br>2. Propuesta de convenios de cooperación entre representantes del sector y la Universidad.<br>3. Participación de representantes del sector en círculos de consulta sobre rediseño de carreras. |                                         |
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Oferta de pasantías para personas estudiantes para robustecer la formación profesional y generar oportunidades de empleo                                                 | 100         | Procesos permanentes | VDOC/PIAE         | 1. Oferta de pasantías en diferentes entidades. 2. Seguimiento a las personas pasantes y realimentación por parte de las empresas o instituciones.                                                                                                          |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                                              | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                             | % de avance | Plazo final          | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Oferta de pasantías para personas estudiantes para robustecer la formación profesional y generar oportunidades de empleo                | 100         | Procesos permanentes | Sede del Pacífico | 1. Coordinación cuatrimestral de las diferentes carreras en los procesos de prácticas profesionales que permite fortalecer relaciones entre la academia y la empresa generando oportunidades de empleo.                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Actividades que propicien la formación y la empleabilidad en conjunto con el SIE                                                        | 100         | Procesos permanentes | VDOC/PIAE         | En el año 2021, se realizó la I Feria de Empleo y Pasantías UTN en modalidad virtual en conjunto con el SIE y Alumni. Asimismo, con el SIE se organizó la actividad Contacto Empresarial para dar a conocer diversas empresas del sector.                                                                                                                                                                        |                                         |
| VDOC      | Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida. | Finalizado | Creación de nuevos profesorados en la Enseñanza de la Especialidad Técnica (Mecánica de Precisión, Mecánica Automotriz y Climatización) | 100         | 2023                 | VDOC/CFPTE/DGEC   | En relación con el profesorado mecánica precisión se ha realizado lo siguiente:<br><br>Documento del Plan de estudios<br>Observaciones del Departamento de Gestión y evaluación: En respuesta al oficio DE-255-2022 se asigna una asesora curricular, esto se notificó mediante DGEC-123-2022.<br><br>Minutas reuniones<br><br>En relación con el profesorado mecánica automotriz, se ha realizado lo siguiente: |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                                                         | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                   | % de avance | Plazo final               | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Justificación en caso de que No aplique       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                                               |             |                           |                 | <p>Minutas de reuniones</p> <p>Documento borrador del programa de estudio del Profesorado de mecánica automotriz</p> <p>DGEC-046-2023, Evaluación curricular remite borrador final para elevar a Consejo Universitario Mediante oficio VDOC-339-2023 se remite a la Rectoría para elevarlo al Consejo Universitario Ya pasó por Consejo Universitario, está en fase de correcciones solicitadas por el CU</p> |                                               |
| VDOC      | Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la modalidad remota. | Finalizado | Ajustes al sistema para generar servicios estudiantes en línea                                                                                                                                | 100         | Procesos permanentes      | VDOC/DRU        | <p>Gestión en proceso oficio RU-476-2020 Automatización de matrícula intersede, suficiencia y tutoría. Además, que se puedan gestionar desde el módulo de Servicio al Estudiante los trámites de retiros justificados, reingresos, traslados de sede y traslados de carrera. [Ticket#2020120210000328] RU-476-2020 Registro Universitario</p>                                                                 | Esta Directriz se actualiza cada cuatrimestre |
| VDOC      | Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades.                                      | Finalizado | Fortalecimiento del campus virtual comprando servicios externos de infraestructura tecnológica para almacenar y desarrollar los cursos virtuales ofrecidos para los profesores y estudiantes. | 100         | Procesos permanentes 2025 | VDOC/CFPTE      | <p>Licitaciones: Primera: 14-2020 Servicio anual se soporte y alojamiento en la nube de la plataforma moodle para cursos virtuales 020LA000009-00-18962008, Segunda: L-289-2020 Plataforma Virtual para capacitaciones 020CD000240-00-18962008, cabe destacar que dicha</p>                                                                                                                                   |                                               |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                    | Estatus    | Acción (es)                                                                                                  | % de avance | Plazo final          | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |                                                                                                                |            |                                                                                                              |             |                      |                 | licitación cumple su periodo el 21 de abril de 2025, por ser licitación de cuatro años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
| VDOC      | Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades. | Finalizado | Diseño de cursos autogestionados de diferentes temáticas ofrecidos a la comunidad universitaria.             | 100         | Procesos permanentes | VDOC/PIAE       | Se diseñaron tres cursos autogestionados que están disponibles en el Campus Virtual UTN. Los cursos son: Manejo efectivo del Tiempo, Elaboración de Documentos I y Preparing for a Job Interview. Actualmente se trabaja en el diseño de dos cursos adicionales en las áreas de Finanzas Personales y Elaboración de Documentos II.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |
| VDOC      | Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades. | Finalizado | Capacitaciones del uso del campus virtual y herramientas digitales aplicadas a los ambientes de aprendizaje. | 100         | Procesos permanentes | VDOC/CFPTE      | <p>1. Sistema de Seguimiento y Control se adjuntan los siguientes documentos:<br/>Informe SSCE Uso del Campus Virtual<br/>Informe SSCE Valoración en las prácticas TIC docentes<br/>Informe SSCE Valoración en las prácticas TIC estudiantes</p> <p>2. Listado de Cursos creados en el curso de Diseño en un entorno virtual de aprendizaje finalizado en el mes de febrero 2022 el cual se adjunta.</p> <p>3. Información curso de Mediación en entornos virtuales de aprendizaje Sede del Pacífico</p> <p>4. Listado de cursos y talleres capacitación docente impartidos desde enero al día de hoy por el Área se adjunta</p> <p>5. Documentos oficiales que se</p> |                                         |

| Instancia   | Oportunidad                                                                                                                                    | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                          | % de avance | Plazo final          | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Justificación en caso de que No aplique |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                |            |                                                                                                                                                                      |             |                      |                   | utilizan para validar los cursos híbridos adjuntamos los siguientes:<br>Perfil académico<br>Manual para el diseño curricular<br>Valoración y validación de un curso virtual<br>6. Del Campus Virtual se continúa trabajando con la empresa Tunalkan con la versión Moodle 3.11.6+ actualizada<br>7. Informe Anual Área TEyPRD 2021 |                                         |
| <b>VDOC</b> | Ampliar la capacidad tecnológica y mejorar los procesos de aprendizaje con el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas para la docencia. | Finalizado | Fortalecimiento de la formación de las personas estudiantes a través del Aula Abierta UTN.                                                                           | 100         | Procesos permanentes | VDOC/PIAE         | Propuesta de Acompañamiento a Estudiantes de nuevo ingreso (VDOC-071-2022)                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| <b>VDOC</b> | Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.                     | Finalizado | Fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas que permiten el ahorro de insumos en reuniones de procesos académicos específicos y gestión de oferta académica | 100         | Procesos permanentes | VDOC              | La VDOC actualmente gestiona los procesos de Gestión de Oferta Académica mediante los Sistemas oficiales de la Institución.                                                                                                                                                                                                        |                                         |
| <b>VDOC</b> | Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de                                                              | Finalizado | Fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas que permiten el ahorro de insumos en reuniones de procesos académicos                                           | 100         | Procesos permanentes | Sede del Pacífico | 1. Uso de herramientas tecnológicas para la realización de reuniones con académicos, empresarios, instituciones gubernamentales que nos facilitan los procesos                                                                                                                                                                     |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                             | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                           | % de avance | Plazo final          | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           | respuestas ágiles con procesos en línea.                                                |            | específicos y gestión de oferta académica                                                                                                                                             |             |                      |                 | académicos, tales como prácticas, conferencias, charlas, actividades de vinculación institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
| VDOC      | Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.          | Finalizado | Generación y fortalecimiento de acciones de articulación y cooperación recíproca nacional e internacional con instancias académicas, organismos y empresas.                           | 100         | Procesos permanentes | VDOC            | La VDOC actualmente gestiona los procesos de cooperación con las unidades adscritas a la vicerrectoría y con las instancias externas a UTN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |
| VDOC      | Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.          | Finalizado | Talleres para desarrollar competencias lingüísticas para personas docentes y estudiantes que les permita ser partícipes de esas experiencias académicas en contextos internacionales. | 100         | Procesos permanentes | VDOC-PIT        | Talleres a personas docentes y estudiantes de varias carreras.<br>2. Repositorio y Webinars                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| VDOC      | Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota. | En proceso | Virtualizar cursos en Sede Pacífico y en la Sede Central (Carreras de Aduanas y Salud Ocupacional)                                                                                    | 80          | 2024                 | VDOC-CFPTE      | En relación con este aspecto se tienen las siguientes acciones realizadas en Sede Central:<br>Plan estratégico de virtualización<br>Inventario de cursos<br>Informes sobre capacitaciones docente<br>Definición de las políticas, estándares y criterios de calidad para la virtualización de carreras<br><br>En relación con este aspecto se tienen las siguientes acciones realizadas en Sede Pacífico:<br>Listas de cursos impartidos, definición de programas y carreras.<br>Se continua con la capacitación de 19 docentes seleccionados |                                         |

| Instancia   | Oportunidad                                                                             | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                     | % de avance | Plazo final          | Responsable (s)                    | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Justificación en caso de que No aplique |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|             |                                                                                         |            |                                                                                                                                                 |             |                      |                                    | <p>por la Dirección de Docencia de esa sede para disponer de cursos virtualizados en el 2024</p> <p>Se implementó un plan de mejora relacionado con la virtualización de cursos</p> <p>Se implementó un plan de mejora relacionado con la virtualización de cursos Se remite circular 020-2023 y 023-2023 para la implementación de un plan piloto para la hibridación de cursos. Se remiten solicitud 9 cursos en Pacífico, 2 del área de Formación Humanística y 7 de carrera. y se remite solicitud de 7 cursos en diferentes carreras de la Sede Central. Falta diagramación de cursos</p> |                                         |
| <b>VDOC</b> | Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota. | Finalizado | Generación de capacitaciones docentes para la virtualización de las estrategias educativas ofrecidas por la Universidad en esta nueva realidad. | 100         | Procesos permanentes | VDOC-CFPTE                         | Actualmente se está capacitando a 19 docentes de la Sede Pacífico seleccionados por la Dirección de Docencia de esa sede para disponer de cursos virtualizados en el 2024. Para la sede Central se seleccionó a la carrera de Aduanas y Salud ocupacional para capacitar a docentes y virtualizar cursos del 2024 (Listas de docentes capacitados)                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
| <b>VEAS</b> | Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos          | Finalizado | Adaptación de los cursos presenciales a metodologías a distancia por medio del uso de herramientas virtuales.                                   | 100         | Finalizado           | Jefes y coordinadores de las AEAS. | Propuestas elaboradas por los docentes de las AEAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                               | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                            | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                                                 | Evidencias                                                                                                                                                         | Justificación en caso de que No aplique                                                                     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | frentes de trabajo y mejora institucional.                                                                                |            |                                                                                                                                                        |             |             |                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                             |
| VEAS      | Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional. | Finalizado | Expansión de la oferta de cursos libres y programas técnicos en modalidad virtual, abarcando más territorio geográfico y nuevas áreas de capacitación. | 100         | Finalizado  | Jefes y coordinadores de las AEAS.                              | Listas de matrícula                                                                                                                                                |                                                                                                             |
| VEAS      | Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional. | Finalizado | Alfabetización digital para personas Adultas Mayores                                                                                                   | 100         | Finalizado  | Programa Ágape                                                  | Lista de cursos de operador de adultos mayores                                                                                                                     |                                                                                                             |
| VEAS      | Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.                                            | Finalizado | Acompañamiento en los planes de negocios de emprendimientos financiados por FIDEIMAS                                                                   | 100         | Finalizado  | Proceso de Fomento al Emprendedurismo y Desarrollo Empresarial. | Informes finales de resultados del proceso, los cuales se acompañan de los documentos del trabajo realizado con cada participante, según requerimiento de FIDEIMAS |                                                                                                             |
| VEAS      | Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.                                            | Finalizado | Convocatoria de Proyectos de Emprendimiento para acceder a Fondos de Capital Semilla.                                                                  | 100         | Finalizado  | Proceso de Fomento al Emprendedurismo y Desarrollo Empresarial. | Se prepararon contratos y los documentos referentes a las bases de concurso.                                                                                       | El presupuesto no fue aprobado por la CGR, por lo que se están valorando opciones para buscar una solución. |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                               | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                      | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VEAS      | Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.                                            | Finalizado | Adaptaciones virtuales a procesos de capacitación para entidades externas, por ejemplo, la Contratación con el Banco Nacional de Costa Rica: *Implementación de plataforma Nauta para talleres virtuales.<br>*División de grupos de los Días de Campo Ganaderos.<br>*Seguimientos de protocolos de seguridad: toma de temperatura, desinfección entre actividades, uso de mascarilla siempre y distanciamiento entre personas.<br>*Realizar pasantías más prácticas para estar más en campo y espacios abiertos que en las aulas. | 100         | Finalizado  | Coordinador Área de Extensión Atenas | Contrato con Pymenauta. Programas de cursos, fotos de Talleres y correos de Programación de actividades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |
| VIT       | Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional. | Finalizado | Fortalecimiento de alianzas estratégicas con actores claves para la sostenibilidad del quehacer investigativo de la UTN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100         | dic-21      | Guillermo Hurtado                    | Durante el 2021 se consolidaron acciones que abrirán posibilidades de cooperación y sostenibilidad del quehacer investigativo desde la administración y las Sedes regionales, dirigidas a la captación de fondos mediante proyectos interuniversitarios, fondos internacionales y alianzas público-privadas. Entre ellos: Convenio UTN-UNTUMBES, Convenio con Municipalidades del Caribe, Visitas de expertos para asesoría y capacitación, |                                         |

| Instancia | Oportunidad                                                                                                               | Estatus    | Acción (es)                                             | % de avance | Plazo final | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |                                                                                                                           |            |                                                         |             |             |                   | intercambio de experiencias y vinculación. Articulación interuniversitaria, y capacitación y procesos de formulación de propuestas a fondos internacionales, aprobación de proyecto FEES-CONARE para ejecución 2022-2023: Obtención de películas biodegradables con actividad antimicrobiana a partir de residuos agroindustriales y marinos (UNA, UCR, LANOTEC, UTN-San Carlos). Firma Convenio Marco con NicoVerde/Nicofrutta: Desarrollo de Módulo de Producción e investigación en hongos ostra, UTN-San Carlos.                                                                                |                                         |
| VIT       | Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional. | Finalizado | Proyectos conjuntos dirigidos a la Internacionalización | 100         | dic-21      | Guillermo Hurtado | Durante el 2021 se realizaron acciones dirigidas a la internacionalización, entre ellas: Ejecución del Proyecto aprobado por la DAAD con la Universidad de Osnabrück (UOS). Simposios de Investigación UTN-UOS. Recepción de delegaciones internacionales para presentación de propuestas conjuntas. Participación de personas investigadoras de la UTN en intercambios internacionales. Ejecución de Resultados de Misión Técnica Alemana y seguimiento a resultados preliminares de investigación de uso de maquinaria prototipo Reinartz, única en el mundo para el procesamiento de rastrojo de |                                         |

| Instancia | Oportunidad | Estatus | Acción (es) | % de avance | Plazo final | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|-------------|---------|-------------|-------------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |             |         |             |             |             |                 | <p>piña y obtención de lixiviados funcionales, pellets y fibra como subproducto (Colaboración Coopeproagro, Advanced Biomass Concepts, KFW DEG, develoPPP.DE, Federal Ministry for Economic Cooperation and Development, Reinartz, Swiss Tropical Tourism, UTN-Sede San Carlos). -Resultados de avance Proyecto aprobado por el OCIR de CONARE: Propuesta de estrategia de articulación interinstitucional con cooperación internacional para el Modelo de Negocio Socio ambiental de Producción de Hongos Ostra a partir de subproductos de la piña en la Región Huetar Norte, contraparte Local (CITTED-UNED, UTN-San Carlos). - Proyecto desarrollado por Andrea Araya S.</p> <p>"Revalorización de la broza del café como material absorbente alternativo al carbón activado en la remoción del Bromacil de fuentes de agua" Proyecto desarrollado con recursos externos y con la participación de varias universidades nacionales. - Participación del CEDS en el WES World Engineering Summit Costa Rica 2022". Evento de carácter internacional, que permitió no solo promoción del CEDS, de la Vicerrectoría y de la UTN, sino</p> |                                         |

| Instancia | Oportunidad | Estatus | Acción (es) | % de avance | Plazo final | Responsable (s) | Evidencias                                                                          | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|-------------|---------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |             |         |             |             |             |                 | también la promoción de la carrera de Energías Renovables de la Sede de Guanacaste. |                                         |

**Fuente:** Elaboración propia, información proporcionada por grupos expertos. Área de Control Interno.

## Debilidades:

**Cuadro No.3**  
**Universidad Técnica Nacional**  
**Área de Control Interno**  
**Resultados de la Evaluación de las Debilidades**

| Instancia | Debilidad                                                                                                       | Estatus    | Acción (es)                                                                                           | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                                    | Evidencias                   | Justificación en caso de que No aplique                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| DGDH      | Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible. | No Aplica  | Capacitación en el uso de la plataforma Alfresco                                                      | 0           | mayo 2022   | Ana Rodríguez Smith<br>Kathya Gómez Arias          |                              | Estas capacitaciones las coordina y realiza el Área de Archivo Institucional |
| DGDH      | Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible. | En proceso | Capacitación en herramientas Tecnológicas para la virtualidad: Google Meet, Zoom, Teams, entre otras. | 80          | mayo 2022   | Ana Rodríguez Smith<br>Kathya Gómez Arias          | Evidencias FODA Capacitación |                                                                              |
| DGDH      | Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible. | Finalizado | Capacitaciones en la plataforma Moodle                                                                | 100         | junio 2022  | Ana Rodríguez Smith<br>Kathya Gómez Arias<br>CFPTE | Evidencias FODA Capacitación |                                                                              |

| Instancia | Debilidad                                                                                                                                    | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                              | Evidencias                                                     | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGDH      | Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis. | Finalizado | Gestionar ante la DGAU, la creación de una plaza para una persona profesional en psicología clínica que pueda realizar acciones que contribuyan a la detección, prevención y atención de casos que se deriven de la crisis. Asimismo, por mandato de la Contraloría General de la República, según Informe DFOE-SOC-IF-00009-2020, las entrevistas deben realizarse con la participación de un psicólogo. | 100         | mayo 2022   | Ana Rodríguez Smith                          | DGDH-1741-2023 Solicitud de plaza psicólogo a DGAU (1)-firmado |                                         |
| DGF       | Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.                         | Finalizado | Actualizar información acerca del comportamiento de los ingresos en el periodo 2021; remitir dicha información a la administración para su conocimiento y toma de decisiones.                                                                                                                                                                                                                             | 100         | enero 2022  | Área de Presupuesto y Control y Seguimiento. | Informe de Ejecución Presupuestaria Periodo 2021               |                                         |

| Instancia | Debilidad                                                                                                                       | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % de avance | Plazo final                       | Responsable (s)                              | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGF       | La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos. | Finalizado | Remitir un informe histórico con el comportamiento de las partidas presupuestarias de ingresos, a la Dirección General de Administración Universitaria donde se evidencie el impacto a nivel financiero de las partidas de ingresos con la finalidad de que las autoridades puedan identificar los posibles efectos en la ejecución a consecuencia de la pandemia por Covid19. | 100         | marzo 2022                        | Área de Presupuesto y Control y Seguimiento. | Informe Comparativo Comportamiento de Partidas de Ingresos 2018-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
| DGTI      | Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.                                  | En proceso | Proyecto de Transformación Digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90          | Se está desarrollando el proyecto | DGTI                                         | Publicación del Cartel en proceso con la Dirección de Proveeduría Institucional<br><br>Productos entregados por la empresa contratada.<br>Servidores de Respaldo, mejora en el sistema WI-FI, ampliación de de la red inalámbrica, renovación de contratos de mantenimiento de los servidores y servicios administrados de switch y router y equipo de seguridad perimetral. Aún se está a la espera de la entrada de un nodo de servidores para cumplir con el 100% de la plataforma de |                                         |

| Instancia | Debilidad                                                                                                                          | Estatus    | Acción (es)                                                                                                   | % de avance | Plazo final        | Responsable (s)                                                               | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Justificación en caso de que No aplique                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                    |            |                                                                                                               |             |                    |                                                                               | telecomunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                   |
| DPU       | Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.               | No aplica  | Gestionar recursos humanos para apoyar los procesos del Área de Investigación                                 |             |                    | Director de Planificación Universitaria<br>Jefatura del Área de Investigación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Por un tema de gasto, el personal para atender estos temas se realiza por servicios profesionales |
| OCM       | La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.    | Finalizado | Se desarrollaron acciones para la promoción virtual de los productos y servicios educativos de la universidad | 100         | Diciembre          | Equipo de Comunicación y Mercadeo                                             | Imágenes incorporadas en la herramienta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |
| OCM       | La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.    | Finalizado | Optimización del sitio web según las necesidades de los procesos estudiantiles                                | 100         | Diciembre          | DCM Beatriz Rojas                                                             | Enlaces de evidencia:<br><a href="https://www.utn.ac.cr/carreras/">https://www.utn.ac.cr/carreras/</a> /<br><a href="https://www.utn.ac.cr/cursos-libres-por-sede/">https://www.utn.ac.cr/cursos-libres-por-sede/</a> /<br><a href="https://www.utn.ac.cr/cursos-tecnicos-por-sede/">https://www.utn.ac.cr/cursos-tecnicos-por-sede/</a> |                                                                                                   |
| VDOC      | Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina. | Finalizado | Colaboración en acciones de préstamo de equipo tecnológico desde las sedes                                    | 100         | Proceso Permanente | VDOC                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |

| Instancia | Debilidad                                                                                                                          | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                   | % de avance | Plazo final        | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                 | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VDOC      | Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina. | Finalizado | Colaboración en acciones de préstamo de equipo tecnológico desde las sedes                                                                                                    | 100         | Proceso Permanente | Sede del Pacífico | 1. Se cuenta con toda la documentación para la asignación, control y revisión de los equipos de los laboratorios móviles informáticos, que se prestan a los estudiantes en todo el periodo de la Pandemia (en un promedio de 40 computadoras portátiles por cuatrimestre). |                                         |
| VDOC      | Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina. | Finalizado | Actualización de las orientaciones cuatrimestrales de la modalidad remota para asegurar la flexibilización de la mediación ofrecida en las diversas estrategias de formación. | 100         | Proceso Permanente | VDOC              | Directrices Administrativas: Circular VDOC-002-2022, DA-VDOC-05-2021, DA-VDOC-04-2021, DA-VDOC-03-2021                                                                                                                                                                     |                                         |
| VDOC      | Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina. | Finalizado | Actualización de las orientaciones cuatrimestrales de la modalidad remota para asegurar la flexibilización de la mediación ofrecida en las diversas estrategias de formación. | 100         | Proceso Permanente | Sede del Pacífico | 1. Una vez recibidas las orientaciones cuatrimestrales se hacen de conocimientos de los docentes por medio de circulares específicas emitidas por cada una de las carreras y áreas, asambleas docentes y por los diferentes medios informáticos.                           |                                         |
| VDOC      | Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.                    | Finalizado | Procesos de capacitación a docentes para a formación en la atención de cursos en modalidad remota                                                                             | 100         | Proceso Permanente | VDOC-CFPT         | Reuniones virtuales para docente nuevos en los procesos de la UTN, además se han impartido en 7 cursos y talleres, entre ellos a docentes y estudiantes de la universidad                                                                                                  |                                         |

| Instancia | Debilidad                                                                                                                                                 | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                              | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                    | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VDOC      | No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial. | En proceso | Actualización del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.                                                                                                                          | 85          | 2023        | VDOC/DGEC                          | Continuación de Revisión y Modificaciones Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, en conjunto con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y la DGEC<br><br>Se tiene el borrador actualizado que incorpora la perspectiva de discapacidad y de género, pendiente de agregarle el formato solicitado por la CRI y remitirlo a la misma para su debido proceso. |                                         |
| VEAS      | La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.                           | Finalizado | Virtualización de cursos teóricos de los programas técnicos. Clases sincrónicas de manera remota. Aplicación de Protocolo COVID (medidas de seguridad) para el caso de los Laboratorios. | 100         | Finalizado  | Jefes y coordinadores de las AEAS. | Virtualización del 100% de las ofertas, curricula                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |

| Instancia   | Debilidad                                                                                                                                    | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % de avance | Plazo final                                       | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Justificación en caso de que No aplique |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>VEAS</b> | La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.              | Finalizado | En procesos de ventas de servicios se implementó el Protocolo COVID (medidas de seguridad). Por ejemplo: Se impartieron cursos a distancia del Programa de Formación de Facilitadores y del Programa de Formación de Formadores. A raíz del aumento de casos COVID en Nicaragua y Guatemala se está implementando un plan de contingencia, que permite a los candidatos en formación realizar algunas tareas en forma domiciliar en los casos en que se presenten brotes de COVID en alguna de las empresas atendidas. | 100         | Acción permanente durante el contexto de pandemia | Jefe CECAPRO    | Listas de asistencia, comunicados de protocolos, plan de contingencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
| <b>VVE</b>  | Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis. | Finalizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100         |                                                   |                 | Durante la pandemia y según disponibilidad de personal de cada una de las sedes, se ha venido dando atención a la población estudiantil que realiza la solicitud específica del servicio. Además, se han atendido casos en situación de crisis y también se realizan diversas estrategias que incluyen actividades de promoción por ejemplo en la organización de ferias de la salud, charlas, talleres y otros. |                                         |

---

**Fuente:** Elaboración propia, información proporcionada por grupos expertos. Área de Control Interno.

## Amenazas

**Cuadro No.4**  
**Universidad Técnica Nacional**  
**Área de Control Interno**  
**Resultados de la Evaluación de las Amenazas**

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                         | % de avance | Plazo final    | Responsable (s)                                                      | Evidencias                             | Justificación en caso de que No aplique                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DGAU      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Definir políticas claras para atender temas de contagios y seguimiento                                                                                                                                              | 100         | diciembre 2022 | Dirección de Gestión de Desarrollo Humano-Áreas de Salud Ocupacional | <a href="#">PROTOCOLOS</a>             | Por medio de las oficinas de Salud Ocupacional, se mantuvieron actualizados los protocolos para la presencialidad, casos sospechosos y contagios, en las diferentes fases de la pandemia, además una priorización en compras de materiales de protección y desinfección. |
| DGDH      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Se han emitido directrices con respecto a la implementación de la modalidad de trabajo domiciliario, así como el Procedimiento para actividades presenciales ante la enfermedad COVID-19 y el Protocolo respectivo. | 100         |                |                                                                      | <a href="#">Circular DGDH-013-2021</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                 | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                              | Evidencias                                                             | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGDH      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Elaboración y emisión de directrices con respecto a la implementación de la modalidad de trabajo domiciliar, así como el Procedimiento para actividades presenciales ante la enfermedad COVID-19 y el Protocolo respectivo. | 100         |             |                                              | <a href="#">Circular DGDH-021-2021</a>                                 |                                         |
| DGDH      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | En proceso | Inclusión dentro de los Riesgos Operativos de la DGDH, del riesgo: Afectación de la gestión de la DGDH, por situaciones de emergencia.                                                                                      | 50          | mayo 2022   | Ana Rodríguez Smith                          | <a href="#">Capacitación sobre firma digital-Riesgo Operativo DGDH</a> |                                         |
| DGF       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones.                                 | 100         | mayo 2022   | Área de Presupuesto y Control y Seguimiento. | Disposiciones Específicas Del Proceso Presupuestario 2023              |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                            | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                 | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                              | Evidencias                                                | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGF       | Crisis fiscal del gobierno que incide en la estabilidad financiera institucional y su capacidad de gestión y alcance de objetivos. | Finalizado | Definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones. | 100         | mayo 2022   | Área de Presupuesto y Control y Seguimiento. | Disposiciones Específicas Del Proceso Presupuestario 2023 |                                         |
| DGF       | Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades.                                   | Finalizado | Definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones. | 100         | mayo 2022   | Área de Presupuesto y Control y Seguimiento. | Disposiciones Específicas Del Proceso Presupuestario 2023 |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                                                                  | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                         | Evidencias                                                           | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DGF       | Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad. | Finalizado | Remitir un informe histórico con el comportamiento de la partida presupuestaria de derechos administrativos a los servicios de educación, a la Dirección General de Administración Universitaria donde se evidencie el impacto a nivel financiero de la partida mencionada, con la finalidad de que las autoridades puedan identificar los posibles efectos en la ejecución a consecuencia del desempleo causado por la pandemia por Covid19. | 100         | marzo 2022  | DGF y Control y Seguimiento.            | Informe Comparativo Comportamiento de Partidas de Ingresos 2018-2021 |                                         |
| DPU       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.                                             | Finalizado | Implementar el teletrabajo en todos los procesos de la Dirección                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100         |             | Director de Planificación Universitaria | Planes de trabajo domiciliar / Informe de trabajo domiciliar         |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                         | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                                                                                 | Evidencias                                                                                      | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| DPU       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Adopción de metodologías que permitan atender los procesos de manera virtual                        | 100         |             | Áreas de la Dirección de Planificación Universitaria<br>Director de Planificación Universitaria | Documentos de trabajo (Metodologías, instrumentos, estrategias, planes entre otros) de procesos |                                         |
| DPU       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Levantamiento de lista de personas funcionarias vacunadas (COVID-19) con esquema parcial o completo | 100         |             | Director de Planificación Universitaria                                                         | Se realizó el levantamiento de los requerimientos                                               |                                         |
| OCM       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Realizar una lista de las personas del equipo con el esquema completo de vacunas                    | 100         | Diciembre   | Gricel Brenes                                                                                   | Lista de personas con el esquema completo / Doc "Control de vacunas - COVID 19"                 |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                          | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                  | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Rectoría  | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Cursos bimodales, fortalecimiento campus virtual, capacitación docente, diseño curricular adaptado a la virtualidad. | 100         |             | VDOC, DGTI, TECNOLOGÍA EDUCATIVA | <p>1. Sistema de Seguimiento y Control según los siguientes documentos:<br/>Informe SSCE Uso del Campus Virtual<br/>Informe SSCE Valoración en las prácticas TIC docentes<br/>Informe SSCE Valoración en las prácticas TIC estudiantes</p> <p>2. Listado de Cursos creados en el curso de Diseño en un entorno virtual de aprendizaje finalizado en el mes de febrero 2022 el cual se adjunta.</p> <p>3. Información curso de Mediación en entornos virtuales de aprendizaje Sede del Pacífico</p> <p>4. Listado de cursos y talleres capacitación docente impartidos desde enero al día de hoy por el Área se adjunta</p> <p>5. Documentos oficiales que se utilizan para validar los cursos híbridos adjuntamos los siguientes:<br/>Perfil académico<br/>Manual para el diseño curricular<br/>Valoración y validación de un curso virtual</p> <p>6. Del Campus Virtual se continúa trabajando con la empresa Tunalkan con la versión Moodle 3.11.6+</p> |                                         |

| Instancia       | Amenaza                                                                                          | Estatus    | Acción (es)                                                           | % de avance | Plazo final | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                 |                                                                                                  |            |                                                                       |             |             |                 | actualizada<br><br>7. Informe Anual Área TEyPRD 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| <b>Rectoría</b> | Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades. | Finalizado | Fortalecimiento del Programa de Becas y Beneficios Estudiantiles      | 100         |             | VVE             | Se logró fortalecer el programa de Becas y Beneficios Estudiantiles para la población estudiantil, se mantuvieron los beneficios estudiantiles asignados (ayuda económica, apoyo residencial, dinero para conectividad, etc.) adicionalmente se gestionó la compra de equipo de cómputo para disponer como préstamo para aquella población estudiantil que lo requiera. Se logró además la compra de laboratorios para dotar a tres carreras.                                          |                                         |
| <b>Rectoría</b> | Concepto mediático y empresarial de que la gestión universitaria es deficiente y abusiva         | Finalizado | Estrategia de información conjunta de la gestión de las universidades | 100         |             | CONARE          | Se realizaron tareas conjuntas como el documento final del Bicentenario de CR, la declaratoria 2022 como año de las Universidades Públicas para los Territorios y las Comunidades, en la cual se definen ejes estratégicos a desarrollar por las universidades en las regiones, el proyecto de inversión regional en Educación Superior e Innovación en CR, propuesta de protocolo de trabajo conjunto de las universidades en la atención a emergencias nacionales, propuesta para la |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                    | % de avance | Plazo final | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                              |            |                                                                                                                                |             |             |                   | incidencia en las políticas educativas costarricenses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |
| VDOC      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Diseño de estrategias que nos permita responder adecuadamente a los diversos escenarios según los posibles escenarios de salud | 100         | abril 2022  | VDOC              | Circularles: VDOC-09-2020, VDOC-11-2020, VDOC-12-2020, VDOC-13-2020, VDOC 14-2020, VDOC-15-2020, VDOC-16-2020, VDOC-17-2020, VDOC-18-2020, VDOC-023-2020, DA-VDOC-03-2021, DA-VDOC-04-2021, DA-VDO C-05-2021, DIRECTRIZ ADMINISTRATIVA DA-VDOC-09-2022, Plan Piloto para la implementación de cursos en modalidad híbrida                                                                                                                                           |                                         |
| VDOC      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Diseño de estrategias que nos permita responder adecuadamente a los diversos escenarios según los posibles escenarios de salud | 100         | 2021        | Sede del Pacífico | Protocolos desde la coordinación de Salud Ocupacional de la Sede del Pacífico:<br>*Procedimiento para la presencialidad área de cultura , deporte y recreación.<br>*Procedimiento para uso de laboratorio de Cómputo<br>*Procedimiento para uso de laboratorio de Diseño Gráfico<br>*Procedimiento para uso de laboratorio de Eléctrica y Electrónica<br>*Procedimiento para uso de laboratorio de Gastronomía<br><br>Procedimientos realizados en conjunto con las |                                         |

| Instancia | Amenaza | Estatus | Acción (es) | % de avance | Plazo final | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|---------|---------|-------------|-------------|-------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |         |         |             |             |             |                 | <p>coordinaciones de Salud Ocupacional de las sedes:</p> <p>*Procedimientos para Actividades Presenciales ante la enfermedad COVID-19 V1-2021</p> <p>*Procedimientos de Trabajo Presencial ante la Enfermedad COVID-19 Marzo 2021 V2-actualizado</p> <p>*Procedimiento presencialidad V3-2021 Noviembre-2021</p> <p>Circular con recomendaciones:</p> <p>*CIRCULAR GASOSP-001-2021 Protocolo sanitario dentro de las intalaciones.</p> <p>Cartas con recomendaciones , aforos y otros:</p> <p>*GASOSP-002-2021 Procedimientos para laboratorios (Clases presenciales)</p> <p>*GASOSP-013-2021 Protocolo giras intitucionales</p> <p>*GASOSP-040-2021 Respuesta Carta DECSP-733-2021</p> <p>*GASOSP-043-2021 Capacidad en aulas para exámenes de forma presencial</p> <p>*GASOSP-056-2021 Respuesta Carta DSP-268-2021</p> |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                                                                  | Estatus    | Acción (es)                                                                                               | % de avance | Plazo final | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                                           |             |             |                 | *GASOSP-065-2021<br>Respuesta Carta<br>DECSP-1042-2021<br>*GASOSP-066-2021<br>Respuesta Carta<br>FHSP-090-2021<br>*GASOSP-071-2021<br>Respuesta Carta<br>CDRSP-0016-2021<br>*GASOSP-073-2021<br>Información Solicitada<br>(actividades presenciales)                                                                                     |                                         |
| VDOC      | Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad. | Finalizado | Fortalecimiento las habilidades en el uso y manejo de otros idiomas, el emprendimiento y la empleabilidad | 100         | 2024        | VDOC            | Estrategia de reestructuración y fortalecimiento del programa de Idiomas para profesionales, articulado con la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social y el área de Asesoría de la Rectoría, Oficio VDOC-497-2022 y Oficio R-798-2022, aval de la Rectoría sobre informe de análisis PIT, Oficio VDOC-530-2022 y oficio VEAS-433-2022 |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                                                                  | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                             | % de avance | Plazo final        | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                            | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VDOC      | Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad. | Finalizado | Revisión de políticas existentes de inclusión social para el ingreso a estudiantes de diversas poblaciones con mayor grado de vulnerabilidad                                                                            | 100         | 2024               | VDOC-DPU        | Revisión, modificación y actualización de la normativa de Admisión 2023 de la Universidad Técnica Nacional.                           |                                         |
| VDOC      | Modificaciones al ciclo lectivo de secundaria que resultaría en poblaciones estudiantiles menos preparadas para la Universidad.                                                                          | Finalizado | Fortalecimiento y continuidad de la estrategia institucional del Aula Abierta promulgada desde la VDOC y la VVE, con intención de mejorar la de divulgación y lograr el involucramiento de todas las áreas involucradas | 100         | Proceso Permanente | VDOC-PIAE       | 1. Propuesta de Acompañamiento a Estudiantes de nuevo ingreso (VDOC-071-2022) 2. Comunicación de talleres por Avisos Institucionales. |                                         |
| VDOC      | Modificaciones al ciclo lectivo de secundaria que resultaría en poblaciones estudiantiles menos preparadas para la Universidad.                                                                          | Finalizado | Generar mecanismos de articulación con las personas docentes, direcciones de carrera y decanatos con miras a mejorar el apoyo y participación de la estrategia de Aula Abierta                                          | 100         | Proceso Permanente | VDOC            | 1. Propuesta de Acompañamiento a Estudiantes de nuevo ingreso (VDOC-071-2022) 2. Comunicación de talleres por Avisos Institucionales. |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                       | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                | % de avance | Plazo final | Responsable (s) | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VDOC      | Incertidumbre sobre las condiciones y capacidad de resiliencia de los estudiantes para sobrellevar la crisis económica y la adaptación a la modalidad remota. | Finalizado | Desarrollo de procesos de sensibilización docente para el entendimiento del entorno que los estudiantes enfrentan de cara a la realidad y su continuidad en la Universidad | 100         | 2024        | VDOC-PIFH       | En relación con este tema, se realizó un análisis de los cursos en Formación Humanística y Cultural y Deportiva, post pandemia, por sede, donde se identificaron los cursos que pueden impartirse de manera virtual, híbrida o bimodal, se coordinaron y realizaron reuniones virtuales con las coordinaciones de las áreas de humanidades sobre los resultados de la recolección, se organizó un Webinar sobre alternativas éticas para la superar la crisis desde la perspectiva humanística del covid19., por otro lado se abordó la temática a través de una conferencia sobre las masculinidades hegemónicas en pandemia y la incidencia en la violencia contra las mujeres, finalmente como parte de las acciones en formación humanística se continuó con la campaña U solidaria con la participación de funcionarios de todas las áreas de humanidades. |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                              | % de avance | Plazo final | Responsable (s)                    | Evidencias                                                            | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VEAS      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | La oferta de cursos del Área de Extensión y Acción Social se ha desarrollado por medio de herramientas virtuales.        | 100         | Finalizado  | Jefes y coordinadores de las AEAS. | Promoción y divulgación en redes sociales                             |                                         |
| VEAS      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Se han digitalizado trámites administrativos, con la intención de minimizar las atenciones presenciales de la población. | 100         | Finalizado  | Jefes y coordinadores de las AEAS. | Procesos de matrícula y agendar citas para entrega de certificaciones |                                         |
| VEAS      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Suspensión de graduaciones presenciales.                                                                                 | 100         | Finalizado  | Jefes y coordinadores de las AEAS. | Realización de actos virtuales, conjuntamente con docencia            |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                                                                  | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                                                                                          | % de avance | Plazo final                                      | Responsable (s)                                         | Evidencias                                                                                                                       | Justificación en caso de que No aplique   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| VEAS      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.                                             | No aplica  | Entrega de certificados a domicilio.                                                                                                                                                                                 | 0           | No Aplica                                        | Jefes y coordinadores de las AEAS.                      | En el presupuesto asignado a las AEAS se puede denotar la falta de recursos para este fin                                        | No se contaron con recursos para este fin |
| VEAS      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.                                             | Finalizado | Entrega de certificados con citas.                                                                                                                                                                                   | 100         | Finalizado                                       | Jefes y coordinadores de las AEAS.                      | Hoja de firmas para retiro de certificados                                                                                       |                                           |
| VEAS      | Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad. | Finalizado | Articulación con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y CINDE para la apertura de nuevos grupos del Programa Empléate. La oferta se amplió a 34 grupos de las Regiones central, brunca, atlántico y Pacífico. | 100         | Proyectos se extienden hasta septiembre de 2022. | Coordinación técnica y académica del Programa Empléate. | se han desarrollado acciones para atender demandas de servicios en la zona Atlántica, Pacífico y el GAM, Cartas de entendimiento |                                           |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                                                          | % de avance | Plazo final | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VIT       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Enfoque de los proyectos y actividades de investigación aplicada hacia la resolución de problemas al corto plazo:<br>Convocatoria interna y externas | 100         | dic-22      | Guillermo Hurtado | Durante el 2021 se emitió la directriz sobre la actualización de las líneas de investigación en la UTN y se inició un levantamiento del histórico de los proyectos y sus temas. Se ha fortalecido el proceso de evaluación de las propuestas de investigación para mejorar su calidad y pertinencia en correspondencia con las demandas actuales. Durante el 2022 se continuó con la puesta en marcha de este modelo, el cual finalizó implementación efectiva en mayo de 2022, contemplando en todas las propuestas un enfoque de investigación aplicada a la resolución de problemas específicos |                                         |
| VIT       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Virtualización de los procesos relacionados con la gestión del quehacer investigativo en la Universidad Técnica Nacional                             | 100         | dic-21      | Guillermo Hurtado | Durante el 2021 se logró instaurar un modelo de virtualización de las principales actividades relacionadas con el quehacer de la investigación, entre ellos: Proceso de convocatoria de proyectos (100% virtual) actividades de promoción de la investigación (modelo presencial con transmisión virtual), actividades de capacitación (100% virtual). Esto se hace constar en los distintos Oficios donde se instruye a los funcionarios de la VIT que se mantengan en trabajo                                                                                                                    |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                               | % de avance | Plazo final | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                              |            |                                                                                                                           |             |             |                   | domiciliar oficios relacionados con la Promoción de la modalidad virtual para el desarrollo de trabajos, reuniones, simposios, congresos y foros, entre otros. -Grabación de Capacitación virtual con especialista sobre Propiedad Intelectual vinculados a la protección, valorización y transferencia de resultados de investigación producto de la investigación aplicada acorde al Modelo de Investigación de la UTN (octubre)." |                                         |
| VIT       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Priorización de objetivos para hacer un uso óptimo de los recursos con que se dispone para los proyectos de investigación | 100         | dic-21      | Guillermo Hurtado | Durante el 2021 se logró poner al día todos los proyectos y actividades de investigación de las Sedes que contaban con rezago por condiciones asociadas a la Pandemia. Esto se hace constar en los distintos informes de avance que han presentado las personas proyectistas                                                                                                                                                         |                                         |

| Instancia | Amenaza                                                                                                                                                      | Estatus    | Acción (es)                                                                                                        | % de avance | Plazo final | Responsable (s)   | Evidencias                                                                                                                                                                                               | Justificación en caso de que No aplique |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| VIT       | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. | Finalizado | Acatamiento de las disposiciones establecidas por las autoridades para la prevención de la transmisión del COVID19 | 100         | dic-21      | Guillermo Hurtado | Durante todo el 2021 se emitieron oficios para dictar las instrucciones respectivas a las personas funcionarias de la VIT en atención a las disposiciones que han emitido las autoridades universitarias |                                         |

**Fuente:** Elaboración propia, información proporcionada por grupos expertos. Área de Control Interno.

## Conclusiones

De las **3 oportunidades** identificadas en el FODA luego del IV seguimiento, para este proceso de valoración se actualiza el estatus quedando de la siguiente manera:

### Oportunidades finalizadas

- Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.
- Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad.

### Oportunidades en proceso

- Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota.

### Oportunidades pendientes

- No presenta

De las **5 debilidades** identificadas en el FODA luego del IV seguimiento, para este proceso de valoración se actualiza el estatus quedando de la siguiente forma:

### Debilidades finalizadas

- Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis.
- La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.

### Debilidades en proceso

- Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.
- No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.
- Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.

### Debilidades pendientes

- No presenta

De la amenaza identificadas en el FODA luego del IV seguimiento, para este proceso de valoración se actualiza el estatus quedando de la siguiente forma:

### Amenazas finalizadas

- No presenta

### Amenazas en proceso

- Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.

#### **Amenazas pendientes**

- No presenta

A manera de resumen general se tiene la disposición final de las 9 ODA iniciales:

**Cumplidas:** 4

**En proceso:** 5

**Pendientes:** 0

**No aplica:** 0

#### **Recomendaciones**

- Se recomienda a los grupos expertos que aún tienen acciones en proceso, establecer un mecanismo para cumplir las ODA y así, finalizar lo establecido a nivel institucional.
- Se recomienda que el cumplimiento final de las ODAs en proceso, no se les brinde más seguimiento por parte del Área de Control Interno y que sea una responsabilidad de los grupos expertos (Vicerrectoría de Docencia, Dirección de Gestión de Desarrollo Humano y Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información) finalizar y cumplir lo programado.

## FODA final

Como resultado del IV Seguimiento del FODA de capacidades de gestión de la UTN en medio de la situación generada por el COVID-19, mismo que se ejecutó del 11 al 22 de septiembre de 2023, se obtiene el FODA final que se muestra a continuación en el cuadro No.5:

**Cuadro No.5**  
Universidad Técnica Nacional  
**FODA de capacidades de gestión COVID-19**  
**FODA Final IV Seguimiento**

| Factores internos                                                                                            |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fortalezas (4)                                                                                               | Debilidades (3)                                                                                                                                              |
| Las decisiones estratégicas han sido tomadas a tiempo y de manera conjunta en la cúpula organizativa.        | Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.                                                               |
| Se han solventado las principales necesidades y requerimientos a un menor costo para la institución.         | Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.                                              |
| Se ha hecho manifiesto la capacidad de adaptación y reinversión con métodos emergentes de trabajo y gestión. | No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.    |
| Se ha logrado la continuidad de los servicios esenciales y el funcionamiento permanente de la Universidad.   |                                                                                                                                                              |
| Factores externos                                                                                            |                                                                                                                                                              |
| Oportunidades (1)                                                                                            | Amenazas (1)                                                                                                                                                 |
| Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota.                      | Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión. |

**Fuente:** Resultados del IV seguimiento. Realizado por el Área de Control Interno.